

## **RESUMEN**

La sociedad en general está en una era de avances tecnológicos que se hace más evidente en los últimos años con cambios que no son una consecuencia directa de la tecnología, sino de las transformaciones que la misma ha provocado en el sistema social, donde se siente la necesidad de nuevos métodos de comunicación, distracción y aplicaciones informáticas que a través de la red permita la comunicación y la difusión de información (entretenimiento, noticias, anuncios publicitarios, etc.).

El comercio electrónico, o E-commerce, como es conocido en gran cantidad de portales existentes en la web, es definido como “cualquier forma de transacción o intercambio de información con fines comerciales en la que las partes interactúan utilizando Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en lugar de hacerlo por intercambio o contacto físico directo”.

El pago será realizado en línea (el cliente ingresa su número de tarjeta de crédito, se verifican sus datos, y se debita automáticamente el importe de la operación de su cuenta). Este tipo de e-commerce, es a la fecha el más popular y gran número de empresas en la red lo manejan.

El propósito del presente proyecto es Mejorar la comercialización en la Empresa SIVAV s.r.l. el cual apoya al desarrollo de la empresa, brindando comodidad en el proceso de compra y venta, permitiendo a la empresa SIVAV s.r.l. ser eficientes y flexibles en sus operaciones y procesos administrativos de ventas.

De esta manera se podrá coadyuvar al cumplimiento del propósito especificado en éste proyecto el cual es que se realizará bajo la supervisión de la Facultad de Ciencias y Tecnología; Departamento de Informática y Sistemas de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho con el fin de promover e incorporar el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Por lo tanto, en este trabajo se propone las siguientes estrategias para una mejor información sobre esta empresa:

- 1. Sistema Web para la comercialización electrónica de Productos, desarrollado.**
- 2. Talleres de Capacitación al personal Administrativo de la Empresa SIVAV s.r.l. en el uso del Sistema Web para la comercialización electrónica de Productos, implementado.**