

RESUMEN

Resumen presentado a consideración del Director del Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria Distrital Tarija, sobre la Auditoria SAYCO del Sistema de Organización Administrativa.

El presente trabajo corresponde a una Auditoria SAYCO del Sistema de Organización Administrativa del Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria Distrital Tarija, por el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 30 de junio de 2012.

Trabajo que tuvo como objetivo, analizar el diseño e implementación del Sistema de Organización Administrativa, para determinar si el mismo se realizó de acuerdo a los principios, reglamentos y disposiciones legales vigentes para dicho sistema y comprobar en la práctica el cumplimiento de los controles diseñados para el sistema analizado.

Como resultado del examen efectuado, se llegó a establecer los siguientes aspectos:

- Falta de un análisis organizacional;
- Falta de aprobación del Manual de Organización y Funciones;
- Falta de implantación del diseño organizacional.

En base a los resultados obtenidos del examen efectuado al Sistema de Organización Administrativa del Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria “SENASAG” Distrital Tarija, por el periodo comprendido entre el 01 de enero al 30 de junio de 2012, se concluye que la Institución ha desarrollado su Sistema de Organización Administrativa parcialmente en relación a las Normas Básicas del Sistema de Organización Administrativa según Resolución Suprema N° 217055 del 20/05/97, por cuanto en la evaluación se han identificado deficiencias que afectan al funcionamiento.

INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes

¿Que Investigar?

El análisis a los sistemas de administración y control gubernamental comprende el examen de las operaciones y actividades ya realizadas por una Entidad Pública, para determinar el grado de cumplimiento y eficacia de los sistemas para programarlos, organizarlos y ejecutarlos, incluyendo su pertinencia, confiabilidad y oportunidad de los reglamentos básicos secundarias o especializadas de la entidad y, de los instrumentos de control interno previo y posterior, incorporados en ello.

Entre los sistemas para organizar se encuentra el Sistema de Organización Administrativa (SOA), que es un conjunto ordenado de normas, criterios y metodologías, que a partir del marco jurídico administrativo del Sector Público, del Plan Estratégico Institucional y del Programa de Operaciones Anual, regula el proceso de estructuración organizacional de las Entidades Públicas, contribuyendo al logro de los objetivos institucionales.

La implantación y funcionamiento del Sistema de Organización administrativa en las Entidades Públicas simplifica, agiliza y hace más transparente la realización de sus operaciones.

El Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria “SENASAG” Distrital Tarija, mantiene implementado el Sistema de Organización Administrativa el cual, en esta oportunidad, será sujeto de una evaluación para establecer si su diseño, implementación y funcionamiento están acordes a las Normas Básicas del Sistema de Organización Administrativa, Resolución Suprema No. 217055.

¿Para qué Investigar?

Si consideramos que el objetivo principal de la Ley N° 1178 es buscar la transparencia de gestión a través del apropiado y correcto uso de sus recursos como así también organizar y controlar el uso de los recursos humanos requeridos para ocupar las estructuras organizacionales en el marco de la programación institucional, procurando la eficacia de los servidores públicos y contribuyendo al logro de los objetivos institucionales, es menester efectuar una Auditoría SAYCO del Sistema de Organización Administrativa coadyuvando a incrementar la confianza que se tiene de la información suministrada por el aparato administrativo de la institución.

¿Cómo Investigar?

Toda auditoría en su desarrollo será efectuada de acuerdo a las tres grandes etapas del proceso de la auditoría que son: planificación, ejecución y conclusión.

En lo que respecta a la Auditoría SAYCO del Sistema de Organización Administrativa, será cubierto mediante el cuestionario SAYCO elaborado en base a las normas que regulan el sistema. Las respuestas positivas obtenidas como resultado de la aplicación del cuestionario serán comprobadas mediante pruebas que respalden las respuestas a cada una de las preguntas. La información relevada será analizada y evaluada en forma detallada de modo que nos permita la elaboración del Informe Final.

2. Información y Antecedentes de la Institución

El Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria “SENASAG” fue creado mediante la Ley N° 2061 del 16 de marzo del 2000, como una estructura operativa del MACA, encargado de administrar el

régimen de sanidad agropecuaria e inocuidad alimentaria en los tramos productivos y de procesamiento.

El Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria “SENASAG” desempeña su función en la ciudad de Tarija desde el 14 de abril del año 2001.

Su objetivo es el de controlar y garantizar el régimen específico de la sanidad agropecuaria y la inocuidad de los alimentos en tramos productivos y de procesamiento en todo el departamento. Para cumplir con sus funciones y metas, cuenta con un personal profesional calificado.

La Institución del SENASAG, prestigiosa y conocida a nivel departamental, pretende y desea mejorar la administración y control de sus recursos que merecen una mejor atención.

Su Misión Institucional es administrar el régimen específico de sanidad agropecuaria e inocuidad alimentaria en todo el territorio nacional con atribuciones de preservar la condición sanitaria del patrimonio productivo agropecuario y forestal, el mejoramiento sanitario de la producción animal y vegetal y garantizar la inocuidad de los alimentos en los tramos productivos y de procesamiento que correspondan al sector agropecuario.

El Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria es una Institución de Servicio Público Nacional creada como una estructura operativa del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural en el marco de lo establecido en el artículo 9 de la Ley de Organización del Poder Ejecutivo.

El SENASAG Distrital Tarija, cuenta con una Organización Distrital que funciona bajo la dirección de un Jefe Distrital, depende Directamente del Director Nacional y coordina sus funciones con las Jefaturas Nacionales.

3. Planteamiento del Problema

Debido a los cambios que viene atravesando la estructura organizativa del Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria “SENASAG” Distrital Tarija por el incremento de sus actividades y/u operaciones, se hace necesario contar con mayores recursos humanos y por ende adecuar su nueva estructura; aspectos que los controles requieran ser más eficaces.

Esta función dependerá del grado de eficacia del diseño, implementación y funcionamiento del Sistema de Organización Administrativa, para lo cual será necesario efectuar una evaluación al Sistema de Organización Administrativa que mantiene vigente la Institución, de acuerdo a los lineamientos establecidos en las Normas Básicas del Sistema de Organización Administrativa, Normas Básicas y Generales de Control Interno emitidas por la Contraloría General de la República.

Bajo este argumento, se hace necesario formularnos las siguientes interrogantes:

- ¿La Institución tiene elaborado un Reglamento Específico que norme su Sistema de Organización Administrativa de manera que contribuya al logro de los objetivos propuestos?
- ¿La Institución cuenta con los instrumentos necesarios que le permitan formalizar su diseño organizacional como ser Manual de Organización – Funciones y el Manual de Procedimientos?
- ¿Los medios de la comunicación y coordinación se encuentran definidos adecuadamente, de manera que le permita alcanzar sus objetivos institucionales?
- ¿La Institución tiene elaborado un Plan de Implantación del Diseño Organizacional para poner en marcha el POA, las fases estratégicas y la disponibilidad de los servicios humanos, físicos y financieros?

4. Objetivos

4.1. Objetivo General

El objetivo general del presente trabajo es el de establecer si el Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria “SENASAG” Distrital Tarija ha implementado su Sistema de Organización Administrativa en forma adecuada de acuerdo con las normas vigentes que regulan el sistema.

4.2. Objetivos Específicos

Entre los objetivos específicos que se pretende alcanzar con la realización del presente trabajo, tenemos los siguientes:

- a) Verificar si la Institución cuenta con un Reglamento o Manual que norme su Sistema de Organización Administrativa.
- b) Verificar si la Institución cuenta con los instrumentos necesarios que le permitan formalizar su diseño organizacional como ser Manual de Organización – Funciones y Manual de Procedimientos.
- c) Verificar si la Institución efectúa un análisis de diseño organizacional.
- d) Verificar si la Institución ha efectuado la implementación de su diseño organizacional.

5. Justificación del Trabajo

Tomando en cuenta que el recurso humano es el elemento más importante que tiene toda entidad, se ve la necesidad de contar con un adecuado Sistema de Organización Administrativa que le permita alcanzar eficiencia en la determinación de los puestos de trabajo efectivamente necesarios.

Por lo tanto, el trabajo propuesto busca mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos del Sistema de Organización Administrativa, el análisis

a dicho sistema vigente en el Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria “SENASAG” Distrital Tarija, de acuerdo a la normativa que regula a este sistema.

Para este efecto, se emplearán técnicas de análisis, observación, entrevistas y otras que en su momento se requieran a fin de desarrollar el examen. Al respecto, se utilizará el cuestionario SAYCO elaborado por la Contraloría General de la República de acuerdo a la normativa emitida por el Ministerio de Economía y Finanzas (Ex Ministerio de Hacienda) y la propia Contraloría.

De acuerdo a los objetivos establecidos, su resultado permitirá a la Institución, contar con información sobre las fortalezas y debilidades que se identifiquen en la implementación y funcionamiento del Sistema de Organización Administrativa, para que en función a ello la Máxima Autoridad tome las decisiones más acertadas.

6. Formulación de la Hipótesis

Demostrar que a través de los resultados de una Auditoría SAYCO del Sistema de Organización Administrativa en su diseño, implementación y funcionamiento, de acuerdo a los lineamientos establecidos en las disposiciones legales, permitirá conocer con mayor precisión las fortalezas y debilidades que se presentan en el sistema y de acuerdo a las decisiones que se tomen, lograr que las actividades se desarrollen en forma adecuada, mediante la identificación y asignación de las funciones, establecimiento de sistemas de información y la agrupación de las actividades tendientes a lograr los objetivos institucionales.

7. Alcance

El presente trabajo comprenderá la ejecución de una Auditoría SAYCO del Sistema de Organización Administrativa establecido en el Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria “SENASAG” Distrital Tarija, por el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2012, mediante el examen de los subsistemas del Análisis Organizacional, Diseño Organizacional y la Implantación del Diseño Organizacional.

8. Metodología

De acuerdo a las características del Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria “SENASAG” Distrital Tarija y la información con que cuenta, se tiene definido que el trabajo será desarrollado de acuerdo a la siguiente metodología:

- a) Se recurrirá a la información relacionada con los antecedentes, sobre la creación, funciones, competencias, estructura organizativa y aspectos financieros de la entidad, para obtener un conocimiento preciso de manera que nos facilite el Análisis al Sistema de Organización Administrativa; dicha información se obtendrá a través de Resoluciones que permitieron su creación, Manuales Específicos y Manual de Organización y Funciones.
- b) Se analizará el Sistema de Organización Administrativa, a fin de establecer si el mismo ha sido diseñado contemplando las Normas Básicas de Control Interno emitidas por la Contraloría y las emitidas por el Ministerio de Economía y Finanzas (Ex Ministerio de Hacienda); dicho trabajo será cubierto mediante el cuestionario SAYCO, elaborado en base a las normas señaladas anteriormente.

- c) Las respuestas positivas obtenidas como resultado de la aplicación del cuestionario serán comprobadas mediante pruebas que respalden las respuestas a cada una de las preguntas a efectos de verificar si el Sistema de Organización Administrativa está actuando de acuerdo a las pautas o normas utilizadas para su diseño.
- d) La información relevada será analizada y evaluada en forma detallada de modo que nos permita determinar con criterio objetivo, las limitaciones y deficiencias que surjan del análisis del diseño y comprobación del Sistema de Organización Administrativa y del Control Interno del Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria “SENASAG” Distrital Tarija.