

## INTRODUCCION

Hoy toda entidad que quiere ser considerada de forma moderna y eficiente necesita un sistema automatizado de información que garantice la calidad y fiabilidad de la misma, con el fin de ofrecer a la sociedad sus servicios en forma oportuna y ser altamente competitiva.

Es importante que el manejo de la información sea manejada de forma automatizada, ya que ayuda de manera efectiva en la agilización y es útil al momento de acceder a la misma, siempre y cuando los datos que los alimentan sean actualizados, confiables y oportunos.

La distancia geográfica que existe entre los países ya no es un obstáculo para la transferencia de información y conocimiento debido a los servicios que ofrece la "Red de Redes Internet".

El "Centro de Estudios Regionales de Tarija - Pueblos del Chaco" es una organización civil, sin fines de lucro, cuenta con su personería jurídica otorgada en la Resolución Suprema N° 208123 del 19 de Septiembre de 1990, con Registro N° 494.

Actualmente se encuentra trabajando activamente en programas de acompañamiento a organizaciones y comunidades indígenas como los Weenhayek, Tapietes y Tembiaporenda en la provincia Gran Chaco del Departamento de Tarija.

El trabajo en que se enfoca el "Centro de Estudios Regionales de Tarija - Pueblos del Chaco" comprende diversas líneas de acción. En ese sentido, lo que se busca en primera instancia es el reconocimiento territorial, la gestión y manejo efectivo del territorio y sus recursos. Sin olvidar la sensibilización, promoción y defensa de los Derechos Humanos de las poblaciones indígenas, con asesoramiento y apoyo técnico.

El "Centro de Estudios Regionales de Tarija - Pueblos del Chaco" logra sus propósitos mediante la organización, capacitación, investigación y difusión, busca una equidad de género, respeto a la cultura e identidad étnica sin ninguna discriminación ya sea político, ideológico ni religioso.

Actualmente en este programa se maneja grandes cantidades de información ocasionando, en varios casos la pérdida de la misma, por ello se realizó un estudio de la problemática por la que atraviesa este programa (Anexo N° 1).

Una vez realizado el estudio, se encontró que los problemas que causan mayor demora se enfocan especialmente en la venta de los productos artesanales con los que dispone la organización, debido a que las ventas se las realiza de forma personal.

De allí nace la necesidad de otorgar una buena administración de la información y de los recursos de las Asociaciones de Artesanos compuestas por los pueblos indígenas, esto con el fin de mejorar la calidad de vida al promover la venta de sus Artesanías, por esta razón el presente trabajo propone el análisis y diseño de un sistema automatizado que coadyuve en la solución de los problemas en el área "Venta de Artesanías", ya que el manejo de la información es de vital importancia para un óptimo rendimiento de la organización.