

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación consistió en indagar sobre las características psicológicas de los conductores de micros sindicalizados del área urbana de la ciudad de Tarija. Al ser un servicio público, que se responsabiliza del transporte de seres humanos, es necesario conocer sus capacidades, destrezas en la conducción vehicular, estado físico y emocional, ya que es un problema que se encuentra presente en todas partes.

Para el efecto, se estudian las características psicológicas de los conductores de micros que conforman los Sindicatos de Autotransporte del área urbana de la ciudad de Tarija, por lo que se vio conveniente analizar los rasgos de personalidad, nivel de ansiedad, nivel de depresión, agotamiento laboral, nivel de autoestima y satisfacción laboral. Por otro lado, se planteó las hipótesis de la presencia de rasgos de personalidad de dureza, radicalismo, mucha tensión y dominancia, nivel de ansiedad grave y depresión severa, agotamiento laboral caracterizado por cansancio emocional, despersonalización y realización anormal y por último autoestima baja y motivación caracterizada por una satisfacción y posición baja.

Se utilizan como referente teórico conceptos y postulados centrales como tráfico vehicular, personalidad de Catell, ansiedad de Rojas, depresión de Beck, agotamiento laboral de Maslach, autoestima, implementado por Jacqueline de Los Ríos y motivación y satisfacción laboral. Estos conceptos ayudarán a fundamentar el presente trabajo de investigación.

El presente trabajo pertenece al área de la **psicología general** ya que se ocupa del estudio de las diferencias individuales, el tipo de investigación empleado corresponde al tipo exploratorio, descriptivo y diagnóstico. Para el tratamiento de los datos se tomaron en cuenta las dimensiones cuantitativas y cualitativas para describir a profundidad el objeto de estudio y análisis e interpretación de los datos. La población que se considera son todos los conductores de micros sindicalizados de la ciudad de

Tarija. La muestra está compuesta por 224 conductores de micros, que equivale a un 36% de la población total de estudio.

Para tal estudio se utilizaron diferentes instrumentos como ser: inventario de personalidad 16PF de Catell, cuestionario para valorar la ansiedad de Rojas, inventario de depresión de Beck, cuestionario de Maslach, de autoestima 35B, y motivación laboral; todos estos instrumentos proporcionaron los datos precisos para su posterior análisis é interpretación.

Después de analizar los datos se llegó a la conclusión, de que los conductores de micros sindicalizados de la ciudad de Tarija presentan como rasgos de personalidad característicos mucha tensión y dominancia, ansiedad de banda normal, depresión moderada, también presentan agotamiento laboral normal, una autoestima regular y por último, están medianamente motivados en su trabajo.