

## **Resumen del Proyecto**

El rápido avance de las tecnologías de informática hace de este valioso medio de automatización de la información, un factor imprescindible para el desarrollo de la tecnología en todos los campos. Las empresas que brindan servicios de transportes, independientemente de su tamaño, enfrentan demandas respecto a rentabilidad, calidad, tecnología y desarrollo sostenible.

El proyecto a desarrollar nace de la idea de mejorar y agilizar la atención al cliente en la empresa Sama Tarija y ser más competitivos en el mundo empresarial actual, un sistema informático eficiente, diseñado a la medida de sus procesos comerciales, puede ayudar a enfrentar los desafíos del cambiante mercado global de hoy.

Sama es una empresa que realiza servicios de transporte ínter departamental e interprovincial a la población de Tarija, al finalizar el desarrollo del proyecto se pretende aumentar la capacidad competitiva dando un mejor servicio a sus clientes, mejorar la administración y control de la información en sección boletería y carga de la empresa, reduciendo el tiempo de tardanza del flujo de la información en la atención al cliente.

En la actualidad la empresa presentan varios problemas uno de ellos es el retardo en la atención al cliente provocando su descontento y tampoco el administrador puede hacer un buen seguimiento y control de los ingresos de la empresa, con la implementación del sistema web los clientes y población en general hagan uso de la Internet y se mantengan actualizados en cuanto a la programación de viajes, reservas de boletos, información en general de los servicios que brinda la empresa y otros de forma sencilla e interactiva desde una computadora con acceso a Internet. Sama busca mejorar la organización y control de la información en las diferentes secciones, y así posteriormente el sistema produzca mayor productividad y eficacia en la empresa.

Al finalizar el proyecto para aumentar la probabilidad de éxito se ejecutara un programa de capacitación a los usuarios de Sección boletería, Carga y encomienda de la empresa brindándoles capacitación y orientación en el manejo de los componentes producidos por

You are using demo version

Please purchase full version from [www.technocompsolutions.com](http://www.technocompsolutions.com)

el proyecto y uso de la Internet, para que aprendan de una manera general el funcionamiento de datos y usabilidad del sistema.

You are using demo version

Please purchase full version from [www.technocompsolutions.com](http://www.technocompsolutions.com)