

RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario.

La red mundial de la Web representa hoy en día el modo de comunicación más utilizado. En el actual mundo de competitividad, no es posible depender en forma exclusiva de la comunicación verbal para transferir información, para lo cual se busca maneras de conectividad, para facilitar la comunicación de compañías, operaciones de cómputo de los usuarios finales y el flujo libre de la información dentro de la organización.

La Caja Nacional de Salud, es una institución descentralizada, de derecho público, sin fines de lucro, con personería jurídica, autonomía de gestión y patrimonio independiente; encargada de la gestión, aplicación y ejecución del régimen de Seguridad Social a corto plazo (Enfermedad, Maternidad y Riesgos Profesionales).

El proyecto se centra en el mejoramiento de los procesos de registro; a través de la inserción de las TIC's para la gestión y automatización de sus procesos administrativos (Registrar Empresas empleadoras, empleados para afiliarlos como Asegurados y Beneficiarios en la Sección de Afiliación de la Caja Nacional de Salud – Regional Tarija), todo esto como un medio que les facilite la gestión de los procesos manuales que se realizan en el interior del mismo.

El proyecto logra su propósito a través de dos componentes:

Un Sistema Informático Web destinado al registro de Afiliados de la C.N.S – Regional Tarija.

La Implementación de una Estrategia de Capacitación al personal administrativo de la Sección de Afiliación de la Caja Nacional de Salud – Regional Tarija, en el Área de las TIC's y en la guía e utilización del componente producido por el proyecto.

