



## RESUMEN

Desarrollo de un sistema estratégico de Gestión de Recursos Humanos como ventaja competitiva para la Cooperativa La Trinidad Ltda. en Tarija. Involucra la proyección de necesidades laborales, el suministro del mismo y la planificación de los programas necesarios para asegurar que la organización obtenga los empleados calificados cuando y donde lo requieran.

Haciendo que los recursos humanos se convierten en una ventaja competitiva para la cooperativa, ya que ellos son lo más importante que pueden mejorar y perfeccionar la organización.

Uno de los factores más importantes en el diseño de un sistema estratégico es la implementación del encargado de RRHH, ya que este serviría como un puente entre las necesidades de productividad de la organización y las necesidades de satisfacción, desarrollo personal y de trabajo de los empleados, siendo un área de apoyo para el logro de los objetivos de toda la entidad.

Este diseño de sistema estratégico está directamente relacionado con el flujo de personas que entran y salen de la organización, teniendo un requerimiento de dos tipos de información: Del ambiente externo que son las condiciones del mercado laboral, etc. El otro tipo de información es el ambiente interno que es la organización como ser los planes organizaciones a corto y largo plazo, como también de la cantidad de individuos que van a estar en un periodo retirándose o abandonando la entidad.

Una vez que esta área encargada de todos estos temas obtenga la información necesaria puede prever la demanda futura de empleados.