

## RESUMEN

La realización del presente trabajo, es el fruto de la investigación realizada de manera perseverante con la firme intención de llegar a su culminación de manera exitosa, sabiendo que en base a este trabajo de investigación muchos que siguen estudios de esta índole se servirán de su contenido para encontrar alguna referencia valedera para futuros trabajos a realizar.

Sabiendo que con esfuerzo y perseverancia se concluyó exitosamente con el trabajo de investigación realizada en los policías del batallón de Seguridad Física de la policía de Tarija, que en primera instancia, es decir en un inicio se planteó la problemática acompañada del objetivo general que es como sigue: “Determinar las características psicológicas y el nivel de estrés que presentan los policías del Batallón de Seguridad Física en la ciudad de Tarija”, donde a la vez se trazaron objetivos específicos para poder descubrir los rasgos de personalidad y si presentan niveles de estrés por la intensa carga de trabajo que afrontan por el bien de la comunidad en general.

Luego de haber realizado los análisis e interpretaciones de los datos recabados de la aplicación de los distintos instrumentos que estaban compuestos por: Test, cuestionarios y escalas dando como resultado final que los policías del batallón de seguridad física presentan rasgos de personalidad diferentes al planteado en la hipótesis y así también no presentan estrés en gran medida; este es un resultado que no tiene que ser descuidado, más bien, como se menciona en las recomendaciones del presente trabajo que se siga trabajando con esta población que es una institución de vital importancia que trabaja por el bien de la sociedad en general y qué mejor tener policías muy bien preparados tanto físicamente como psicológicamente.

La investigación realizada se basa en un tipo de investigación diagnóstica porque luego de arrojados los datos se realizó un diagnóstico de la población objeto de estudio para así llegar a las conclusiones ya que se tiene como objetivo el de determinar las características psicológicas y el nivel de estrés que presentan los Policías del Batallón de Seguridad Física en la Policía de Tarija, además porque parte de una problemática real y social que afecta no sólo a la población objeto de

estudio sino también a quienes son parte activa de la institución (sociedad) y es descriptiva porque se analiza como es el problema y de qué manera se manifiesta en la población objeto de estudio, es decir se analizan los componentes de las características psicológicas y se verifica el nivel de estrés de la muestra tomada en cuenta para este estudio.

Para la realización del presente trabajo se utilizó la metodología teórica, empírica y estadística, con este tipo de metodología se logró recolectar importante información relacionada con la problemática planteada y con los objetivos trazados en un principio del trabajo, posteriormente luego de haber aplicado los instrumentos correspondientes para la recolección de información para su análisis e interpretación, se llegó a una conclusión y recomendaciones dirigidas a la población objeto de estudio.

## **INTRODUCCIÓN.**

Desde tiempos remotos el tema de seguridad ha existido y fue gradualmente creciendo a medida de las necesidades por las cuales pasaba el hombre, en nuestros días existe una institución encargada de velar por la seguridad de la sociedad, aparte que es reconocida a nivel mundial por su estructura, organización, por su visión y misión, por los recursos humanos que lo conforman y particularmente por ser una institución identificada con la sociedad luchando por contrarrestar los delitos y contravenciones que atentan contra la paz y la tranquilidad.

Dentro de la Policía Boliviana se encuentra la Unidad del Batallón de Seguridad Física que cumple funciones específicas de seguridad en diferentes instalaciones bancarias, con las mismas características de prevención, contravención y auxilio de las mismas entidades en procura de asegurar el normal desenvolvimiento de las actividades que realiza la sociedad en su conjunto, la única diferencia es que los miembros que conforman dicha unidad Policial están más propensos a adquirir problemas de salud, no saber que en cualquier momento puede cambiar sus vidas, que puede afectar de manera negativa tanto psicológica, social o físicamente, influyendo a la familia, a la institución o a la persona misma.

El trabajo que realiza el policía del Batallón Seguridad Física es arriesgado, esto implica una preparación psicológica y física constante para que en lo posible no le llegue a afectar en su personalidad, pueda mantener una inteligencia despierta, en lo posible mantener un nivel de autoestima bueno, evitar el incremento del nivel de ansiedad, depresión o el nivel de estrés, que de darse lo contrario puede desencadenar problemas irreversibles convirtiéndose en algo patológico.

Debido que el problema a investigar presenta pocas referencias de información, se ha decidido abordar las características psicológicas y el nivel de estrés que presentan los policías del Batallón de Seguridad Física de Tarija, porque es un tema de vital importancia para conocer más sobre la problemática y saber sobre los componentes que conforman las características psicológicas y el nivel de

estrés, descubrir las sintomatologías que afectan al funcionario policial tanto interna como externamente sus funciones psíquicas y físicas.

El tema objeto de estudio está organizado de la siguiente manera:

Capítulo I: Se presenta el planteamiento y justificación del problema, que consiste en definir el tema a investigar para luego plantearlo y justificarlo, en base a conocimientos previos.

Capítulo II: Se presenta el diseño teórico, contiene la pregunta científica, el objetivo general y los objetivos específicos, las hipótesis de cada objetivo específico y por último la operacionalización de las variables.

Capítulo III: En este espacio se encuentra el marco teórico, base teórica fundamental para el desarrollo de la investigación, recabado de distintos autores para el mejor entendimiento de cada variable y el desglose del tema a investigar, como ser: la personalidad y sus componentes, el cociente intelectual, la autoestima, la ansiedad y sus síntomas, la depresión y el nivel de estrés.

Capítulo IV: Se exhibe el diseño metodológico o metodología de la investigación, donde se desarrolla el tipo de investigación, la población objeto de estudio, la muestra de la población para su estudio, los métodos, técnicas e instrumentos y el procedimiento de la investigación. Finalmente se presenta la bibliografía con las revisiones de libros, textos, autores y páginas de internet para sustentar el trabajo de investigación y los anexos, compuestos por las técnicas e instrumentos, como ser el: inventario de personalidad 16 PF de Cattell, el test de Raven, el cuestionario de autoestima, el cuestionario de depresión de Beck, cuestionario de ansiedad y el cuestionario de Maslach para medir el nivel de estrés.