

**“UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEEL  
SARACHO”**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA - PSICOLOGÍA**



**TEMA:**

**“CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE LOS ESTUDIANTES DE 12 Y 13  
AÑOS QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE CONDUCTA EN LOS COLEGIOS  
PERIURBANOS DE LA CIUDAD DE TARIJA, PROVINCIA CERCADO”**

**POR:**

**JIMENA FLORES CRUZ**

**Trabajo de investigación a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” como requisito para optar el grado de Licenciatura en Psicología.**

**Tarija-Bolivia  
2016**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme siempre la fuerzas para continuar en lo adverso, por guiarme en el sendero de lo sensato y darme sabiduría en las situaciones difíciles.

A mi familia, por la confianza y el apoyo brindado, sin duda alguna me han demostrado, su amor en el trayecto de mi vida, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

A mi esposo, por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional.

A los docentes de la carrera de Psicología de la Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho", por su guía y enseñanza durante el proceso de formación.

## **DEDICATORIA**

A Dios haberme dado la vida y la oportunidad de estudiar.

A mis amados padres Vicente Flores y Graciela Cruz, por estar siempre a mi lado en los buenos y malos momentos, por mostrarme su apoyo incondicional y el interés por que estudie y me desarrolle en todo los aspectos de mi vida, porque han sabido guiarme, levantarme y sostenerme. Gracias por mostrarme que todo lo que me proponga lo puedo lograr, con un poco de esfuerzo nada es imposible, sin importar el tiempo y el espacio.

A mis hermanos por ser parte de mi vida, por ayudarme a crecer y madurar junto con ellos.

A mi esposo Alejandro Limón, por sus palabras y confianza, por su amor y por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente.

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
--------------------	---

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Justificación de la investigación.....	6

## CAPÍTULO II

### DISEÑO TEÓRICO

2.1. Objetivo general.....	8
2.2. Objetivos específicos .....	8
2.3. Hipótesis.....	8
2.4. Operacionalización de variables .....	10

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO

3.1. ADOLESCENCIA.....	20
3.1.1. Adolescencia intermedia (11-15 años).....	20
3.2. PROBLEMAS DE CONDUCTA EN EL CONTEXTO ESCOLAR .....	21
3.2.1. Tipos de comportamientos considerados problemáticos en el contexto escolar.....	23
3.3. PERSONALIDAD.....	24
3.3.1. Rasgos de personalidad.....	25
3.3.2. Formas de desarrollo de la personalidad.....	26
3.3.3. El desarrollo de la personalidad y la conducta.....	27

3.3.4. Personalidad en adolescentes con problemas de conducta; síntomas psicológicos.....	27
3.4. AUTOESTIMA.....	28
3.4.1. Desarrollo de la autoestima.....	29
3.4.2. Niveles de autoestima .....	30
3.4.3. Dimensiones de autoestima.....	30
3.4.4. La autoestima en los adolescentes con problemas de conducta.....	32
3.5. PERCEPCIÓN DEL HOGAR .....	34
3.5.1. Principios básicos para contribuir a una relación sana con la familia.....	35
3.5.2. La familia en la adolescencia .....	36
3.5.3. Comunicación y conflictos familiares.....	37
3.5.4. Familia, conducta delictiva y violencia en la adolescencia.....	38
3.6. ALTERACIÓN DEL COMPORTAMIENTO EN LA ESCUELA.....	39
3.6.1. Características del individuo que presenta alteración de conducta.....	40
3.6.1.1. Características parentales y familiares .....	40
3.6.2. Características del entorno .....	41
3.7. ACTITUDES Y ESTRATEGIAS COGNITIVAS SOCIALES .....	41
3.7.1. Modelo teórico de la competencia social.....	43
3.7.2. Escalas del modelo teórico de comportamiento social .....	44
3.7.3. Variables del modelo teórico de competencia social .....	48
3.7.4. Actitudes y estrategias cognitivas sociales en los adolescentes.....	48
3.7.5. Principales dimensiones para la mejora de la competencia social.....	49

**CAPÍTULO IV**  
**METODOLOGÍA**

4.1. Tipificación de la investigación .....	50
4.2. Población.....	51
4.3. Muestra.....	52
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos .....	53
4.4.1. Métodos.....	53
4.4.2. Técnicas.....	54
4.4.3. Instrumentos.....	54
4.5. Procedimiento .....	60

**CAPÍTULO V**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1. Primer objetivo específico .....	63
5.2. Segundo objetivo específico .....	68
5.3. Tercer objetivo específico.....	71
5.4. Cuarto objetivo específico .....	75
5.5. Quinto objetivo específico .....	82
5.6. Análisis de las hipótesis .....	91

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. Conclusiones .....	93
6.2. Recomendaciones.....	95
VII. Bibliografía.....	97

## ÍNDICE DE LOS CUADROS

Cuadro N° 1 Población .....	52
Cuadro N° 2 Rasgos de personalidad.....	64
Cuadro N° 3 Autoestima .....	68
Cuadro N° 4 Percepción del hogar.....	72
Cuadro N° 5 Alteración del comportamiento .....	76
Cuadro N° 6 Cuadro general de alteración del comportamiento .....	79
Cuadro N° 7 Escala de actitud social .....	84
Cuadro N° 8 Escalas de pensamiento social .....	88

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Grafico N° 1 Autoestima.....	68
Grafico N° 2 Alteración del comportamiento .....	80

## ANEXOS

Anexo I Tabulación del cuestionario de datos generales .....	1
Anexo II Cuestionario .....	4
Anexo III Inventario de autoestima.....	6
Anexo IV Alteración del comportamiento en la escuela .....	9
Anexo V Actitudes y estrategias cognitivas sociales .....	12
Anexo VI Rasgos de personalidad .....	13
Anexo VII Percepción del hogar.....	14