



INTRODUCCIÓN

Los mormones, oficialmente la “Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días” tuvieron su origen en el siglo XIX bajo la guía de Joseph Smith (1805-1840). Los mormones profesan muchas doctrinas cristianas comunes, como la Trinidad, Jesucristo como el Hijo encarnado de Dios y salvador del mundo, la Biblia como la Palabra inspirada de Dios. Practican el bautismo por inmersión para la remisión de pecados y la imposición de manos para comunicar el don del Espíritu Santo. Utilizan pan y agua para la celebración de la cena del Señor (tienen prohibido el vino).

Su característica peculiar es la inclusión del Libro de Mormón entre los otros libros inspirados de las Escrituras y la fe en una revelación continua que da Dios a los líderes de la Iglesia para resolver las cuestiones difíciles que se presenten: por ejemplo, la revelación que en 1980 abolía la poligamia. Los mormones tienen una estructura bastante compleja de órdenes en el sacerdocio y de guías.

Los miembros de la Iglesia aprecian el matrimonio, la familia y el compromiso activo en la vida de la Iglesia incluyendo la prácticas de pagar los diezmos, cumplir con las leyes de castidad y la palabra de sabiduría, esta última aconseja no consumir café, té, tabaco, bebidas alcohólicas y drogas perjudiciales. Los jóvenes adultos tienen el mandato de cumplir con una misión por el tiempo de un año y medio a dos años de servicio dedicados a predicar el evangelio de Jesucristo. El culto semanal se celebra en capillas situadas en todos los sitios donde hay miembros de esta iglesia, también creen en los Templos, lugares santos donde se efectúan ritos sagrados como el de unir los matrimonios y las familias por toda la eternidad, bautismos por los muertos y otros convenios sagrados. La estructura de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días sigue una estructura jerárquica. Los líderes de cada congregación individual (rama o barrios) son miembros dignos y fieles que no reciben remuneración económica. El obispo, que junto con dos consejeros preside por lo general una rama o barrio, ocupa dicho llamamiento entre uno y diez años. Cada barrio o rama cuenta con unos 100 a 200 miembros, por lo general es muy alta la participación activa de sus



miembros. La mayoría de éstos tiene la oportunidad de servir en un llamamiento, impartir clases, pronunciar discursos, testificar, trabajar en servicios de ayuda social y participar en distintas actividades.

El ser humano al nacer posee una personalidad "potencial" en cuanto a que tiene los elementos básicos de la misma. Esta potencialidad comenzara a ser realidad cuando se inicie el desarrollo de ciertas características y capacidades como trabajo intelectual, creatividad, conducta intencional y valores éticos, entre otros que indican que los diversos elementos de la personalidad están funcionando con cierto nivel de organización.

Todo ser humano para sentirse bien consigo mismo y con los demás deben tener una buena autoestima como nos indica; **Malow**, quien considera a la autoestima como un síndrome porque se trata de un grupo de sentimientos, comportamientos que se sobreponen, enlazan e inter dependen con una misma finalidad (Maslow, A. 1954:35).

En este sentido, el presente trabajo de investigación se centra en la identificación de las características psicológicas de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija-Bolivia. Se tomó en cuenta para la investigación el test de valores de Gordon Allport que tiene la finalidad medir el valor de preferencia, para medir el nivel de autoestima y se aplicó el cuestionario 35 B. también se tomó en cuenta el nivel de depresión porque es muy importante saber que el humor del paciente depresivo generalmente es de tonalidad triste, y rara vez este tipo de humor se da de forma aislada. En el síndrome depresivo está afectado el sistema motor, el sueño, el apetito y la cognición. Para conocer su personalidad se aplicó el inventario de personalidad Eysenck, que por medio de esto podremos saber el tipo de personalidad que presentan estos jóvenes adultos.

Para mejor comprensión del trabajo de investigación, el contenido está sistematizado en los siguientes capítulos:

El Capítulo I Planteamiento y Justificación del Problema, constituye la primera etapa de la investigación, es decir la formulación del problema y la justificación donde



se plantea la problemática en sus diferentes ámbitos, a nivel mundial, nacional y local, también se exponen la importancia del estudio y el nombre del trabajo.

El Capítulo II Diseño Teórico, aborda el problema científico; a partir de esto se enuncian los objetivos, tanto generales como específicos, que se constituyen en metas a la que la investigación debe llegar, hipótesis y operacionalización de variables que se encuentran en el problema planteado.

El Capítulo III Marco Teórico, contiene diferentes conceptos y teorías sobre factores que determinan los rasgos de la personalidad, autoestima, depresión y los valores de los misioneros retornados, para concluir con el desarrollo de las diferentes dimensiones psicológicas que se abordaron en el presente trabajo.

El Capítulo IV Metodología, está destinado a explicar la metodología que es la organización operativa de cómo se realiza la investigación, se formula el área a la que pertenece el estudio, las características de la población, y el tamaño de la muestra, métodos, instrumentos utilizados para la recolección de datos y procedimiento realizado en esta investigación.

En el Capítulo V Análisis e interpretación, se presenta el análisis e interpretación de las diferentes dimensiones desarrolladas en la investigación, obteniendo así los rasgos psicológicos de personalidad y estado emocional de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija y finalmente se verifica la veracidad o no de la hipótesis de trabajo.

El último Capítulo VI Conclusiones y Recomendaciones, Donde se socializan los resultados y se describen las sugerencias y/o recomendaciones para el mejoramiento de la situación.



CAPÍTULO I

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A lo largo de la historia de la humanidad, la influencia de la religión ha jugado un papel relevante en todos los campos, como ser el político, económico, científico, tanto en la vida diaria a nivel individual, social e institucional. Por esta razón, por mucho tiempo, varios investigadores de todos los campos han estudiado desde diferentes perspectivas, el impacto de la religión en el comportamiento de los seres humanos.

En tiempos modernos la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días (I.J.S.U.D.) constituye uno de los movimientos religiosos importantes en el mundo, sobre todo a través del trabajo infatigable de sus misioneros.

En 1800 se concedió el permiso para la libertad de culto en América, en nuestro país se dio en 1912. La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días es una organización que está esparcida por todo el mundo, su organización se divide por Estacas, Barrios y Distritos. En la actualidad cuenta con 15.372.337 miembros en todo el mundo. Desde 1925 comienza el proselitismo en Sudamérica. En la ciudad de Buenos Aires, (Argentina), los misioneros enviados fueron Elder Melvin J. Rulon, S. Wells, Rey L. Pratt. Todos estos misioneros salieron de su país de su origen U.S.A. dejando toda actividad (su familia, trabajo y cualquier otra actividad).

En la actualidad están en servicio 84.147 misioneros a nivel mundial (*Liahona, mayo 2015*), estos jóvenes adultos (de 18 a 30 años de edad) se dedican tiempo completo a predicar el evangelio restaurado de Jesucristo, dejando su lugar de procedencia para ser destinados a diferentes lugares del mundo, este tiempo de servicio se denomina "misión". Estos jóvenes sirven como misioneros, los varones por un tiempo de dos años y las mujeres por año y medio.



En la actualidad en la ciudad de Tarija - Bolivia, existen aprox. 200 misioneros que regresaron de su misión, a estos se los denomina "misioneros retornados", los mencionados adquirieron distintos conocimientos culturales, valores, costumbres y aferrándose más a sus creencias religiosas, estos misioneros retornados regresan a su lugar de procedencia a retomar sus actividades las que realizaban antes de salir a la misión.

El problema comienza cuando estos jóvenes adultos regresan su lugar de origen u hogar. Su familia y los miembros de la iglesia esperan que ellos sean perfectos y que no cometan errores en cuanto a sus reglas y principios; los cuales hacen mención más adelante. Vilca .S. (2009) cita un artículo de Franklin *"Uno de los mayores problemas para nuestros hijos es lo que la congregación espera de ellos. La presión emotiva que ejercen los miembros de la iglesia y sus propios familiares se dice que deben ser perfectos y ejemplo a seguir"*. Ser un misionero retornado no es fácil, muchas veces esto significa que estas personas deben sonreír, aun cuando por dentro están heridos, tristes o simplemente frustrados. Muchos misioneros retornados sienten que tienen que usar una máscara y de esta manera no revelar lo que realmente sienten o simplemente para que todos aquellos quienes les rodean piensen que todo marcha bien, a todo esto se añaden conflictos que son producto de la presión del ambiente tanto en la familia como en la iglesia. Tales vivencias inciden en los factores de carácter, personalidad y estado emocional.

A nivel internacional se han realizado pocas investigaciones relacionadas al tema. En una reciente investigación, Koenig (2012) identificó 69 estudios que exploran la relación entre variables (depresión - autoestima), de las cuales el 61% reporta asociaciones positivas, y el 3% negativas. Si bien se ha señalado que, al promover sentimientos de humildad, la religión podría contribuir a una baja autoestima.

También Azzonoli. S (2004) en Buenos Aires –Argentina realizó una investigación relacionada con la personalidad, autoestima de religiosos. Con la finalidad de caracterizar diferentes problemas psicológicos cristianos, se pudo identificar que el



66% de los religiosos tienen una autoestima regular. Pero no se dispone de más información sobre el alcance de su práctica o la población específica que estudio.

A nivel nacional, después de la “conferencia general del Episcopado Latinoamericano y del Caribe” realizado en Brasil, aparecen investigaciones en Bolivia sobre la vida religiosa como por ejemplo: “ser o no ser religioso del siglo XXI” donde muestra una visión actual y profunda sobre la opción radical en la vida religiosa en Bolivia (Palmes, C, 2008: pág. 37).

También se realizó en la ciudad de La Paz – Bolivia, la investigación “Características cristianas y la psicología”, con el fin de determinar diferentes características cristianas y sus valores, este estudio muestra que los valores más relevantes es la admiración a Dios, admiración ante su grandeza, la humildad y el amor (Valdés .A. 2009, pág. 83).

Sin embargo es importante hacer notar que, en cuanto a estudios de características similares al presente en el contexto nacional su registro en la web es escaso, quizás por la falta de incentivo y/o poca motivación por parte de las instituciones de educación superior la de socializar a través de la red de internet este tipo de investigaciones y muchas otras de diversas áreas del conocimiento, por lo mismo no se descarta que existiesen investigaciones que guarden similitud con la presente.

Finalmente **a nivel regional**, no se encontraron investigaciones específicas con la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, pero si se realizaron dos investigaciones con otras religiones. La primera “Características psicológicas y motivacional” por Fernandez W. (2014, pag. 6) se midió el nivel de autoestima de los religiosos. En el mencionado estudio los sacerdotes en un 53% presentan una autoestima regular y un rasgo de personalidad de poca fuerza del yo con 83%; por lo que tienden ser emocionalmente inmaduros impulsivos, inexpertos en las relaciones humanas.

La investigación que más se asemeja para conocer la problemática de la investigación es el trabajo “Características psicológicas del movimiento de renovación cristiana” por



López .V (2015. pág.5), donde indican que son personas que sufren de depresión y tienen baja autoestima. Además en rasgos de personalidad poca fuerza en el YO.

Por lo tanto el presente trabajo de investigación contribuye a llenar ese vacío existente en cuanto al tema, con la finalidad de obtener las características psicológicas de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija.

Es por ello que, con todo lo referido anteriormente, se plantea el siguiente problema a investigar.

¿Cuáles son las principales características psicológicas que presentan los “misioneros retornados” de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija?



1.2 JUSTIFICACIÓN

Las disciplinas que atañen directamente al hombre en su estructura más íntima son la psicología (como influencia del medio) y la religión (valores), pues ambas contribuyen a la formación de la personalidad.

Por esta razón la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días fue objeto de múltiples investigaciones y en la mayoría en el campo dogmático, teológico y espiritual, pero muy poco en el estudio de las personas que conforman su congregación. Por tal motivo la importancia de esta investigación radica en el estudio de un campo casi no explorado del cual existe un desconocimiento al tema planteado.

Es por esto que esta investigación pretende explorar e identificar el inicio de algunas dificultades de autoestima, depresión que los misioneros retornados manifiestan en las relaciones intra e interpersonales; así también se identificarán los rasgos de personalidad más destacados, de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.

El **aporte teórico**, de esta investigación es muy importante porque ayuda a determinar las características psicológicas y el nivel de depresión y autoestima que presentan los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días. Para que de esta manera se pueda generar alternativas remediables, creando nuevas estrategias para atender y solucionar problemas psicológicos que puedan presentar estos misioneros retornados.

El **aporte práctico**, se orienta a brindar a las autoridades generales de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, formadores y psicólogos datos fidedignos de características psicológicas y estado emocional, consecuentemente se podrá desarrollar estrategias de apoyo psicológico, a los misioneros retornados. También permite el desarrollo de futuras propuestas según las conclusiones encontradas.

En base a todas estas consideraciones resulta importante elaborar esta investigación que aborda las características psicológicas y estado emocional de los misioneros



retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días. Esta investigación orienta desde el campo de la psicología clínica e intenta ser una pequeña contribución al vacío existente sobre el tema, por lo que el contenido del trabajo aporta con datos e información relevantes para la población de estudio.



CAPÍTULO II

2 DISEÑO TEÓRICO

2.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las principales características psicológicas que presentan los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija?

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar las principales características psicológicas que presentan los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija.

2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Determinar los valores predominantes que presentan los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija
2. Identificar el nivel de autoestima de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija
3. Identificar la presencia o ausencia de síntomas depresivos, de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija



4. Establecer los rasgos de personalidad de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija



2.3 HIPÓTESIS

1. Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, presentan como principio el valor religioso.
2. Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, presentan un nivel de autoestima regular, caracterizada por ser personas que tienen problema en su auto concepto.
3. Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, presentan un nivel de depresión moderado, por lo que son personas emocionalmente estables.
4. Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, presentan rasgos de personalidad de introversión.



2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLES

Variable	Definición	Dimensiones	Indicador	Escala
Valor	<p>Etimológicamente los valores derivan del latín “Oris” que significa fuerza. En tal sentido los valores son las creencias conscientes, disposiciones Cognitivas, afectivas y motoras, a partir de los cuales organizamos y dirigimos nuestra conducta (Allport 1971). Rokeach, 1980.</p>	<p>Valor Teórico</p> <p>Valor Estético</p> <p>Valor Económico</p>	<p>Intelectual, racional. Crítico y reflexivo, placer por el conocer; objetivo para percibir el mundo como una unidad ordenada, lógica y sistemática.</p> <p>Artista y creador, acentúa su individualidad con él siempre va vinculado a una serie peculiar de goce de si mismo, se halla impresionado por la armonía y belleza de las cosas.</p> <p>Práctico, materialista; conducta determinada por la satisfacción de las necesidades pues hay bienes o comportamientos útiles, que se emplean en virtud de la vida.</p>	<p>1+primer valor 2+segundo valor 1-antivalor</p>



		Valor Social	Busca el bienestar y el servicio a los demás en el coincide íntegramente el sentimiento del tú, el amor propio, el renunciamiento, la libertad, la bondad y la simpatía.	
		Valor Político	En él la orientación hacia los otros es esencial. Poder es pues la capacidad y también (en la mayoría de los casos) la voluntad de imponer a los demás la propia orientación valorativa, como motivo permanente o pasajero, el espíritu de influencia y gobernación.	
		Valor Religioso	Es cuya estructura mental se orienta permanentemente en la suprema vivencia del calor, la unidad del hombre y del universo. Busca la armonía, la verdad anterior y la unidad eterna.	



<p>Autoestima</p>	<p>“Actitud de aceptación de uno mismo, que está constituida por todas las características que tiene el sujeto de sí mismo”</p>	<p>Auto conocimiento</p> <p>Auto respeto</p> <p>Auto evaluación</p> <p>Auto aceptación</p>	<p>Nivel de conocimiento que la persona tiene sobre sí mismo.</p> <p>Nivel de respeto que la persona tiene sobre sí mismo.</p> <p>Evaluación que se hace la persona sobre sus actos.</p> <p>Nivel de aceptación que la persona tiene sobre su propia persona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Óptima 75 a 61 ● Excelente 61 a 46 ● Muy Buena 45 a 31 ● Buena 30 a 16 ● Regular 15 a 0 ● Baja -1 a -15 ● Deficiente -16 a -30 ● Muy Baja -31 a -45 ● Extrema -46 a -60 ● Nula -61 a -75
--------------------------	---	--	---	---



Depresión	La depresión es un trastorno más característico de la vida afectiva que se da como un sentimiento, como un estado subjetivo difuso que tiene siempre una tonalidad negativa.	Tristeza	Sentirse triste mas que lo normal. Sentirse abatido por cualquier cosa	0 a 10 No existe
		Pesimismo	Siente que el futuro no es bueno. Cree que todo le va a ir mal	11 a 20 ligera
		Fracaso	Sentirse fracasado mas de lo normal. Sentirse fracasado todo el tiempo	21 a 30 Moderado
		Pérdida de placer	Siente que la vida no vale nada. No disfruta de las cosa que hace.	31-40 Muy alta
		Sentimiento de culpa	Se siente culpable de todo lo que pasa. Se siente culpable la mayor parte del tiempo.	Más de 41 extrema
		Sentimientos de castigo	Siente que es castigado por algo que hizo. Siente que es castigado todo el tiempo	



		Disconformidad consigo mismo	No se siente conforme consigo mismo. Quisiera cambiar algo de si mismo.	
		Autocrítica	Se reprocha por todo lo que hace Se dice que no vale nada.	
		Pensamientos y deseos suicidas	Piensa en matarse. Piensa en hacerse daño	
		Llanto	No lloro mas delo que solia hacerlo Loro por cualquier pequeñez.	
		Agitación	No estoy mas inquieto o tenso que lo habitual. Estoy tan inquieto o agitado que me es dificil quedarme quieto.	
		Pérdida de interes	No he perdido el interes en otras actividades o personas.	
		Indecisión	Tomo mis desiciones tan bien como siempre.	



		Desvalorización	Me resulta más difícil que de costumbre tomar decisiones .	
		Pérdida de energía	No siento que yo sea valioso No me considero a mi mismo valioso y util como solia hacerlo.	
		Cambio de los habitos de sueño	Tengo tanta energia como siempre. Tengo menos energia de lo que solia tener.	
		Irritabilidad	Duermo igual que antes. No puedo dormir por las noches. Se molesta por todo y nada. Cambia de humor rapidamente.	
		Cambios en los apetitos	tengo apetitos igual que siempre. No tengo hambre la mayor parte del tiempo.	
		Dificultad de concentración	No puedo terminar las cosas que comienzo.	



		Cansado o fatigado	Tiene dificultades para hacer algo. Se siente cansado la mayor parte del tiempo. No se siente cansado	
		Pérdida de interés en el sexo	Tengo el mismo interés de siempre. No tiene ningún interés sobre el sexo opuesto	



Personalidad	“una organización más o menos estable y duradera del carácter; temperamento intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única al ambiente. El carácter denota el sistema más o menos estable y duradero de conducta cognitiva (voluntad) de una persona; el temperamento ,su sistema más o menos estable y duradero de la conducta afectiva; el intelecto, su sistema más o menos estable y duradero de conducta cognitiva (inteligencia); el físico, su sistema mas más o menos estable y duradero de la configuración corporal y la dotación neurotoctrina”	Escala N (Emotividad)	Relajado, poca preocupación, estable. Sociable, activa y animado.	Muy baja 1-35
		Escala E (Extraversión)	Introverso: Reservado, discreto, socialmente inhibido. Extroverso: sociable, animado, activo.	Baja 36-45 Promedio 46-55
		Escala P(Dureza)	Altruista, empática, y convencional. Impulsiva, creativa y poca asociada.	Alto 56-65
		Escala L (Disimulo/conformidad)	Sincera, inconformista. Conformista, poca sincera.	Muy alto 66-99



CAPÍTULO 3

3 MARCO TEÓRICO

En este capítulo se presenta todo el sustento teórico de la presente investigación, donde se desarrollan los siguientes puntos: en primer lugar se realiza definiciones y una aproximación conceptual sobre la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, en segundo lugar nos encaminamos en una breve historia de cómo se fundó y su establecimiento. Por último se desarrollan las diferentes dimensiones psicológicas que se abordan en la presente investigación.

3.1 DEFINICIONES

3.1.1 Significado del nombre de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días

“Así se llamará mi iglesia en los postreros días, a saber, La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días” (*Doctrina y Convenios*, 115:4). Este es un fragmento de una revelación recibida por José Smith el 26 de abril de 1838, mediante la cual se daba el nombre a la iglesia organizada bajo su dirección el 6 de abril de 1830. Antes de esto, la iglesia había recibido diferentes nombres: “La Iglesia de Cristo”, desde su organización hasta el 3 de mayo de 1834, y “La Iglesia de los Santos de los Últimos Días”, desde esa fecha hasta que la revelación de 1838 dio el nombre con el que se conoce a la iglesia desde entonces. “¿Y cómo puede ser mi iglesia salvo que lleve mi nombre? Porque si una iglesia lleva el nombre de Moisés, entonces es la iglesia de



Moisés; o si se le da el nombre de algún hombre, entonces es la iglesia de ese hombre; pero si lleva mi nombre, entonces es mi iglesia, si es que están fundados sobre mi evangelio” (*El Libro de Mormón*, 3 Nefi 27:8). Estas son las palabras de Jesucristo resucitado a los antiguos habitantes de la América precolombina, tal como se registraron en el Libro de Mormón, traducido de unas planchas de oro que José Smith recibió de un ángel el 22 de septiembre de 1827, y publicado en 1830.

Por todo lo dicho, en este trabajo se usaran los términos “Iglesia” o “IJSUD” refiriéndose a “La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días”, pero no como “Iglesia Mormona”, porque no es la Iglesia de Mormón ni de los mormones, sino la Iglesia de Jesucristo. (López Requena, 2014, pag15)

3.1.2 Misionero retornado

Se entiende por misionero a una persona que decide servir una misión. Usualmente, el concepto de misionero se relaciona con los individuos que forman parte de una comunidad religiosa y que tienen por tarea evangelizar o difundir los preceptos de su fe, tanto en la misma comunidad o comunidades muy lejanas.

Un misionero retornado de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, es una persona que ha cumplido el tiempo establecido a su llamamiento asignado, dedicando tiempo completo al proselitismo del evangelio de Jesucristo, dejando su lugar de procedencia para ser destinados a distintos lugares del mundo, a este tiempo de servicio se denomina “misión”. Los jóvenes solteros sirven como misioneros por un tiempo de un año y medio las mujeres y los varones por dos años. Lo más relevante de esta misión es que estos jóvenes regresen con honor, es decir haber cumplido fielmente con las normas, reglas y principios de la iglesia. sobre todo que hayan cumplido con su objetivo de “*invitar a las personas a venir a Cristo a ayudarlos que revisan el evangelio restaurado mediante la fe en Jesucristo y su expiaciones arrepentimiento, el bautismo, la recepción del don del espíritu santo y el perseverar hasta el fin*” (Predicad Mi Evangelio 2004 Pág. 1).



3.2 RESEÑA HISTÓRICA Y CARACTERÍSTICAS DE LA IGLESIA DE JESUCRISTO DE LOS SANTOS DE LOS ÚLTIMOS DÍAS

3.2.1 Reseña histórica

La Iglesia de Jesucristo junto con el sacerdocio había sido quitada de la tierra. Esto sucedió después de la muerte de Jesucristo, su resurrección, y ascensión al cielo, y después de la muerte de los apóstoles. Al período cuando el sacerdocio y la verdad del Evangelio estaban ausentes en la tierra se le conoce como la Gran Apostasía. En 1820 un joven llamado José Smith después de buscar a que iglesia debería unirse, oró a Dios con verdadera intención y como respuesta recibe una revelación donde vio a Dios el Padre y a su hijo Jesucristo, y le fue dicho que no se uniera a ninguna de las varias iglesias existentes. Este acontecimiento de gran importancia inició una serie de instrucciones divinas y marcó el principio de la restauración de la Iglesia de Jesucristo.

Desde el tiempo de la Primera Visión en 1820 y hasta 1830, José Smith recibió numerosas revelaciones que le mostraron cómo establecer la Iglesia de Cristo correctamente. José Smith recibió y tradujo El Libro de Mormón, otro testamento de Jesucristo de unas planchas de oro; aprendió como realizar bautismos de la manera adecuada, fue guiado para restaurar el sacerdocio que es la autoridad y el poder de Dios en la tierra, y organizó oficialmente La Iglesia de Jesucristo.

A través de José Smith el fundador de esta iglesia, quien es considerado el primer profeta y revelador de esta dispensación, se organiza la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días un 6 de abril de 1830 en Fayette, Nueva York, USA.

3.2.2 Características

Es un movimiento cristiano. Su doctrina se basa en la creencia de que el cristianismo habría sufrido un proceso progresivo de deterioro y corrupción, por lo que se perdió la doctrina pura del evangelio de Jesucristo y la autoridad de Dios en la tierra, por tal motivo era necesario la restauración de la Iglesia de Jesucristo. Sin embargo esa



restauración hacía necesaria una nueva revelación de Dios, que entregará las verdades del cristianismo en una forma pura y que restableciera la divina autoridad sacerdotal de los antiguos apóstoles. Como se había perdido esa autoridad, sólo podría recobrase por medio de un impulso divino. Según lo anteriormente expuesto la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días es la iglesia restaurada de Jesucristo en estos últimos días.

Los miembros de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días (conocidos con los mormones) aprecian el matrimonio, la familia y el compromiso activo en la vida de la Iglesia incluyendo la prácticas de pagar los diezmos, cumplir con las leyes de castidad y la palabra de sabiduría, esta última aconseja no consumir café, té, tabaco, bebidas alcohólicas y drogas perjudiciales.

Los jóvenes adultos de esta iglesia tienen el mandato de cumplir con una misión de tiempo completo por un tiempo de año y medio a dos años de servicio dedicados a predicar el evangelio de Jesucristo.

El culto semanal se celebra en capillas situadas en todos los sitios donde hay miembros de esta iglesia, también creen en los Templos, lugares santos donde se efectúan ritos sagrados como el de unir los matrimonios y las familias por toda la eternidad, bautismos por los muertos y otros convenios sagrados.

La estructura de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días sigue una estructura jerárquica. Los líderes de cada congregación individual (rama o barrios) son miembros dignos y fieles que no reciben remuneración económica. El obispo, que junto con dos consejeros preside por lo general una rama o barrio, ocupa dicho llamamiento entre uno y diez años. Cada barrio o rama cuenta con unos 100 a 200 miembros, por lo general es muy alta la participación activa de sus miembros. La mayoría de éstos tiene la oportunidad de servir en un llamamiento, impartir clases, pronunciar discursos, testificar, trabajar en servicios de ayuda social y participar en distintas actividades. Su organización administrativa es de tipo vertical. (R. Ballard.1993.pag 9)



3.2.3 El establecimiento en Sudamérica

El comienzo de la Iglesia en Sudamérica se remonta al año 1925, cuando la Primera Presidencia envió a tres misioneros a la ciudad de Buenos Aires para iniciar la predicación del evangelio restaurado en estos países. La apertura a Bolivia así como de los otros países andinos se llevó a cabo durante la Presidencia de David O. McKay, quien fue llamado en 1951 y falleció en 1970.

En la actualidad la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos días es una organización mundial que está esparcida por todo el mundo, su organización se divide por Ramas, Barrios y Estacas en la actualidad cuenta con 15.37.337 miembros en todo el mundo.

3.3 CARACTERIZACIÓN PSICOLÓGICA DE LOS RELIGIOSOS:

Resulta interesante e imprescindible presentar algunos aspectos psicológicos que resaltan en los religiosos. Sienten que tienen el poder salvífico que viene de Dios, para la curación física de enfermedades o la tranquilidad anímica. Esta promesa no hay que minimizarla, pues es uno de los medios de atracción de que disponen estos religiosos es de sanación.

Para Garro en su trabajo realizado sobre características religiosas, psicológicas de las Sectas en Latinoamérica, presentan las principales causas del proselitismo como estrategia de acción cristiana. Tienen los siguientes efectos.

a.- Parcialidad: Es uno de los elementos principales para caracterizar a los religiosos. Consiste en la obstinación en una idea, la fijación psíquica en las "profecías" de un dirigente religioso, el exclusivismo en la relación humana y la insistencia en la repetición de las ideas. Junto a la parcialidad y de la mano con ella, viene la prohibición de todo ejercicio de sana crítica racional.

b.- Fanatismo: Por fanatismo entendemos a la persona que recurre a cualquier medio para imponer sus ideas singulares por considerarse a sí mismo investido de poderes



especiales, de misión religiosa peculiar o de una visión inspirada privadamente. Lo más grave del problema es que el fanatismo se da en los religiosos mediante un fenómeno de contagio de las personalidades paranoides. Este fanatismo origina, grandes problemas en su vida personal. (Garro 2012: pág. 15).

3.4 CONFLICTOS EMOCIONALES Y AFECTIVOS DE LOS CRISTIANOS

Conflicto emocional: Problemas o dificultades del estado emocional afectivo, como sentimientos, ya sean positivos o negativos ante determinadas situaciones que impiden un desenvolvimiento adecuado del sujeto. Este puede tomar conciencia y manifestar su conflicto por el contrario encubrirlo de manera inconsciente. Si el conflicto es grave y prolongado puede acabar en una gran tensión, sino también puede quebrar o trastornar nuestra salud mental.

3.4.1 Desinterés por sí mismo: considera siempre a los otros más que a uno mismo, y buscar siempre más el bien ajeno que el propio.

3.4.2 El conflicto de ser modelo: con demasiada frecuencia, se espera que el misionero retornado demuestre conducta intachable, especial y diferente. Pero la realidad es que todos los miembros de la iglesia creyentes deberían de serlo. Sin embargo la falta de comprensión de esta realidad. Los miembros de la Iglesia e incluso en su propio núcleo familiar se toman el atributo de corregir y llamar la atención, por el motivo que debe dar un buen ejemplo. Sin embargo estas injustamente estas mismas demandas no se esperan de los demás miembros de la Iglesia.

Se encierra cuando hace algo indebido, pues cree que debe ser modelo, debe cuidar su forma de actuar. Su vida privada se hace pública, mientras la conducta de otros miembros de la Iglesia pasa inadvertida.

- a) **Angustia por la perfección:** por otro lado hay misioneros retornados como los mejores, perfectos y cuando se dan cuenta que no es así el mundo se le viene abajo, desfallecen fácilmente y se preguntan así mismo, ¿qué es lo que hicieron mal?, pasan mayor tiempo pensando y controlando su conducta y a la mínima falta de su comportamiento, se angustian.



b) **Rebeldía:** es la reacción de aquellos misioneros retornados que huyen del ser un ejemplo o modelo de vida, la pretensión que tienen es de ser común a los demás demuestran desafíos a su religión.

Dejan de cumplir su reglar y normas, y en casos muy extremos dejan de asistir la iglesia.

3.5 VALORES

Etimológicamente los valores derivan del latín "Oris" que significa fuerza. En tal sentido, *"un valor es una creencia con la que el hombre trabaja de preferencia, por lo tanto es una disposición cognitiva motoras a partir de los cuales organizamos y dirigimos nuestra conducta"* y sobre todo profunda. (Allport; 1980.pag.51).

3.5.1 Clasificación de los Valores

1. **Teórico:** Interés predominante del hombre teórico es el descubrimiento de la verdad adoptando una actitud cognitiva característica de busca de identidades, diferencias y abstracciones de sí mismo y de los objetos, son empíricos críticos y racionales.

2. **Económico:** Es el que se interesa por lo útil satisfacción de necesidades corporales, asuntos prácticos del mundo de los negocios, acumulación de riquezas, tangibles, completamente prácticos, confunden lujo con belleza.

3. **Estético:** Los valores más altos lo forman la simetría y la armonía juzgan desde lo estético atreves de la gracia, la simetría y la forma. La vida tiene valor en lo que a él lo afecta no precisamente es un artista, sino es la persona que le encuentra gusto a la vida para ello la verdad equivale a la belleza, se interesa por las personas, pero no por su bienestar, por lo tanto, tiende al individualismo y autosuficiencia.

4. **Social:** Su valor al altruismo a las personas, son amables, simpáticos sin egoísmo, considera fría e inhumana a los otros valores, es el que se aproxima a la actitud, religiosa de servicio al prójimo.

5. **Político:** Se entereza por el poder, siempre busca poder personal, social y de prestigio



6. **Religioso:** Es el místico que trata de religioso comprender al cosmos como un todo, estos hallan la información de la vida en la experiencia religiosa. El valor religioso implica admiración a Dios, su misión a sus designios, humildad ante su grandeza, adoración en la práctica de su culto, son sentimientos que animan al creyente sincero (Allport,G:1980:pag 530)

3.5.2 VALORES CRISTIANOS

Según Beltrán en su definición de valores cristianos nos indica que: *“los valores son comportamientos, actitudes del obrar bien, al cual tiende la persona... no son iguales depende de los ideales, proyectos de vida e intereses personales. Unos pondrán como prioridad en su vida el trabajo, otros el amor, otros a Dios”* (Beltrán 2009, pág. 30)

A continuación describiremos los siguientes valores cristianos:

a) Dependencia absoluta de dios, esta porque todo sus ideales y normas va regidas al cumplimiento de sus creencias y para cualquier decisión tanto temporal como espiritual acuden a Dios por medio de la oración *“Consulta al señor en todos tus hechos, y él te dirija para bien; si, cuando te acuestes por la noche, acuéstate en el señor para que él te cuide en tu sueño y cuando te levantes por la mañana, rebose de gratitud a Dios; y si haces estas cosas serás enaltecido en el postrer día”* (Libro de Mormón, Alma 37:37).

b) La paciencia, una de las características que tiene es de ser personas con paciencia, al soportar las demoras, los problemas, la oposición y el sufrimiento sin enojo, frustración ni ansiedad.

La paciencia está relacionada con la esperanza y la fe; o sea, debe esperar el cumplimiento de las bendiciones prometidas por el Señor. Usted necesita paciencia en sus experiencias y relaciones cotidianas. Debe ser paciente con todas las personas, incluso usted mismo, al esforzarse por vencer las faltas y las debilidades. (Predicad Mi Evangelio 2004, pág.126).

c) El amor, es un sentimiento de profunda devoción, interés y afecto. El amor por Dios y por los semejantes es una característica de los discípulos de Jesucristo (véase



Mateo 22:35–40; Juan 13:34–35; 2 Nefi 31:20). Al guardar Sus mandamientos y al servir a Sus hijos, manifestamos nuestro amor por nuestro Padre Celestial. Como parte de nuestras expresiones de amor por los demás, podemos ser bondadosos, escucharlos, llorar con ellos, consolarlos, prestarles servicio, orar por su bienestar, darles a conocer el Evangelio y ser sus amigos. Nuestro amor por los que nos rodean aumenta cuando recordamos que todos somos hijos de Dios, que todos somos hermanos espirituales. El amor que deriva de esa comprensión tiene el poder de trascender todas las fronteras entre naciones, credos y color.

d) Lealtad, es la fidelidad, el cumplimiento en los hechos y en las ideas que llevan a no engañar ni traicionar a los demás. Se manifiesta en poner a Dios en primer lugar, en el uso de los talentos al servicio de Él, en el cumplimiento y desempeño de los deberes de la vida.

La lealtad a Dios permite experimentar la bendición de que él es el Soberano de la vida.

e) Confianza, es tener fe en Dios y la certeza de su revelación en las Sagradas Escrituras, en la conducción de la vida diaria, y en el aprendizaje.

f) Reverencia La reverencia es una actitud de profundo respeto y amor. Cuando tienes una actitud reverente hacia Dios, lo honras, le expresas gratitud y obedeces Sus mandamientos.

La manera como se habla con Dios, en la actitud en el servicio a Dios, en el comportamiento en cualquier lugar dedicado a la adoración a Dios y la predicación de su Palabra.

g) Obediencia, es escuchar la Palabra de Dios y cumplir su voluntad en la verdadera adoración y crecimiento espiritual, en el cuidado del cuerpo, en la convivencia con los demás.

Según la biblia, nos indica que la obediencia es La obediencia a los mandamientos es una expresión de nuestro amor por nuestro Padre Celestial y por Jesucristo. El



Salvador dijo: "Si me amáis, guardad mis mandamientos" (Juan 14:15). Más tarde declaró: "Si guardareis mis mandamientos, permaneceréis en mi amor; así como yo he guardado los mandamientos de mi Padre, y permanezco en su amor" (Juan 15:10).

h) Respeto, es el reconocimiento del valor y la dignidad de todas las personas y las de obras creadas por Dios. El valor que se da a uno mismo, a la Patria y las autoridades, aceptando las diferencias individuales. El respeto incluye el cuidado de la naturaleza y el cuidado del medio.

i) Pureza, es la fidelidad a la voluntad divina expresada en una vida moral pura, honesta y auténtica en el cuidado de la salud, en el desarrollo de las actividades académicas, en la relación con la conciencia propia, en la relación con Dios y con los demás.

j) Honestidad, es la actuación íntegra y con transparencia permanentes. Se refleja en el respeto por la propiedad ajena y en el cuidado por lo que se encomienda en la vida académica, social, espiritual y laboral.

k) Veracidad, es actuar siempre conforme a la verdad en el marco de la voluntad de Dios. Se manifiesta en la forma de expresarse de los demás, ante los demás en la transmisión de los hechos y del conocimiento.

l) Gratitud, es una actitud que enaltece y exalta. Es muy probable que puedas decir por experiencia propia que eres más feliz cuando sientes gratitud en el corazón. Cuando te sientes agradecido, es imposible que te sientas amargado, rencoroso y que tengas mal genio.

m) Servicio, es el despliegue entusiasta de todas las potencialidades del ser para amar en forma activa, abnegada, altruista, cooperativa y compasiva a Dios, a la Iglesia, a la universidad y a la sociedad circundante y mundial.

3.6 AUTOESTIMA

Una forma clara de entender el concepto de autoestima es la que plantea Branden



(1993). Correspondiente a “*una sensación fundamental de eficacia y de un sentido inherente de mérito*”, lo explica claramente como la suma integrada de confianza y de respeto hacia sí mismo. Se le puede diferenciar de auto concepto y de sí mismo, en que el primero atañe al pensamiento o idea que la persona tiene internalizada acerca de sí misma como tal; mientras que el si-mismo comprende aquel espacio y tiempo en que el yo se reconoce en las experiencias vitales de importancias que le identifican en propiedad, algo así como el “mi”. (Masso.2001: Pág.36)

Según Clemes, (1994: pág. 7) citado por **Herrera C.** el autoestima es el aglutinante que lida la personalidad del hombre y conforma una estructura positiva, homogénea y eficaz.

Malow, A. 1954:pag35) considera a la autoestima como un síndrome porque se trata de un grupo de sentimientos, comportamientos que sobreponen, enlazan e inter dependen con una misma finalidad.

Todo ser humano al nacer posee una personalidad “potencial “en cuanto a que tiene los elementos básicos de la misma. Esta potencialidad comenzara a ser realidad cuando se inicie el desarrollo de ciertas características y capacidades como trabajo intelectual, creatividad, conducta intencional y valores éticos, entre otros que indican que los diversos elementos de la personalidad están funcionado con cierto nivel de organización.

Branden, 1992 define autoestima como la predisposición a verse fundamentalmente competente para enfrentar la vida con seguridad en sus procesos mentales sintiéndose digno de ser feliz y lograr éxito, respeto, amistad, amor

Para **Barrenechea** citado por **De los Ríos** el autoestima es un proceso que parte del conocimiento de sí mismo, es la capacidad de aceptarse y valorarse de manera positiva.

Todo individuo, tiene una tendencia dirigida al desarrollo personal donde la auto comunicación, autovaloración y auto aceptación son fundamentales para la salud mental y progreso de la persona. (De los Ríos Jacqueline, 1999.pag 19).



3.6.1 ORIGEN DE LA AUTOESTIMA

Alcántara, J.A 1993. Sostiene, que la autoestima tiene su origen en dos vertientes: la primera la observación de uno mismo sobre la base de una serie de sucesivas autoevaluaciones referidas a los niveles alcanzados personalmente; y la segunda se refiere a la asimilación e interiorización de la imagen y opinión que los demás tienen de uno.

Afirma que la autoestima no es innata, es adquirida y se genera como resultado de la historia de cada una de las personas, esto dependerá de las relaciones interpersonales según el contexto social que rodea al individuo y la comunicación que exista entre los miembros de una familia (Alcántara J.A 1993).

Siguiendo esta línea Roger citado por De los Ríos Jacqueline (1999. pág. 20), explica que la realidad es la experiencia para un infante por lo que se guía con este marco interno de referencia, posee un sistema innato de motivación.

La conducta está en función a satisfacer sus necesidades de actualización, mostrando un valor positivo a todas las experiencias que las percibe como beneficiosas a la vez da un valor negativo a las experiencias que se perciben como contrarias a la preservación de su organismo.

3.6.2 DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA.

Se va construyendo a partir de las personas que nos rodean, experiencias, vivencias y sentimientos que se producen durante todas las etapas de la vida. Por lo tanto la valorización que uno tiene de sí mismo es el fruto de una larga y permanente secuencia de acciones y pasiones que nos van configurando en el transcurso de nuestra existencia.

Es una parte fundamental para que el hombre alcance la plenitud y autorrealización en la salud física y mental, productividad y creencias es la plena expresión de sí mismo. Es el marco de referencia de donde se proyecta hacia las relaciones interpersonales.



3.6.3 COMPONENTES DE LA AUTOESTIMA

La autoestima posee tres componentes que operan íntimamente correlacionados de manera que una modificación entre ellas influirá en los otros.

- **El componente cognitivo:** “Lo que pienso” indica idea, opinión, creencias y apreciamiento de la información referente a uno mismo. Es un conjunto de auto esquemas que organizan las experiencias pasadas y son usados para interpretar y reconocer estímulos relevantes en el ámbito social.
- **El componente afectivo:** “Lo que siento” conlleva la valoración de lo que la persona tiene de positivo y negativo, relaciona un sentimiento de lo agradable y lo desagradable que puede ver la persona en sí mismo. Este elemento, es considerado el núcleo de la autoestima, es donde se formula la ley principal que gobierna su dinámica, a mayor carga afectiva, mayor potencia de autoestima.
- **El componente connotativo o intencional:** “Lo que hago” significa intención y decisión de actuar de llevar a la práctica un comportamiento consecuente y coherente es la auto afirmación dirigida a su propio yo. Para este autor, la autoestima condiciona el aprendizaje, ayuda a superar las dificultades personales, fundamenta la responsabilidad, apoya la creatividad, posibilita una relación social saludable, garantiza la autonomía personal, la proyección futura de la persona, por lo que la constituye el núcleo de la personalidad, ya que es la fuerza más profunda del hombre para llegar a ser el mismo.

Según Barrenechea (1995), citado por De los Ríos (1999) asevera que la Autoestima es considerada un proceso que parte del conocimiento de sí mismo, es la capacidad de aceptarse y valorarse de manera positiva; estaría conformada por las siguientes áreas:

- **El Autoconocimiento:** es dominado como la forma de conocer el “yo” de manera integral, es decir en el aspecto biológico, psicológico y social, es la capacidad de



reflexionar sobre sí mismo, acerca de características personales, gustos preferenciales; a medida que se desarrolla esta área, la persona será capaz de brindarse a los otros en toda su integridad, tal cual es y será reconocida por su entorno, también tendrá adecuadas relaciones interpersonales con sus semejantes.

- **El Autoconcepto:** esta área se forma a través de las conversaciones, conocimientos, actitudes de la familia, amigos. Esta área le sirve a la persona para construir la propia imagen, y con esta, la seguridad o inseguridad en sí mismo.
- **La Autoevaluación:** comprende la autocrítica que la persona hace de sí misma, elaborando a partir de ello juicios valorativos consentimientos a las propias capacidades.
- **La Autoaceptación:** consiste en identificar las potencialidades y debilidades de uno mismo; la autoestima es imposible de concebir sin auto aceptación.
- **El Autorespeto:** auto respetarse es atender las propias necesidades para satisfacerlas, vivir según los propios valores, y expresar los sentimientos y emociones, sin provocar daño ni sentir culpa por las malas decisiones o errores.

3.6.4 IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA

Para Alcántara, la autoestima es importante porque:

Condiciona el aprendizaje: Las críticas de los padres, profesores y de los propios compañeros, hacen que el sujeto se forma un autoconcepto, que influye posteriormente en el rendimiento escolar.

Supera las dificultades personales: Cuando una persona posee una autoestima alta puede superar cualquier problema que se le presenta, lo cual lo lleva a un progreso en su madurez y competencia personal.

Fundamenta la personalidad: Una persona solo se compromete cuando tiene confianza en sí mismo y normalmente encuentra en su interior los recursos requeridos para superar las dificultades.



Apoya la creatividad: Una persona creativa solo puede surgir si tiene fe en sí misma, en su originalidad, en su capacidad.

Determina la autoestima personal: Permite la formación de individuos autónomos, autosuficientes, seguros de sí mismo, capaces de tomar decisiones, que se acepten a sí mismo, se sienten a gusto consigo mismo, que sepan auto-orientarse en medio de una sociedad en permanente mutación.

Posibilita una relación social saludable: El respeto y aprecio hacia uno mismo son la base para relacionarse con las demás personas, mismas que se sentirán cómodas, porque forjaran un ambiente positivo en nuestro entorno.

Así mismo, (Alcántara, José, 1993:15). Afirma que la persona en el transcurso de su vida se proyecta hacia el futuro, se autoimpone aspiraciones y expectativas de realización, se siente capaz de escoger metas superiores. Para lograr ello, se debe cultivar una autoestima positiva, que garantice una formación y convicción lo suficientemente sólida.

3.6.5 NIVELES DE LA AUTOESTIMA

El nivel de autoestima puede ser alto, medio o bajo y consecuentemente cada uno indicara en nuestra calidad de vida. A falta de una base de autoestima sólida, nos cuesta asumir riesgos y tomar decisiones necesaria que nos permitan vivir una vida productiva y gratificante.

a) Autoestima Positiva o Alta

Esta clase de autoestima está fundada de acuerdo a dos sentimientos de la persona para con sí misma: la capacidad y el valor. Los individuos con un autoestima positiva poseen un conjunto de técnicas internas e interpersonales que los hace enfrentarse de manera positiva a los retos que deba enfrentar. Tienden a adoptar una actitud de respeto no sólo con ellos mismos, sino con el resto. Por otro lado, en un sujeto con una autoestima alta existen menos probabilidades de autocrítica, en relación con las personas que poseen otro tipo de autoestimas.



b) Autoestima Media o Relativa

El individuo que presenta una autoestima media se caracteriza por disponer de un grado aceptable de confianza en sí mismo. Sin embargo, la misma puede disminuir de un momento a otro, como producto de la opinión del resto. Es decir, esta clase de personas se presentan seguros frente a los demás aunque internamente no lo son. De esta manera, su actitud oscila entre momentos de autoestima elevada (como consecuencia del apoyo externo) y períodos de baja autoestima (producto de alguna crítica).

c) Autoestima Baja

Este término alude a aquellas personas en las que prima un sentimiento de inseguridad e incapacidad con respecto a sí misma. Carecen de dos elementos fundamentales como son la competencia por un lado y el valor, el merecimiento, por el otro.

Existe una mayor predisposición al fracaso, debido a que se concentran más en los inconvenientes y los obstáculos que en las soluciones

3.6.6 INVENTARIO DE AUTOESTIMA FORMA 35B

Este instrumento se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias sociales: es una técnica ampliamente aplicada en la investigación de carácter cualitativa.

El presente Test Forma 35B evalúa los siguientes componentes de autoestima.

- **Autoconocimiento:** Grado en que la persona conoce sus potencialidades y sus debilidades.
- **Autoconcepto:** Se refiere a una serie de creencias acerca de uno mismo que se manifiestan en su conducta.
- **Autoevaluación:** Grado en que la persona evalúa sus potencialidades y debilidades
- **Auto respeto:** Grado en que la persona reconoce y acepta sus potencialidades y debilidades.



3.6.7 AUTOESTIMA DESDE EL PUNTO DE VISTA RELIGIOSO

Levenson, Jennings, Aldwin, & Shiraishi, 2005, sostiene por su parte, en cuanto a la relación entre la autoestima y la espiritualidad, diferentes estudios han reportado que ambas variables se relacionan de manera positiva. Sin embargo, se ha observado que el desapego (una de las características principales de la espiritualidad) supone comprender la naturaleza efímera de las relaciones, los roles, los éxitos, que crean un sentido sustancial del self lo que permite desapegarse de las definiciones externas del self (yo mismo) y disolver los límites entre el self y los otros (Loy, 1996). En el mismo sentido, se ha señalado, *“que las personas espirituales tienden a evitar establecer juicios de valor, aceptando la vida y a los otros en sus propios términos. Es precisamente esta suspensión de juicios de valor respecto del self, la que problematiza la relación entre la espiritualidad y la autoestima, dado que ésta se define justamente por la presencia de dichos juicios valorativos”*. (Azzollini 2013. Pág. 32).

Pocas cosas son tan difíciles como la valoración de un ser humano, pues nada hay más complejo y contradictorio que la personalidad de cualquier hombre o mujer. En cualquier caso puede observarse cualidades positivas, valores indiscutibles, rasgos de carácter admirables. No podemos perder de vista que toda persona tiene una dignidad original, pues sigue conservando la imagen de Dios (Génesis 9:6), por más que en su conducta sobresalgan las inclinaciones propias de un ser moralmente caído.

Pero al mismo tiempo – a menudo en la misma persona – se observan características poca o nada loable. Nuestros semejantes nos juzgan por lo que ven en nosotros, y ello nos mueve a aparentar lo que en realidad no somos o tenemos, incluso cuando nos juzgamos a nosotros mismos nos cuesta ser sinceros y vernos tal como somos, con lo que damos una falsa imagen que dificultan nuestras relaciones con quienes nos rodean (en la familia, en la iglesia, en la esfera de trabajo, etc.) No obstante, también podemos minusvalorarnos al fijar de modo obsesivo nuestra atención en nuestros defectos y carencias. Es triste que un creyente se diga *“soy una nulidad, un don nadie”*. Conviene, pues ser objetivos y equilibrados, de modo que la imagen de nuestra



persona y nuestra vida sea la que en nosotros ve Dios. A la luz de su verdad, consideremos esta delicada cuestión.

3.6.7.1 Autovaloración por exceso

El apóstol Pablo ya previno a los creyentes de Roma para que no cayeran en un autoengaño reprobable *“que nadie tenga de sí más alto concepto que el que debe tener, sino que piense de sí con cordura”* (Romanos 12:3 pág. 1049)

Nada más falso y repulsivo que los aires de superioridad con lo que se mueven los arrogantes. Su modo de hablar, sus modales, su afán incontrolado de sobre salir entre sus semejantes, su deseo de dominarlos, En su opinión, sus conceptos son siempre los correctos, sus sugerencias las más acertadas; quienes les contradicen no pasan de ser pobretones ignorantes. La realidad, sin embargo es otra. El verdadero sabio entiende que *“el temor del señor es aborrecer el mal, la soberbia y la arrogancia”* (Proverbios 8: 13 pág. 616)

La vanagloria, a su vez, no es resultado de una ambición encubierta de la que no se es consciente. Tampoco es una reacción inconsciente para superar sentimientos de inferioridad (paradoja de psique humana). Más tarde o más temprano, quien busca desmedidamente su propia elevación acaba abatido por su vanidad. La arrogancia siempre acarrea la desestimación de Dios y el rechazo de los hombres.

3.6.7.2 Autoestima disminuida

Muchas personas se ven aferradas a sentimientos de inferioridad .Martínez nos indica que el ser humano:

Se oculta tras frases como” no valgo nada” “para nada sirvo” “soy un fracaso *“la persona que hace ese tipo de declaración no se conoce así mismo, aún menos conoce a Dios Se sienten que están puestos en la iglesia de forma decorativa, y todos estos sentimientos surgen a través de incumplir algunas reglas o principios religioso”* (Martínez 2007: pág. 38).



3.7 DEPRESIÓN

“La depresión es uno de los desórdenes clínicos más frecuentes en la población en general y actualmente existe un codependencia entre depresión y ansiedad”.
(T.BeckBDI.II 2006.pag 5)

La depresión se incluye en el grupo de los *trastornos afectivos*, dado que una característica de la misma es la herencia de la capacidad afectiva. Se define en lo general por sus síntomas que pueden parecer en enfermedades somáticas.

La clasificación más clásica se distingue en tres clases de síntoma:

1. Cognitivo
2. Afectivo
3. Motores o conductuales

El término depresión debería aplicarse solamente a pacientes que cumplen criterios de enfermedad depresiva o de síndrome depresivo. El humor del paciente depresivo generalmente es de tonalidad triste, y rara vez este tipo de humor se da de forma aislada. En el síndrome depresivo está afectado el sistema motor, el sueño, el apetito y la cognición.

- **Tristeza:** sentirse triste más que lo normal, sentirse abatido por cualquier cosa.
- **Pesimismo:** siente que el futuro no es bueno, cree que todo le va a ir mal.
- **Fracaso:** sentirse fracasado más de lo normal, sentirse fracasado todo el tiempo.
- **Pérdida de Placer:** siente que la vida no vale nada, no disfruta de las cosas que hace.
- **Sentimiento de culpa:** se siente culpable por todo lo que pasa, se siente culpable la mayor parte del tiempo.
- **Sentimiento de castigo:** siente que es castigado por algo que dice y cosas que hace.
- **Sentimientos de culpa:** se siente culpable por todo lo que pasa, se siente culpable la mayor parte del tiempo.



- **Sentimiento de castigo:** siente que es castigado por lo que hizo, siente que es castigado por todo el tiempo.
- **Disconformidad consigo mismo:** no se siente conforme consigo mismo, quisiera cambiar algo de sí mismo.
- **Autocrítica:** se reprocha por todo lo que hace, se dice que no vale nada.
- **Pensamientos o deseos suicidas:** piensa en matarse, piensa en hacerse daño.
- **Llanto:** Lloro más de lo que solía hacerlo, llora por cualquier pequeñez.
- **Agitación:** Esta más inquieto o tenso que lo habitual, esta tan inquieto o agitado que le es difícil quedarse quieto.
- **Perdida de interés:** Ha perdido el interés en otras actividades o personas, ha perdido casi todo el interés en otras personas o cosas.
- **Indecisión:** Le resulta más difícil que de costumbre tomar decisiones.
- **Desvalorización:** No siente que sea valioso, no se considera a sí mismo valioso y útil como solía hacerlo.
- **Perdida de energía:** Tiene menos energía que lo que solía tener.
- **Cambios en los hábitos de sueño:** Duerme igual que antes. No puede dormir por las noches.
- **Irritabilidad:** Se molesta por todo y nada, cambia de humor rápidamente.
- **Cambios en los apetitos:** No tiene apetito igual que siempre, no tiene hambre la gran parte del tiempo.
- **Dificultad de concentración:** No puede terminar las cosas que comienza, tiene dificultades para hacer algo.
- **Cansancio o fatiga:** Se siente cansado la mayor cantidad del tiempo.
- **Perdida de interés en el sexo:** No tiene el mismo interés de siempre, no tiene ningún interés en el sexo opuesto.



3.7.1 Tipos de Depresión

A principios del siglo pasado, vino la identificación precisa de cuadros depresivos. Por supuesto, la sintomatología ha llegado a perfeccionarse tanto actualmente que **“se sostienen la existencia de dos clases diferentes de depresión: la endógena, cuyo origen es atribuido a una anomalía bioquímica, y la exógena o reactiva, que se supone consecutiva a una reacción excesiva ante sucesos adversos”**. Entre las causas de la depresión tenemos:

- **Factores hereditarios:** Hijos de padres depresivos, presentan cuadros depresivos más frecuentemente que el resto de la población.
- **Efecto secundario a otras enfermedades:** Entre el 10 y 15 por ciento de las depresiones son provocadas por un problema médico (enfermedad del tiroides, el cáncer, o enfermedades neurológicas).
- **Ciertos medicamentos:** sin embargo una vez que se da tratamiento contra la enfermedad, o se ajusta la dosis y el medicamento adecuados la depresión desaparecerá.
- **Otros problemas mentales (psiquiátricos):** El incremento de estados depresivos, ha ido en aumento en los últimos años, sobre todo en jóvenes de grandes comunidades y países industrializados, esto se le atribuye al **profundo cambio ecológico**.
- **Una situación emocionalmente mala:** Perdida de un familiar o amigo, divorcio, un problema de trabajo, la ruptura con la novia o el novio, o el fracaso en la escuela, pueden desencadenar la depresión o provocar que el paciente no se pueda recuperar completamente, pero en otras ocasiones se presenta incluso cuando todo en sus vidas marcha bien.
- **La misma etapa adolescente:** La depresión puede ser una respuesta temporal a muchas situaciones y factores de estrés como el asociado al proceso normal



de maduración, la influencia de las hormonas sexuales y los conflictos de independencia con los padres.

3.7.2 Niveles de depresión

Depresión leve.

La depresión leve se caracteriza porque los síntomas que presenta son la tristeza, cierta apatía, falta de autoestima, cansancio, falta de interés y desilusión, pero de una forma suave que no afecta a nuestra vida cotidiana o a nuestras actividades diarias. La persona con depresión leve puede seguir haciendo las mismas cosas a nivel social, familiar y laboral, aunque la constante sea la tristeza y el desgano.

Sin embargo, esta depresión leve, a la que algunos llaman distimia, no debe tomarse a la ligera ya que en muchos casos conduce a una depresión crónica. Es esa creencia de que es normal estar tristes, angustiados y sin ilusión cuando las cosas no nos van bien lo que hace que muchas veces la depresión leve se quede sin tratamiento. Se trata de un grave error ya que la insatisfacción vital permanente no sólo acarrea trastornos emocionales sino un sinnúmero de enfermedades.

Depresión moderada

Del enorme listado de los síntomas de depresión, la depresión moderada solo conoce unos pocos, pero su intensidad va ganando fuerza respecto a la depresión leve de forma que ya se empieza a paralizar un tanto la vida diaria de la persona enferma. Esta depresión va destruyendo la fortaleza y la seguridad y restando fuerzas e ilusiones hasta afectar a las actividades sociales, familiares y laborales.

Síntomas como dolores musculares, motivo de baja laboral, la dificultad para concentrarse, que puede hacer del trabajo diario un auténtico infierno y la baja autoestima, que se traduce en la reducción de la vida social, son claras muestras de cómo la depresión moderada va destruyendo la vida de la persona enferma y de aquellos que la rodean.



Depresión severa

La depresión severa o grave no es que sea la más grave de las tres. Es que se trata de una depresión donde la cantidad de síntomas es mayor y sus consecuencias negativas se hacen más que evidentes. Se caracteriza por una pérdida total de interés por la vida, por pensamientos frecuentes de suicidio y por la desaparición de las fuerzas físicas. Estamos ante una parálisis vital en toda regla.

En contra de lo que pueda parecer, y siempre teniendo en cuenta cada caso particular, la depresión severa no es de las más difíciles de superar, ya que la evidencia de sus síntomas, de sus consecuencias y de sus efectos negativos sobre la vida diaria puede llevar a la persona que lo sufre a buscar un tratamiento con mayor rapidez. Esta forma de presión suele ser la más peligrosa y compleja de tratar ya que las ideas suicidas suele ser muy difíciles de controlar, del mismo modo suelen aparecer alteraciones sensorceptivas como alucinaciones e incluso ideas delirantes.

3.8 PERSONALIDAD

3.8.1 Definición.

Una organización más o menos estable y duradera del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única al ambiente. El carácter denota el sistema más o menos estable y duradero de conducta conativa voluntad de una persona; el temperamento, su sistema más o menos estable y duradero de la conducta afectiva (emocional) el intelecto, sus sistemas más o menos duraderos de la configuración corporal y de la dotación neuroendocrina (Eysenck 2008: Pág. 8)

3.8.2 Descripción de la personalidad.

Como confirman los autores (Eysenck y Eysenck 1985) *“ningún estudio científico ningún campo resulta posible sin cierto grado previo de clasificación”* por tanto, en el estado de desarrollo en que se encuentran actualmente el estudio de la personalidad necesario un sistema sistemático de descripción de la misma estos trabajos han sido acompañados de la búsqueda de los mecanismos causales de las



dimensiones descritas por él, de modo que ambos aspectos de la investigación se han influido mutuamente.

3.8.2.1 Dimensión neuroticismo (N)

Esta escala del test mide el nivel de excitabilidad que presenta el sistema nervioso vegetativo (SNA) inherente a las funciones talámicas e hipotalámicas y de órganos internos; por lo tanto, la capacidad de reactividad emocional del individuo. La puntuación alta en la escala de neuroticismo (d) indicará emotividad intensificada, inseguridad y ansiedad. *“Una alta tasa de neuroticismo implica una emotividad intensa y de alto tono, quienes poseen este nivel de neuroticismo son personas generalmente ansiosas, inseguras y tímidas, con fuertes bloqueos en la conducta y respuestas inadecuadas con irrupciones emocionales desordenadas”* (González, 1979).

La puntuación baja (a) indicara fortaleza y adecuado rendimiento de los procesos neurales que estabilizan la expresión emocional.

3.8.2.2 Dimensión Extraversión (E)

Esta dimensión junto con la de neuroticismo (N), son las que más estudios y evidencia empírica han recibido, no solo no solo por el propio Eysenck, sino de otros investigadores en personalidad. Así que los introvertidos padecerían trastornos distímicos, trastornos de ansiedad y del estado de ánimo según el DSM-IV (APA, 1994).

Eysenck, concebía la existencia de dos dimensiones de personalidad normal independiente, E y N la cual determinaría el tipo de trastornos neuróticos.

Esta escala del test, se halla destinada a medir ambos rasgos de la estructura personal, que corresponden a las dimensiones introversión - extraversión.

Las personas introvertidas prefieren las actividades a solas que con la gente, como las actividades intelectuales o los libros. Tienden a planear las cosas y desconfían de los impulsos. Se toman seriamente sus actividades, les gusta llevar una vida ordenada y



sus sentimientos suelen estar bajo su control. Raramente son agresivas y no suelen perder el control fácilmente. No necesitan a los demás para estar contentos, tratan de entender las situaciones con más interés que los extravertidos y son más reflexivos.

Son individuos tranquilos, retraídos, introspectivos, se muestran reservados y distantes, excepto con los amigos íntimos (los introvertidos valoran intensamente los pocos amigos que tienen), tienden a ser previsores, a pensarlo antes de comprometerse y a desconfiar de los impulsos del momento; no les gustan las sensaciones fuertes, toman en serio las cosas cotidianas y prefieren llevar una vida ordenada; controlan estrechamente sus sentimientos, raramente se conduce de una manera agresiva y no se encolerizan fácilmente, son un poco pesimista y conceden gran valor a los criterios éticos, son personas en las que se puede confiar.

Los individuos extrovertidos, por lo contrario representan características tales como la alta sociabilidad poca reserva, preferencia por la informalidad desinhibición y la espontaneidad.

Ambas categorías presentan dos grupos, el primero, que se refiere a introvertidos y extrovertidos marcados, y el segundo, referido a tendencias a la introversión o extroversión. Los individuos que puntúan el primer grupo presentan como características personales la introversión, y lo que integran el segundo, solo tendencias, es decir, las características mencionadas en menor grado.

3.8.2.3 Dimensión Control. (L)

Los autores del instrumento incluyeron esta escala para darle mayor validez a los resultados; se halla compuesta por nueve preguntas control, que permiten detectar posibles falseamientos en la prueba .en caso que la calificación supere el puntaje 4, la prueba queda inválida.



3.8.3 La estructura de la personalidad según Eysenck

Tras los resultados de sus investigaciones, Eysenck propone un modelo jerárquico de la personalidad en el que el comportamiento se puede ordenar cuatro niveles distintos. Este es el orden desde el nivel más bajo al más alto:

- Primer nivel: En este nivel se encuentran las respuestas que pueden observarse una vez, y que pueden ser o no características de la persona (por ejemplo, vivencias de la vida cotidiana).
- Segundo nivel: Son las respuestas habituales, que suelen suceder frecuentemente bajo contextos similares (por ejemplo, si se contesta a un test por segunda vez, se darán respuestas similares).
- Tercer nivel: Son los actos habituales que se ordenan por rasgos (sociabilidad, impulsividad, vivacidad, etc.).
- Cuarto nivel: Este nivel es el más extenso en el sentido de generalidad, y se encuentran los superfactores que se han mencionado antes: Neuroticismo, Extraversión y Psicotismo.

Las personas pueden puntuar alto o bajo en estos superfactores. Una puntuación baja en Neuroticismo hace referencia a una estabilidad emocional alta. Las puntuaciones bajas en Extraversión hacen referencia a Introversión.

Los tres tipos o superfactores son suficientes para describir la personalidad de manera adecuada, pues a partir de estos se pueden hacer predicciones tanto a nivel fisiológico (por ejemplo, nivel de activación cortical), psicológico (por ejemplo, nivel de rendimiento) y social (por ejemplo, conductas delictivas).

Para determinar el diagnóstico temperamental, resultado de la corrección de los puntajes obtenidos, se debe interceptar las rectas respectivas de N y E, en los puntos



promediales de cada una, obteniendo así cuatro cuadrantes correspondientes a los cuatro tipos temperamentales, que son:

Tipo Introverso Estable, Equilibrado o Flemático. Se caracteriza por presentar un estado de ánimo calmo; es el individuo controlado, medianamente indeciso, pacífico, formal, con alta tolerancia a la frustración, con valores y normas de vida rutinarias. Presenta estabilidad en sus procesos aerodinámicos, pero carece de espontaneidad.

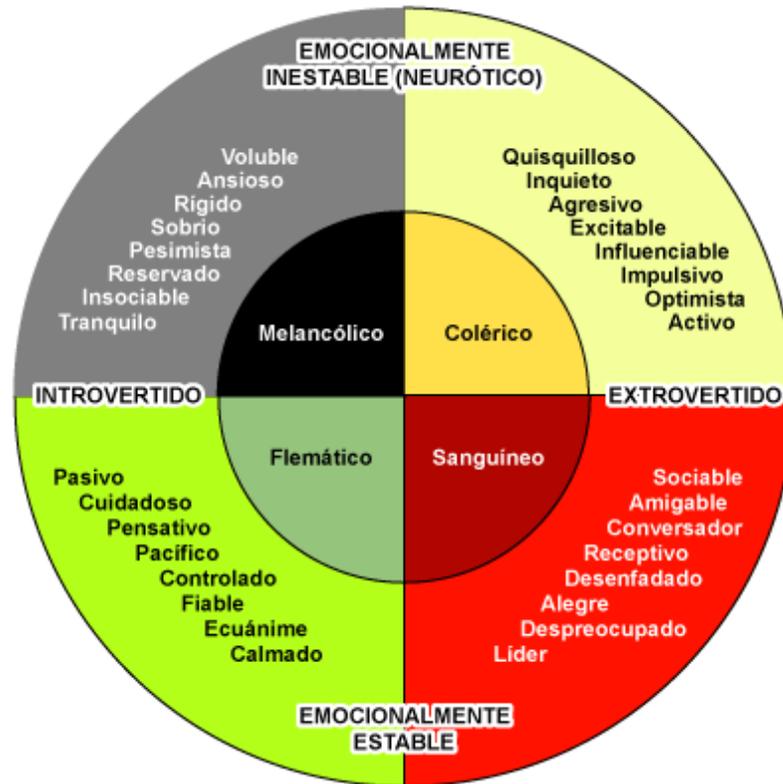
Tipo Introverso – Inestable, Débil o Melancólico. Posee procesos neurales débiles, que le ocasionan incapacidad para soportar estimulaciones intensas. Se caracteriza por su dificultad para tolerar frustraciones, manifiesta, inconformismo, tiende al pesimismo y al ensimismamiento.

Tipo Extroverso- Estable, Equilibrado o Sanguíneo. Se caracteriza por la capacidad para resistir fuertes excitaciones e inhibir conductas, como también por la alta sociabilidad, tendencias al liderazgo, despreocupación y facilidad para la adaptación a nuevas situaciones.

Tipo extroverso – Inestable, desequilibrado o Colérico. Se caracteriza por presentar un grado de predominio de la excitación sobre la inhibición, por lo que existe poca capacidad para contener impulsos emocionales, que se manifiestan en la falta de autodomínio, impaciencia, ansiedad; y por lo tanto descontrol emocional. La rotulación de los tipos temperamentales, fue tomada del intento por equipar conceptualmente los cuatro tipos fundamentales de temperamento planteados por Eysenck, con la tipología trabajada por Pablov el movimiento pabloviano en 1926.



DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD DE EYSENCK





CAPÍTULO 4

4 DISEÑO METODOLÓGICO

En este capítulo se procederá a presentar la metodología empleada para la realización del presente trabajo.

4.1 TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El área en el que se enmarca el siguiente trabajo, es el **Área Clínica**, puesto que se encarga de la investigación de todos los factores, evaluación, diagnóstico psicológico, apoyo a la recuperación y prevención que afecten a la salud mental en las condiciones que puedan generar malestar y sufrimiento humano.

El presente trabajo corresponde a una investigación de *Tipo Descriptiva* porque detalla el fenómeno a estudiar, tal como se presenta en la realidad ya que se realizó la aplicación de cuestionarios para obtener datos específicos referidos a características psicológicas de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.

Según Salazar (1993 pag.221) en los estudios descriptivos *“son las investigaciones dirigidas a determinar “como es “o “como esta” la situación de variables que deberán estudiarse en una población o muestra, la presencia o ausencia de algo, la frecuencia con que ocurre un fenómeno y en quienes, donde y cuando se está presentando determinados fenómenos”*.

Diagnóstico, porque establece las características psicológicas de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, ya que expone un proceso psicológico evaluable de acuerdo con lo que sucede; recoge información sobre los fenómenos observables y sus relaciones, sin agresiones.



Para el tratamiento y análisis de los datos se tomaron en cuenta las dimensiones *cuantitativas* porque a través del análisis se realizó una reflexión crítica y objetiva de los indicadores encontrados y el porqué de los mismos, y *cuantitativas* para estudiar los hechos más objetivamente y de manera cuantificable con apoyo de la estadística, con el que se elaboran cuadros y gráficos, para que a partir de éstos se logre conocer los elementos sobresalientes del problema de investigación, para luego establecer relaciones entre los mismos.

4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

4.2.1 POBLACIÓN.

La población estuvo constituida por aproximadamente **200** misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, los cuales corresponden a ambos sexos, los mismos se encuentran distribuidos en todos los barrios de la ciudad de Tarija.

4.2.2 MUESTRA.

4.2.2.1 Tipo de muestra

El tipo de muestreo fue *no probabilístico*, porque fue seleccionado a criterio del investigador de la totalidad de misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.

Las variables de selección que se tomó en cuenta en el momento del muestreo son:

- El misionero retornado haya cumplido con el tiempo total de su misión (varones: dos años y mujeres: un año y medio)
- Que sean miembros activos a las reuniones en la iglesia
- Que se encuentren entre las edades de 20 a 40 años
- Que radiquen en la Ciudad de Tarija

En este sentido la muestra en la presente investigación es de **50** misioneros retornados de ambos sexos, haciendo un total **25%** de la población seleccionada. Se trabajó con



esta cantidad para mantener la representatividad de la población, de esta manera tener resultados confiables en la investigación.

A continuación se detalla la muestra.

CUADRO N°1

SEXO	M. RETORNADOS	TOTAL
Masculino	34	68
Femenino	16	32
Total	50	100

4.3 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

4.3.1 MÉTODOS.

- **Método Empírico:** Es aquel que permite la recopilación de datos mediante los instrumentos administrados, los mismos que transforman la realidad en proceso de información y brindan un sustento importante en la parte interpretativa de la investigación
- **Método Teórico:** Encargado de la recopilación de información, ya sea a través de: libros, opinión de los entendidos, diccionario y páginas de redes sociales (internet). Que permiten describir el objeto de la investigación, las relaciones y teorías esenciales a partir de la lógica, análisis y síntesis, de esta manera la investigación se aplicará durante la revisión, construcción, elaboración del marco teórico
- **Método Estadísticos:** Utilizados para el análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los distintos instrumentos a lo largo del trabajo de investigación.

4.3.2 TÉCNICAS

Las técnicas que se utilizaron fueron las siguientes:



- **El cuestionario:** Es un medio de recolección de datos por medio de preguntas, cuyas respuestas se obtienen en forma escrita u oral. Es un método que estudia los fenómenos donde los sujetos expresan sobre ellos.

En este caso permitió recabar información por medio de preguntas estructuradas y en orden ascendente para lograr esclarecer la investigación.

- **El Inventario:** El inventario psicológico tiene como propósito medir características relacionadas a la psique del ser humano, los hay clínicos, educativos, fisiológicos, sociales, laborales, todos tratando de medir el desempeño en áreas específicas de la psique (mente) y el sistema nervioso central.
- **Los test psicométricos:** Inscritos desde una corriente cognitivo conductual que parten del supuesto de que las personas son sinceras al responder un instrumento estadístico. Básicamente, miden y asignan un valor determinado a valores psicológicos (teórico, utilitario, estético, social, político, religioso, etc.). Y se dirigen a actividades de evaluación y selección, como también al diagnóstico clínico, su organización, administración, corrección e interpretación suele estar más estandarizada.

4.3.3 LOS INSTRUMENTOS

A continuación, se presentan detalladamente los instrumentos que fueron utilizados en la presente investigación, las características de cada uno y el objetivo que vendrá a contribuir.

Test de los valores de Gordon Allport.

El test consta de dos partes, la primera de 30 preguntas. Es una serie de preguntas con dos posibles respuestas; la segunda que consta de 15 preguntas, seguidas de cuatro alternativas. La finalidad esta prueba es determinar los intereses vocacionales. La forma de administrarse: Auto aplicación, Individual y Colectiva. Tiempo de duración:



Sin límite de tiempo, pero es necesario alentarlos a no utilizar demasiado tiempo en las preguntas

Confiabilidad de división por mitades .90, Análisis de reactivos .01 Confiabilidad de replicación .89 para un mes, .88 para dos meses.

Estandarización: En 1968 el inventario se aplicó a una muestra nacional de estudiantes de educación media de los grados 10°, 11°, y 12°. Los bachilleratos representados en la muestra se diversificaron por región y estados de EUA. Muchachos y muchachas tuvieron igual representación. Para los grados de 10°-12° combinados, el número total de mujeres evaluadas fue de 1872 y de varones fue de 1744. Se utilizó el procedimiento de muestreo que desarrollo originalmente el Dr. John T. Dailey para el estudio "Project Talent", con el propósito de derivar la muestra. Sistemas de Medida: Puntuaciones Crudas.

Clasificación: la persona puede ser clasificada dentro de 6 ámbitos.

- Valor teórico
- Valor utilitario
- Valor estético
- Valor social
- Valor político
- Valor religioso

Puntuación:

1+ primer valor.

2+ segundo valor.

1- antivalor.

Inventario de Autoestima del método MÍA 35B (Autor José Alcántaras).

El cuestionario es un instrumento de investigación .este instrumento se utiliza, de un modo preferente en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias sociales: es una técnica ampliamente aplicada en el campo cualitativo.



No obstante lo anterior y su construcción, aplicación y tabulación poseen un alto grado científico y objetivo. Elaborar un cuestionario valido no es una cuestión fácil; significa controlar una serie de variables.

El cuestionario es "un modelo útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve". En su construcción pueden considerarse preguntas cerradas, abiertas o mixtas.

En este método se aplicaron 50 preguntas relacionadas con el autoestima y su forma de respuesta es alternativa.

"0" = es mentira

"1" = tiene algo de verdad

"2" = creo que es verdad

"3" = estoy convencido (a) que es verdad

La escala de autoestima comprende 10 rasgos cada uno con sus determinados niveles: Óptimo 61 a 75; Excelente 46 a 50; Muy Bueno 31 a 45; Bueno 16 a 30; Regular 0 a 15, Baja -1 a -15; Deficiente -31 a -60; Extrema -46 a -60; Nulo.

Este inventario mide el:

- Componente Afectivo
- Componente cognitivo
- Componente conductual

Inventario de Depresión de Beck.- (BDH).

Sus autores son: Beck A. T., Ward C.H., Medelson M., Mockj y Erbauh J. el inventario de depresión fue elaborado en 1961 con el fin de hacer una evaluación objetiva de las manifestaciones de la depresión. El objetivo del inventario es evaluar la profundidad o intensidad de la misma. El inventario consta de 21 categorías de síntomas y actitudes, con 4 afirmaciones, cada una reflejando un grado creciente de profundidad



de la depresión .el sujeto debe marcar la alternativa más adecuada a su situación actual, 14 categorías corresponden a síntomas de naturaleza cognitiva y afectiva y 7 a síntomas somáticos y conductuales. El inventario tiene una forma abreviada de 13 ítems, pero la que se populariza en la asistencia y la investigación es la de 21 ítems.

Corrección e interpretación: cada una de las 21 proposiciones tiene varias alternativas de respuestas a seleccionar una de ellas por el sujeto. De acuerdo a la alternativa seleccionada, este obtendrá una anotación que fluctúa entre 0 a 3 puntos. Se suma, además, la anotación alcanzada en cada una de las 21 categorías para obtener una anotación total. La misma permite determinar el grado de la depresión:

“1 a 10 “= no existe

“11 a 20” = ligera

“21 a 30”=moderada

“21 a 40” = muy alta

40 y más extrema

Inventario de personalidad Eysenck. (EPQ-R)

Son autores Hans J. Eysenck Y Syvil. B. G Eysenck, el inventario tiene como objetivo medir los rasgos de personalidad en sus tres dimensiones: extraversión, emotividad o neuroticismo y dureza o psicotismo. El EPQ-R en su aplicación, posee una modalidad para adolescentes y otra para adultos; presenta una concepción, más reducida de la personalidad que los inventarios de Guilford y Cattell, debido a que califica dos dimensiones básicas de la personalidad, Neurosis (N) y Extraversión-Introversión (E), que corresponden a las escalas N y E del test.

La escala N consta de 24 preguntas, cuya media es 10.5 y la desviación estándar 4.7. Una vez establecidas las puntuaciones se puede otorgar cuatro categorías para la escala, que son:

- a) Altamente estables
- b) Tendencia a estabilidad
- c) Tendencia a la inestabilidad



d) Altamente inestables

Las escalas son:

“1 a 35”= Muy baja

“36 a 45”= Baja

“46 a 55”= Promedio

“56 a 65”= Alto

“66 a 99”= Muy alto

La escala E, al igual que la escala N, se halla conformada por 24 preguntas y la media correspondiente es 14.1, con una desviación estándar de 3.9, y que presenta el siguiente formato:

De esta forma se obtiene cuatro grupos a) Introversión Marcada, b) Tendencia a la Introversión, c) Tendencia a la Extroversión, d) Extroversión Marcada.

El instrumento, también presenta una tercera escala o escala L, que se halla integrada por cuatro preguntas, control para dar validez a la prueba.

Operacionalización

Para entender el objetivo del inventario, es necesario operacionalizar los elementos que lo integran.

Escala N o Dimensión Neuroticismo. Esta escala del test mide el nivel de excitabilidad que presenta el sistema nervioso vegetativo (SNA) inherente a las funciones talámicas e hipotalámicas y de regulación de órganos internos; por lo tanto, la capacidad de reactividad emocional del individuo. La puntuación alta de neuroticismo (d) indicara emotividad intensificada, inseguridad y ansiedad. La puntuación baja (a) indicara fortaleza y adecuado rendimiento de los procesos neurales que estabilizan la expresión emocional.

Escala E o Dimensión Introversión- Extroversión de la Personalidad.

Esta escala del test, se halla destinada a medir ambos rasgos básicos de la estructura personal, que corresponden a las dimensiones Introversión - Extroversión.



La personalidad Introversa es caracterizada por dirigir sus impulsos a su propio mundo interno, antes que al entorno, por lo que aspectos como la reserva, autoevaluación continua, timidez y la escasa sociabilidad, tienden a caracterizarla.

Ambas categorías presentan dos grupos; el primero, que se refiere a introvertidos y extrovertidos marcados y el segundo, referido a tendencias a la introversión o extroversión. Los individuos que puntúan el primer grupo presentan como características personales la introversión o extroversión, y los que integran el segundo, solo tendencias, es decir, las características mencionadas en menor grado.

Escala L o Escala Control. Los autores del instrumento incluyeron esta escala para darle mayor validez a los resultados; se halla compuesta por 9 preguntas control, que permiten detectar posibles falseamientos en la prueba. En caso de que la calificación supere el puntaje cuatro, la prueba queda invalidada.

Modalidad de calificación

El EPI se halla dentro de los test psicométricos debido a que posee una estructura preestablecida y una escala con alternativas de respuestas, serán susceptibles a calificar.

El test consta de 57 preguntas cuyas alternativas son **SI** o **NO**: al ser las elecciones cerradas, se puede remarcar las características de la personalidad, sin dar opción a respuestas neutrales.

Una vez respondido el inventario, se obtienen las puntuaciones para la escala N y E empleando una cartilla de corrección específica para cada una que permita asignarles un puntaje por separado. Los puntajes obtenidos en cada escala son convertidos a percentiles equivalentes que, traspuestos a los ejes correspondientes ambas dimensiones, permiten su ubicación en la tabla para la elaboración del diagnóstico. Los percentiles corresponden a la estandarización de acuerdo al contexto, en caso de no hallarse estandarizado el instrumento, se recomienda trabajar con los puntajes propuestos por el autor.



4.4 PROCEDIMIENTO.

Primera fase: Revisión Bibliográfica

Correspondió a la búsqueda del material bibliográfico, referido a todas las teorías y conceptos necesarios para la construcción del marco teórico, la comprensión del objeto de investigación, éste comprende el soporte teórico de la investigación.

Segunda fase: Contacto con la Población

En esta fase se realizó el contacto inicial con la muestra, es decir de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santo de los Últimos Días de la ciudad de Tarija para establecer el "Rapport" los horarios, las normas, la duración de la aplicación de los instrumentos y con los sujetos que participan en la investigación.

Tercera fase: Preparación de los Instrumentos

En esta fase se realizó la elaboración, preparación de los instrumentos para la recolección de la información. Por lo tanto se prepararon los protocolos y registros de las pruebas para la aplicación colectiva de los sujetos.

Cuarta fase: Prueba Piloto

Esta fase consistió en la aplicación de los diferentes instrumentos a un número significativo de sujetos con la finalidad de observar lo que reflejan los resultados y así poder determinar si los instrumentos seleccionados ayudan en la consecución de los objetivos propuestos.

Quinta fase: Administración de los Instrumentos

En esta fase se aplicaron los diferentes instrumentos utilizados en la investigación, para recabar información sobre las características psicológicas de los misioneros retornados de la Iglesia se Jesucristo de los Santo de los Últimos Días de la ciudad Tarija. Para este fin, en la primera sesión se aplicaron dos pruebas psicológicas la primera fue **Test de los valores de Gordon Allport** y la segunda fue el **Cuestionario**



de autoestima 35B que mide el nivel de auto estima. En la segunda sesión se aplicó en primera instancia en **El inventario de depresión de Beck.-(BDH)** que mide las actitudes y síntomas de depresión de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santo de los Últimos Días y por último, **Inventario de personalidad Eysenck** que mide diferentes rasgos de la personalidad.

Sexta fase: Procesamiento de los Datos

En esta fase se realizó la corrección e interpretación de los instrumentos de recopilación de datos administrados en la presente investigación, así también se realizó la **tabulación de los datos**, consistió en ordenar y sistematizar los datos obtenidos, y categorizar en las distintas variables de estudio.

Séptima fase: Análisis e Interpretación de los Datos

En esta parte del proceso de análisis de datos, consiste en el análisis cualitativo de la información que se presenta, basada en los objetivos planteados.

Octava fase: Elaboración de Conclusiones y Recomendaciones

En esta fase se realizó la elaboración de las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó a través del análisis de los datos obtenidos, con los diferentes instrumentos que se utilizó en la presente investigación haciendo referencia a las hipótesis planteadas, si se cumplen o rechazan, así se dio lugar a recomendaciones y conclusiones de acuerdo a los resultados logrados.

Novena fase: Elaboración del Informe Final

En esta fase se realizó la redacción y presentación del trabajo de investigación. Una vez culminado se entregó al docente guía de la materia, encargado de evaluar dicho trabajo con todas las observaciones correspondientes, para la exposición y defensa del trabajo de investigación final.



CAPÍTULO 5

5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se presenta el análisis y la interpretación de los resultados más importantes, obtenidos después de la aplicación de las pruebas a todos y cada uno de los sujetos que participaron en la presente investigación; los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija

Los datos fueron organizados en cuadros y gráficos que reflejan el logro de cada uno de los objetivos específicos de la investigación, por lo tanto en primer lugar se encuentran los cuadros, los Valores de Gordon Allport, en segundo lugar presentamos los cuadros del nivel de Autoestima, seguidamente los cuadros del grado de depresión, y por último los cuadros donde se identifican los rasgos de personalidad que tienen los misioneros retornados.

Finalmente después de cada cuadro y gráfica se realizará la descripción de los datos e interpretación de los resultados de forma cualitativa, tomando en cuenta aquellos más sobresalientes de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija.

5.1 VALORES

Los intereses motivacionales hacia un área determinada de estudio superior, son presentados gráficamente, junto a la lectura e interpretación de la realidad, en que una mayoría de los misioneros retornados se desenvuelven. Esta información se plasma en niveles, desde la más importante hasta las áreas que no tengan mucha preferencia inclusive aquellas que estén clasificadas como rechazo por parte de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad



de Tarija. En este sentido con el fin de responder al primer objetivo específico que dice: *“Establecer los valores predominantes que presentan*

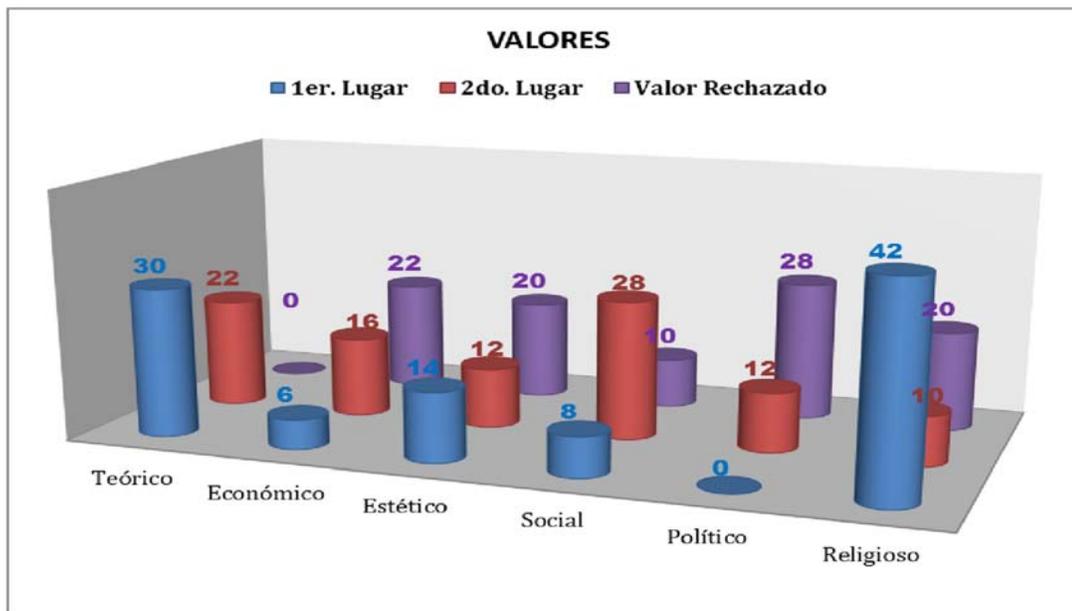
Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija”, se presenta la siguiente información:

CUADRO N °2

VALORES						
Nivel	1er. Lugar		2do. Lugar		Valor Rechazado	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Teorico	15	30	11	22	0	0
Economía	3	6	8	16	11	22
Estetica	7	14	6	12	10	20
Social	4	8	14	28	5	10
Politica	0	0	6	12	14	28
Religioso	21	42	5	10	10	20
Total	50	100	50	100	50	100

Fuente: test de los valores de Gordon Allport
 Elaboración propia

GRÁFICO N°1



Fuente: test de los valores de Gordon Allport
 Elaboración propia



Para referirnos a los valores de preferencia de los estudiantes, primero definiremos lo que entendemos por valor en esta prueba diagnóstica que fue creada por el psicólogo Gordon Allport en año 1960 el mismo que definió; ***“el valor es una creencia con la que el hombre trabaja como referencia y es una dispersión cognitiva motora y sobre todo profunda”***.

Conforme a los datos expuestos en este cuadro, el ***valor Religioso*** el que obtuvo un alto porcentaje con un **42%** lo que indica que los misioneros retornados tienden a un marcado interés por cómo aquel sujeto cuya estructura mental se orienta permanentemente en la suprema vivencia de valor, la unidad del hombre y del universo, búsqueda de la armonía, la verdad interior y la unidad interna. (Allport, G: 1980:pág. 530)

También el religioso trata de comprender al cosmos como un todo, estos hallan la información de la vida en la experiencia religiosa. El valor religioso implica admiración a Dios, su misión a sus designios, humildad ante su grandeza, adoración en la práctica de su culto, son sentimientos que animan al creyente sincero.

Dewey (2004.pag 103) indica que una persona humilde es:” Ser humilde es reconocer con agradecimiento tu dependencia del Señor y comprender que tienes la necesidad constante de recibir Su apoyo. La humildad es el reconocimiento de que tus aptitudes y talento son dones de Dios; no es señal de debilidad, de timidez ni de temor, sino una indicación de que sabes de dónde proviene tu verdadera fortaleza. Puedes ser humilde y, a la vez, ser audaz y valiente”

El ***valor Social*** alcanza el segundo valor de aceptación, con un **28%**. La definición según Allport para este valor es el altruismo a las personas, son amables, simpáticos sin egoísmo, consideran fría e inhumanos a los otros valores, es el que se aproxima a la actitud, religiosa de servicio al prójimo; lo que nos indica como respaldo a lo dicho anteriormente acerca del valor religioso, el compartir por año y medio las mujeres y los hombres dos años como misioneros de tiempo completo, llegan a desarrollar atributos, como la caridad y el amor, servicio, responsabilidad y obediencia,



conocimiento, paciencia, mismos atributos de Jesucristo, se esfuerzan por seguir su ejemplo.

Por otra parte el índice de rechazo más alto es del **valor Político**, con un **28%** según Allport define que el valor Político: Se interesa por el poder, siempre busca poder personal, social y de prestigio, lo que podría significar que estas personas preferentemente no se representan con este valor, son personas que dan de su tiempo, talentos y lo material sin pedir nada a cambio son dependientes de la fe a Dios y creencias cristianas. Son personas caritativas y humildes mencionadas anteriormente en el valor religioso.

Dewey (2004.pag .40) indica “La caridad es sufrida y es benigna, y no tiene envidia, ni se envanece, no busca lo suyo, no se irrita fácilmente, no piensa el mal, no se regocija en la iniquidad, sino se regocija en la verdad; todo lo sufre, todo lo cree, todo lo espera, todo lo soporta”

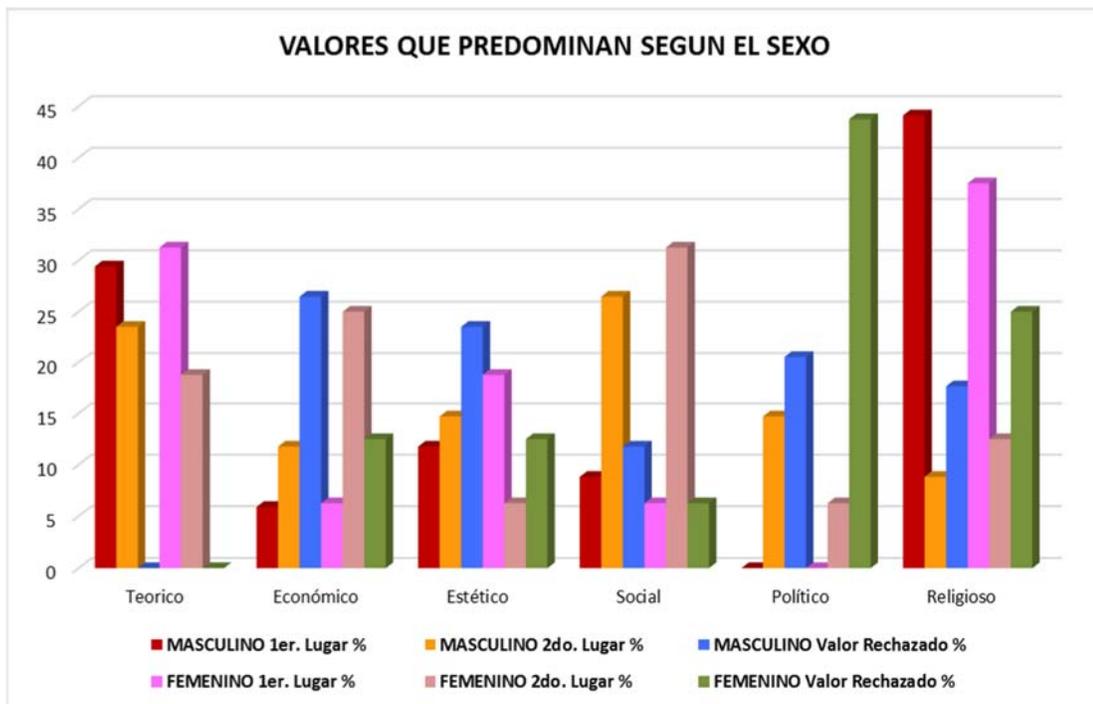
CUADRO N° 3

Nivel	VALORES QUE PREDOMINAN SEGÚN EL SEXO											
	MASCULINO						FEMENINO					
	1er. Lugar		2do. Lugar		Valor Rechazado		1er. Lugar		2 do. Lugar		Valor Rechazado	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Teórico	10	29	8	24	0	0	5	31	3	19	0	0
Económico	2	6	4	12	9	26	1	6	4	25	2	13
Estético	4	12	5	15	8	24	3	19	1	6	2	13
Social	3	9	9	26	4	12	1	6	5	31	1	6
Político	0	0	5	15	7	21	0	0	1	6	7	44
Religioso	15	44	3	9	6	18	6	38	2	13	4	25
Total	34	100	34	100	34	100	16	100	16	100	16	100

Fuente: test de los valores de Gordon Allport
Elaboración propia



GRÁFICO N ° 2



Fuente: test de los valores de Gordon Allport
 Elaboración propia

Del cuadro que refleja el cruce de las variables Valores con el Sexo de los participantes, se evidencia que **existe diferencia** en cuanto a los valores de preferencia en valor rechazado pero similitud en los valores predominantes según el sexo.

El **valor religioso** es predominante en ambos sexos: **44%** en varones y **38%** en mujeres, esto nos remite a referir que estas personas son personas de fe, serviciales, humildes, etc.

Al respecto, Valdez (2003 pág. 247) apunta que “los valores se adquieren de manera paulatina a través de la socialización, que es el proceso a partir del cual la gente adopta los códigos y normas de conducta de su sociedad y respeta sus reglas sin perder su individualidad.



De esta manera según el sexo se obtiene como segunda preferencia el **valor Social** las mujeres con **31%** y los varones con **26 %**. Esto refleja que en ambos sexos son personas que les gusta compartir con los demás, son estables emocionalmente.

De igual manera se puede evidenciar el rechazo de ambos sexos con la diferencia que las mujeres rechazan el **valor Político** con **44%** dando un respaldo al rechazo total de la población, esto significa que las mujeres son más dedicadas a la religión, y a cumplir con su principios y creencias que se mencionó anteriormente.

Los varones tuvieron un porcentaje de rechazo en el **valor económico** con el **26 %** según Allport nos define este valor *“Es el que se interesa por lo útil, la satisfacción de necesidades corporales, asuntos prácticos del mundo de los negocios, acumulación de riquezas, tangibles, completamente prácticos, confunden lujo con belleza”*. (Allport. La personalidad 1980) Si notamos aunque el porcentaje de rechazo no es el más elevado la definición de valor económico nos indica que los misioneros retornados tienen como valor predominante, el religioso.

5.2 AUTOESTIMA.

La autoestima es una importante variable psicológica, que se entiende según Rosenbergg (1996) como una expresión positiva o negativa hacia el sí mismo, *“se apoya a una base efectiva, puesto que el individuo siente de una forma determinada a partir de lo que piensa sobre el sí mismo”* (Steiner B., DM, 2005 pág. 17)

Para la realización del análisis del nivel de Autoestima de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, vamos a reflejar los datos obtenidos mediante el cuestionario de autoestima “35B” de los cuales vamos a considerar exclusivamente el nivel más alto, tomando en cuenta que la sumatoria total de los factores está sujeto al 100% de la muestra.

En este sentido con el fin de responder al segundo objetivo específico: **“Identificar el nivel de autoestima de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los**



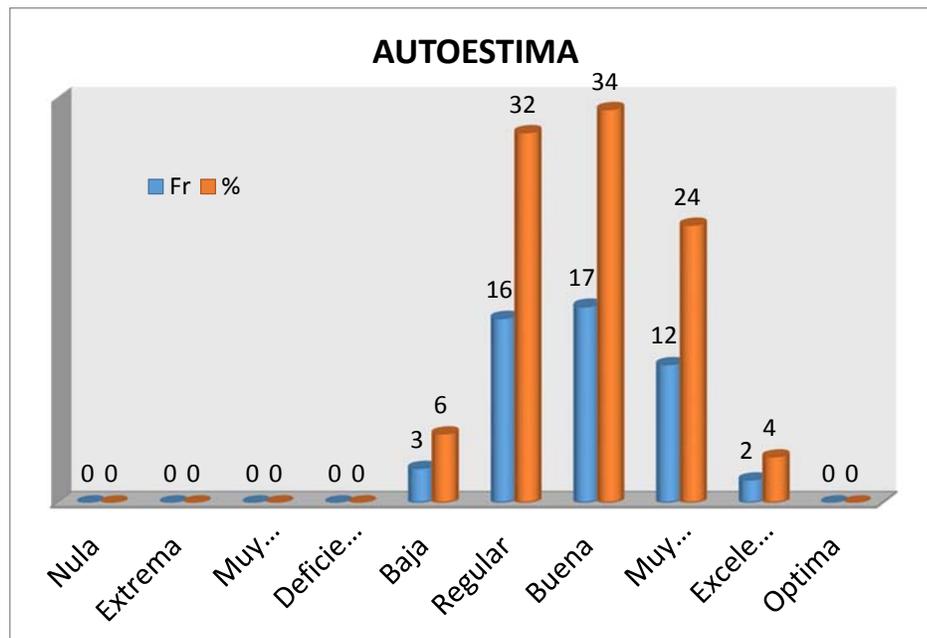
Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija”, se presenta la siguiente información:

CUADRO N°4

AUTOESTIMA		
Nivel	Fr	%
Nula	0	0
Extrema	0	0
Muy Baja	0	0
Deficiente	0	0
Baja	3	6
Regular	16	32
Buena	17	34
Muy Buena	12	24
Excelente	2	4
Optima	0	0
Total	50	100

Fuente: Cuestionario “35 B”
 Elaboración Propia

GRÁFICO N°3



Fuente: Cuestionario “35 B”
 Elaboración Propia



El **34%** de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, presentan un nivel de **autoestima buena**, lo cual indica que se encuentran satisfechos emocionalmente consigo mismos, y suelen ser más expresivos, asertivos, con éxito en las actividades sociales, que realizan, confían en sus propias perspectivas con respecto a nuevas actividades o eventos. *“Esta clase de autoestima está fundada de acuerdo a dos sentimientos de la persona para con sí misma: la capacidad y el valor. Los individuos con un autoestima positiva poseen un conjunto de técnicas internas e interpersonales que los hace enfrentarse de manera positiva a los retos que deba enfrentar. Tienden a adoptar una actitud de respeto no sólo con ellos mismos, sino con el resto”*. (Bonet J.1997:29).

De esta manera se hace notar la influencia y capacitación que recibieron y que en la actualidad siguen recibiendo por sus líderes y autoridades generales de su Iglesia, lo cual genera en ellos la capacidad de aceptar críticas y asumirlas en su diario vivir así también son expresivos, Sociables y son personas que toman una posición activa en sus relaciones sociales, buscando aprobación y experiencias que fortalezcan su auto evaluación.

De esta manera los misioneros retornados siguen los ejemplos y enseñanzas de sus líderes que imparten mediante sus folletos y revistas. *“desarrollar la capacidad para trabajar hará que puedas contribuir al mundo en el que vives; te dará un sentido más grande de auto estima. Te bendecirá a ti y a tu familia, tanto ahora como en el futuro”* (Primera Presidencia .fortaleza de la juventud 2001, pág.13)

Los misioneros al tener un auto estima buena superan las dificultades interpersonales, son personas creativas, y posibilita a una relación social saludable. También son personas que tienden a adoptar una actitud de respeto no solo con ellos mismos si no con los demás.

También podemos decir que los misioneros retornados se encuentran satisfechos emocionalmente consigo mismo además de ser valorados por su entorno, sociedad,



familia, amigos; consideran que sus diferentes actividades diarias son buenas, por lo que se encuentran satisfechos consigo mismos.

El segundo puntaje predominante en el nivel de autoestima de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos, se ubica en un rango **Regular** con un **32%**, lo que indicaría una autoestima caracterizada por un grado aceptable de confianza en sí mismo, sin embargo, su nivel de autoestima puede disminuir de un momento a otro, como producto de las interacciones sociales, es decir, esta clase de personas se presentan seguros frente a los demás, aunque internamente no lo son. De esta manera, su actitud oscila entre momentos de autoestima regular (como consecuencia del apoyo externo) y períodos de baja autoestima (producto de alguna crítica).

La persona con autoestima regular varía su percepción y valoración de sí misma dependiendo de muchos factores pero, sobre todo, de la opinión de los demás. Una crítica mal asimilada puede hacer que la persona con autoestima regular se venga abajo y empiece a valorarse de forma más negativa.

Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días al presentar este resultado un nivel bueno de auto estima y regular son personas activas sociables y dinámicos, sociabilizan fácil mente con las personas

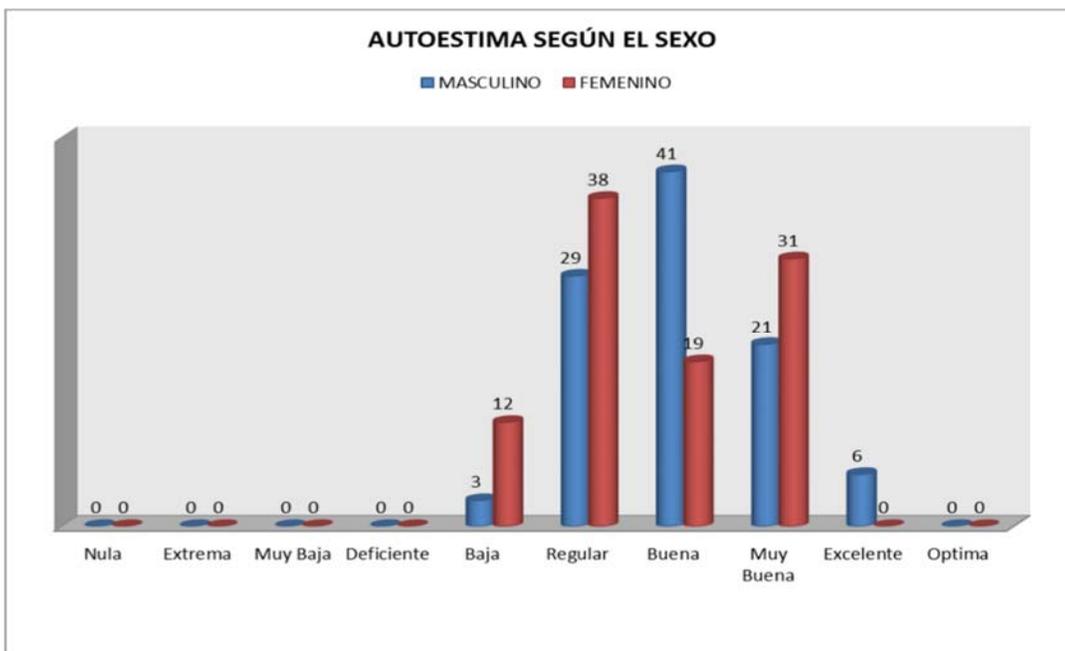


CUADRO N°5

AUTOESTIMA SEGÚN EL SEXO				
NIVEL	SEXO			
	MASCULINO		FEMENINO	
	Fr	%	Fr	%
Nula	0	0	0	0
Extrema	0	0	0	0
Muy Baja	0	0	0	0
Deficiente	0	0	0	0
Baja	1	3	2	12
Regular	10	29	6	38
Buena	14	41	3	19
Muy Buena	7	21	5	31
Excelente	2	6	0	0
Optima	0	0	0	0
Total	34	100	16	100

Fuente: Cuestionario "35 B"
 Elaboración Propia

GRÁFICO N° 4



Fuente: Cuestionario "35 B"
 Elaboración Propia



Del cuadro que refleja el cruce de las variables Autoestima con el Sexo de los participantes, se evidencia **que existe** diferencia en cuanto al nivel de autoestima según el sexo, es decir que los varones tienden a presentar un **nivel bueno** de autoestima con **41%**, lo cual indica que se encuentran satisfechos emocionalmente consigo mismo, que además ser valorados por sus amigos y entorno, indican que ellos tienen un buen auto concepto, También se ubican un nivel de **muy buena** autoestima con un **21%** (Liahona1995.pag 35) sostiene por su parte: *“si estamos andando con el señor, descubrimos que podemos mostrar amor y solicitud por otros, y que podemos olvidarnos de nosotros mismos. No tenemos necesidad de preocuparnos por nosotros mismos, y estos nos ara feliz”*.

La discrepancia con respecto a las mujeres es mínima con un **38%**, se ubican en un **nivel regular** de autoestima es decir que se caracteriza la persona por su inestabilidad, un día cree que puede ganarse el mundo y, al menor contratiempo, se viene abajo es una persona inestable, *“En cambio, si su autoestima depende solo de sus propios éxitos y del aprecio de otros, quizá tras varias decepciones se desanime y pierda la confianza en sí mismo, si ve a los demás como potenciales rivales, el miedo a no dar la talla le hará estar ansiosos cada vez que esté en juego su propia valía., y si no controla su sed de aprecio es posible que su afectividad se deteriore, tornándose susceptible y posesiva: quien no está satisfecho consigo mismo suele sentir una gran necesidad de escapar de los demás”* (M .Esparza 1991 pág. 34)

Cabe resaltar que el **31 %** se ubica en **muy buena** autoestima, la plena madurez espiritual solo la logra quien sebe así mismo a través de los ojos de Dios. Solo quien se abandona en las manos de Dios, se siente realmente libre ante los demás, el amor de Dios confiere una dignidad estable. *“La verdadera más importante, capaz de procurarnos un buen autoestima, es la verdad según la cual Dios nos estima”* (M .Esparza 1991. pág. 54)



5.3 DEPRESIÓN

La depresión es un trastorno del humor y del estado de ánimo que se manifiesta a partir de una serie de síntomas que incluyen cambios bruscos del humor, irritabilidad, falta de entusiasmo y una sensación de congoja o angustia, trascendiendo lo que se considera como normal. Puede implicar la pérdida de interés en actividades hasta entonces queridas, así como cambios cognitivos, como pensar ineficiente y autoestima bajo. *“La depresión es uno de los desórdenes clínicos más frecuentes en la población en general y actualmente existe un codependencia entre depresión y ansiedad”*. (Aarón T.BeckBDI.II 2006.pag 5)

Como en los anteriores objetivos se van a presentar el nivel de depresión de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, vamos a reflejar los datos obtenidos de la aplicación de inventario de depresión de Beck, de los cuales vamos a considerar exclusivamente el nivel más alto, tomando en cuenta que la sumatoria total de los factores está sujeto al 100% de la muestra.

En este sentido con el fin de responder al tercer objetivo: *“Identificar la presencia o ausencia de síntomas depresivos de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija”*, se presenta la siguiente información.

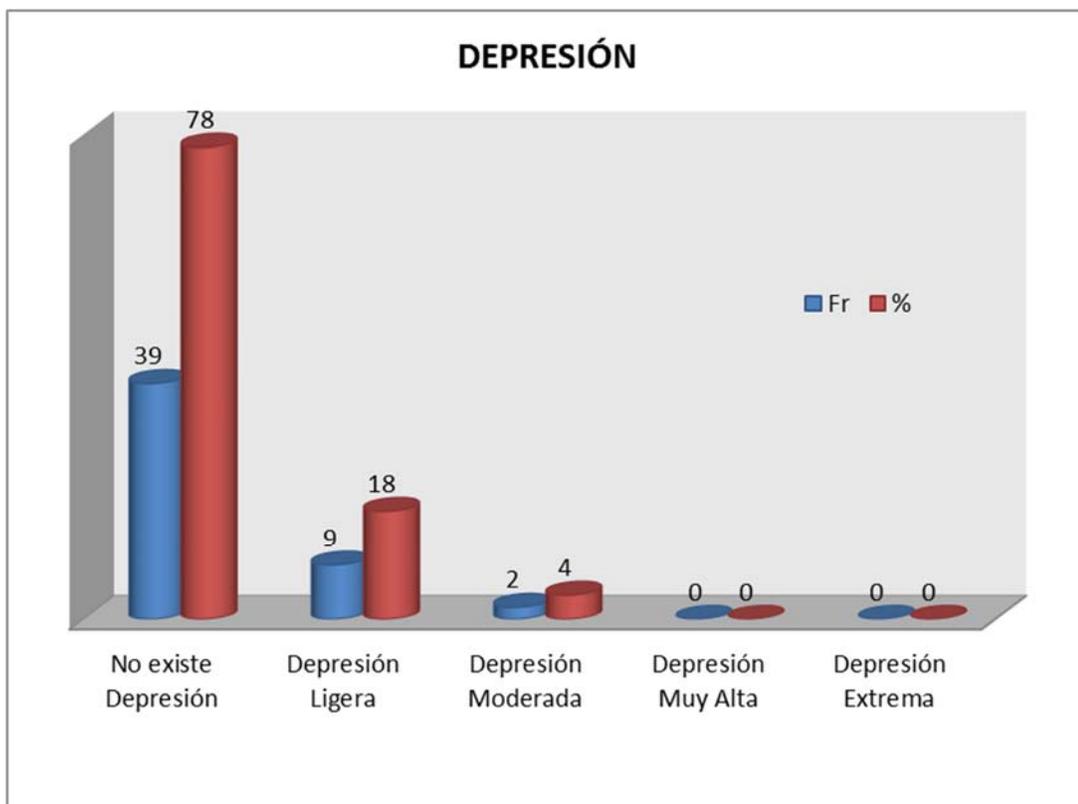


CUADRO N°6

DEPRESIÓN		
NIVEL	Fr	%
No existe Depresión	39	78
Depresión Ligera	9	18
Depresión Moderada	2	4
Depresión Muy Alta	0	0
Depresión Extrema	0	0
100	100	100

Fuente: Inventario Depresión de Beck
Elaboración Propia

GRÁFICO N°5



Fuente: Inventario Depresión de Beck
Elaboración Propia



Según el cuadro de depresión se observa que **78%** de los misioneros retornados **no existe depresión**, son personas emocionalmente estables y coherentes en sus actitudes y conductas, con un estado de ánimo estable, personas positivas.

Cabe indicar también que una manera de sobrellevar su problemas emocionales es por medio de la fe a ese ser supremo (*señor y salvador Jesucristo*) *“Nadie sabe exactamente lo que estamos pasando, nadie además de nuestro Salvador Jesucristo. Incluso si dos personas están experimentando una profunda depresión, ansiedad, o pensamientos de suicidio, sus experiencias son diferentes entre sí. Sin embargo, nuestro Señor y Salvador sabe cómo socorrer las necesidades de cada individuo de una manera perfecta y sin par, porque Él ha sentido cada gramo de dolor, tristeza, enfermedad y pecado que hemos sentido, Él lo ha conquistado todo”* (B. Pieper. 2013:pág.29).

Los misioneros retornados son personas que, llevan una vida emocional estable, que les ayuda a realizar sus diferente actividades como ser, personales, sociales y sus responsabilidades dentro de la iglesia, así mismo podemos corroborar que una manera de no caer en depresión se aferran a la fe divina (HUT 2007.pag.29) nos indica algunos pasos de como las personas que creen en Dios y tienen fe pueden salir de la depresión. *“Para combatir la depresión, lo primero que debe hacer es escribir lo que está pasando por su mente. Luego, refute con la palabra de Dios sus pensamientos negativos. Pida a Dios y a un amigo suyo que le ayuden a describirlos correctamente. Y luego, cuando le vengan los pensamientos negativos utilice una terapia de “conocimiento” para refutarlos y simplemente reemplace sus pensamientos de tinieblas con la lámpara y la luz de la verdad.*

“Tú eres mi lámpara, oh Jehová; mi Dios alumbrará mis tinieblas”.

(2 Samuel 22:29)

De igual manera como segundo valor predominante de la depresión es con **18%** de los misioneros retornados que presentan **depresión ligera** a depresión que se caracteriza porque los síntomas que presenta son la tristeza, cierta apatía, falta de autoestima, cansancio, falta de interés y desilusión, pero de una forma suave que no



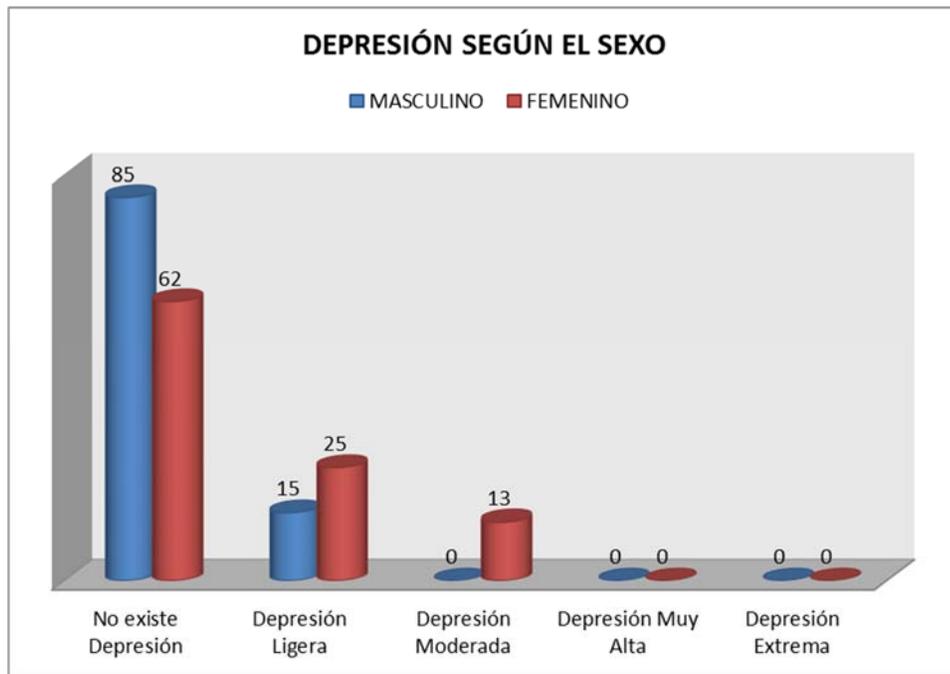
afecta a nuestra vida cotidiana o a nuestras actividades diarias. La persona con depresión leve puede seguir haciendo las mismas cosas a nivel social, familiar y laboral, aunque la constante sea la tristeza y el desgano.

CUADRO N° 7

DEPRESIÓN SEGÚN EL SEXO				
NIVEL	SEXO			
	MASCULINO		FEMENINO	
	Fr	%	Fr	%
No existe Depresión	29	85	10	62
Depresión Ligera	5	15	4	25
Depresión Moderada	0	0	2	13
Depresión Muy Alta	0	0	0	0
Depresión Extrema	0	0	0	0
Total	34	100	16	100

Fuente: Inventario Depresión de Beck
Elaboración Propia

GRÁFICO N ° 6



Fuente: Inventario Depresión de Beck
Elaboración Propia



En el cuadro **Nro.7** que refleja el cruce de variables de la depresión con el sexo de los participantes, tanto varones como mujeres no existe diferencia ya que ningún sexo presenta depresión, los resultados son los siguientes; **no existe depresión**, los varones **85%** y la mujeres con el **62%** esta diferencia de porcentaje es porque en la muestra había más varones.

Las características de una persona que no presenta depresión, presenta interés por muchas actividades usuales, tienen buen apetito, presentan buen ánimo, tienen un buen nivel de autoestima, autoimagen y autovaloración.

También podemos indicar según Elder Jeffrey R. Holland una manera de enfrentar el problema de la depresión, de la siguiente manera:

“Entonces, ¿cuál es la mejor manera de actuar cuando ustedes o sus seres amados afronten dificultades mentales o emocionales? Ante todo, nunca pierdan la fe en el Padre Celestial, quien los ama más de lo que pueden comprender. Como dijo el presidente Monson “Ese amor nunca cambia. Está allí para cuando se sientan tristes o felices, desanimadas o esperanzadas. El amor de Dios está allí ya sea que sientan que merezcan amor o no; simplemente siempre está allí “Nunca jamás duden eso ni nunca endurezcan sus corazones. Fielmente sigan las buenas prácticas de devoción que invitan al Espíritu del Señor a sus vidas. Busquen el consejo de los que poseen las llaves de su bienestar espiritual. Pidan y atesoren las bendiciones del sacerdocio. Participen de la Santa Cena cada semana y aférrense a las promesas de perfección en la expiación de Jesucristo. Crean en los milagros” (B. Pieper. 2013:pág.30).

De igual manera verificamos como segundo predominante, en el cruce de variables de la depresión con el sexo, refleja que existe una **depresión ligera** el **15 %** en los varones y el **25 %** en las mujeres.

Al finalizar podemos indicar que existe problemas de depresión ligera, en los misioneros retornados un porcentaje mínimo, sus líderes generales también identifican esta situación pero de manera general y no de manera específica así como



lo describe el Elder Jeffrey R. Holland: *“cual fuere su lucha, mental, emocional, física o de otro tipo, ¡no nieguen el preciado valor de la vida acabando con ella! Confíen en Dios. Aférrense a Su amor. Sepan que un día el alba brillará intensamente y todas las sombras de la mortalidad huirán. Aunque sintamos que somos “como una vasija quebrada”, como dijo el salmista, debemos recordar que esa vasija está en las manos del Alfarero Divino. Las mentes quebradas se pueden curar de la misma manera que se curan los huesos y los corazones rotos”* (B. Pieper. 2013:pág.30).

Cabe indicar para finalizar que el resultado total de los misioneros retornados en ambos sexos no presentan depresión, tienen a buena autoimagen y una buena autoestima características de personas emocionalmente estables, son personas que se encuentran satisfechos en sus actividades que realizan dentro de la iglesia y sus actividades diaria, manejan sus dificultades personales aferrándose a su fe y principios religiosos

Bogan, (2009.pag 8) nos da una referencia indicándonos: *“Contrario a lo que la mayoría de la gente piensa, la psicoterapia es una creencia similar a la de una religión. Tanto la creencia psicoterapeuta como la creencia religiosa se basan en la fe”*

5.4. RASGOS DE PERSONALIDAD

“Una organización más o menos estable y duradera del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única al ambiente” (Eysenck 2008: Pág. 8)

Para la realización del análisis de los rasgos de personalidad de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija se reflejan los datos obtenidos mediante Inventario de personalidad de Eysenck de los cuales se consideran exclusivamente los promedios muy altos y muy bajos , tomando en cuenta que cada factor está sujeto a un 100%.



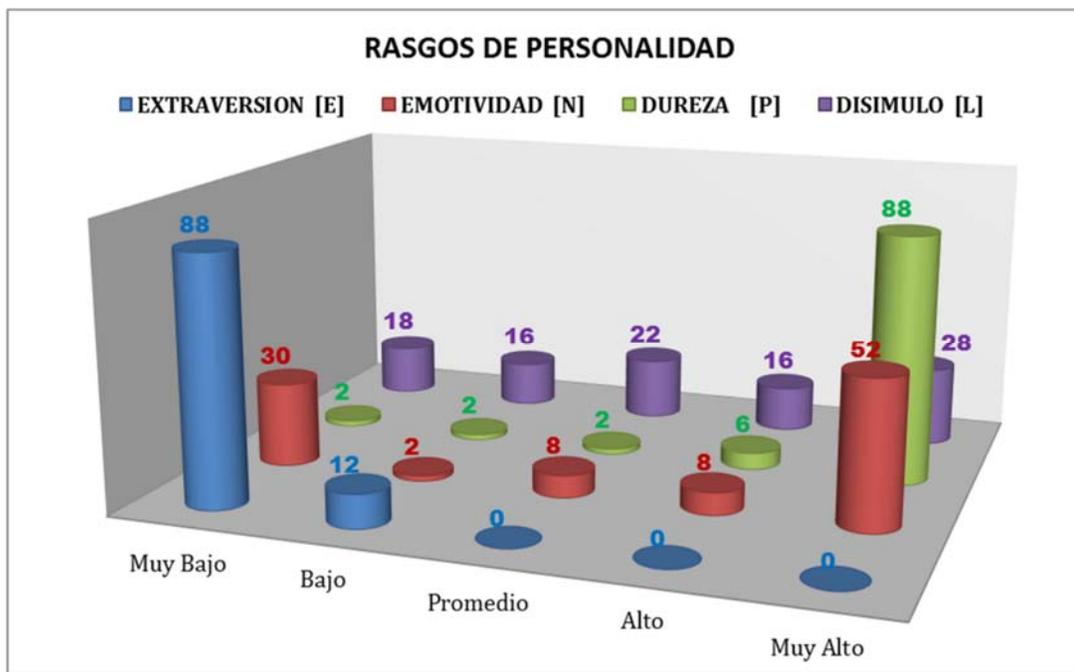
En este entendido, con el fin de responder al objetivo específico: **Establecer los rasgos de personalidad de los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija**, se presenta la siguiente información:

CUADRO N°8

Nivel	RASGOS DE PERSONALIDAD							
	EXTRAVERSIÓN [E]		EMOTIVIDAD [N]		DUREZA [P]		DISIMULO [L]	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Muy Bajo	44	88	15	30	1	2	9	18
Bajo	6	12	1	2	1	2	8	16
Promedio	0	0	4	8	1	2	11	22
Alto	0	0	4	8	3	6	8	16
Muy Alto	0	0	26	52	44	88	14	28
Total	50	100	50	100	50	100	50	100

Fuente: Inventario de personalidad Eysenck
 Elaboración Propia

GRÁFICO N ° 7



Fuente: Inventario de personalidad Eysenck
 Elaboración Propia



Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, presentan una personalidad caracterizada por los siguientes rasgos, en el nivel muy bajo se observa: **Factor Extraversión 88%**, el cual indica que son personas **introvertidas**, es decir, que son: *“individuos tranquilos, retraídos, introspectivos, se muestran reservados y distantes, excepto con sus amigos íntimos (los introvertidos valoran intensamente los pocos amigos que tienen), tiende a ser previsor, a pensarlo antes de comprometerse y a desconfiar de los impulsos del momento; no les gustan las sensaciones fuertes, toman en serio las cosas cotidianas y prefieren llevar una vida ordenada; controla estrechamente sus sentimientos, raramente se conduce de una manera agresiva y no se encoleriza fácilmente, es un poco pesimista y concede gran valor a los criterios éticos, son personas en las que se puede confiar”* (Eysenck 2008: Pág. 45)

Eysenck 2008 nos indica que estas personas tienen un Tipo Introvertido Estable, Equilibrado o Flemático. Se caracterizan por presentar un estado de ánimo calmo; es el individuo controlado, medianamente indeciso, pacífico, formal, con alta tolerancia a la frustración, con valores y normas de vida rutinarias. Presenta estabilidad en sus procesos aerodinámicos.

Los misioneros retornados tienen este rasgo de personalidad porque se fue formando de acuerdo a su entorno social y familiar estas características hace que estas personas se dediquen con más devoción a sus creencias y actividades que estas realizan dentro de la misma, son personas que les gusta el orden y tampoco les gusta participar en eventos políticos. La mayoría de sus actividades es prestar servicio a los demás, tener actividades como familia, y participar en actividades preferentemente de la iglesia, evita participar en eventos sociales, porque no tiene la facilidad de sociabilizar con ese entorno. También podemos indicar que prefieren las actividades a solas que con la gente, como las actividades intelectuales o los libros. Tienden a planear las cosas y desconfían de los impulsos. Se toman seriamente sus actividades, les gusta llevar una vida ordenada y sus sentimientos suelen estar bajo su control. Raramente son agresivas



y no suelen perder el control fácilmente. No necesitan a los demás para estar contentos, tratan de entender las situaciones con más interés.

Por otro lado el **88%** presentan un nivel alto en el **factor de Dureza**, que nos indica que son personas creativas, es decir, que tienen e la capacidad de generar nuevas ideas o conceptos, o de nuevas asociaciones entre ideas y conceptos conocidos, que habitualmente producen soluciones originales. Otra característica es que son poco sociables, esto quiere decir que escogen sus amistades, crean primero un círculo de confianza, para conocer a otras personas, planifican sus salidas con amigos. (Eysenck 2008: Pág. 47).

Podemos indicar que este rasgo corrobora con el anterior factor, indicándonos que los misioneros retornados, prefieren estar con los mismos miembros de la iglesia porque

Se sienten más seguros y en confianza, por que presentan sus mismas creencias, el seleccionar sus amistades los hace una persona poco sociable. También podemos decir que son capaces de captar, analizar y comprender rápidamente y con facilidad las ideas, conceptos que se les presenta, y lo más importante que crea ideas y conceptos.

CUADRO N °9

RASGOS DE PERSONALIDAD SEGÚN EL SEXO																
Nivel	MASCULINO								FEMENINO							
	EXTRAVERSION [E]		EMOTIVIDAD [N]		DUREZA [P]		DISIMULO [L]		EXTRAVERSION [E]		EMOTIVIDAD [N]		DUREZA [P]		DISIMULO [L]	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Muy Bajo	28	82	9	26	0	0	7	21	16	100	6	38	1	6	2	13
Bajo	6	18	0	0	1	3	6	18	0	0	1	6	0	0	2	13
Promedio	0	0	1	3	1	3	8	24	0	0	3	19	0	0	3	19
Alto	0	0	3	9	1	3	5	15	0	0	1	6	2	13	3	19
Muy Alto	0	0	21	62	31	91	8	24	0	0	5	31	13	81	6	38
Total	34	100	34	100	34	100	34	100	16	100	16	100	16	100	16	100

Fuente: Inventario de personalidad Eysenck
Elaboración Propia

GRÁFICO N ° 8



Fuente: Inventario de personalidad Eysenck
Elaboración Propia

El cuadro refleja el cruce de variables de rasgos de personalidad según el sexo de los participantes. De esta manera se puede observar que **no existe** diferencia por que obtuvieron como puntaje más bajo tanto en hombres como en mujeres, rasgo de personalidad **factor extraversión**, indica que son personas **introvertidas**, varones con **82%** y las mujeres con **100%**. Son personas no les gusta la animación se toman las cosas de cada día con seriedad, y les gusta el modo de vida ordenada, mantienen sus sentimientos bajo control, son fiables y otorgan gran valor a las normas éticas.

Esto nos indica que según el sexo no hay diferencias en rasgos ya que ambos presentan tener nivel bajo en el factor de extraversión. Podemos indicar que por lo general tanto hombres y mujeres que tengan estos rasgos, optan por dedicarse a una fe cristiana y por elegir servir como misioneros, seleccionan sus amistades y permanecen en un determinado grupo, son personas que se esfuerzan por cumplir sus normas y principios, mandamientos y tiene un gran valor a las normas éticas.



Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, en ambos sexos, al presentar rasgos de personalidad introvertidos tienen un nivel de alerta naturalmente alto, que hace que busque niveles de estimulación menores a los normales para no sentirse abrumado. Con el transcurso de los años, esta necesidad de evitar ser abrumado por el estímulo del exterior se transforma en un estilo de razonamiento concentrado que puede hacer que el misionero retornado parezca replegado, meditabundo, sereno o incluso recluso ante el observador más extrovertido. Las típicas maneras en que el introvertido intenta controlar el nivel de estimulación incluyen: la lectura, la reflexión, los momentos en soledad; el evitar el contacto con otros o tener que adaptarse a ellos; la competencia consigo mismo o con la imagen de sí; el concurrir a reuniones pequeñas o a lugares apartados.

Frecuentemente se asocia introversión con timidez, pero pese a estar correlacionados son dos conceptos diferentes, la gente tímida evita o se siente incómoda en los encuentros sociales por miedo, algo que no necesariamente le sucede al introvertido.

Eysenck define que los introvertidos no son necesariamente tímidos, las personas tímidas son algo ansiosas y temen la auto-exposición en sitios sociales; los introvertidos generalmente no sienten nada similar. En realidad, los introvertidos son personas que encuentran a otras personas fatigantes y tienden a buscar la soledad en algunos momentos. Les agradan las conversaciones complejas sobre sentimientos o ideas y aunque tienden a comportarse de forma reservada y distante en grupos, en realidad lo que necesitan es una razón para interactuar.

Por otro lado según el sexo ambos obtuvieron en un nivel alto el **factor de Dureza** varones con **91%** y las mujeres **81%**. Estos resultados nos indican que hay una similitud en los rasgos de personalidad, estos resultados se pueden sustentar con las interpretaciones de análisis mencionadas anteriormente en el cuadro N°8, es importante hacer conocer que en la población con la que se trabajó, había más varones y mujeres.



5.5 ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS:

Posteriormente a la realización del análisis de los cuadros que reflejan los hallazgos de la presente investigación se procede a comparar los mismos con las hipótesis planteadas para cada objetivo al inicio de la investigación.

Primera Hipótesis: *“Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, presentan como principio el valor religioso”.*

De acuerdo a los datos obtenidos y presentados en el cuadro N°2 del presente documento, se **acepta** la hipótesis, ya que los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, presentan **valores religiosos (42%)**.

Segunda Hipótesis: *“Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, presentan un nivel de autoestima regular, caracterizada por ser personas que tienen problema en su auto concepto”.*

En el Cuadro N°. 3 se puede observar que los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, presentan un **nivel de autoestima buena (34%)** Realizando la comparación correspondiente podemos afirmar que la hipótesis planteada inicialmente no refleja los datos obtenidos, ya que estos superan el nivel pronosticado, ya que el **32%** están en el **nivel regular** Por lo tanto, la segunda hipótesis planteada se **rechaza**.

Tercera Hipótesis: *“Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, presentan un nivel de depresión moderado, por lo que son personas emocionalmente estables”.*



De acuerdo a los datos obtenidos y presentados en el cuadro N°4 se **rechaza** la tercera hipótesis, puesto que los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, en 78% **no existe depresión** y el 4 % puntúan con **depresión normal**, por lo que los niveles de depresión encontrados en el estudio o investigación superan lo establecido o esperado de la hipótesis.

Cuarta Hipótesis: *“Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, presentan rasgos de personalidad introversión.”*

En el Cuadro Nro. 5 se puede observar, que el índice de rasgos de la personalidad que con mayor frecuencia presentan Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija son: factor de **extraversión 88% muy bajo**, indicándonos que tiene una personalidad introvertida.

Realizando la comparación correspondiente con los rasgos de personalidad planteados en la hipótesis inicial podemos evidenciar que coinciden con los resultados reflejados en la investigación por lo que podemos decir que la hipótesis planteada se acepta con porcentaje alto.



CAPÍTULO 6

6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES:

De acuerdo a los datos obtenidos y análisis de información, se llegó a las siguientes conclusiones:

- I. Los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, presentan una tendencia al valor **religioso**, se orienta permanentemente en la suprema vivencia de valor, la unidad del hombre y del universo, búsqueda de la armonía, la verdad interior y la unidad interna.
- II. Se concluye también que no existe diferencia en cuanto a los valores según el sexo misioneros retornados, es decir varones y mujeres presentan una tendencia al **valor religioso**.
- III. Se establece que los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija tienden a presentar niveles de autoestima **Buena** lo que indicaría que se caracteriza de tener un conjunto de técnicas internas e interpersonales que los hace enfrentarse de manera positiva a los retos que se la presentan, tienden a adoptar una actitud de respeto no sólo con ellos mismos, sino con el resto.
- IV. En cuanto al nivel de autoestima **según el sexo**, existe una diferencia donde los misioneros retornados de sexo masculino tienden a presentar un nivel de autoestima buena, a diferencia de las mujeres que presentan niveles de autoestima regular.



-
- V. los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija, **no presentan depresión**, son personas emocionalmente estables y coherentes en sus actitudes y conductas, y con un estado de ánimo estable, personas positivas.
- VI. En cuanto a la depresión **según el sexo** no existe diferencia, concluyendo que en ambos sexos **no existe Depresión**. ESTO nos indican son personas emocionalmente estables y coherentes en sus actitudes y conductas, con un estado de ánimo estable, personas positivas.
- VII. Los rasgos de personalidad predominantes son los siguientes: **Factor de Extraversión** por los resultados obtenidos en niveles muy bajos, la que indica que son personas introvertidas, es decir, son reservados, discretos. Por otro lado, presentan un nivel muy alto en **factor de Dureza**, esto indica que son personas creativas, es decir, que tienen la capacidad de generar nuevas ideas o conceptos, o de nuevas asociaciones entre ideas y conceptos conocidos, que habitualmente producen soluciones originales.



6.2 RECOMENDACIONES

En base a los resultados y las conclusiones establecidas en la presente investigación, se realizan las siguientes recomendaciones:

A la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.

- Que las autoridades de la iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días puedan usar y tomar en cuenta el conocimiento obtenido en el presente estudio, como también puedan Identificar algunas debilidades y fortalezas que se encuentran presentes en los misioneros retornados, para generar procesos de apoyo que les permita obtener una mayor satisfacción personal y equilibrio emocional.
- Promover talleres psicológicos, para tratar temas como la depresión y la autoestima.
- Que los líderes de la iglesia permitan con más facilidad el trabajo a futuros investigadores, dentro su congregación.
- Implementar la realización de simulaciones o “rol-playing” de situaciones de crisis en las que se genere un elevado nivel de depresión alta. De esta forma, se consigue adquirir, de una forma más controlada, determinadas experiencias reales de afrontamiento a la depresión. Sin embargo, estas simulaciones deben realizarse de forma gradual, de menor a mayor dificultad, para evitar en los miembros de la iglesia un desbordamiento emocional o un posible “trauma” por la adquisición de algún miedo.

A los misioneros retornados de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días

- Asistir con más frecuencias a eventos sociales (partidos de futbol, actividades culturales, etc.).



- Plantearse metas simples quizás no se plantee ser el alma de la fiesta o de la reunión, pero puede comenzar por iniciar alguna que otra conversación sencilla, para sociabilizar con otras personas que no sean miembros de su iglesia.

Desde la universidad

- Se debe considerar como una función más la extensión universitaria el trabajo en espacios religiosos, donde se pueden generar proyectos de apoyo y trabajo coordinado con los responsables de cada uno de las iglesias.

A los Futuros Investigadores:

- Realizar nuevas investigaciones, abarcando nuevas dimensiones de la personalidad. Inteligencia, motivación, estrés, las relaciones familiares.
- Realizar investigaciones acerca de las características psicológicas de líderes y presidentes que están a cargo de muchas personas seguidoras de esta religión.