

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“CARACTERIZACIÓN PSICOLÓGICA
DE LOS CONDUCTORES DE MICROS
SINDICALIZADOS EN EL ÁREA
URBANA DE LA CIUDAD DE TARIJA”**

POR: Catalina Arroyo Acha

Heroína Machuca Flores

Trabajo de investigación presentada a consideración de la **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”** como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Psicología.

TARIJA – BOLIVIA

APROBADO POR:

.....
DOCENTE DE LA MATERIA
Msc. Lic. Javier Blades Pacheco

.....
DECANO FALCULTAD HUMANIDADES
Msc. Lic. Bismarck Gutiérrez B.

.....
VICEDECANA FALCULTAD HUMANIDADES
Lic. Giovana Barrero Ortega

.....
DIRECTORA DPTOS. DE PSICOLOGÍA
Msc. Lic. Juana López Vargas

TRIBUNALES:

.....
TRIBUNAL I

.....
TRIBUNAL II

.....
TRIBUNAL III

*El tribunal calificador no se solidariza con los
términos, modos y expresiones vertidos
en el presente trabajo, siendo única y exclusiva
responsabilidad de las autoras.*

AGREDECIMIENTO

*De manera especial a mi madre, hijo,
hermanas y hermanos por la
comprensión y paciencia para la
culminación de mis estudios.*

Catalina.

AGREDECIMIENTO

A mis padres y hermanos por haberme cobijado en un hogar feliz lleno de amor y agradecimiento eterno por sus sacrificios y darme suficiente ánimo en mis estudios.

Heroína

ÍNDICE

Pág.

RESUMEN

INTRODUCCIÓN	1
---------------------------	---

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	7

II. DISEÑO TEÓRICO

2.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	8
2.2. OBJETIVOS	8
2.2.1. Objetivo General	8
2.2.2. Objetivos Específicos.....	8
2.3. HIPÓTESIS	9
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	10

III. MARCO TEÓRICO

3.1. TRÁFICO VEHICULAR	20
3.1.1. Componentes Principales del Tráfico	21
3.1.2. Factores Físicos que Afectan la Conducción	23
3.1.3 Factores Psicológicos que Influyen la Conducción	25
3.2. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS.....	26
3.2.1 Personalidad	26
3.2.1.1 Teoría de los Rasgos	27
3.2.1.2. Rasgos Básicos de la Personalidad	28
3.2.1.3 Influencia en el Conductor	29
3.2.2. Ansiedad.....	29
3.2.2.1. Causas que Producen Ansiedad	30
3.2.2.2. Síntomas Principales de la Ansiedad	31

3.2.2.3. Influencia en los Conductores	32
3.2.3. Depresión	32
3.2.3.1 Características de la Depresión de Aaron Beck	32
3.2.3.2 Síntomas de la Depresión.....	35
3.2.3.3 Clasificación de la Depresión según su Intensidad	35
3.2.3.4. Influencia en los Conductores	36
3.2.4. Agotamiento Laboral	36
3.2.4.1 Fases Evolutivas del Síndrome	36
3.2.4.2 Factores que Contribuyen a la Aparición del Síndrome de Burnout	37
3.2.4.3 Estadadios del Síndrome de Burnout	37
3.2.4.4 Consecuencias del Síndrome de Burnout.....	38
3.2.4.5. Agotamiento Laboral en Conductores	39
3.2.5. Autoestima	39
3.2.5.1 Componentes de la Autoestima.....	40
3.2.5.2 El Trabajador con Autoestima Positiva.....	42
3.2.5.3 Algunos Comportamientos a Consecuencia de una Autoestima Baja	42
3.2.5.4 Autoestima en el Ámbito Laboral.....	43
3.2.6. Motivación Laboral.....	43
3.2.6.1 El Ciclo Motivacional	43
3.2.6.2 Tipos de Motivación Laboral	45

IV. METODOLOGÍA

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
4.2. POBLACIÓN	47
4.2.1. Decisión Muestral	48
4.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	50
4.3.1. Técnicas.....	50
4.3.2. Instrumentos	50
4.4. PROCEDIMIENTO	52

V. RESULTADOS

5.1 RASGOS DE PERSONALIDAD	54
5.2 ANSIEDAD	59
5.3 DEPRESIÓN	70
5.4 AGOTAMIENTO LABORAL	73
5.5 AUTOESTIMA.....	76
5.6 MOTIVACIONES LABORALES.....	78

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES	84
6.2 RECOMENDACIONES	87

BIBLIOGRAFÍA.....	88
--------------------------	-----------

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1	
POBLACIÓN.....	48
Cuadro N° 2	
MUESTRA.....	49
Cuadro N° 3	
16 RASGOS DE PERSONALIDAD.....	50
Cuadro N° 4	
RASGOS DE PERSONALIDAD.....	55
Cuadro N° 5	
NIVEL DE ANSIEDAD.....	60
Cuadro N° 6	
SÍNTOMAS FÍSICOS.....	62
Cuadro N° 7	
SÍNTOMAS PSÍQUICOS.....	64
Cuadro N° 8	
SÍNTOMAS DE CONDUCTA.....	65
Cuadro N° 9	
SÍNTOMAS INTELECTUALES.....	67
Cuadro N° 10	
SÍNTOMAS ASERTIVOS.....	68
Cuadro N° 11	
NIVEL DE DEPRESIÓN.....	70
Cuadro N° 12	
AGOTAMIENTO LABORAL.....	73
Cuadro N° 13	
NIVEL DE AUTOESTIMA.....	76
Cuadro N° 14	
MOTIVACIÓN LABORAL.....	78

Cuadro N° 15	
SATISFACCIÓN LABORAL	80
Cuadro N° 16	
POSICIÓN Y JERARQUÍA EN EL TRABAJO	82

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	pág.
Gráfico N° 1	
RASGOS DE PERSONALIDAD	56
Gráfico N° 2	
NIVEL DE ANSIEDAD	60
Gráfico N° 3	
SÍNTOMAS FÍSICOS	63
Gráfico N° 4	
SÍNTOMAS PSÍQUICOS.....	64
Gráfico N° 5	
SÍNTOMAS DE CONDUCTA.....	66
Gráfico N° 6	
SÍNTOMAS INTELECTUALES	67
Gráfico N° 7	
SÍNTOMAS ASERTIVOS	69
Gráfico N° 8	
NIVEL DE DEPRESIÓN	71
Gráfico N° 9	
AGOTAMIENTO LABORAL	74
Gráfico N° 10	
NIVEL DE AUTOESTIMA	76
Gráfico N° 11	
MOTIVACIÓN LABORAL	79
Gráfico N° 12	
SATISFACCIÓN LABORAL	81
Gráfico N° 13	
POSICIÓN Y JERARQUÍA EN EL TRABAJO	82

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
1. MATRIZ DE DATOS DEL INVENTARIO DE PERSONALIDAD 16 PF	1
2. MATRIZ DE DATOS DEL CUESTIONARIO DE ROJAS PARA VALORAR LA ANSIEDAD.....	9
3. MATRIZ DE DATOS DEL INVENTARIO DE DEPRESIÓN DE BECK.....	14
4. MATRIZ DE DATOS DE AGOTAMIENTO LABORAL.....	19
5. MATRIZ DE DATOS DEL CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA	27
6. MATRIZ DE DATOS DEL CUESTIONARIO SOBRE MOTIVACIÓN LABORAL	35