

## **RESUMEN**

El presente trabajo se realizó como consecuencia de un sistema de Evaluación del Desempeño deficiente en el Hospital Universitario San Juan de Dios.

El trabajo realizado consta de tres cuerpos: Un marco teórico conceptual, que se efectuó sobre la base de una investigación bibliográfica, sobre el tema a estudiar. Para la obtención de las fuentes secundarias, información proveniente principalmente de libros en la materia.

Un segundo cuerpo del trabajo está constituido por el diagnóstico, se determinó las variables de administración de personal. Las fuentes a consultadas fueron primarias, como ser, registros, estadísticas del Salud, utilizando las técnicas de entrevista, observación, cuestionario etc.

Finalmente, sobre la base de la identificación de la incidencia que tiene cada una de las variables de la administración de personal, se propone en el Modelo un Sistema de Evaluación del Desempeño, utilizando el método de Frases Descriptivas, debido a que este permite la participación de todo su entorno para realizar la Evaluación a los trabajadores, este método trabaja con un listado de frases que hacen a cada factor, a la vez también ayudará a que los trabajadores puedan alcanzar la eficiencia y eficacia en el logro de los resultados esperados en el puesto.