

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DEL PERSONAL  
ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN CONTINUA  
DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”**

**POR:**

**BRUNO GUZMÁN ALBORNOZ**

**Trabajo de investigación presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el grado académico de  
Licenciatura en Psicología.**

**Marzo, 2016**

**TARIJA – BOLIVIA**

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo estos únicamente responsabilidad del autor.

### **AGRADECIMIENTO:**

A **Dios**, por iluminar mi camino durante este tiempo de estudio y por haber hecho realidad este sueño que se logró día a día.

A mis padres: **Norma Albornoz y Walter Guzmán**, y a mi hermana **Claudia Guzmán** por ofrecerme todo su apoyo durante el tiempo de estudio y sobre todo por brindarme su cariño y amor; muchas gracias padres queridos, los quiero mucho.

A **Analía Miranda**, por el apoyo incondicional que me ofreció para realizar este trabajo, por darme ánimos para seguir adelante.

A la **Lic. Silvia Ruth Echenique**, por toda su colaboración para la realización de este trabajo, también por su gran e importante orientación.

Al **Plantel Administrativo de la S.E.C.** de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija, por brindar todo su tiempo y colaboración, gracias a ellos pude realizar esta investigación.

### **DEDICATORIA:**

El presente trabajo es un homenaje de amor a mis padres: **Norma Albornoz y Walter Guzmán** quienes fueron el incentivo para poder lograr esta meta tan importante que es mi vida.

A mis **Docentes** que durante todos estos años de estudios me supieron guiar, me enseñaron muchas cosas, gracias por todo este tiempo de enseñanza.

A **Analía Miranda** por ser mi gran guía y apoyo durante este trabajo realizado, gracias por comprenderme y darme aliento para que pueda lograr este sueño realizado.

# ÍNDICE

Resumen

INTRODUCCIÓN..... 1

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 3

1.2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA..... 5

## CAPÍTULO II

### DISEÑO TEÓRICO

2.1. PREGUNTA CIENTÍFICA..... 7

2.2. OBJETIVOS..... 7

2.2.1. Objetivo General..... 7

2.2.2. Objetivos Específicos..... 7

2.3. HIPÓTESIS..... 7

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES..... 8

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO

3.1. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS..... 12

3.2. PERSONALIDAD..... 13

3.2.1. Los Test Proyectivos y el estudio de la Personalidad..... 13

3.2.2. Test gráfico del Árbol..... 13

3.3. LA AUTOESTIMA..... 14

3.3.1. Áreas de la Autoestima..... 15

3.3.1.1. Autoconocimiento..... 16

3.3.1.2. Autoevaluación.....	16
3.3.1.3. Autoconcepto.....	16
3.3.1.4. Autorespeto.....	16
3.3.2. Autoestima en Trabajadores de Universidades.....	17
3.4. LA ANSIEDAD.....	17
3.4.1 Clasificación de los Síntomas de la Ansiedad.....	18
3.4.2. Ansiedad en Trabajadores de Universidades.....	20
3.5. DEPRESIÓN.....	20
3.5.1. Síntomas de Depresión.....	21
3.5.2. Depresión en Trabajadores de Universidades.....	23

## **CAPÍTULO IV**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	25
4.2.1. Población.....	25
4.2.2. Muestra.....	26
4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	26
4.3.1. Métodos.....	26
4.3.2. Técnicas.....	27
4.3.3. Instrumentos.....	27
4.4. PROCEDIMIENTO.....	29

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

5.1. RASGOS DE PERSONALIDAD.....	32
----------------------------------	----

5.2. AUTOESTIMA.....	38
5.3. ANSIEDAD.....	42
5.4. DEPRESIÓN.....	47

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. CONCLUSIONES.....	51
6.2. RECOMENDACIONES.....	53
BIBLIOGRAFÍA.....	55
ANEXOS	

## ÍNDICE DE ANEXOS

### **Anexo N° 1**

“Cuestionario de Autoestima 35B”

### **Anexo N° 2**

“Cuestionario de Ansiedad de Rojas”

### **Anexo N° 3**

“Inventario de Depresión de Beck”

### **Anexo N° 4**

“Matriz de Datos



## ÍNDICE DE CUADROS

### **Cuadro N° 1**

“Población” .....26

### **Cuadro N° 2**

“Rasgos de Personalidad” .....33

### **Cuadro N° 3**

“Nivel de Autoestima” .....38

### **Cuadro N° 4**

“Nivel de Ansiedad” .....42

### **Cuadro N° 5**

“Sintomatología de Ansiedad” .....44

### **Cuadro N° 6**

“Nivel de Depresión” .....47

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

### **Gráfica N° 1**

“Rasgos de Personalidad” .....36

### **Gráfica N° 2**

“Nivel de Autoestima” .....41

### **Gráfica N° 3**

“Nivel de Ansiedad” .....43

### **Gráfica N° 4**

“Nivel de Depresión” .....50