

## BIBLIOGRAFÍA

1. ALLPORT, GORDON, (1980) “La personalidad”, Edit. Trillas, 7ma Edición, México.
2. B. VON HALLER, Gilmer “Tratado de Psicología Empresarial”, Tomo II
3. CASTILLO C., Paola y MARTÍNEZ Berty (2006) “Las relaciones interpersonales en una industria cerámica de la ciudad de Tarija”, Trabajo de Investigación, Carrera de Psicología – Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Tarija – Bolivia.
4. CHUQUIMIA H., Noemí y Loayza Alejandra (2007) “Factores que influyen en la aparición de algunos rasgos de ansiedad” Trabajo de Investigación, Carrera de Psicología – Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Tarija – Bolivia.
5. DAVIS, Keith y NEWSTROM, John W. “Comportamiento Humano en el Trabajo. Programas Educativos”, 8va Edición. México, 1991.
6. DECANTANZARO, Denys (2001) “Motivación y emoción”, Edit. Prentice Hall, México
7. “Definición y Evaluación del Trabajo”, [www.mtas.es/insht/ntp](http://www.mtas.es/insht/ntp)
8. DUNNETTE, Marvin D., “Psicología Laboral”, 1997.
9. FERNÁNDEZ H. Máximo (1979) “Psicología del Trabajo”, Edit. INDEX, 4ta edición, Madrid – Barcelona.
10. FLEISHMAN, Edwin y BASS, Alan (1976) “Estudios de Psicología Industrial y del Personal”, Editorial Trillas, México.
11. GUÍA, “SINDROME DE QUEMADO (Burnot)” (2006), Edit. Comisión Ejecutiva Confederal de UGT, Madrid.

12. LÓPEZ R., José Jaime (2008) “El efecto del reforzador social sobre el desempeño laboral” <http://www.apsique.com/node/1110>
13. Organización Internacional del Trabajo. “Mejore su ambiente de trabajo y su empresa”, Segunda Edición, Perú, 2003.
14. Organización Internacional del Trabajo. “Manual de acción”, Segunda Edición, Perú, 2003.
15. PETIT, Francois (1984) “Psicosociología de las Organizaciones”, Editorial Herder, Barcelona.
16. Revista Relaciones Laborales y Recursos Humanos (2009) “Evaluación del desempeño laboral”.
17. RODRIGUEZ, A. (2003) “Psicología social”, Edit. Trillas, México D.F.
18. RODRIGUEZ H., Sheila M., (2005) “Metodología de la Investigación”, U.M.R.P.S.F.X.CH.
19. SABINO, Carlos (1992) “El proceso de investigación”, Edit. Lumen, 2da edición, Buenos Aires – Argentina.
20. SIMONS C., Giovanna del Rosario (2008) “Trabajo decente y desempeño laboral de los funcionarios administrativos de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho”, Trabajo de Investigación, Carrera de Psicología, Tarija – Bolivia.
21. URQUIJO, Sebastián (2006) “Características psicológicas y sociales asociadas al desempeño académico” <http://www.fchst.unlpam.edu.ar/iciels/165.pdf>