

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "JUAN MISAEL SARACHO"

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



SÍNDROME DE BURNOUT, SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN LOS/LAS TRABAJADORES/AS DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE BERMEJO (SEGUNDA SECCIÓN DE LA PROVINCIA ARCE)

Por:

CARLA DE LOS ANGELES CARDOZO CAMACHO

Trabajo de Investigación presentada a consideración de la "UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO" como requisito para optar al título de Licenciada en Psicología

TARIJA-BOLIVIA

2016

Dedicatoria

*Dedico esta tesis a mis padres quienes me dieron la
Vida, educación, apoyo, consejos y apoyaron todo este
Tiempo.*

*A mi compañera amiga por ayudarme, orientarme y
que con su ayuda pude realizar este trabajo.*

*A todos los que me apoyaron para escribir y concluir
esta tesis por su apoyo incondicional.*

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA.....	4
1.2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	6

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1. FORMULACIÓN DE PROBLEMA.....	8
2.2. OBJETIVOS.....	9
2.2.1. Objetivo General.....	9
2.2.2. Objetivos Específicos.....	9
2.3. HIPÓTESIS.....	10
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	11

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 HISTORIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT	16
3.1.1 SÍNDROME DE BURNOUT.....	17
3.1.2. Desgaste laboral.....	23
3.1.3. Constructo de desgaste o fatiga laboral.....	26

3.1.4. Sintomatología asociada al desgaste laboral.....	27
3.1.5. Causas del desgaste laboral.....	30
3.1.6. Métodos de evaluación del desgaste laboral.....	35
3.1.7. Estrategias de prevención y/o afrontamiento del desgaste laboral.....	35
3.1.8. EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LAS PROFESIONES DE SERVICIO.....	36
3.1.9. SÍNDROME DE BURNOUT Y LOS TRABAJADORES SOCIALES.....	37
3.2. SATISFACCIÓN LABORAL.....	42
3.2.1. Dimensiones de satisfacción laboral.....	44
3.2.2. Fuentes de la satisfacción laboral.....	46
3.2.3. Consecuencias de la satisfacción laboral.....	50
3.2.4. IMPORTANCIA DE LA SATISFACCIÓN LABORAL.....	51
3.2.5. SALARIO.....	54
3.3. BIENESTAR PSICOLÓGICO.....	56
3.3.1. El bienestar psicológico según diferentes autores.....	57
3.3.2. Dimensiones el bienestar psicológico.....	58
3.3.3. Determinantes individuales del bienestar psicológico.....	60
3.3.4. EL BIENESTAR PSICOLÓGICO LABORAL.....	61
3.3.5. Estrategias de Afrontamiento.....	65
3.4. RELACIÓN QUE ESTABLECE EL SINDROME DE BURNOUT, SATISFACCIÓN LABORAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO.....	66

CAPÍTULO IV.

DISEÑO METODOLÓGICO

METODOLOGÍA

4.1. Tipificación de la investigación.....	71
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	72
4.2.1. Población.....	72
4.2.2. Muestra.....	73
4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	73
4.3.1. Método teórico.....	73
4.3.2 Método empírico.....	73
4.3.3 Método estadístico.....	74
4.3.4 Técnicas.....	74
4.3.5 Cuestionarios.....	74
4.3.6 Instrumentos.....	75
4.3.7 Cuestionario de Maslach Burnout Inventory.....	75
4.3.8 Cuestionario de Satisfacción Laboral.....	76
4.3.7 Cuestionario de Bienestar Psicológico de RYFF.....	77
4.4. Procedimiento.....	77

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	80
5.2 ANÁLISIS DE HIPÓTESIS.....	89

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES..... 91

6.2 RECOMENDACIONES..... 93

Bibliografía

Anexos

ANEXOS

Anexo N° 1 Matriz de datos

Anexo N° 2 Cuestionario de Información

Anexo N° 3 Cuestionario de Maslach Burnout

Anexo N° 4 Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23

Anexo N° 5 Escala de Bienestar Psicológico Ryff (1989)

INDICE DE CUADROS

Cuadro N°1 Síndrome de Maslach Burnout.....	80
Cuadro N°2 Satisfacción Laboral.....	83
Cuadro N°3 Escala de Bienestar Psicológico de RYFF.....	85

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica N° 11 Síndrome de Maslach Burnout.....	80
Gráfica N° 2 Satisfacción Laboral.....	83
Gráfica N° 3 Escala de Bienestar Psicológico de RYFF.....	85