

INTRODUCCIÓN

El trabajo es una actividad social que en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas. En este sentido el trabajo será tanto más eficaz en la medida en que ofrezca al trabajador la posibilidad de expresar su personalidad, desarrollándola y enriqueciéndola.

El trabajo es el medio por el cual las personas en general satisfacen sus necesidades y aspiraciones. En este sentido se debe tomar desde dos puntos de vista al trabajador: como individuo y como grupo, para poder entender los fenómenos sociales y la manera en que éstos influyen como determinantes de su desarrollo personal y profesional.

En el área laboral se puede identificar el trabajo bajo presión, rotación de puestos, mala adaptación, posturas corporales, inactividad física, también se pueden asignar tiempos y funciones que obligan a la persona a vivir apartados del entorno familiar. Si las condiciones laborales no son adecuadas o favorables, como la remuneración, beneficios sociales, protección social, seguridad laboral e incentivos en las que el trabajador se encuentra inmerso, estas condiciones pueden llegar a desestabilizarlo, y por consiguiente no se puede lograr un buen rendimiento o desempeño laboral (conocimiento del puesto, productividad, calidad del trabajo, confiabilidad, cooperación, relaciones humanas, responsabilidad, comportamiento disciplina), ni el desarrollo de las personas que trabajan en una empresa, entidad, institución, etc.

A éstos se suman las características psicológicas que particularmente tiene cada trabajador, que se refiere a los patrones de pensamientos característicos que persisten a través del tiempo y de las situaciones, que distinguen a una persona de otra y que de una u otra manera *“es aquello que permite predecir lo que una persona hará en una determinada situación”*. (Bischof Ledfor, 1980: 300).

La presente investigación toma en cuenta a las entidades bancarias en la ciudad de Tarija, dada sus características particulares la mayoría de los empleados se encuentran bajo un

sistema de horario continuo que los mantiene alejados de sus hogares durante el día y por las características del trabajo, presentan cada día una innumerable variedad de retos, interacciones sociales e interpersonales, incluida una cierta competencia laboral entre ellos con el fin de aspirar a ciertos ascensos o cambio de función con algún incremento salarial.

En este contexto, se toma en cuenta el análisis de las características psicológicas únicas de cada persona, sumadas las condiciones laborales a las cuales están sujetos cada uno de los trabajadores en el área bancaria, por considerar que estas dos variables mencionadas juegan un papel muy importante a la hora de evaluar el rendimiento o desempeño laboral del trabajador en la institución.

En este sentido, la investigación tiene como propósito abordar la problemática laboral de los trabajadores o funcionarios de la entidades bancarias en la ciudad de Tarija, determinando si existe o no relación entre sus características psicológicas y las condiciones laborales con el desempeño laboral de los trabajadores.

En cuanto a las características psicológicas, se toman en cuenta los rasgos de personalidad, motivaciones laborales y agotamiento laboral. Se abordan las condiciones laborales de los trabajadores y por último, su desempeño laboral es evaluado en relación a ocho factores: calidad de trabajo, productividad, responsabilidad, comportamiento – disciplina, conocimiento del puesto, relaciones humanas, cooperación, confiabilidad.

En estas entidades que prestan una función económica a todos los ciudadanos y sociedad en general, los trabajadores cumplen roles de significativa importancia que definitivamente permitirán el crecimiento o no de cada una de las entidades bancarias.

En cuanto al contenido del presente trabajo de investigación es el siguiente:

En la **Primera parte**, se presenta el planteamiento del problema y la justificación de la investigación, donde se hace una previa descripción y contextualización de la problemática.

La **Segunda parte**, se propone la hipótesis, el planteamiento, el objetivo general, los objetivos específicos, la conceptualización de las variables como la operacionalización de

las mismas, en este caso características psicológicas, condiciones laborales y desempeño laboral.

En la *Tercera parte*, se incluye la fundamentación teórica, ya que es uno de los elementos principales en una investigación. Este estudio se centra en el abordaje de la psicología del trabajo, características psicológicas, condiciones laborales y desempeño laboral.

La *Cuarta parte*, es la parte operativa de la investigación, la metodología, que consiste en brindar una explicación y descripción de cómo se va a realizar el estudio. En este caso la investigación pertenece al área de psicología del trabajo, es de carácter descriptivo y correlacional, la población está constituida por los trabajadores o funcionarios de seis entidades bancarias de nuestro medio. Asimismo, se definen los instrumentos utilizados y se detalla el procedimiento desarrollado en la recolección de datos.

La *Quinta parte*, corresponde al análisis e interpretación de los resultados obtenidos, durante el proceso de recolección de datos a través de las pruebas a cada sujeto de estudio.

La *Sexta parte*, comprende las conclusiones y recomendaciones en base al análisis de los datos obtenidos durante el proceso de investigación

La *Bibliografía*, que consiste en el detalle de los libros y todo material bibliográfico revisado en la elaboración de la presente investigación.

Finalmente en *Anexos* se plasman los instrumentos aplicados en el estudio, los cuales están destinados a medir cada una de las variables contempladas en la investigación.