

RESUMEN

La presente investigación realizada en el área clínica, aborda la problemática referente a las características psicológicas de los conductores de radio taxi de las empresas de la ciudad de Tarija.

El principal objetivo fue determinar las características psicológicas de los conductores de radio taxi.

Las hipótesis principales fueron las siguientes:

Los conductores presentan rasgos de personalidad como: agresividad, desconfianza, diferencia entre su actuar y su pensar, dificultad para tomar decisiones inseguridad, incertidumbre, falta de madurez intelectual, orgullo y vanidad, sujetos a su pasado, extroversión, carácter apático, presentan un nivel de estrés laboral alto, un nivel de ansiedad grave e indicadores emocionales como ser: individuo agresivo y socialmente dominante, tendencias verbales de agresividad, rechazo y un nivel de depresión grave.

El marco teórico constituye el soporte de la investigación; en ese sentido se consideró importante abordar los conceptos siguientes: características psicológicas como personalidad, estrés laboral, ansiedad, indicadores emocionales y depresión.

La presente investigación se tipifica como un estudio de tipo descriptivo, la población estuvo conformada por 85 conductores de radio taxi de la ciudad de Tarija.

Los instrumentos empleados para esta investigación fueron: El test del árbol de Karl Koch para conocer la personalidad, el cuestionario de estrés de Maslach, el test de ansiedad de Rojas, el test de la figura humana de Karen Machover. Para conocer algunos indicadores emocionales que presentan los conductores y por último el test de depresión de Beck, los mismos presentaron la confiabilidad y validez suficientes para su aprobación.

A la finalización del presente trabajo se pudo arribar a las conclusiones siguientes:

los conductores de radio taxi de la ciudad de Tarija presentan rasgos de personalidad como ser: sujetos a su pasado, extroversión, apatía, materialismo, inseguridad, ingenuidad, imaginación, afectivos, falta de madurez intelectual, personas basadas en la razón, introversión, pesimismo, orgullo, vanidad, impaciencia y rigidez, presentan grado de

ansiedad normal, presentan un nivel normal en cuanto a su agotamiento laboral, un cansancio emocional normal, una despersonalización también normal, presentan una realización personal normal, los indicadores emocionales que presentan los conductores de radio taxi son: individuos agresivos y socialmente dominantes, infantilidad, tendencias verbales de agresividad, rechazo, retraimiento en sí mismo, conflictos de virilidad; finalmente, no existe presencia de depresión en los conductores de radio taxi de la ciudad de Tarija.