

## **RESUMEN**

La Veterinaria VIDA ANIMAL, se encarga de proveer servicio a la población a través del cuidado intensivo de animales, contando con un personal muy capacitado en el área y que trabajan pensando en el éxito de la veterinaria y en la satisfacción del cliente.

Por lo que el proyecto pretende mejorar estos procesos, a través las TIC para la gestión de información, todo esto como un medio que les facilite la gestión de los procesos manuales que se realizan en el interior de la Institución.

Con el desarrollo del componente Sistema Web del proyecto se busca la sencillez, la usabilidad y la rapidez en la gestión de la información, de tal forma que el uso del mismo permita al usuario mantener una gestión ordenada y accesible en todo momento, con entornos amigables para la Gestión del Sistema.

Además para aumentar el éxito del proyecto, se complementa con la socialización al personal de la veterinaria en el manejo de los componentes producidos por el proyecto.