

UNIVERSIDAD AUTONOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGIA



ESTRÉS LABORAL Y MOTIVACION
PROFESIONAL EN MAESTROS DE NIVEL
PRIMARIO DE LA CIUDAD DE TARIJA

Por:

NAN MILDRED TORREZ URZAGASTE

Tesis de Grado presentada a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Psicología.

TARIJA – BOLIVIA

2014

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con el contenido, la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo siendo esto únicamente responsabilidad de la autora.

DEDICATORIA

La presente investigación se la dedico a mis hijos y a mi querido hermano por darme las fuerzas de seguir adelante y su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mí querida mamita q siempre está conmigo, a mis docentes, por brindarme sus conocimientos y experiencia.

V^oB^o

.....
Lic. Msc. Javier Blades Pacheco
DOCENTE GUIA
DECANO FACULTAD DE
HUMANIDADES

.....
Lic. Msc. Rosario del Carmen Molina G
VICEDECANO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

.....
Lic. Msc. Susana Schmiedl
DIRECTOR DE DEPARTAMENTO
DE PSICOLOGIA CLINICA Y GENERAL

APROBADO POR TRIBUNAL:

Tribunal 1

Tribunal2

Tribunal3

ÍNDICE TEMÁTICO

INTRODUCCION

CAPITULO I

I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA..... 3

1.1 Planteamiento del Problema..... 4

1.2 Problema Científico..... 7

1.3 Justificación del Problema..... 7

CAPITULO II

II. DISEÑO TEÓRICO..... 8

2.1 Problema Científico..... 8

2.2 Objetivo General..... 8

2.3 Objetivos Específicos..... 8

2.4 Hipótesis..... 8

2.5 Operacionalización de variables..... 9

CAPITULO III

III. MARCO TEÓRICO..... 12

3.1 Estrés Laboral..... 12

3.2 Estrés Laboral en los maestros..... 23

3.3 Satisfacción Laboral..... 28

3.4 Motivación profesional..... 32

3.5 Ansiedad en los maestros..... 39

CAPITULO IV

IV. METODOLOGÍA..... 45

4.1 Tipificación de la investigación..... 46

4.2 Población..... 47

4.3 Muestra..... 48

4.4 Método..... 49

4.5 Técnicas..... 49

4.6 Instrumentos..... 49

4.5 Procedimiento.....	52
CAPITULO V	
V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	53
5.1 Evaluación del estrés laboral en los maestros de nivel primario de la ciudad de Tarija.....	55
5.2 Caracterización de la motivación profesional de los maestros de nivel primario de la ciudad Tarija.....	64
5.3 Evaluación del nivel de satisfacción laboral en los maestros de nivel primario de la ciudad Tarija.....	70
5.4 Descripción el grado de ansiedad en los maestros de nivel primario de la ciudad de Tarija.....	77
CAPITULO VI	
VI. CONCLUSIONES.....	
6.1 Conclusiones.....	88
6.2 Recomendaciones.....	91
BIBLIOGRAFIA.....	91
ANEXOS	

INDICE DE CUADROS

	Pag
Cuadro N° 1 Operacionalización de datos.....	47
Cuadro N° 2 Cuadro de población.....	48
Cuadro N° 3 Nivel general de estrés laboral en maestros.....	54
Cuadro N° 4 Características del estrés laboral en maestros.....	58
Cuadro N° 5 Estado de cansancio por la obligación de tener que ir a trabajar todos los días.....	62
Cuadro N° 6 Nivel de motivación profesional	65
Cuadro N° 7 Componentes de la motivación profesional.....	68
Cuadro N° 8 Se siente motivado para dar clases diariamente.....	72
Cuadro N° 9 Nivel de satisfacción laboral.....	75
Cuadro N° 10 ¿Por qué decidió ser maestro(a).....	78
Cuadro N° 11 Nivel de ansiedad.....	82
Cuadro N° 12 ¿El contacto diario y directo con los niños le provoca alguna reacción física, como dolores de cabeza palpitaciones, agitación?.....	85

ÍNDICE DE GRÁFICAS

	Pag
Gráfico N° 1 Operacionalización de datos	11
Gráfico N° 2 Cuadro de población	47
Gráfico N° 3 Nivel general de estrés laboral en maestros.....	54
Gráfico N° 4 Características del estrés laboral en maestros.....	58
Gráfico N° 5 Estado de cansancio por la obligación de tener que ir a trabajar todos los días	62
Gráfico N° 6 Nivel de motivación profesional	65
Gráfico N° 7 Componentes de la motivación profesional.....	68
Gráfico N° 8 Se siente motivado para dar clases diariamente.....	72
Gráfico N° 9 Nivel de satisfacción laboral.....	75
Gráfico N° 10 ¿Por qué decidió ser maestro(a).....	78
Gráfico N° 11 Nivel de ansiedad.....	82
Gráfico N° 12 ¿El contacto diario y directo con los niños le provoca alguna reacción física, como dolores de cabeza palpitaciones, agitación?.....	85

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pag
Cuestionario de Maslach.....	2
Escala de Satisfacción Laboral.....	4
Cuestionario de ansiedad de Rojas.....	5
Técnica DIF-DP.....	10
Cuestionario.....	19