

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO

Y

JUSTIFICACIÓN

1.1. Planteamiento

La formación en valores morales en la actualidad es una cuestión que cada vez está pasando a último plano en diversos campos científicos y educativos como nos indica Azpitarte, (2014), quien cree que tanto los filósofos de la sospecha, el protestantismo, los descubrimientos científicos, el pluralismo moral y religioso, han causado en el hombre el peligro de querer vivir una moral de acuerdo a los propios intereses sin apuntar a la verdad objetiva moral en el contexto cultural al cual pertenece.

Un artículo publicado por Ocampo, (2010, p3) nos indica que: *Los cambios modernos están causando una gran vacilación en el orden social, dentro de las que destaca el abandono progresivo de las certezas, resguardadas fundamentalmente por la Iglesia.* Lo cual nos lleva a concebir lo que el sociólogo (Bauman, 2007) afirma en su libro *Tiempos líquidos: vivir una época de incertidumbre.*

Los jóvenes se motivan a integrar a los grupos juveniles con diversas finalidades. Ya sea por necesidad de socializar y descubrir significados para su vida misma. Asimismo la socialización religiosa entrega orientaciones culturales importantes que inciden en las valoraciones, percepciones y conductas de las personas. A través de las tendencias psicológicas que comparten particulares grupos sociales, podemos identificar y predecir comportamientos de las personas. Es por eso de gran utilidad y referencia elaborar caracterizaciones psicológicas de los diversos grupos sociales, de manera peculiar este investigador se propone caracterizar a jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos que reciben formación trascendental y moral, las cuales se sabe que contribuyen a la configuración personal y social, incentivando a la realización personal.

A través del grupo el joven logra identificarse a un sistema de actitudes o pensamientos que son reconocidos o aprobados por los pares de amigos; tales actitudes y pensamientos a través del tiempo irán consolidándose en la personalidad que se expresarán como ciertas tendencias.

Caracterizar es *“Determinar los atributos peculiares de alguien, de modo que claramente se distinga de los demás”*. (RAE, 2019)

El **Grupo juvenil** “es un conjunto reducido de jóvenes que se adhieren libremente y se relacionan entre sí, integrados en torno a un objetivo, asumiendo funciones y responsabilidades en la ejecución de acciones conjuntas”. (Montenegro, 1995; p44)

Los rasgos de personalidad nos orientan a predecir y valorar las tendencias que tienen las personas. Esta investigación pretende descubrir los rasgos más caracterológicos de esta población, basándose para ello en la definición de R. Cattell quien indica: que los rasgos de personalidad son: “*Tendencias reactivas generales y expresa características de conducta a lo largo del tiempo y de las situaciones*” (Sparisci, 2013, p7)

La autovaloración es un indicativo significativo en la vida de todas las personas de tal manera que Coopersmith considera: “*la autoestima es la evaluación que el individuo hace y normalmente mantiene con respecto a sí mismo, y expresa una actitud de aprobación y desaprobación e indica la medida en que el individuo es capaz, significativo, exitoso y meritorio*”. (Brinkmann H., 1989, p33)

Los constantes cambios y las grandes exigencias de la actualidad aceleran el ritmo de convivencia de las personas, por lo que la **ansiedad** se ve cada vez más, Beck, (2012 p 69) la define como “*la percepción que tiene una persona de sí misma como objeto de peligros internos y externos sobre los que carece de control o éste es insuficiente para proporcionarle una sensación de seguridad*”.

La asertividad es la habilidad de entablar relaciones comunicacionales, que va madurando con el tiempo, con aprendizaje y gracias a experiencias favorables. Rathus definió la asertividad como: “*un comportamiento comunicacional maduro en el que la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y expresa sus derechos, de manera adecuada y dejando de lado la hostilidad y agresividad. Una persona asertiva sabe expresar sus sentimientos y opiniones positivas como negativas en cualquier situación.*” (Amaranta, 2013, p 1)

A nivel internacional. En la Plata – Argentina, podemos encontrar una investigación desde una dimensión antropológica sobre “adolescentes y catolicismo” publicada por Fora, (2002). quien indica que: al indagar en las trayectorias de vida de los

adolescentes, miembros de Grupos Juveniles de la ciudad de La Plata, en relación al catolicismo, se observa que éstos que han sido socializados en la religión católica desde su infancia. Todos poseen un conocimiento religioso que proviene de la imposición de las familias tradicionalistas, como también de las escuelas, quienes coadyuvan, durante la niñez y adolescencia, de ideas, normas y prácticas que buscan establecer ciertos lineamientos referidos a su situación religiosa. Tales criterios dogmáticos, según el autor, restringe la libertad de muchos jóvenes y los compromete a seguir un lineamiento tradicionalista con carencia de criterios propios.

En la ciudad Medellín – Colombia, la comunidad universitaria ha publicado una investigación cualitativa la cual concluye que la asistencia a grupos juveniles aporta a los jóvenes, desarrollo de habilidades asertivas para la vida, sobre todo en relación al autoconocimiento, favoreciendo de esta manera la consolidación de la propia identidad; asimismo el ingreso al grupo juvenil permite un cambio significativo en el estilo de vida de los jóvenes, gracias a los referentes positivos que se encuentra allí, haciéndose más responsables en las decisiones que toman y en las acciones realizadas; de manera que se convierte también en un factor protector ante la violencia, el embarazo adolescente y el consumo de sustancias controladas. (Castillón, 2018)

En San José – Costa Rica, la comunidad universitaria ha publicado una investigación en la cual indica que los jóvenes que asisten a grupos de la pastoral juvenil tienden a formar una sub cultura dentro de la universidad, por sus convicciones religiosas y prácticas personales, porque se sienten atropellados por la carencia de valores sociales en la universidad, asimismo no se sienten rechazados sino que se sienten personas que no encajan en la mentalidad común de la universidad y de la política universitaria. (Brenes, 2012)

A nivel nacional. En la ciudad de La Paz se ha encontrado una investigación basada en estudio de caso sobre las organizaciones y movimientos juveniles, la cual concluye que la pastoral juvenil, es uno de los movimientos más organizados dentro de la sociedad y que hay pocas otras instancias que brinden oportunidad de promover la agrupación de jóvenes. (Alfaro, 2005)

La CEB, (2015) tras la visita del Papa Francisco ha manifestado que la iglesia sigue su compromiso de educar a los jóvenes. Y que ellos comprometidos con su fe, han de seguir siendo la promesa de un futuro.

A nivel regional. En la biblioteca de la universidad autónoma Juan Misael Saracho se ha podido encontrar una investigación sobre las características psicológicas que presentan los catequistas de la Ciudad de Tarija realizada por Gutiérrez L., (2012) la cual concluye que los catequistas tienen como rasgos de personalidad: sociabilidad, dulzura, comprensión afectiva; un nivel de autoestima excelente; y un gran valor religioso y social; asimismo presentan confianza en sí mismos y seguridad para expresarse con el entorno.

Según el centro de investigaciones de Bolivia PIEB, (2004, 137) El tema "Jóvenes y religiosidad" permite abordar elementos y aspectos que ocasionalmente se toman para el análisis de esta población. Muchos son los jóvenes que participan en movimientos y en centros de formación religiosos con características que van más allá de la enseñanza-aprendizaje formal, pues se tornan en lugares de recreación, capacitación, modelación de la personalidad, formación en liderazgo, entre otros, pero que también en muchos casos no encuentran consecución, continuidad ni tampoco una relación entre su formación y la integración a una sociedad cada vez más permisiva, alienante, con elementos de una modernización entremezclada con lo tradicional; por lo que los jóvenes se ven en una encrucijada entre sus requerimientos y aspiraciones personales y una sociedad que cada vez exige más.

Es en este marco, que abordar un estudio científico que aporte con conocimientos para la comunidad universitaria, eclesial y social de Tarija es un elemento muy enriquecedor. Ante ello nos planteamos el siguiente problema de investigación.

¿Qué características psicológicas presentan los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos en la ciudad de Tarija en la gestión 2020?

1.2. Justificación:

Esta investigación está enfocada a profundizar características psicológicas más relevantes que comparten los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos, los cuales tienen un tiempo considerable de participación a dichos grupos.

Interpelado por las rápidas transformaciones socio-culturales que afectan en gran manera en la autopercepción psicológica existencial de la juventud y los escasos espacios de formación integral que promuevan a la persona, este investigador considera que realizar este trabajo será un gran aporte psicosocial ya que pretende dilucidar experiencias particulares de este sector juvenil muy cohesionado a las creencias y prácticas religiosas que en todo sentido se ven reflejados en el interactuar con el ámbito social. Esta investigación propone indagar: los rasgos de personalidad, nivel de autoestima, ansiedad, y la asertividad que tienen los jóvenes que asisten a los grupos juveniles.

Aportación teórica. Esta investigación aportará conocimientos nuevos a la comunidad científica en el área de psicología clínica-social, brindando información fiable recabada por instrumentos cualitativos estrictamente manejados como el caso de estudios de casos, cuya corroboración estará afianzada también por instrumentos cuantitativos, buscando con seriedad científica descubrir y caracterizar las tendencias psicológicas de esta población juvenil poco estudiada. Los instrumentos cuantitativos están enfocados a identificar los rasgos de personalidad, el nivel de autoestima, el nivel de ansiedad y la asertividad que presentan los jóvenes que asisten a grupos juveniles de manera general.

Aportación práctica. Esta investigación será útil a las parroquias que trabajan con grupos de jóvenes en catequesis y dan formación, ya que les brindará conocimientos y herramientas para comprender mejor la juventud con la que trabajan, enriqueciendo de forma positiva el acompañamiento a estos jóvenes. Esta investigación también podrá brindar ciertos cuestionamientos para desarrollar futuras investigaciones

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1 Pregunta problema

- ¿Qué características psicológicas presentan los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos en la ciudad de Tarija en la gestión 2020?

2.2. Objetivo general.

- Caracterización psicológica de los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos de la ciudad de Tarija en la gestión 2020

2.3. Objetivos específicos.

1. Identificar los rasgos de personalidad predominantes en los jóvenes que asisten a los grupos juveniles católicos en la ciudad de Tarija en la gestión 2020
2. Identificar el nivel de autoestima de los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos en la ciudad de Tarija en la gestión 2020
3. Identificar el nivel de ansiedad de los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos en la ciudad de Tarija en la gestión 2020
4. Identificar el nivel de asertividad de los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos en la ciudad de Tarija en la gestión 2020

2.4. Hipótesis.

1. Los rasgos de personalidad más predominantes de los jóvenes que asisten a los grupos juveniles católicos son; afectotimia, mucha fuerza del yo y seguridad.
2. Los jóvenes que asisten a los grupos juveniles católicos de la ciudad de Tarija presentan una autoestima alta. Es decir que tienden a sentirse seguros de sí mismos.
3. Los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos presentan un nivel de ansiedad ligero. Es decir, presentan ausencia de sensación de peligros internos y externos.
4. Los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos presentan una asertividad en nivel muy asertivo. Es decir que defienden sus intereses diplomáticamente.

2.5. Operacionalización de las variables.

VARIABLES	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
P E R S O N A L I D A D	<i>Tendencias reactivas generales y expresa características de conducta a lo largo del tiempo y de las situaciones</i> (Sparisci, 2013; p7)	- Sizotimia	-Reservado, frío, distante, solitario.	1-3 Bajo 4-6 Medio 7-9 Alto INVENTARIO 16 PF
		-Afectotimia	-Expresivas, Cariñosas, Generosas	
		-Inteligencia Baja	-Poca capacidad para problemas. Literal, concreto	1 – 3 Bajo 4-6 Medio 7- 9 Alto
		-Inteligencia Alta	-Analítico y rápido de aprender	
		-Poca fuerza del Yo	-Afectado por los sentimientos, evade la realidad.	1 – 3 Bajo 4-6 Medio 7 – 9 Alto
		-Mucha fuerza del Yo	-Emocionalmente estable, maduro, tranquilo.	
		-Sumisión	-Pasivos, Humildes, Conformistas, dependiente	1 – 3 Bajo 4-6 Medio 7- 9 Alto
		-Dominancia	-Dominante, inpediente, competitivo.	
		-Desurgencia	-Reflexivo, serio, cauteloso, silencioso.	1 – 3 Bajo 4-6 Medio 7- 9 Alto
-Surgencia	-Alegre, animoso, hablador, sociable, comunicativo.			
-Poca fuerza del súper Yo	-Despreocupado de reglas, poca aceptación de normas	1 – 3 Bajo 4-6 Medio 7- 9 Alto		
-Mucha fuerza del súper Yo	-Consciente, responsable, moralista,			
-Timidez	-Tímido, susceptible, cauteloso, aislado, cerrado.	1 – 3 Bajo 4-6 Medio 7- 9 Alto		
-Audacia	-Emprendedor, atrevido, aventurero.			

	-Dureza -Ternura	-Realista, racional, independiente, realista. -Sensible, busca ayuda y atención, tierno, idealista.	1 – 3 Bajo 4–6 Medio 7– 9 Alto
	-Confiable -Suspica	-Adaptable, comprensivo, respetuoso. -Dogmático, paranoico, exigente, desconfiado.	1 – 3 Bajo 4–6 Medio 7– 9 Alto
	-Practicidad -Imaginatividad	-Realista, concreto, inmediato. -Fantasioso, bohemio, seducible, distraido.	1 – 3 Bajo 4–6 Medio 7– 9 Alto
	-Sencillez -Astucia	-Franco, sencillo, auténtico, simple. -Astuto, calculador, frío, terco, agudo, desafiante, diplomático	1 – 3 Bajo 4–6 Medio 7– 9 Alto
	-Seguridad -Inseguridad	-Apacible, seguro de sí, plácido, tranquilo, satisfecho, sereno -Agobiado, ansioso, preocupado, inseguro,	1 – 3 Bajo 4–6 Medio 7– 9 Alto
	-Conservadurismo -Radicalismo	-Conservador, tradicional, moderado. -Dispuesto al cambio, liberal, novedoso	1 – 3 Bajo 4–6 Medio 7– 9 Alto
	-Adhesión al grupo -Autosuficiente	-Dependiente, falta de resolución, inseguro. -Independiente, lleno de recursos, decidido.	1 – 3 Bajo 4–6 Medio 7– 9 Alto
	-Baja integración. -Mucho control	-Autoconflictivo, descuidado de reglas sociales. -Controlado, escrupuloso, perfeccionista	1 – 3 Bajo 4–6 Medio 7– 9 Alto
	-Poca tensión -Mucha tensión	-Sereno, conformista sosegado, calmado. -Inquierto, activo, impaciente, inestable.	1 – 3 Bajo 4–6 Medio 7 – 9 Alto

A U T O E S T I M A	<i>evaluación que el individuo hace y normalmente mantiene con respecto a sí mismo, y expresa una actitud de aprobación y desaprobación e indica la medida en que el individuo es capaz, significativo, exitoso y meritorio</i> (Brinkmann H., 1989; p. 33-34)	-Autoestima General:	-Nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas.	39 o menos Muy Baja 40 – 47 Baja 48 – 54 Media 55 - 59 Alta 60 o más. Muy alta INVENTARIO DE SEI
		Autoestima Social	-Nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas en relación con sus pares.	39 o menos Muy Baja 40 – 47 Baja 48 – 54 Media 55 - 59 Alta 60 o más. Muy alta
		Autoestima Hogar y Padres	-Nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en relación con sus familiares directos.	39 o menos Muy Baja 40 – 47 Baja 48 – 54 Media 55 - 59 Alta 60 o más. Muy alta
		Autoestima Académica – laboral	-Nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en la relación con sus compañeros académicos y/o laborales.	39 o menos Muy Baja 40 – 47 Baja 48 – 54 Media 55 - 59 Alta 60 o más. Muy alta

A N S I E D A D	Desde la teoría cognitiva define como “ <i>la percepción que tiene una persona de sí misma como objeto de peligros internos y externos sobre los que carece de control o éste es insuficiente para proporcionarle una sensación de seguridad</i> ”. (Beck 2012 p 69)	Fisiológica	Aumento del ritmo cardíaco; respiración entrecortada; dolor o presión en el pecho; sensación de asfixia; aturdimiento, mareo; sudores, sófocos, escalofríos; náusea, diarrea; temblor de brazos o piernas; debilidad, inestabilidad; músculos tensos, rigidez; sequedad de boca.	0 - 14 Normal 0 – 21 Ligera 22 - 35 Moderada 36 a más. Severa INVENTARIO BAI
		Cognitiva	Miedo a perder el control; miedo a la muerte; miedo a “enloquecer”; recuerdos atemorizantes; escasa concentración, confusión, distracción; poca memoria; dificultad de razonamiento, pérdida de objetividad.	
		Conductual	Huida, alejamiento; obtención de seguridad; inquietud, agitación, marcha; quedarse helado, paralizado; dificultad para hablar.	
		Afectiva	Nervioso, tenso; asustado, temeroso, aterrorizado; inquieto; impaciente, frustrado.	

A S E R T I V I D A D	Un comportamiento comunicacional maduro en el que la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y expresa sus derechos, de manera adecuada y dejando de la lado la hostilidad y agresividad. Una persona asertiva sabe expresar sus sentimientos y opiniones positivas como negativas en cualquier situación.	Disconformidad	expresar molestia ante situaciones de carácter público.	(61 a 90) Def. asertivo (31 a 60) Muy asertivo (16 a 30) Asertivo (-15 a 15) Confrontativo (-16 a -30) Inasertivo (-31a-60)Muy Inasertiva. -(-61a-90)Def. Inasertivo. ESCALA RAS
		Sentimientos y creencias	Expresar de forma clara, concisa y espontánea sentimientos y pensamientos.	
		Eficacia	Evaluación y juicio individual acerca de qué tan competente puede ser en situaciones cotidianas de interacción social.	
		Organizacional	Capacidad para interactuar en situaciones de solicitud o responder demandas específicas.	
		Expresar opinión	Expresar lo que opina aunque haya burla o juicio negativo	
Decir no	Capacidad de expresar negación a peticiones inadecuadas			

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se presenta el sustento teórico y conceptual de la investigación. Esta parte está enfocada a sustentar lo siguiente: grupo juvenil, rasgos de personalidad, autoestima, ansiedad y asertividad.

Describiremos también en este sector algunas investigaciones que previamente se han realizado en relación a este tema de estudio, para cuestionar más esta investigación, sustentar y enriquecer.

3.1. GRUPO JUVENIL CATÓLICO

Ulloa (2013) indica en las conclusiones de su investigación que los jóvenes se articulan al grupo de jóvenes por ciertos motivos: Compartir, hacer amigos, encuentro, aprender de Dios, para estar feliz, por la iglesia, por servir a los demás.

Así también Rodríguez (2014, p.30) indica: la importancia que le atribuyen los jóvenes a ser aceptados y reconocidos por otros, como parte de la búsqueda de identidad en la etapa, contribuye a que los chicos terminen cediendo a la socialización.

Según la ONU (1965) La juventud es una etapa comprendida entre los 15 a 24 años de edad. Etapa que se caracteriza por una gran dependencia de interacción con los pares.

3.1.1. Caracterización de los grupos juveniles católicos

Parra (2013) caracteriza a los grupos juveniles como: Grupos pequeños, que a ejemplo de Jesús, con edad homogénea, con un ritmo de reuniones organizadas periódicamente por los participantes. Recorren un camino común, generando un proceso de participación en la educación, en la fe comunitaria.

Asimismo, este autor nos indica que el grupo juvenil según la iglesia que es una experiencia eclesiológica presenta algunos aspectos esenciales.

- El grupo constituye una nueva identidad
- Buena comunicación entre los participantes
- Los miembros del grupo giran entorno a un objetivo y una tarea común
- El grupo es una unidad que se comporta como una totalidad y viceversa

- En cualquier grupo coexisten dos fuerzas contradictorias permanentes: una que tiende a la cohesión y la otra a la desintegración.
- El grupo es un espacio de formación y de decisión, porque prepara a la persona para hacer elecciones.

3.1.2. Efectos que tiene el asistir a grupos juveniles católicos

Castillón (2018) indica que el grupo juvenil se convierte en uno de los principales proveedores de experiencia en la vida y escenario para las acciones de los jóvenes. Según Castillón, asistir al grupo juvenil aporta a los jóvenes con:

Competencia de comunicación, exposición y liderazgo. El grupo juvenil es proveedor de herramientas necesarias para lograr afrontar de manera más asertiva diferentes dificultades familiares, sociales e incluso escolares, fortaleciendo así capacidades personales como la comunicación, confianza en sí mismo y criticidad de vida.

Refugio. El grupo juvenil se convierte en refugio ante las problemáticas personales o consumo de drogas, dando una nueva oportunidad de vida, de cambio, de acompañamiento por parte de los pares asertivos.

Criticidad. El acompañamiento de sus pares, quienes son integrantes del grupo juvenil genera responsabilidad y motivan a desarrollar la reflexión, aportando habilidades para solucionar lo que está sucediendo.

Mejorar la calidad de vida. En el grupo juvenil se crean amigos y referentes, para lograr socializar y entablar relaciones que pasan la misma situación, convirtiéndose en un espacio donde se encuentra cariño, compañía y escucha.

Formación espiritual. El grupo juvenil aporta a los jóvenes formación espiritual en la fe, dándole así un sentido a la vida, este aporte se da desde la lectura y vivencia de la Palabra (Biblia) tomando como ejemplo la vida y obra de Jesús. (Castillón, 2018)

El artículo “Religiosidad Juvenil” realizado por Marx, Cruz, & Villalta (s. f.) Afirma que: El grupo juvenil responde a desarrollar un acompañamiento a los procesos

madurativos, al mismo tiempo que ayuda a posibilitar una experiencia de protagonismo y participación organizada de los jóvenes.

Castillón (2018) nos indica en su investigación que el éxito del grupo juvenil se verifica objetivamente en los cambios profundos que manifiesta la persona, tanto en compromiso consigo mismo y su compromiso con la comunidad. Indica que los cambios observables giran en torno a:

a) Cambios a nivel personal

- Cambia la forma de pensar y de ser
- Da herramientas para sobrellevar dificultades.
- Mejora las relaciones interpersonales
- Mayor manejo de las decisiones

b) Cambios a nivel comunitario

- Mayor trabajo comunitario
- Anima a otras personas.
- Se convierten en referentes

3.1.3. Investigaciones sobre la función de la religión en la vida de los jóvenes

La psicología de la religión de finales del siglo XIX y del siglo XX desarrollada por William James (1842-1910), Sigmund Freud (1856-1939) y Alfred Adler (1870-1937), Carl Gustav Jung (1875-1961), William Gordon Allport (1897-1967), Erich Fromm (1900-1980) y Viktor Frankl (1905-1997) han demostrado que la religión cumple funciones fundamentales en la vida de las personas; funciones que van desde dar cobijo y esperanza hasta orientación y sentido existencial.

Mafla (2013) Indica en las conclusiones de su tesis que la religión es como medicina, el uso apropiado conduce a la salud, y por el contrario, el uso imprudente puede llevar a la muerte. Una religión mal orientada o manipulada puede acarrear estupidez y conducir a la desdicha. Según este autor la religión cumple ciertas funciones.

- Función forjadora del *carácter*

- La *felicidad* como función de la religión
- Función de *inclusión y amparo* ante la *soledad moral*

Para González (2004) La religión se ha sumado a la búsqueda de dar soluciones a los grandes problemas de que es víctima la humanidad y constituyen, estrategia de afrontamiento activo para superar mejor los problemas de la existencia, puesto que le permite al individuo:

1. Buscar significado existencial para ciertas situaciones estresantes de la vida.
2. Aportar un sistema de orientación a los procesos de afrontamiento
3. Buscar significado en el proceso de afrontamiento a través de mecanismos de conservación y transformación de significado de los acontecimientos vitales
4. Resolver los problemas a través de mecanismos que están insertados en su sistema cultural.

Quintana & Araya, (2014) indican en su investigación cualitativa “el lenguaje religioso de los jóvenes” que: Los jóvenes que asisten a grupos juveniles valoran especialmente la solidaridad, el amor y la preocupación por el prójimo más débil o empobrecido, la justicia, la compasión y las reconocen como actitudes que son pilares fundamentales del ser cristiano.

Se puede percibir con claridad que las diversas las teorías y autores afirman que la religión cumple diversas funciones en esa necesidad del ser humano que busca constantemente seguridad y significación en su vida.

3.2. PERSONALIDAD

Analizar los rasgos de personalidad nos orienta a comprender cuáles son los rasgos más caracterológicos de estos individuos que comparten en grupo un ideal.

3.2.1. Conceptos de personalidad.

El término personalidad históricamente alude a lo “aparente” La terminología proviene del latín «PERSONAM» que designaba máscara. Poco a poco el término ha pasado a tener un significado conceptual más concreto y más claro.

Raymond Cattell ha desarrollado la concepción de personalidad muy estructurada y clara en 1958 quien indicó la personalidad como: “*Tendencias reactivas generales y expresa las características de conducta a lo largo del tiempo y de las situaciones*” (Cattell, 1958 citado por Sparisci, 2013, 47)

3.2.2. Factores de personalidad según Raymond Cattell

Muchos teóricos han intentado describir el funcionamiento de la personalidad y se han desarrollado numerosas teorías sobre cómo se desarrolla y cómo influye en el comportamiento. Una de estas teorías fue la propuesta por un psicólogo Raymond Cattell. Creó la teoría de los 16 Rasgos de Personalidad para describir y explicar las diferencias individuales entre las personalidades de los individuos.

Cattell elaboró un test llamado 16PF mide 16 factores básicos que están identificados de la siguiente manera: A, B, C, E, F, G, H, I, L, M, N, O, Q1, Q2, Q3, y Q4.

Factores básicos

Factor A (Afectividad): evalúa el grado en que la persona establece contacto con otros individuos. Las personas que obtienen puntuaciones altas (A+) tienen una mayor disposición hacia las relaciones interpersonales, el afecto, tienden a ser más expresivas, dispuestas a cooperar, cariñosas, generosas, activas, y no temen a las críticas. Disfrutan de empleos que se basan en la interacción social como las ventas, el trabajo social o la enseñanza. Los que puntúan bajo (A-) tienden a ser más reservados, formales, fríos y distantes. Prefieren trabajar solos, son más rígidos y pueden ser bastante críticos e incluso rudos.

Factor B (Razonamiento): mide la capacidad intelectual según predomine el pensamiento abstracto o el pensamiento concreto, teniendo en cuenta que el abstracto es característico de una persona de inteligencia mayor y el concreto de una inteligencia

menor. Una persona con puntuaciones altas (B+) capta, analiza y comprende con mayor facilidad las ideas o conceptos. Los que obtienen puntuaciones bajas (B-) tienden a interpretar la mayoría de las cosas de una forma más literal y concreta. Muestran una mayor dificultad para comprender conceptos y para el aprendizaje en general.

Factor C (Estabilidad): evalúa la estabilidad emocional de la persona y a la manera en que se adapta al ambiente que le rodea. Puntuaciones altas (C+) son propias de individuos realistas, maduros, con una alta fortaleza de ego y emocionalmente estables. Los que obtienen puntuaciones bajas (C-) tienden a ser personas que se frustran fácilmente, se afectan rápidamente por los sentimientos y cuando no consiguen lo que desean, tienden a evadir la realidad y su fortaleza de ego es baja. Pueden padecer neuroticismo, todo tipo de fobias, trastornos psicossomáticos y problemas de sueño.

Factor E (Dominancia): mide el grado de dominancia o sumisión que presenta un individuo en sus relaciones sociales. Puntuaciones altas (E+) indican que la persona es muy dominante. Este tipo de persona busca estar en posiciones de poder para controlar a otros. Suelen ser competitivos, agresivos y muy seguros de sí mismos. Las personas que obtienen puntuaciones bajas (E-) tienden a ser sumisos, pasivos, humildes, conformistas y dóciles. Se dejan llevar fácilmente por los demás y evitan los conflictos en sus relaciones interpersonales, esforzándose por complacer, además de buscar la aprobación de los demás.

Factor F (Impulsividad): evalúa el nivel de entusiasmo en contextos sociales. Las personas con puntuaciones altas (F+) tienden a ser altamente espontáneas, impulsivas, expresivas y alegres. Puntuaciones bajas (F-) son características de personas prudentes, serias, introspectivas y, por lo general, pesimistas.

Factor G (Conformidad grupal): mide aceptación de los valores morales. Se explora el superego. Altas puntuaciones en este factor (G+) son propias de personas moralistas, responsables y concienzudas, que tienden a actuar siempre de acuerdo a las reglas. Los que obtienen puntuaciones bajas (G-) son personas que no les gusta comportarse de acuerdo a las normas, ni se someten por completo a las costumbres de la sociedad o de su cultura.

Factor H (Atrevimiento): evalúa la reactividad del sistema nervioso según la dominancia del sistema nervioso simpático y parasimpático. Las personas que puntúan alto en este factor (H+) les domina el sistema parasimpático, son capaces de funcionar bajo altos niveles de estrés, les encanta correr riesgos y son grandes aventureros. Puntuaciones bajas en este factor (H-) son características de personas bajo el dominio del sistema simpático. No les atrae nada el riesgo ni la aventura, buscan la seguridad, todo aquello predecible y estable.

Factor I (Sensibilidad): mide el predominio de los sentimientos frente al pensamiento racional. Los que obtienen puntuaciones altas (I+) están dominados por sus sentimientos. Tienen a ser muy emotivas, poseen una gran sensibilidad y a veces son poco realistas. Los que obtienen bajas puntuaciones (I-) presentan un pensamiento racional, son muy prácticos, realistas, responsables e independientes. Pueden llegar a mostrarse bastante cínicos y rudos.

Factor L (Suspiciousia): evalúa el nivel de confianza o desconfianza que un individuo tiene hacia los demás. Los que puntúan alto (L+) tienden a desconfiar de los demás, pudiendo llegar a presentar, en casos extremos, un comportamiento paranoico. Por esta razón, las relaciones interpersonales de los L+ son generalmente problemáticas, deteriorándose por el exceso de celos, sospechas y el escepticismo de estos individuos. Las personas que obtienen bajas puntuaciones (L-) se caracterizan por ser muy confiadas. Son personas que se adaptan fácilmente, se preocupan por sus compañeros, son abiertos, tolerantes y muy poco competitivos.

Factor M (Imaginación): mide la capacidad de abstracción del individuo. Las personas con altas puntuaciones (M+) se caracterizan por una intensa vida interna. Estas personas se sumergen fácilmente en sus pensamientos, y se distraen de lo que sucede a su alrededor. Poseen una gran imaginación, son muy creativos y poco convencionales. Los que puntúan bajo (M-) son personas muy realistas y prácticas, les interesa lo concreto y lo obvio, pero son poco imaginativos. En casos de emergencia, tienden a mantener la calma y son capaces de resolver la situación.

Factor N (Astucia): evalúa la capacidad de analizar la realidad de forma exhaustiva y describe en qué grado las personas se ocultan, mostrando solo aquellos rasgos que generen las respuestas que desean obtener de los demás. Las personas que obtienen puntuaciones altas (N+) tienden a ser calculadoras, frías, refinadas, diplomáticas y muy conscientes socialmente. Los que puntúan bajo (N-) son personas abiertas, directas, genuinas y sinceras que no se esfuerzan por impresionar a otros.

Factor O (Culpabilidad): evalúa la capacidad de una persona de responsabilizarse de sus actos. Explora la autoestima en base a tendencias a experimentar culpa o inseguridades. Las altas puntuaciones (O+) son propias de personas sufridoras, que tienden a culpabilizarse por todo. Tienen expectativas personales muy altas, se preocupan demasiado, son inseguras y suelen sentirse inaceptadas. Los que puntúan bajo (O-) tienen una visión muy positiva de su persona, son seguros de sí mismos y no tienden a experimentar culpa.

Factor Q1 (Rebeldía): mide la predisposición hacia el cambio y la apertura mental. Las puntuaciones altas en (Q1+) están más abiertas y dispuestas al cambio. Tienden a ser liberales y rechazan lo tradicional y convencional. Las personas que ofrecen bajas puntuaciones en (Q1-), son muy conservadoras y tradicionales. Aceptan lo establecido sin apenas cuestionarlo, no les interesa el pensamiento analítico y demuestran una marcada resistencia al cambio.

Factor Q2 (Autosuficiencia): mide el grado de dependencia o independencia personal. Los que obtienen puntuaciones altas en este factor (Q2+) son individuos eminentemente autosuficientes, que saben tomar decisiones sin importarles las opiniones ajenas, prefieren estar solos la mayor parte del tiempo y hacen sus cosas sin pedir ayuda a los demás. Las bajas puntuaciones en (Q2-) son propias de quienes prefieren estar en grupo y suelen tomar sus decisiones en base a lo que piensan demás o lo que establece la sociedad. Necesitan sentir que pertenecen a un grupo y que son aceptados y queridos.

Factor Q3 (Autocontrol): mide el autocontrol emocional y comportamental. Las personas que obtienen puntuaciones altas (Q3+) se esfuerzan por mostrar una imagen

ideal y socialmente aceptada. Tienden a controlar sus emociones, son muy autoconscientes, compulsivos y perfeccionistas. Los (Q3-) no se esfuerzan por controlarse para lograr igualarse a los ideales de conducta sociales. Estas personas llevan una vida más relajada y menos estresante que la de los Q3+, pero tienden a ser menos exitosos y reconocidos.

Factor Q4 (Tensión): mide el nivel de tensión o ansiedad nerviosa del sujeto. Las personas que puntúa alto (Q4+) experimentan niveles extremos de tensión nerviosa. Son impacientes y se distinguen por su incapacidad de mantenerse inactivos debido a su alto grado de nerviosismo. Suelen frustrarse fácilmente, pues su conducta resulta de un exceso de impulsos que a menudo se expresan inadecuadamente. Los que puntúan bajo en (Q4-), se caracterizan por la baja presencia de tensión nerviosa. Suelen llevar una existencia tranquila y relajada, regida por la calma, la paciencia, el conformismo y un alto grado de satisfacción general. . (Cattell, 1958 citado por Sparisci, 2013,)

3.2.3. Investigaciones sobre rasgos de personalidad de los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos

Según Pérez (2003) citado por Burbano (2010) indica que los valores religiosos forman parte de características de la acción humana que mueven nuestra conducta, orientan nuestra vida y marcan nuestra personalidad.

Geertz (1973) en su “interpretación de las culturas” afirma que la fuerza que tiene una religión, se traduce en actitudes y conocimientos concretos, comprometidos con la realización de los proyectos propios de vida y en la interacción que la persona realiza con los otros, con el entorno y con la realidad en que vive.

La moralidad religiosa mantiene estrecha relación con los rasgos de personalidad, Pérez (2003) citado por Burbano, (2010, p 57) la concibe como un conjunto de hábitos de conducta y representaciones mentales directas de los valores y de las reglas morales. Es decir, una base efectiva para los compromisos que se asume.

Quintana & Araya, (2014) citan a Silva (2009) quien en una investigación multidisciplinar sobre “Las vivencias religiosas de los jóvenes” indica que hay

algunos de los elementos precisos que deben ser considerados al aproximarse a las vivencias religiosas de los jóvenes, como el hecho de que el encuentro con Dios provoca formas de cambios en la personalidad, que suelen ser entendidas como salvíficas y liberadoras, las cuales les ayudan a definir su identidad personal.

Parra (2013) indica que la participación de los jóvenes a los grupos juveniles logra profundos cambios en lo más interno de la personalidad de los jóvenes, fortaleciéndoles en estos principales ámbitos

- Afectividad
- Cognitividad
- Actividad

3.3. AUTOESTIMA

3.3.1. Conceptos de autoestima

Se considera como una estima o aprecio hacia uno mismo, donde todas las acciones están encaminadas a sentirse bien con uno mismo.

“El autoestima es un conjunto de fenómenos cognitivos emocionales que concretan la actitud hacia uno mismo, la forma en que toda persona se juzga. Por Autoestima: Se entiende al valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular: el sí mismo. El autoestima es el sentimiento de aceptación, aprecio, admiración y amor por uno mismo”. Münch, G. (2009) citado por. Fernandez, Gudiño, & Cortéz, (2014, p5)

El concepto de sí mismo se refiere al conjunto de características que el individuo asocia a sí mismo, nace de la diferenciación yo-mundo. El concepto de sí mismo posee las siguientes características: es un sistema organizado lo que permite al individuo categorizar toda la información que posee acerca de sí mismo, es multifacético (existen conceptos asociados a cada uno de los roles del individuo), es jerárquico. El sujeto tiene un concepto general de sí yo conceptos específicos para cada rol que desempeña, tiende a mantenerse estable y es dinámico, a pesar de ser estable hay una constante

revalorización de la imagen que el sujeto tiene de sí, es decir puede cambiar. Carls, R. (1986) citado por. Fernandez, Gudiño, & Cortéz, (2014, p5)

La autoestima *“Es la evaluación que el individuo hace y mantiene por costumbre sobre sí mismo, expresa una actitud de aprobación e indica el grado en el que el individuo se cree capaz, importante, exitoso y valioso. Es decir, es el juicio personal de valor que se expresa en las actitudes que el individuo mantiene acerca de sí mismo”* Coopersmith, (1967) citado por Sparisci (2013,p7)

3.3.2. Desarrollo de la autoestima

Cabe considerar el desarrollo de la autoestima como un proceso que se lleva a cabo mediante una serie de fases que permiten su desarrollo; según Coopersmith S., (1990) estas fases por las que se atraviesa son:

1. El grado de trato respetuoso, de aceptación e interés que el individuo recibe de las personas significativas de su vida.
2. Los valores y las aspiraciones por los cuáles estos últimos pueden ser modificados e interpretados.
3. La manera singular y personal de responder a los factores que disminuyen la autoestima, ya sea que el individuo minimice, distorsione o suprima las percepciones de las fallas propias y las de los demás.

Válek (2007) nos dice que es igualmente importante la reafirmación que tiene lugar durante la adolescencia, ya que durante esta etapa el joven es especialmente susceptible en lo que respecta a la imagen que envía a los demás y el eco que ésta tiene. Se debe prestar especial consideración a los modelos que ellos eligen pues serán determinantes en la personalidad que como futuros adultos están forjando. En esta búsqueda los alumnos necesitan aliento para explorar diversas opciones, comentarios positivos acerca de sus fortalezas y debilidades, y sobre todo una aceptación incondicional.

3.3.3. Niveles de autoestima

Los niveles de autoestima se desglosan en tres, los cuales son nivel alto, medio y bajo.

Nivel Alto de la Autoestima

Concretando la concepción de Coopersmith, la investigadora Sanchez indica que la autoestima alta se caracteriza por *“aquellas actitudes positivas que fortalecen nuestras capacidades y diferencias que podemos tener con otras personas, es el sentirse único y especial desde un punto de vista real y sincero sin menospreciarse.”* (Sánchez , 2016, p34)

CooperSmith (1976) señala que los individuos con autoestima alta se aproximan a las tareas con expectativas de que tendrían éxito y serán bien recibidos, tienen confianza en sus percepciones y juicios, creen que sus esfuerzos los llevarán a soluciones favorables, aceptan sus propias opiniones, creen y confían en sus creaciones y conclusiones y esto les permite sostener sus ideas y puntos de vista cuando hay diferencias de opinión. Ello conduce también a una gran independencia social, mayor creatividad, lo cual le conduce a acciones sociales más asertivas adoptando un papel activo en los grupos sociales, de la misma forma que suelen ser independientes.

La autoestima alta en las personas hace que sean más independientes y más autónomas, así como defender los propios derechos y opiniones, es decir ser apropiadamente asertivo. Se ha demostrado que las personas con autoestima alta son capaces de percibir situaciones con mayor exactitud y realismo ante los retos que la vida demanda.

También se debe señalar que una aspiración a una autoestima alta no hay que idealizarla por el hecho, demasiada autoestima o apreciación excesiva de uno mismo puede generar algunas limitaciones como la demasiada atención hacia sí mismo y caer en patologías de la personalidad como el narcisismo; es por ello que se debe reconocer las propias limitaciones y un verdadero conocimiento holístico de sí mismo para desarrollarnos física, social y psicológicamente personas con valorización propia y hacia los demás.

Características de Personas con Nivel Alto de Autoestima

- Saben qué cosas pueden hacer bien y qué pueden mejorar.

- Se sienten bien consigo mismos.
- Expresan su opinión.
- Saben identificar y expresar sus emociones a otras personas.
- Su autoconcepto es suficientemente positivo y realista.
- La persona se respeta a sí misma y a los demás. (Sánchez , 2016)

Nivel Medio de la Autoestima

“La autoestima media posee algunas características positivas y negativas de la personalidad. La autoestima media está ligada a los factores evolutivos que llevan al desarrollo de una autoestima alta, sin embargo debe trabajar sobre sus cualidades y capacidades con autoconciencia para evitar una autoestima baja. La autoestima media es como un punto medio del continuo de cualidades que varían entre la autoestima baja y alta”. (Sánchez , 2016, p36)

Características de Personas con Nivel Medio de Autoestima

- Poca tolerancia al rechazo.
- Más predisposición al fracaso porque suele centrarse más en los problemas que en las soluciones.
- Suelen evitar las situaciones en que pueden ser consideradas personas competentes o merecedoras dado que estas implican un cambio de patrón y para ella es más fácil evitar el cambio que afrontarlo.
- Huyen ante cualquier posibilidad de cambio, aunque sea para mejorar; o bien lo evitan o hacen lo posible para que fracase y eso a su vez refuerza la idea que tienen de sí mismos.
- Las nuevas situaciones implican el desarrollo de ciertas habilidades que no han sido aprendidas.
- Tienen una buena confianza en sí mismas, pero en ocasiones ésta puede llegar a ceder.
- Son personas que intentan mantenerse fuertes con respecto a los demás.

- Pueden controlarse con un poco de racionalidad a la hora de enfrentarse a los retos.
- Aceptan límites y capacidades cuando se hacen conscientes de sí mismo. (Sánchez , 2016)

Nivel Bajo de la Autoestima

“Es proyectar una imagen de inseguridad de temblar secretamente por sentirse inseguro e inadaptado, satisfacer las expectativas de los demás pero no satisfacer la propia.

La impresión general que se tiene de la vivencia de autoestima baja es que la persona sufre una condición crónica de afecto negativo, especialmente sentimientos de inferioridad, falta de merecimiento, soledad e inseguridad.

Existe relación entre baja autoestima y propensión a tener dichos sentimientos de inferioridad, pueden desarrollar depresión, sensación de inadecuación, dependencia de drogas, ansiedad y enfermedades psicosomáticas”. (Sánchez, 2016, p37)

Características de Personas con Nivel Bajo de Autoestima

- Dificultad en las relaciones interpersonales.
- Se dan por vencidas antes de realizar cualquier actividad.
- Debido a que no tienen valor, les cuesta aceptar que las critiquen.
- En resultados negativos buscan culpables en otros.
- Son pesimistas, creen que todo les saldrá mal.
- Cree que es una persona poco interesante.
- Cree que causa mala impresión en los demás. (Sánchez, 2016)

3.3.4 Dimensiones de la autoestima según Coopersmith.

Coopersmith (1976) citado por (Sparisci, 2013) señala que la autoestima posee cuatro dimensiones que se caracterizan por su amplitud y radio de acción, logrando identificar las siguientes áreas:

1. Autoestima en el área personal: consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.

2. Autoestima en el área académico/laboral: es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito académico teniendo en cuenta su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la Actitud hacia sí mismo.

3. Autoestima en el área familiar: consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad , implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

4. Autoestima en el área social: es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

3.3.5. Investigaciones sobre la autoestima en los jóvenes que asisten a grupos juveniles

Según Burbano G., (2010, p42) la religión sea cual sea ayuda a responder interrogantes que surgen de la espiritualidad. La persona espiritual goza de una armonía consigo misma, con la naturaleza, con su ser supremo, con los otros (as) vive en paz. La espiritualidad tiene sus manifestaciones como son la esperanza, la meditación, la oración. Consideran los autores, que en la actualidad hay reconocimiento por la espiritualidad y que esta se potencia mediante acciones educativas. También dicen que en el contexto cultural hablar de espiritualidad remite casi de inmediato a la religión, con lo que ello denota que la espiritualidad influye en todas las áreas de la vida y del

currículo y todas las áreas curriculares pueden contribuir al desarrollo espiritual de los estudiantes.

Las conclusiones de Calderon, Ortiz, & Ravero (2015) en una encuesta a 1790 estudiantes concluyen que: el grupo de jóvenes contribuye a un autoconocimiento y fortalecimiento de su ser interior.

Los resultados de la investigación (Zepeda, 2013) sobre “jóvenes universitarios y religión concluyen que: los diversos estudios muestran por una parte que los jóvenes buscan una religión que responda a sus particulares necesidades emocionales, de sentido de vida, y de identidad; es menos importante la filiación que la pertenencia, menos la institucionalización que la búsqueda de significados personales para la vida.

3.4. ANSIEDAD

La ansiedad está muy presente en la vida de muchos jóvenes debido a que ellos son los más vulnerables a los rápidos y constantes cambios de la modernidad tan avanzada y exigente. Profundizar el nivel de ansiedad en los jóvenes en los distintos lugares en los que ellos se desenvuelven nos ayuda a determinar si tales elementos sirven de canalización de ansiedad.

3.4.1. Conceptualización de ansiedad.

(Beck, 2012, p69) ha conceptualizado desde un enfoque cognitivo lo que es la ansiedad, diciéndonos que es *“la percepción que tiene una persona de sí misma como objeto de peligros internos y externos sobre los que carece de control o éste es insuficiente para proporcionarle una sensación de seguridad”*.

Características de la ansiedad

Nos indica Beck que: en la ansiedad, existe aumento de la sensación de vulnerabilidad es evidente en las valoraciones sesgadas y exageradas que hacen los individuos del posible daño personal en respuesta a señales que son neutrales o inocuas. Esta *valoración primaria de la amenaza* conlleva una perspectiva errónea que sobreestima enormemente la probabilidad de que se produzca el daño y la gravedad percibida del mismo. (Beck, 2012)

Merino (2018) queriendo sistematizar las concepciones de Beck nos indica que existen dos tipos de ansiedad, la primera ansiedad a identificar es la que ordinariamente detectamos con síntomas llevaderos, esta ansiedad es un mecanismo de adaptación a nuevas realidades y otra ansiedad es patológica y perjudicial.

La ansiedad pues, como mecanismo adaptativo, es buena, funcional, normal y no representa ningún problema de salud. Por tanto, la primera ansiedad de tipo ocasional puede ser considerada una reacción sana, nos ayuda a enfrentarnos a una amenaza real. (Merino, 2018)

3.4.2. Tipos de ansiedad

Merino (2018) nos indica que en la ansiedad adaptativa, el daño esperado es una probabilidad real. Por ejemplo, cuando sabemos que llegaremos tarde al trabajo y esperamos, entonces, ser increpados por ello. En la ansiedad patológica, en cambio, hay un desbordante malestar emocional frente a un daño futuro que es posible, mas no probable. Asimismo, se convierte en un estado más o menos permanente. Dicho de otro modo, de manera constante se espera que nos ocurra algo malo.

La ansiedad adaptativa

La ansiedad adaptativa es un mecanismo fruto de la evolución. Su papel es el de protegernos para garantizar nuestra integridad y nuestra supervivencia. Cuando hay una amenaza real, tanto el cuerpo como la mente deben prepararse para enfrentarla. Si no lo hicieran, aparecería un gran sentimiento de indefensión al enfrentar el peligro. La ansiedad, entonces, sirve a propósitos positivos. (Merino, 2018)

La ansiedad patológica

Sobreviene cuando la persona se siente incapaz de enfrentar una amenaza y, al mismo tiempo, percibe como amenazantes situaciones que no lo son realmente. Cuando esto sucede de manera persistente, se entra en un estado de angustia. En este ni siquiera se puede saber a qué se le tiene miedo. (Merino, 2018)

Características de la ansiedad patológica

Quien padece de ansiedad patológica tiene un problema serio con estos síntomas.

- **Frecuencia e intensidad.** En la ansiedad patológica hay episodios frecuentes de ansiedad, que casi siempre son prolongados y se experimentan con alta intensidad. En la ansiedad adaptativa, en cambio, los episodios son poco frecuentes, pasan rápido y no son tan intensos.
- **Respuesta.** En la ansiedad patológica hay respuestas desproporcionadas frente al estímulo, real o ficticio, que provoca ese estado.
- **Experiencia del sufrimiento.** Cuando la ansiedad es patológica, esta se experimenta como un hondo sufrimiento que no cesa, que a diferencia de la ansiedad adaptativa el sufrimiento es pasajero y no deja huellas.
- **Funcionalidad.** La ansiedad patológica afecta el normal desarrollo de la vida cotidiana. Impide actuar, o lleva a actuar, de tal forma que la rutina resulta alterada o limitada, en función de un miedo confuso. (Merino, 2018)

3.4.3. Criterios para detectar ansiedad patológica

Según (Beck, 2012) la ansiedad negativa o patológica tiene estos cinco criterios.

*1. **Cognición disfuncional.** El miedo y la ansiedad anormales se derivan de una asunción falsa que implica la valoración errónea de peligro en una situación que no se confirma mediante la observación directa. Un miedo notable y excesivo que es incoherente con la realidad objetiva de la situación.*

*2. **Deterioro del funcionamiento.** La ansiedad clínica interfiere directamente con el manejo efectivo y adaptativo ante la amenaza percibida, y de forma más general en la vida social cotidiana y en el funcionamiento laboral de la persona. Hay momentos en los que la activación del miedo genera el sentimiento de quedarse helado y paralizado ante el peligro*

*3. **Persistencia.** La persona con ansiedad clínica puede sentir una sensación aumentada de aprensión subjetiva con solo pensar en una amenaza potencial*

inminente, independientemente de que llegue o no a materializarse. con frecuencia, los individuos experimentan mucha ansiedad a diario y durante muchos años.

4. Falsas alarmas. En los trastornos de ansiedad a menudo se observan las falsas alarmas. Una crisis de angustia espontánea y sin estímulo

5. Hipersensibilidad a los estímulos. El miedo es una “respuesta aversiva provocada por un estímulo” hacia una señal externa o interna que se percibe como amenaza potencial. La intensidad de la amenaza es relativamente leve y que podrían percibirse como inocuas por los individuos no amedrentados (Beck 2012 p26)

3.4.4. Dimensiones de la ansiedad según Beck

Síntomas fisiológicos

- Aumento del ritmo cardíaco;
- Respiración entrecortada o acelerada;
- Dolor o presión en el pecho;
- Sensación de asfixia;
- Aturdimiento, mareo;
- Sudores, sófocos, escalofríos;
- Náusea, diarrea;
- Temblores, estremecimientos;
- Adormecimiento, temblor de brazos o piernas;
- Debilidad, inestabilidad;
- Músculos tensos, rigidez;
- Sequedad de boca.

Síntomas cognitivos

- Miedo a perder el control, a ser incapaz de afrontarlo;

- Miedo al daño físico o a la muerte;
- Miedo a “enloquecer”;
- Miedo a la evaluación negativa de los demás;
- Pensamientos, imágenes o recuerdos atemorizantes;
- Percepciones de irrealidad o separación;
- Escasa concentración, confusión, distracción;
- Estrechamiento de la atención, hipervigilancia hacia la amenaza;
- Poca memoria;
- Dificultad de razonamiento, pérdida de objetividad.

Síntomas conductuales

- Evitación de las señales o situaciones de amenaza;
- Huída, alejamiento;
- Obtención de seguridad, reafirmación;
- Inquietud, agitación, marcha;
- Hiperventilación;
- Quedarse helado, paralizado;
- Dificultad para hablar.

Síntomas afectivos

- Nervioso, tenso, embarullado;
- Asustado, temeroso, aterrorizado;
- Inquieto, asustadizo;
- Impaciente, frustrado.

3.4.5. Investigaciones sobre ansiedad en los grupos juveniles

Hay muy pocas investigaciones relacionadas al tema de la ansiedad en este campo, las pocas investigaciones que se pueden encontrar se enfocan a indagar si la asistencia a

los grupos juveniles contribuye a una mitigación de ciertos estados críticos de los jóvenes.

Geertz (1973) en su libro analítico basado en entrevistas “Interpretación de las culturas” indica que la religión ayuda a las personas a soportar situaciones de stress emocional y ansiedad al ofrecerle salidas para escapar a tales situaciones y callejones que no ofrecen los medios empíricos.

Rodriguez M. (2017) en su investigación sobre “Afrontamiento de problemas en personas creyentes y no creyentes” concluye que: Los creyentes tienen bastos recursos para afrontar sus problemas, tendrían más opciones a la hora de elegir una estrategia de afrontamiento.

Las prácticas religiosas son fácilmente combinables con terapias psicológicas como pueden ser la Terapia Racional Emotiva o con terapias cognitivo-conductuales, lo que además de facilitar el proceso, ayuda a que las personas encuentren un sentido a la terapia (Michler, 2007)

(Quiceno & Vinaccia, 2009, p2) Manifiestan en la conclusión de la investigación que *La religión y la espiritualidad mediante sus prácticas de meditación y el uso de técnicas como la relajación y la imaginería, así como el soporte del grupo o social, principalmente, posibilitan, en última instancia, estados de “tranquilidad” que favorecen los procesos cognitivos y la salud mental y física en las personas, en tres aspectos: consigo mismo, con los demás y con el futuro, lo que implica que puedan ser empleadas como estrategias terapéuticas*

Interesándonos propiamente por los jóvenes de manera general, comprendiendo su situación afectada por los drásticos cambios culturales y la constante vulnerabilidad de los jóvenes a una sociedad agitada. Carrera (2018, p18) en un trabajo de investigación sobre la relación de la ansiedad en los jóvenes nos resume que los trastornos de ansiedad se asocian con sustanciales niveles de incapacidad. Esta disfuncionalidad tiene un impacto considerable en el bienestar personal de los jóvenes, en las relaciones sociales y en la productividad, con el agravante de que su alta prevalencia; y, el curso

recurrente o incluso crónico de muchos de ellos, los puede inhabilitar como cualquier otra.

Garcia & Perez (2005) En una investigación titulada “Actitudes religiosas y valores” nos exponen una escala de valores que poseen los jóvenes asistentes a grupos católicos, que se identifican como practicantes, las cuales manifiestan tener una inquietud que constantemente les preocupa:

- Ser honrados, ser estimados.
- Ser responsables
- Ser educados, serviciales.

Un artículo publicado en el 2009 en la revista Meneame indicó que en la universidad de Toronto el profesor psicólogo Michael Inzlicht después de realizar un test de control cognitivo conocido como Stroop realizado a unos creyentes y no creyentes concluyó que Creer en Dios puede bloquear la ansiedad y minimizar el estrés, (Teruel, 2009)

Martinez (2010) Refiere que la Universidad de Toronto, en Canadá publico una nota indicando que la ansiedad y la incertidumbre pueden provocar que seamos más idealistas y radicales en lo que a nuestras creencias religiosas se refiere.

Un estudio conjunto de 2010 de las Universidades de Wisconsin, Madison y Harvard, en el cual los investigadores interrogaron a 1,144 médicos concluyeron que pertenecer a una comunidad religiosa brinda altos niveles de felicidad: En esta investigación, que fue publicada en The Archives of Internal Medicine, se reveló que en general, solo el 1% de los médicos cree que la religión tiene un efecto negativo en la salud, y el 2% dice que no tiene influencia de ninguna manera. Sin embargo, el 54% dijo que a veces afecta la salud de la gente, y el 33% dijo que la religión y la espiritualidad ayudan a prevenir eventos médicos (Gonzales, 2018)

3.5. ASERTIVIDAD

3.5.1. Definiciones de la conducta asertiva

La comunicación interpersonal es una parte esencial de la actividad humana y representa las interrelaciones que establecemos con otras personas, sin embargo, esta comunicación en muchos momentos es escasa, frustrante e inadecuada.

Este vocablo «Asertividad» tiene una significación muy amplia y abarca una gran diversidad de conductas. Por otra parte no hay una definición universalmente aceptada de la conducta asertiva. No obstante, se ha tratado de definirla en numerosas ocasiones. Algunas más acertadas que otras, se han escogido una serie de definiciones que pueden ser útiles a la hora de dar con una definitiva”. (Caballo, Vicente E., 1983)

Para Alberti y Emmons (1978) la conducta asertiva es: «La conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los otros» (Caballo, Vicente E., 1983)

Para Brown (1980) es: “La conducta que ocurre en un contexto interpersonal que se interesa principalmente por la adquisición de refuerzo personal y que minimiza la pérdida de refuerzo por parte del (los) receptor(es) de la(s) conducta(s)” (Caballo, Vicente E., 1983)

Libet y Lewinshon (1973), recogido por Galassi y Galassi (1979) señalan que es: «La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positivamente o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás.» (Caballo, Vicente E., 1983)

3.5.2. Asertividad y habilidades sociales

La asertividad se integra dentro del concepto más amplio de las habilidades sociales. Existe cierta confusión en la literatura entre las terminologías asertividad y habilidades sociales, mientras algunos autores consideran ambos términos equivalentes, otros respaldan su distinción. Fensterheim y Baer (1976); Monjas (1997); Paula (1998); Vallés y Vallés (1996); Monjas y González, (2000); y Olivero (2005), consideran que

la asertividad es una habilidad social concreta que se refiere a la defensa de los propios derechos, opiniones y sentimientos, al mismo tiempo que al respeto de los derechos y opiniones de las demás personas. La asertividad se entiende como el estilo, modo o forma en la que interactuamos con otros. Para gozar de un buen manejo de las habilidades sociales, es necesario emplear un estilo de comportamiento asertivo para comunicarnos, el emplear un estilo no asertivo (agresivo o pasivo) dificulta ese proceso de comunicación con los demás. Tanto un estilo como otro suelen tener problemas interpersonales, sentimientos negativos de culpabilidad, frustración y tensión.” (Guerrero, 2015)

3.5.3. Características de los estilos de la comunicación asertiva

Estilo Inhibido o pasivo

- Se considera inferior a los demás, con menos derechos, poder y necesidad de respetarse a sí mismo.
- No se atreve a defender sus propios objetivos o intereses, teme ofender o perderla
- Mínimas capacidades de orientación y movilización a los demás
- Las necesidades de los demás suelen ser prioritarias ante las suyas. (Guerrero, 2015)

Estilo Agresivo

- Escucha poco
- Aprende poco de los demás
- Sus necesidades prioriza ante los demás.
- Se considera superior a los demás (Guerrero, 2015)

Estilo Asertivo o Auto afirmativo:

- Escucha y se interesa por los demás
- Respeta y hace sentir bien a los demás.
- Mejora la atmósfera laboral y personal.
- Aprende los demás y de sí mismo”. (Guerrero, 2015)

3.5.4. Niveles según la asertividad de Rathus

Definitivamente asertivo

León y Vargas (2009), describen que una persona definitivamente asertiva siempre resuelve armoniosamente sus relaciones con las personas, defiende sus derechos sin agredir y busca la solución más adecuada para todo.

Muy Asertivo:

León y Vargas (2009), refieren que una persona muy asertiva frecuentemente resuelve situaciones positivamente, es importante considerar formas más armoniosas para resolver las relaciones con las personas que le rodean.

Asertivo:

León y Vargas (2009), mencionan que una persona asertiva a menudo maneja armoniosamente sus relaciones, sería recomendable desarrollar más habilidades asertivas. Resolver problemas de la manera más armoniosa o diplomática posible.

Asertividad confrontativa:

León y Vargas (2009), señalan que una persona con asertividad confrontativa rara vez logra manejar situaciones de conflicto. Intenta resolver relaciones positivamente; sin embargo, prevalece la contradicción entre sus palabras y sus acciones. Se expresa con tono de acusación o de condena, mostrando incongruencia.

Inasertivo:

León y Vargas (2009), señalan que una persona inasertiva a menudo no consigue manejar de forma positiva sus relaciones, sería recomendable desarrollar habilidades básicas de asertividad. Resolver problemas de la manera más armoniosa y controlar impulsos pasivos y agresivos.

Muy inasertivo:

León y Vargas (2009), infieren que una persona muy inasertiva frecuentemente no resuelve situaciones efectivamente, es necesario desarrollar formas proporcionadas para solucionar las relaciones con las personas que le rodean.

Definitivamente inasertivo:

León y Vargas (2009), teorizan que una persona definitivamente inasertiva nunca resuelve armoniosamente sus relaciones con las personas, defiende sus derechos sin agredir y busca la solución más adecuada para todo.

3.5.5 Dimensiones de la asertividad según Rathus

Demostrar disconformidad: capacidad para expresar molestia o desagrado ante situaciones de carácter público en las que existe la expectativa de satisfacer una necesidad planteada expresamente por la persona y que espera que sea atendida de una determinada manera.

Manifestación de sentimientos y creencias: disposición para expresar de una forma clara, concisa y espontánea sentimientos, pensamientos y creencias que las personas pueden experimentar bajo ciertas circunstancias. También, comprende las respuestas motoras como la búsqueda y confrontación de personas involucradas.

Eficacia: evaluación de la autoeficacia para manejar eventos. Es un juicio individual acerca de qué tan competente se puede ser en situaciones cotidianas de interacción social.

Interacción con organizaciones: capacidad para interactuar en el ámbito organizacional (institucional o empresarial) en situaciones en las cuales debe hacer solicitudes o responder a demandas específicas.

Expresión de opiniones: temor a expresar de forma pública lo que se opina, por miedo a la burla o al juicio social negativo

Decir no: capacidad para expresar negación, comentarios opuestos a los intereses de los otros o la enunciación del no ante peticiones que se consideran inadecuadas o irracionales. (León y Vargas, 2009).

3.5.6. Investigaciones sobre la asertividad en los grupos juveniles

Un documento publicado por Acción Católica General (2017, p67) nos dice que: La asertividad está asociada a la madurez. La persona asertiva logra establecer un vínculo comunicativo sin agredir a su interlocutor, pero tampoco sin quedar sometido a su

voluntad. Por lo tanto, puede comunicar sus pensamientos e intenciones y defender sus intereses.

Según Carbajal (2008) El grupo juvenil provee a los jóvenes, herramientas necesarias para lograr afrontar de manera más asertiva las dificultades familiares, sociales, incluso escolares, fortaleciendo así la capacidad de comunicación, confianza en sí mismo y criticidad de su propia vida, encontrándole sentido a ésta y tomando mejores decisiones para su vida y bienestar, disminuyendo la timidez y superar los miedos.

Según Parra (2013) nos dice que los jóvenes que asisten a los grupos juveniles demuestran tener mayores actitudes asertivas de:

a) Participación. El joven aprende a vivir en grupo, participar y trabajar en conjunto. Creando un ambiente favorable y usando de técnicas adecuadas.

b) Acción–coordinación. El joven participa en la acción grupal asumiendo pequeñas tareas, siendo capaz de liderar acciones y coordinar actividades.

c) Planeación–organización. El joven es capaz de orientar la organización de la acción grupal y de contribuir eficazmente en la organización de la comunidad y de la sociedad de modo democrático y participativo.

Según Albuquerque (2012) en su publicación *Condición Juvenil, crisis de valores y nuevas categorías morales*, expone un diagnóstico de la situación actual como un momento de crisis en la cual los jóvenes demuestran tener actitudes asertivas de compromiso y solidaridad.

- Los jóvenes de nuestra presente realidad hacen un cuestionamiento crítico de los valores, normas y modelos de comportamiento moral. Hay en los jóvenes una búsqueda de autonomía y promoción de una personalidad más asertiva que una personalidad tradicionalista y moralista.

- Los jóvenes forman un grupo específico y original que ejerce una influencia muy grande en los demás jóvenes y en la sociedad, son los principales artífices de la transformación. Para ellos la persona humana es la categoría fundamental, tiene valor absoluto y dignidad absoluta por su ser espiritual y libre. Consideran y valoran

que los derechos humanos constituyen hoy un criterio moral objetivo y universal que fecunda valores y contenidos éticos. Los valores fundamentales a cuidar, trabajar y promover son la creatividad, la justicia, la felicidad y la paz.

Quintana & Araya (2014) En su investigación “*Lenguaje religioso de los jóvenes*” nos indica que los jóvenes quieren vivir su fe como experiencia de comunidad que busca, cuestiona, ora y celebra. Quieren expresar su fe y ser testimonio creyente ante los adultos y pares.

Desde una racionalidad comunicativa, dice Cortés (2009) nos parece interesante y comulgamos con la propuesta de algunos autores que llaman a la racionalidad religiosa “*racionalidad comunicativa*” y afirman que debe estar liberada del paradigma positivista y ser capaz de afrontar y dar razón de la pluralidad y profundidad de la experiencia humana. A la vez debe huir de dos posibilidades reduccionistas, lo racional (entendido como demostrable y público) y lo irracional (opinable y privado). Debe ser un diálogo abierto con las diversas tradiciones religiosas de la historia de la humanidad y poner de relieve las dinámicas que cada una de ellas genera en la vida de las personas y el valor intrínseco que pueden aportar a los hombres y mujeres que las practican.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. ÁREA DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación está enmarcada dentro del área de la Psicología clínica, la cual está encargada del estudio, diagnóstico y tratamiento de problemas o trastornos psicológicos como también de realizar investigaciones científicas para elaborar prevenciones, cuyo objetivo principal siempre será el bienestar humano, La investigación en psicología clínica se vale de diferentes pruebas y técnicas psicológicas que se encargan de evaluar, medir e identificar variables de estudio de los aspectos psicológicos; asimismo resaltamos las variables que pretendemos estudiar en esta investigación: Rasgos de personalidad, autoestima, inteligencia emocional, ansiedad y asertividad.

Para Amanda (2018) la psicología clínica, estudia el comportamiento humano y se abarca todo el proceso de la investigación, la evaluación, las causas, el diagnóstico, el pronóstico, el tratamiento, la rehabilitación y prevención de las patologías que agreden a las personas y a su salud mental.

4.2. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Descriptivo Esta investigación es de tipo Descriptivo porque describe algunos conceptos y tópicos ya abordados por diversos investigadores, como Rasgos de personalidad, autoestima, ansiedad y asertividad.

“la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que analice. Describe tendencias de un grupo o población”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p103).

Enfoque cualitativo

Esta investigación tiene la bondad de ser profundo en significados personales y fenomenológicos. Es decir que asume una indagación subjetiva, compuesta por multiplicidad de contextos en los cuales se privilegia el análisis profundo y reflexivo de significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de la realidad estudiada. Los resultados solo corresponden a los sujetos estudiados.

Trasversal

El estudio que abordamos será de tipo transversal, porque tal trabajo de investigación está diseñado para medir los resultados en una población definida, en un punto específico y en un determinado tiempo.

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.3.1. Población

La población, objeto de la investigación está referida a jóvenes que forman parte de los grupos juveniles católicos dentro de la diócesis de Tarija. En una entrevista realizada a la coordinadora de los jóvenes de la pastoral juvenil, Paola Balanza, nos informa que existen alrededor 100 jóvenes comprometidos dentro de la pastoral juvenil en la ciudad de Tarija que están ligados a este movimiento de jóvenes.

Con precaución de garantizar que la investigación brinde información relevante consideramos indispensable tomar en cuenta las siguientes variables de selección, para evitar variables que puedan alterar la información.

4.3.2. Muestra

La muestra para esta investigación está conformada por 10 sujetos de ambos sexos que asisten en la actualidad a un grupo juvenil de la Asociación Misión Gran Río y La Renovación Carismática de la diócesis de Tarija; estos dos movimientos católicos tienen la bondad de tener jóvenes estables en el tiempo y cumplen con las variables de selección que hemos previsto para controlar que los sujetos realmente sean los que pretendemos estudiar.

Por las características de la investigación se utilizó la muestra no probabilística o dirigida, en la que la elección de las personas no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación. (Hernández, R. 2006: p.241).

La selección de los 10 sujetos fue de manera intencionada, porque se pretende recolectar información de sujetos que estén realmente identificados y comprometidos en estos grupos juveniles, es decir que haya vivenciado la realidad juvenil en estos grupos.

Criterio de elección de participantes

- Llevar 2 años de antigüedad.
- Tener edad entre 15 a 25 años.
- Asistencia permanente

4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

4.4.1. Métodos

El **método** es el camino por donde se transita para lograr una estructura lógica del proceso, de forma tal que se pueda incidir en el objeto para transformarlo. Los métodos que se utilizan en esta investigación son: teóricos, empíricos y cualitativos.

1. El **método teórico**, nos permitió la construcción y desarrollo de la teoría existente para fundamentar esta investigación y así estudiar las variables previstas de esta caracterización psicológica. Asimismo el método teórico nos permitió analizar y describir de manera general las características que poseen los jóvenes que asisten a los grupos juveniles católicos.
2. El **método empírico**, nos permitió realizar una serie de procedimientos prácticos sobre el objeto de estudio, fue por ello que se abordó en la recolección datos e información objetiva de nuestra población de estudio, que así mismo son accesibles a la contemplación sensorial, la cual se fundamenta en la experiencia objetiva. En el caso de esta investigación están los inventarios y escalas, que son instrumentos psicológicos para descubrir rasgos de personalidad, nivel de autoestima, nivel de ansiedad y asertividad.
3. El **método cualitativo**. Para el tratamiento de los datos se utilizó el método cualitativo, es decir que las entrevistas están sujetas a reflexión e interpretación para dilucidar ciertos significados.
4. **Estudio de caso**. Se asumió los estudios de caso para centrar la investigación en estudiar experiencias vividas de manera fenomenológica e introspectiva, enfocándose a analizar a los sujetos objetos de estudio en la singularidad para responder en su conjunto al planteamiento.

4.4.2. Técnicas e instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron en esta investigación son las entrevistas a profundidad, Inventario de Personalidad (16 PF), Inventario de Autoestima (SEI), Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) y la Escala de Asertividad (RAS).

Entrevista: es una herramienta que permite profundizar con la persona investigada. Es un espacio donde el investigador tiene una “plática” muy profunda con el investigado sobre un tema específico. Esta herramienta permite adentrar en las opiniones de las personas investigadas, preguntando detalles muy importantes para comprender los gustos, las alegrías, los miedos, las satisfacciones las angustias y la forma de percibir de una persona. La entrevista a profundidad pretende en esta investigación responder a los 4 objetivos planteados enriqueciendo con experiencias vividas de los sujetos.

Inventario: se refiere al instrumento elaborado para medir variables de personalidad. Las respuestas no son correctas o incorrectas, lo único que demuestran es la tendencia que tienen las personas.

Escala: se suele utilizar para hacer referencia al instrumento elaborado para medir variables no cognitivas: actitudes, intereses, preferencias, opiniones, etc., y se caracterizan porque los sujetos han de responder eligiendo, sobre una escala de categorías graduada y ordenada, aquella categoría que mejor represente su posición respecto a aquello que se está midiendo, no hay respuestas correctas o incorrectas, y la puntuación total es la suma de las puntuaciones asignadas a las categorías elegidas por los sujetos.

OBJETIVO	MÉTODOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Rasgos de personalidad	Test psicológico	Inventario	16 PF de Cattell
Nivel de Autoestima	Test psicológico	Inventario	SEI de Coopersmith
Nivel Ansiedad	Test psicológico	Inventario	BAI de Beck
Asertividad	Test psicológico	Escala	RAS de Rathus

INVENTARIO DE PERSONALIDAD 16 PF (CATTELL)

Nombre completo del test: inventario de personalidad 16 PF

Autor: Raymond Cattell

Objetivo: Obtener un perfil de personalidad del sujeto

A que técnica corresponde: inventario

Historia de creación y baremación: El 16PF es una prueba creada por Cattell y colaboradores sobre la base del léxico de rasgos de Allport y Odbert 1936. El desarrollo de este cuestionario fue iniciado en la universidad de Illinois en los años cuarenta, concretamente a partir de 1943. El objetivo era construir un instrumento que midiera las dimensiones fundamentales de la personalidad del adulto. Según la Revisión de literatura, el 16PF, es el Resultado de más de Cuarenta Años de Investigación empírica por el psicólogo Raymond B. Cattell,

Confiabilidad y Validez: La confiabilidad obtenida mediante el método de test – retest durante intervalos de 2 a 7 días se encuentra entre 0.67 y 0.86; en períodos de 2 a 48 meses es de 0.63 a 0.88. De acuerdo a los estudios de los autores del 16FP, existe consistencia interna entre los factores ya que se presenta concordancia de puntuación factorial con el propio instrumento (Cattell, B. R.; Eber H. W. y Tatsuoka, M. M., 1980). Esta se deriva de correlaciones test – retest a corto plazo y en la réplica después de largo plazo. La validez de constructo está fundamentada en el propio proceso de análisis y selección de los reactivos. O'Dell, Jerry W. y Karson, Samuel (1969) confirman algunas de las relaciones entre el 16FP y el MMPI. Un análisis acerca de su funcionalidad, validez y confiabilidad se encuentra en el libro de Hussong, Mary A. (1977), una revisión exhaustiva de documentos de expuestos durante cinco años, desde 1971

Procedimiento de aplicación y calificación Para la corrección del inventario, se suman los valores obtenidos por el sujeto en cada una de las preguntas, las cuales varían de 0 a 2 puntos, y de acuerdo al puntaje obtenido se lo contrasta con el baremo de la prueba, de donde se obtendrá si el sujeto tiene una puntuación baja (1,2,3); puntuación

media(4,5,6) y puntuación alta (7,8,9); el tiempo de prueba está contemplada entre 30 a 45 minutos aproximadamente.

Descripción de los materiales La prueba está impresa en 17 paginas, la primera página contiene las instrucciones y un ejemplo. Las restantes páginas contienen las preguntas a desarrollar por el sujeto investigado. Asimismo el inventario cuenta con una hoja de respuestas en la cual al inicio está la identificación del sujeto. El inventario consta de 187 preguntas, la cual contiene tres alternativas y solo se marcará la que el sujeto considere la más adecuada.

Escala: cómo se expresan los resultados: Basados en la hoja de respuesta se procede a colocar la puntuación en la tabla de niveles del perfil de personalidad en los que se encuentran los factores bipolares de personalidad. Para el diagnóstico de los rasgos de personalidad se toma en cuenta los puntajes altos y bajos obtenidos en cada uno de los factores:

NOTAS BAJAS (1 – 3)	FACTOR	NOTAS ALTAS (7 - 9)
SIZOTIMIA	A	AFFECTOTIMIA
INTELIGENCIA BAJA	B	INTELIGENCIA ALTA
POCA FUERZA DEL EGO	C	MUCHA FUERZA DEL EGO
SUMISIÓN	E	DOMINANCIA
DESURGENCIA	F	SURGENCIA
POCA FUERZA DEL SÚPER EGO	G	MUCHA FUERZA DEL SÚPER EGO
TIMIDEZ	H	AUDACIA
DUREZA	I	TERNURA
CONFIABLE	L	SUSPICAZ
PRACTICIDAD	M	IMAGINATIVIDAD
SENCILLEZ	N	ASTUCIA
SEGURIDAD	O	INSEGURIDAD
CONSERVADURISMO	Q1	RADICALISMO
ADHESION AL GRUPO	Q2	AUTOSUFICIENCIA
BAJA INTEGRACIÓN	Q3	MUCHO CONTROL
POCA TENSIÓN	Q4	MUCHA TENSIÓN

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE (COOPERSMITH)

Nombre completo del test: Inventario de autoestima

Autor: Stanley Coopersmith.

Objetivo: Medir las actitudes valorativas hacia el sí mismo, en las áreas: sí mismo general, social, laboral, hogar o familiar.

A que técnica corresponde: Inventario

Historia de creación y baremación. El inventario de Autoestima de Coopersmith fue presentado originalmente por Stanley Coopersmith en 1959. El autor escribe el instrumento “como inventario consistente en 58 ítems referidos a las percepciones del sujeto en cuatro áreas: sus pares, padres, colegio y sí mismo”

El inventario de Autoestima de Coopersmith (S.E.I), (Coopersmith, 1959) es citado con mayor frecuencia. El SEI ha sido utilizado y validado en un mayor número de investigaciones transculturales demostrando siempre buenas propiedades psicométricas.

Confiabilidad y Validez: En 1967 Coopersmith informa que la confiabilidad test-retest, en un grupo de estudiantes de quinto y sexto año fue de un 0.89.

Procedimiento de aplicación y calificación: El inventario de autoestima de Coopersmith es un instrumento de auto- reporte de 58 ítems, dentro del mismo el sujeto lee una sentencia declarativa y luego decide si esa afirmación es “igual que yo” o “distinto a mí”. El inventario está referido a la percepción del paciente y/o estudiantes en cuatro áreas: autoestima general, social, familiar, laboral y una escala de mentira de ocho ítems. Cada ítem respondido en sentido positivo es computado con 2 puntos. Se suman los puntajes correspondientes a cada una de las escalas del Instrumento. Si el puntaje total obtenido resulta muy superior al promedio, ($T = 67$ o más), significaría que las respuestas del sujeto son poco confiables e invalidan la aplicación del inventario.

Por último, se pueden sumar todos los puntajes (menos la escala M) para obtener un indicador de la apreciación global que el sujeto tiene de sí mismo.

Descripción de los materiales Está constituido por 58 afirmaciones con respuestas dicotómicas igual que (A) – distinto a (B), que brindan información acerca de las características del autoestima a través de la evaluación de cuatro sub test.

Dimensiones de la autoestima

- Autoestima en el área sí mismo general:
- Autoestima en el área social
- Autoestima en el área laboral
- Autoestima en el área del hogar

Niveles de cómo se expresan los resultados

Se mide cada área, en la tabla de baremación.

Niveles	Puntaje
39 o menos	Autoestima muy baja
40 – 47	Autoestima baja
48 – 54	Autoestima media
55 – 59	Autoestima alta
60 o más	Autoestima muy alta

INVENTARIO DE ANSIEDAD (BECK)

Nombre completo Del test: *Beck Anxiety Inventory (BAI)*

Autor: Aarón Beck

Objetivo: Identificar la presencia de ansiedad y su profundidad

A qué técnica corresponde: Inventario

Historia de creación y baremación El Inventario de Ansiedad de Beck, está compuesto por 21 ítems, que describen diversos síntomas de ansiedad relacionados con las manifestaciones físicas de la misma, según los criterios diagnósticos del DSM-IV.

El Inventario de Ansiedad de Beck es un breve cuestionario autoadministrado con gran aceptación para medir la ansiedad en adultos y adolescentes, que viene siendo utilizado tanto en la evaluación clínica como en la investigación básica de forma habitual.

El Inventario (BAI) fue creado por Aaron T. Beck en la década de los 80, y se trata de un cuestionario de opción múltiple de 21 ítems que mide la gravedad de la ansiedad actual en adultos y adolescentes.

Describe los síntomas emocionales, fisiológicos y cognitivos de la ansiedad, siendo una prueba muy adecuada para discriminar la ansiedad de la depresión.

Confiabilidad y Validez: Fiabilidad: Posee una elevada consistencia interna (de 0,90 a 0,94). La fiabilidad test-retest tras una semana es de 0,67 a 0,93 y tras 7 semanas de 0,62.

Validez: Tiene buena correlación con otras medidas de ansiedad en distintos tipos de poblaciones (jóvenes, ancianos, pacientes psiquiátricos, población general)

Los coeficientes de correlación (r) con la Escala de ansiedad de Hamilton es de 0,51, con el Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado de 0,47 a 0,58 y con la Subescala de Ansiedad del SCL-90R de 0,81.

Procedimiento de aplicación y calificación: El sujeto responde los ítems considerando sus dificultades actuales. Considere como referencia las dificultades que ha tenido este último mes. El cuestionario consta de 21 preguntas, proporcionando un rango de puntuación entre 0 y 63. Los puntos de corte sugeridos para interpretar el resultado obtenido son los siguientes: Cada ítem se puntúa de 0 a 3, correspondiendo la puntuación 0 a "en absoluto", 1 a "levemente, no me molesta mucho", 2 a "moderadamente, fue muy desagradable pero podía soportarlo" y la puntuación 3 a "severamente, casi no podía soportarlo". La puntuación total es la suma de las de todos los ítems. Los síntomas hacen referencia a la última semana y al momento actual.

Descripción de los materiales El instrumento es un inventario autoaplicado, compuesto por 21 ítems, que describen diversos síntomas de la ansiedad. Se centra en los aspectos físicos relacionados con la ansiedad, estando sobrerrepresentado este componente. Los elementos que lo forman están claramente relacionados con los criterios diagnósticos del DSM-IV⁵.

El inventario cuenta con una sola hoja, en la cual el sujeto investigado empieza identificándose con su nombre, para después continuar con el llenado de los ítems. El tiempo que se les dará para responder el inventario es de 10 minutos.

Dimensiones de la ansiedad

- Fisiológica
- Cognitiva
- Conductual
- Afectiva

Niveles de cómo se expresan los resultados

0 – 14 normal

15 – 21 - Ansiedad ligera

22 – 35 - Ansiedad moderada

Más de 36 - Ansiedad severa

ESCALA DE ASERTIVIDAD DE (RATHUS)

Nombre completo del test: Escala de asertividad

Autor: Rathus

Objetivo: Medir la asertividad

A qué técnica corresponde: Escala

Historia de creación. El test de asertividad de Rathus se elaboró en base a una necesidad detectada en los años 60. Este instrumento, elaborado por el doctor Spencer A. Rathus en 1973, sigue siendo tan útil como interesante. Gracias a él, podemos medir nuestra competencia en materia de asertividad.

El test de asertividad de Rathus fue elaborado hace ya más de 40 años. Sin embargo, sigue siendo igual de válido, fiable y útil a la hora de darnos información sobre una persona en esta área. Hay personas que se perciben a sí mismas como altamente asertivas, cuando en realidad lo que están incluyendo en su conducta y estilo de comunicación es la agresividad. Este instrumento, por tanto, también nos da información sobre si el sujeto tiene precisamente un perfil agresivo y no asertivo. Por otro lado, el test de asertividad Rathus se concibió con otra finalidad: la de servirnos como escala de entrenamiento.

Confiabilidad y Validez: Fiabilidad: muestra una fiabilidad test-retest moderada-alta, después de un intervalo de 8 semanas en un grupo de 68 sujetos. $R = 0,7782$, siendo un p inferior a 0,01.

Validez: La correlación entre las puntuaciones en el RAS de 47 sujetos y las puntuaciones que les otorgaban en asertividad esos mismos dos evaluadores independientes fue de 0,7049. Reflejando una validez alta en esos términos

Procedimiento de aplicación y calificación: La aplicación del instrumento dura alrededor de 10 minutos. El sujeto debe contestar hasta qué punto la información que contiene cada ítem es característica de él mismo, según la escala de valor de 6 respuestas que va desde muy característico hasta muy poco característico. La

puntuación total se obtiene sumando los códigos numéricos de cada ítem. Debe cambiarse el signo de los ítems marcados con un asterisco. La puntuación oscila entre -90 y 90 siendo mayor cuanto mayor es la asertividad.

Descripción de los materiales; el instrumento consta de 30 ítems, es una prueba de auto reporte que tiene como objetivo la frecuencia sobre el manejo adecuado de las habilidades sociales.

Dimensiones según la asertividad

- Demostrar disconformidad
- Manifestar sentimientos y creencias
- Eficacia
- Interactuar con organizaciones
- Expresar opiniones
- Decir no

Escala de cómo se expresan los resultados

Rango	Niveles Puntaje
-61 a -90	Definitivamente inasertivo
-31 a -60	Muy inasertivo
-16 a -30	Inasertivo
15 a -15	Asertividad confrontativa
16 a 30	Asertivo
31 a 60	Muy asertivo
61 a 90	Definitivamente asertivo

GUÍA DE ENTREVISTA:

Las entrevistas a profundidad están abordadas por una lista de preguntas guías que tienen como objetivo indagar aspectos relacionados a la infancia, adolescencia y actualidad además de profundizar aspectos relacionados a las variables que estamos estudiando. (Anexo 5)

4.5. PROCEDIMIENTO

Para una mejor sistematización del trabajo, la investigación llevará a cabo los siguientes pasos:

1. Revisión bibliográfica y contactos con los sujetos de la investigación.

En esta fase se ha procedido a la revisión literaria para fundamentar nuestras variables de estudio. (Rasgos de personalidad, autoestima, ansiedad y asertividad), así también en esta fase se verificó previas investigaciones relacionadas al tema, tras ello se procedió a esquematizar el sustento teórico-conceptual de esta investigación científica. El enfoque teórico de esta investigación es de índole cognitivo humanista.

En esta primera fase se procedió a realizar acercamiento con dos movimientos juveniles católicos (Renovación Carismática Católica y Misión Gran Río) los cuales tienen participación estable de jóvenes.

2. Selección de los instrumentos

Tras la revisión literaria previa y la formulación del planteamiento cualitativo de investigación se procedió a la selección de instrumentos cualificados para el recojo de datos.

Los instrumentos seleccionados para el levantamiento de información son: entrevistas semiestructuradas para estudio de caso, Inventario de personalidad 16 PF de Cattell, Inventario de autoestima de Coopersmith, Inventario de ansiedad de Beck, y Escala de asertividad de Rathus.

3. Prueba piloto.

La aplicación de los instrumentos se realizó a 3 sujetos objetos de nuestro estudio para prever que no haya factores que interrumpan o alteren la información, asimismo para comprobar que lo planificado resulta factible.

Las pruebas que aquí se aplicaron son: Inventario de personalidad 16 PF de Raymond Cattell, inventario de autoestima de Coopersmith, inventario de ansiedad de Beck y escala de asertividad de Rathus.

4. Selección de la muestra

El tipo de muestreo de esta investigación es intencional, se indagó entre los grupos de jóvenes a aquellos que cumplan los requisitos determinados, como la edad de 15 a 25 años, tiempo de participación mínima de 2 años y participación constante en la realidad del grupo juvenil.

5. Recojo de información

El recojo de información se la realizó de manera virtual por factor social de pandemia, controlando éticamente factores que puedan alterar dicha recogida de información. Los test al igual que las entrevistas a profundidad se llevaron a cabo de manera virtual.

6. Procesamiento de la información

Obtenidos los datos de los instrumentos, se procedió a la calificación de cada uno de los instrumentos aplicados, de acuerdo a sus escalas y/o Baremos de cada instrumento. Posterior a la calificación, se sistematizó la información en gráficas expresas en los cuadros que muestran las frecuencias de las tendencias generales, asimismo se abordó con las gráficas el análisis cualitativo e interpretación de los resultados dando respuesta a nuestros objetivos de investigación. Así también se sistematizó simultáneamente las entrevistas a profundidad para descubrir indicadores relevantes que respondan a los objetivos.

7. Redacción del informe final

Para finalizar se procedió a la redacción de las conclusiones, recomendaciones y presentación final

CAPÍTULO V

ANÁLISIS

E

INTERPRETACIÓN

ANÁLISIS Y RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: Inventario de Personalidad 16 PF (Raymond Cattell), Inventario de Autoestima SEI (Coopersmith), Inventario de Ansiedad BAI (Beck), Escala de Asertividad RAS (Rathus), Entrevista a profundidad, con lo cual se podrá dar respuesta al objetivo general y a cada uno de los objetivos específicos.

El análisis e interpretación de los datos está abordado a través de análisis individual caso por caso de nuestros 10 sujetos estudiados, y al final se aborda de forma grupal.

CASO N. 1

DATOS PERSONALES

Sujeto KP.

Sexo: Femenino

Edad: 22

Grado de instrucción: universitario.

Estado civil: soltera.

DESCRIPCIÓN GENERAL

KP. Es una joven de 22 años, lleva participando 5 años en el grupo de jóvenes. Asiste al grupo de jóvenes porque el grupo es como una familia de amigos en el que se apoyan entre sí en dificultades y las temáticas que reflexionan le orientan a realizar nuevos propósitos en su cotidiano vivir tanto en la familia, universidad y trabajo. En la etapa de la niñez experimentó hechos muy trágicos como la disfuncionalidad familiar e intentos de abuso sexual; a temprana edad sus padres se separaron y su madre mantenía relaciones amorosas inestables con varias parejas y estuvo un tiempo conviviendo con un padrastro con adicción al alcoholismo; la relación que KP. mantenía con su familia en la infancia era muy negativa a excepción con su hermana mayor a quien consideraba su único apoyo familiar y emocional a quien acudía para refugiarse en cualquier situación negativa; en esta etapa de la infancia ella indica que tenía problemas de integración social, solía ser muy tímida y callada, tenía dificultades para estudiar y concentrarse. Los constantes conflictos familiares llevaron a que ella con sus hermanas fueran internadas en un hogar para niñas, uno de sus hermanos cayó en adicciones por falta de acompañamiento. El hogar en el que ella fue internada estaba a cargo de religiosas por lo que a temprana edad tuvo una experiencia muy cercana a la religión, en su etapa de infancia la religión era sin relevancia y realizaba ciertas prácticas religiosas por costumbre, asimismo aprendió en el hogar de niñas diversos oficios

ocupacionales como repostería, manualidades. En el ámbito de sus relaciones personales era distante de cualquier persona ya sea en el colegio, vecinos e internado, no solía tener amigos ni amigas cercanas, solamente interactuaba por ocasiones y no le agradaron nunca los eventos que agrupan cantidad de personas como los encuentros o congresos realizados por el hogar de niñas. Durante la etapa del colegio mantuvo 3 relaciones amorosas, las cuales fueron muy cortas y tenía poco interés en continuar estas experiencias. En su etapa adolescente experimentó la decepción familiar de manera muy profunda porque sintió la ausencia de apoyo necesario por parte de su familia para reconocerse y asumir propósitos para su vida; asimismo sintió que no recibía apoyo para la carrera que escogió estudiar. Aprendió a trabajar por sí misma y antes de terminar la promoción conoció un grupo de jóvenes de la Misión Gran Río gracias a una patrona que tuvo en ese entonces, al inicio el grupo le interesaba poco porque la interacción no era algo de su interés, participó al iniciar por cortesía con su patrona pero después, le empezó a llamar la atención la forma en que los jóvenes se trataban entre sí y cómo reflexionaban ciertas cosas. Ella empezó a cobrar conciencia sobre el protagonismo en la religiosidad cuando conoció este grupo de jóvenes porque antes la religión y sus prácticas le resultaban irrelevante e innecesaria. Siente que el grupo juvenil le ayuda a cuestionarse mucho en el ámbito familiar, académico y personal, participa activamente en las actividades que realizan y es la coordinadora de su grupo de jóvenes. Actualmente sus hermanas participan también en actividades que tengan que ver con la iglesia y su madre las apoya. Se siente feliz de participar en el grupo juvenil porque recibe apoyo emocional por sus pares y la formación espiritual le estimula a ayudar a diversas personas que atraviesan realidades muy dramáticas como sus compañeros y pacientes de las prácticas que realiza. KP. manifiesta que la experiencia de fe le ayudó a redescubrir el valor de la familia, amistad, estudio y altruismo por lo que muestra un gran interés en seguir profundizando su fe. KP. indica que el grupo juvenil le ayudó a trazarse nuevas metas y le motiva a tener ciertos ideales que comparte con los demás miembros del grupo juvenil católico.

Actividades que desempeña en la actualidad

- Coordinadora del grupo de jóvenes
- Realiza actividades de ayuda social visitando asilo, hospital
- Participa de retiro, campamentos y convivencias juveniles
- Estudia y trabaja

TÉCNICA E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Inventario de Personalidad 16 PF (Raymond Cattel)
- Inventario de Autoestima SEI (Coopersmith)
- Inventario de Ansiedad BAI (Beck)
- Escala de Asertividad RAS (Rathus)
- Entrevista a profundidad.

RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario del 16PF, se puede establecer que KP. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

FACTOR	NOTAS BAJAS (1 - 3)	B			M			A			NOTAS ALTAS (7 - 9)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
A	SIZOTIMIA			x							AFECTOTIMIA
B	INTELIGENCIA BAJA							x			INTELIGENCIA ALTA
C	POCA FUERZA DEL EGO										MUCHA FUERZA DEL EGO
E	SUMISIÓN								x		DOMINANTE
F	DESURGENCIA								x		SURGENCIA
G	POCA FUERZA DEL SÚPER EGO										MUCHA FUERZA DEL SÚPER EGO
H	TIMIDEZ										AUDACIA
I	DUREZA									x	TERNURA
L	CONFIABLE	x									SUSPICAZ
M	PRACTICIDAD										IMAGINATIVIDAD
N	SENCILLEZ								x		ASTUCIA
O	SEGURIDAD										INSEGURIDAD
Q1	CONSERVADURISMO								x		RADICALISMO
Q2	ADHESIÓN AL GRUPO										AUTOSUFICIENCIA
Q3	BAJA INTEGRACIÓN										MUCHO CONTROL
Q4	POCA TENSIÓN								x		MUCHA TENSIÓN

Sizotimia (Factor A)

Las características de KP. indican que tiende a ser reservada, prefiere trabajar en solitario. Esto significa que es distante en sus relaciones familiares y sociales, es poco cariñosa y poco expresiva en sus interacciones. *“Yo decía sí pero yo no iba, como que le daba prioridad irme a la feria”* (entrevista 3) además de eso en su interacción suele indicar que tiende a ser “muy callada, muy distante” (entrevista 1) es por esas características de distante que le cuesta bastante hablar a la gente. *“me costaba bastante hablar a la gente”* (entrevista 4) es por la tendencia a la sizotimia que ella prefiere apartarse muchas veces de sus amigos universitarios como indica *“en la universidad igual con algunas amistades no participaba en cumpleaños o encuentros”* (entrevista 4). Probablemente estos rasgos se hayan desarrollado por la desconfianza hacia las personas que experimentó en etapas tempranas de su vida porque la familia que tuvo no fue precisamente un lugar funcional y estable.

Confiable (Factor L)

KP. tiende a ser una persona que se preocupa por sus compañeros, es adaptable, respetuosa y comprensiva, es decir que es una persona que se interesa mucho por el bienestar de los demás *“Una de las actividades que me gusta es la misión (ayudar a la gente, llegar a los más necesitados e ir a esas zonas donde nadie quiere ir, donde esa gente olvidada, donde es gente que necesita mucho”*(entrevista 1) es por estas características de confiabilidad que KP. tiende a identificarse con *“Uno de los elementos más fundamentales para identificarme con el grupo de jóvenes es que ambos tenemos las mismas iniciativas de querer conocer a Dios y formar un gran familia...tenemos la visión de querer estar juntos como una familia”* (entrevista 1) se evidencia una notoria dependencia al compañerismo: *“En mi personalidad uno de los valores que ha crecido mucho es la amistad”* (Entrevista 2). De acuerdo a una experiencia familiar disfuncional podemos indicar que la cercanía de la religión en su adolescencia y juventud contribuyó a reconfigurar la autopercepción como indica (Castillón, 2018) que el grupo juvenil: cambia la forma de pensar y de ser, como también da herramientas para sobrellevar dificultades.

Dominancia (Factor E)

KP. tiene rasgos de dominancia, terquedad, independencia y competitividad. Es decir que tiende a sentir que las cosas deben estar en su control para que salgan bien *“Cuando hay una actividad para organizar y justo que los chicos no vienen... yo me altero mucho: (Entrevista 2)* esta característica de control también la podemos ver manifiesto en ambientes universitarios *“en los grupos de la universidad siento una rivalidad cuando hago mis grupos de exposición en temas de estudio”* (entrevista 4) esta dominancia muchas veces le lleva a una dimensión de conflicto con los demás *“me peleaba mucho con mis hermanos con mi mamá en hacer las cosas”* (entrevista1). Estos rasgos de independencia se debe a que a temprana edad se vio en la necesidad de trabajar y autodefenderse en la vida en diversos momentos, lo cual le lleva a concebir una gran responsabilidad sobre lo que hace desembocándose en esa tendencia a dominar e imponer en algunos casos.

Surgencia (Factor F)

KP. tiende a ser una persona muy expresiva y alegre, es decir que tiene predisposición a la espontaneidad y al humor: *“me gustaba mucho porque había muchos jóvenes, eran muy alegres”* (entrevista 5) Se observa que esta impulsividad o predisposición a la expresividad le beneficia en sus actividades *“Me gustaba a mí, hacer un servicio social. Entonces al hacer esas actividades yo me sentía plenamente feliz, es lo que más me gusta”* (Entrevista 1). Podemos indicar que las actividades de compañerismo y el compartir con gente necesitada le brinda un espacio de retroalimentación positiva porque se divierte realizando obras altruistas, además de redescubrir la vida con otra perspectiva.

Ternura (Factor I)

KP. tiende a la emotividad y a ser poco realista, es decir que se maneja mucho por los sentimientos y existe una dosis de fantasía en su vivencia *“al hacer servicio social, al hacer esas actividades yo me sentía feliz”* (entrevista1). Se ve manifiestas en esto las inclinaciones a la ternura *“en ese grupo encontré todo lo que buscaba, tener unos*

buenos amigos y unos buenos hermanos” (entrevista 1). La experiencia familiar negativa le llevo a refugiarse en aspectos de fantasía para encauzar su emotividad reprimida por dificultades infantiles, porque resuelve ser muy maternal con amigos y en las actividades de ayuda social que realiza.

AUTOESTIMA

KP. presenta una autoestima baja, lo cual indica que es insegura y suele sentirse inferior. Es decir que KP. no ha desarrollado una autovaloración de manera adecuada y se muestra *“callada, muy distante”* (entrevista 1) también se ve un inconformismo en su aceptación *“me siento rara al mirar al espejo”* (entrevista 2) esta baja valoración que hace de sí misma lleva a creer que sus aportes y opiniones no son importantes *“mis pensamientos me los guardo”*. La experiencia infancia-adolescencia que atravesó puede orientar a comprender la baja autoestima que hoy experimenta *“he pasado cosas muy traumáticas, difíciles que ahora me cuesta mucho superar”* (entrevista 2) por lo que indica Válek (2007): la reafirmación tiene lugar durante la adolescencia, es en esta etapa que el joven es susceptible en lo que respecta a su imagen. Lo cual corrobora lo que dice Coopersmith (1990): el trato respetuoso, de aceptación e interés que el individuo recibe de las personas significativas de su vida (familia). De esta manera se puede interpretar que el grupo juvenil ayuda como un hogar a KP.

ANSIEDAD

Presenta un nivel de ansiedad ligera, en las entrevistas a profundidad no se ha encontrado indicadores físicos ni psíquicos que evidencien ansiedad patológica. Sino ausencia de signos relevantes y se verifica un elemento importante al respecto. KP. manifiesta que en el grupo de jóvenes: *“encontramos el apoyo emocional”* (entrevista 1) lo cual quizá indica que el grupo brinda criterios positivos y emotivos para enfrentar mejor la realidad. Aquí se puede enfocar a comprender aquellos hallazgos de la investigación realizada por Rodríguez (2017): los creyentes tienen bastos recursos para afrontar sus problemas.

ASERTIVIDAD

Según la escala de asertividad, KP. es inasertiva, lo cual indica que no consigue manejar de forma positiva las situaciones de conflicto en sus relaciones. *“cuando me preguntan ¿qué ha pasado?... me limitaba porque soy cortante... hay cosas que sí me incomodan mucho cuando me preguntan”* la (entrevista 2) no es ajeno que intente resolver de manera adecuada la situación pero no le resulta congruente *“Cuando hay una actividad para organizar y justo que los chicos no vienen, los que tenían que venir a ayudar no vienen. Y entonces yo me altero mucho y cuando llegan ya les digo: por qué no has venido, y algo así (enojada)”* (entrevista 3) Esta inasertividad probablemente se deba a la poca socialización que tuvo desde niña además, las censuras y críticas que experimenta en diversos lugares por los creencias que profesa, puede predisponerle a mantenerse sensiblemente a comentarios contradictorios del interlocutor lo cual puede llevarle a mostrar actitudes acusativas y apartamiento.

CONCLUSIONES

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre KP. podemos concluir que los rasgos de personalidad de KP. son Sizotimia, Dominancia Surgencia y Confiabilidad. El nivel de autoestima que presenta es bajo, lo cual indica que tiene baja valoración de sí misma. El grado de ansiedad que presenta es ligera, muy baja, por lo cual se ve una ausencia de síntomas físicos y psíquicos de malestar emocional. En el ámbito de la asertividad, KP. es inasertiva, es decir que no logra defender de manera diplomática sus intereses. El papel que juega el grupo juvenil en KP. es de reconstrucción familiar, en él experimenta compañerismo, fraternización, cuidado, ayuda, motivación y alegría. El desamparo familiar experimentado en la infancia y adolescencia puede estar influenciando en que KP. sienta mayor atracción para identificar al grupo de jóvenes como una familia.

CASO N. 2

DATOS PERSONALES SUJETO 2 ML

Sujeto: ML.

Sexo: femenino

Edad: 25

Grado de instrucción: profesional.

Estado civil: soltera

DESCRIPCIÓN GENERAL

ML. es una joven de 25 años, lleva participando 3 años en un grupo de jóvenes de la Misión Gran Río, participa en el grupo de jóvenes porque ayudar y la fe siempre estuvieron en su radio de interés personal. Es la hija mayor del hogar y sus padres no tienen una buena relación, manifiesta que tuvo una relación compleja con su madre y sus hermanas en la infancia y adolescencia lo cual le provocó cierto distanciamiento en su relación familiar, constantemente su madre y sus hermanas le cuestionan y critican mucho las obras sociales que le interesa y realiza de manera altruista. ML. indica que desde niña mostró actitudes de servicialidad hacia las personas aunque siempre fue desconfiada en las relaciones sociales que tenía; por su aspecto físico sufría bullying en sus diversos espacios de socialización. En la infancia y adolescencia experimentó problemas económicos y también de salud por lo que esto afectó de manera significativa sus estudios escolares; desde adolescente estuvo inclinada a participar en voluntariados, proyectos sociales y liderazgo. Fue coordinadora de un grupo de jóvenes católicos mientras estaba en el colegio y también fue líder en actividades educativas de su colegio. Terminó su carrera universitaria en 2019 y es actualmente la coordinadora de su grupo de jóvenes. Siempre estuvo interesada en realizar actividades de ayuda social, fue partícipe de activistas juveniles en agrupaciones sociales, siente que en diversos momentos su familia la obstaculiza en sus intereses y solamente siente el

apoyo de su padre; sus conflictos personales, emocionales no los comparte con nadie, nunca sintió la confianza de compartir sus experiencias internas con alguien. Manifiesta que desde pequeña la socialización con sus pares y amigos era demasiado escasa aunque tenía liderazgo en diversos espacios, siente que siempre ha sido un punto blanco de críticas negativas en los ambientes donde interactuaba. Durante el tiempo escolar secundario experimentó tener tres relaciones amorosas las cuales duraron muy poco tiempo. En su pedagogía de liderazgo se inclina a ser democrática, le gusta respetar y estimular a que la gente piense por sí misma sin caer en extremos radicales de manipulación. ML. participó de dos grupos juveniles católicos a lo largo de su vida, la primera experiencia religiosa la tuvo mientras estaba en colegio, durante la secundaria y la segunda experiencia la tuvo cuando estuvo en la universidad; su primera experiencia religiosa la decepcionó por disputas y malentendidos que surgieron entre miembros y asistentes de ese ambiente juvenil, años más tarde gracias a un compañero de universidad que participa en estos grupos juveniles conoció a los jóvenes de la Misión Gran Río, lo cual le llamó la atención por las actividades que realizaban y por la forma de profundizar la fe. Empezó a participar de forma más activa en las actividades de ayuda social, sacramentos y profundización de la fe, lo cual le genera un estado de felicidad consigo misma. En la actualidad es la coordinadora del grupo de jóvenes al que asiste y se considera muy practicante de las cosas religiosas, frecuenta los sacramentos y está rodeada de gente que comparte estas creencias y prácticas, la mayor parte de sus amistades tiene estos ambientes religiosos. El grupo juvenil le ayuda a reforzar sus propósitos de ayuda social, sentirse valorada con sus intereses personales, sin ser presionada o manipulada por exteriores; estas experiencias religiosas retroalimentan sus motivaciones de compañerismo hacia los demás. ML. resalta que el profundizar ciertas temáticas con el grupo de jóvenes le ayudó a redescubrir ciertos ideales como la santidad, humildad, servicialidad y que ello le motivan en su vida diaria para superarse y seguir conociendo más su fe.

Actividades que desempeña en la actualidad

- Coordinadora del grupo de jóvenes.
- Realiza actividades de ayuda social visitando asilo, hospital.
- Participa de retiro, campamentos y convivencias juveniles.
- Terminó los estudios universitarios.

TÉCNICA E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Inventario de Personalidad 16 PF (Raymond Cattel).
- Inventario de Autoestima SEI (Coopersmith).
- Inventario de Ansiedad BAI (Beck).
- Escala de Asertividad RAS (Rathus).
- Entrevista a profundidad.

RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario del 16PF, se puede establecer que ML. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

FACTOR	NOTAS BAJAS (1 - 3)	B			M			A			NOTAS ALTAS (7 - 9)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
A	SIZOTIMIA										AFECTOTIMIA
B	INTELIGENCIA BAJA										INTELIGENCIA ALTA
C	POCA FUERZA DEL EGO										MUCHA FUERZA DEL EGO
E	SUMISIÓN										DOMINANTE
F	DESURGENCIA										SURGENCIA
G	POCA FUERZA DEL SÚPER EGO										MUCHA FUERZA DEL SÚPER EGO
H	TIMIDEZ										AUDACIA
I	DUREZA										TERNURA
L	CONFIABLE										SUSPICAZ
M	PRACTICIDAD										IMAGINATIVIDAD
N	SENCILLEZ										ASTUCIA
O	SEGURIDAD										INSEGURIDAD
Q1	CONSERVADURISMO										RADICALISMO
Q2	ADHESION AL GRUPO										AUTOSUFICIENCIA
Q3	BAJA INTEGRACIÓN										MUCHO CONTROL
Q4	POCA TENSIÓN										MUCHA TENSIÓN

Poca fuerza del yo (Factor C)

ML. manifiesta tendencia a la frustración, esto la lleva en muchas oportunidades a que se sienta emocionalmente afectada y a evadir la realidad. *“Al entrar y conocerlos veía que se sacaban fotos, el rechazo a las fotos ya fue disminuyendo, después los abrazos antes me ponían tensa, difícil era que yo abrace a alguien”*. (entrevista 1) esta dinámica interna de frustración podemos enraizarla en experiencias muy fuertes en periodos tempranos de su vida como el rechazo que experimentó de sus compañeros en el colegio y otros ambientes por su aspecto físico, además de ello hay una notoria disconformidad hacia su madre *“Antes tenía un pensar como que muy negativista hacia mi madre y eso era algo que me hacía daño y me justificaba con eso, era como que todo era culpa de mi mamá”* (entrevista 1). La poca fortaleza del yo le vuelve vulnerable sufrir ante comentarios *“en cierta ocasión fue en esto de mi tesis yo traté de hacer lo mejor posible de mi parte, hacer las cosas bien pero ahí en el camino que me cuestionaron por ser buena, me cuestionaron por ser amable, por ser atenta... me afecto emocionalmente”* (entrevista 3) también en el ámbito familiar se ve afectada emocionalmente por tener intereses distintos a los de su familia y sufre de manera significativa ciertos cuestionamientos, comentarios y críticas *“a mi familia como que tampoco le gusta esas cosas, osea me cuestionan “¿por qué haces eso, qué ganas,? a nadie le importa su vida”* (entrevista 3)

Poca fuerza superyó (factor G)

Se evidencia que ML. no está muy ligada a reglas y costumbres, es decir que suele ser crítica y se maneja distante a las normas y se siente cómoda cuando le dejan espacio para ser según sus inquietudes. *“antes yo estando en otros grupos te decían “tienes que hacer porque tienes que hacer” era más serio, más direccional en cambio en este lugar te preguntan, te cuestionan. Desde inicio me he sentido parte y me motiva para seguir”* (entrevista 2). Debido a esto es que no puede permanecer en ambientes cargado de reglas y costumbres *“Estuve un tiempo en un grupo juvenil, lo dejé”* (entrevista 5) le incomoda mucho estar en ambientes donde se siente presionada a actuar de forma superficial *“Me molesta cuando me dicen tienes que hacer esto o esto, o por qué no te*

vistes así o por qué no te peinas así”. (entrevista 2) es por eso que resuelve evadir muchas cosas comunes que realizan los demás de manera tradicional o por falta de criterios *“Lo que no me gusta mucho es el sincretismo religioso que a veces veo en mucha gente de fe, en la fiesta de los santos que a veces veo a la gente invita y toman, no entiendo esa fe en una fiesta más que en una fe que en un santo”* (entrevista 1)

Surgencia (factor F)

ML. muestra que tiende a la espontaneidad, expresividad y alegría, es decir que busca espacios amigables donde pueda compartir y convivir, es por ello que tiende a indicar *“quiero aprovechar cada momento, conversación, un compartir, simplemente lo que nos une, todavía nos queda, con ese sentido de servicio, de hacer más, hacer cosas buenas, de llegar a otros jóvenes, porque es un grupo juvenil abierto a jóvenes.* (entrevista 2) el indicador que resalta esta tendencia a compartir se resuelve en lo que ella manifiesta *“La amistad y fraternidad con ellos me motiva a saber cómo están ellos”* (entrevista 2) es debido a ello que desde etapas del colegio realizó actividades de liderazgo en diversos grupos y con distintas finalidades. Las experiencias de varios grupos la llevaron a madurar actitudes de compañerismo y humor.

Radicalismo (factor Q1)

Se observa que la sujeto ML. tiende al cambio, rechaza lo tradicional. Es decir que le gusta el aprendizaje, el dinamismo, este indicador lo vemos manifiesto en *“Un poco de enojo cuando te usan para sus intereses políticos, molestia como también usan a los jóvenes para ir creciendo políticamente o para ir haciendo crecer sus intereses, ... también me da un poco de tristeza cuando veo jóvenes que se pierden por esta moda de los juegos, me da tristeza porque se está yendo su vida detrás de esa pantalla y no tienen sueño, no tienen ideales por qué seguir y en esa pantalla se va su vida* (entrevista 3) es notoria la tendencia al radicalismo que muestra en sus actitudes de cambio. Probablemente estos rasgos fueron desarrollándose gracias a los liderazgos que fue asumiendo tanto en época de colegio y universidad.

Ternura (factor I)

Podemos ver que ML. es alguien que se deja dominar por los sentimientos y fantasías. Es decir que tiene gran predisposición emotiva en sus relaciones afectivas y es por eso que indica *“Nos sentimos cercanas por la calidez que tienen, por la preocupación, por tantas cosas que hemos hecho y que hemos estado ahí haciéndolas y juntos, ... me hace parte de la familia y los considero a todos igual como hermanos”* (entrevista 5) se proyecta en este deseo la fantasía que lleva de familiaridad y compañerismo y no es ajeno que esté afectivamente comprometida a estas personas *“Yo quiero aprovechar cada momento, conversar, compartir.* (entrevista 2) se puede ver que el grupo juvenil logra cumplir sus fantasías idealizadas de compañerismo, ayuda y crecimiento.

Autosuficiencia (factor Q2)

ML. tiene una predisposición a tomar decisiones sin importar si va en contra de las opiniones contrarias, prefiere hacer las cosas sola y tiene la capacidad de hacer las cosas sin pedir ayuda en sus labores, es decir que es una persona muy independiente, *“Mis amigos antes de ingresar al grupo no me dijeron nada directamente pero después empecé a notar algún cierto sentimiento de celos por mis nuevos amigos pero mantenemos una sana amistad y también trato de hacerles entender que tampoco es que uno es dueño de alguien sino que uno es libre de poder continuar su camino, con la vida que tenemos y yo seguir con lo que pienso y siento”*. En los tiempos de conflictos internos resuelve guardar para sí sus problemas como podemos observar al indicar *“Desanimada sí, varias veces pero, no eran tan duraderas y al final comprendía que igual tengo que hacer ciertos sacrificios, ser más paciente, ser más atenta lo cual no lo era antes porque pensaba mucho en mí. Todo ese desánimo se me pasaba rápido”*. (entrevista 5) estas actitudes muestran ciertos rasgos probablemente desarrollado por los diversos liderazgos que fue asumiendo, en los cuales sus decisiones son autónomas y en momentos conflictivos reprimir para sí los aspectos negativos, sin darlo a conocer de ninguna forma a los demás.

Mucha tensión (factor Q4)

Podemos dilucidar que ML. tiende a ser una persona impaciente, suele frustrarse con facilidad ante las situaciones tranquilas, es decir que es una persona inquieta por descubrir nuevas cosas, es una persona que no le agrada el conformismo. Es debido a la tensión que sus preferencias se inclinan a la pro actividad y se identifica con las actividades del grupo de jóvenes *“La misión, salir e ir a visitar la última casa, el hacerse sentir cercano, el rezar por ellos, el ver cómo está la situación, decir algunas palabras de aliento, la misión fue importante para identificarme con el grupo”*(entrevista 1) es importante ver esta inquietud de participación en diversos grupos *“Anteriormente al grupo actual, sí tuve varias experiencias de confraternización con muchos jóvenes voluntarios y universitarios”* (entrevista 4) estos rasgos de activismo podemos verlo como algo que lo adquirió de experiencia liderando en diversos grupos y por sus ideales descubiertos en el grupo juvenil católico que le motiva a mantenerse en proactividad.

AUTOESTIMA

ML. presenta una autoestima baja, lo cual indica que es insegura y tiende a sentirse inferior. Es decir que su autovaloración no está desarrollada adecuadamente, es por eso que indica de forma explícita *“Me consideraba una persona con baja autoestima”*. (entrevista 2) y le incomoda mucho que le hagan criterios de valor *“Me molesta comentarios al respecto de mi aspecto.”* (entrevista 2) Como también prefiere mantenerse distante de ciertos elementos que la comprometan en su autovaloración *“No me gustaban los abrazos, no me gustaban las fotos”* (entrevista 1). Es valioso a esto articular lo que dice Zepeda (2013) los jóvenes buscan una religión que responda a sus particulares necesidades emocionales, de sentido de vida y de identidad. Al ser el grupo juvenil algo religioso sus miembros buscan formas de convivencia y aceptación con el otro como prójimo lo cual puede entenderse a su vez como un lugar para redescubrirse a sí mismo desde una óptica de ayuda mutua.

ANSIEDAD

ML. presenta un nivel de ansiedad muy bajo, en las entrevistas a profundidad no se manifiestan indicadores de ansiedad a pesar de que muchas veces se sienta inaceptada en entornos y criticada en diversos ámbitos por la vida y actividad que desarrolla “*¡, les incomoda que haga el servicio, que les hable, me critican por el tiempo que le dedico al grupo, me lo han dicho y lo dicen a mis familiares, me incomoda porque me hacen quedar mal con otros familiares*”. (entrevista 5) se ve que a pesar de situaciones confrontativas que atraviesa como las críticas y burlas ML. mantiene un estado cognitivo, afectivo y comportamental muy estable “*siento que lo dicen con una intención mala... Con mis amigos también he escuchado, no de frente pero tampoco es que sea una tonta y me doy cuenta (ríe) no puedo hacer nada si ellas están en otro mundo.*”(entrevista 5) aquí se fundamenta bien lo que indica Rodríguez (2017) “*Los creyentes tienen bastos recursos para afrontar sus problemas*”. Probablemente la experiencia positiva que recibe de sus pares y de la retroalimentación cognitiva que recibe del grupo juvenil le dan una nueva identidad en la que se siente útil ayudando y con amigos que refuerzan estos propósitos altruistas.

ASERTIVIDAD

ML. tiene una asertividad confortativa, lo cual indica que rara vez logra manejar situaciones de conflicto sin dejar de buscar acusar al interlocutor. Se predispone a resolver relaciones de conflicto con empatía, sin embargo, no logra defender adecuadamente sus relaciones con habilidades y por ello, tiende a reaccionar con cierta imposición o impulsividad tras la frustración como se indica: “*me cargaba muchas cosas cuando alguien me hacía algo o renegaba contra la otra persona*” (entrevista 2) esta actitud de confrontación se observa de manera muy clara en una experiencia de conflicto que proyecta “*me cuestionaron por ser buena, me cuestionaron por ser amable, por ser atenta y como que eso me hizo decir «qué pasa aquí», a esa persona no le gustaba que yo sea así, tal vez por la personalidad y la soberbia que tenía*” (entrevista 3); la asertividad confrontativa en ML. puede deberse a que experimenta de

forma continua situaciones de críticas, rechazo y cuestionamientos que frustran su estado normal de ánimo y desemboca a descargar sobre el interlocutor acusaciones.

CONCLUSIONES

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre ML. podemos concluir que los rasgos de su personalidad son: poca fuerza del yo, poca fuerza del súper yo, radicalismo, ternura, autosuficiencia y mucha tensión. Presenta un nivel de autoestima bajo, es decir que ML. no ha desarrollado adecuadamente su autovaloración personal debido a una familia que obstaculizó sus deseos e interés desde niña. Tiene una ansiedad ligera lo cual significa que presenta diminuta presencia de síntomas físicos y psicológicos de temor irracional al peligro, y su asertividad es confrontativa probablemente porque experimenta poca aceptación de sus intereses. Podemos decir que el liderazgo, compañerismo, solidaridad, le satisfacen y se identifica familiarizada con el grupo de jóvenes porque recibe apoyo emocional y cuidado. El apoyo incondicional de sus pares contribuye en un feedback positivo.

CASO N. 3

DATOS PERSONALES

Sujeto: CS.

Sexo: femenino.

Edad: 25

Grado de instrucción: profesional.

Estado civil: soltera.

DESCRIPCIÓN GENERAL

CS. es una joven de 25 años que lleva participando en actividades relacionadas a la religiosidad 11 años; la influencia religiosa de participar en este tipo de actividades la recibió de su abuela paterna, quien solía frecuentar las actividades de fe; actualmente participa como una líder en actividades de la iglesia con sus hermanos menores.

En la infancia y adolescencia sufrió diversos intentos de abuso por parte de algunos familiares y conocidos, fue siempre miedosa ante las personas que están en estado de ebriedad o están enojadas, sus padres solían realizar viajes de largos días por motivos de trabajo y ella se encargaba de sus hermanos menores y mayores aunque es la segunda hija del hogar, algunas veces solían quedarse con su abuela y otras veces en su casa. En su niñez y adolescencia CS. se caracterizó habitualmente por ser risueña y tímida y torpe con sus amigos; sus conflictos emocionales de angustia, depresión y enojo los resolvía desde pequeña sola, sin comentarlo a alguien y muchas veces se desahogaba llorando en espacios apartados evitando que los demás lo notaran, raras eran las veces que contaba algún problema personal a algún amigo, amiga o familiar. En sus relaciones interpersonales con amigos y compañeros era distante, ella misma solía apartarse de las actividades y relaciones con los pares. Atravesó diversas decepciones en la amistad y se quedó con pocos amigos a lo largo de su vida. Sus padres son casados y llevan una vida muy funcional con sus padres y hermanos aunque

desde pequeña experimentó bastantes discusiones entre sus padres. Las preferencias ocupacionales durante su adolescencia fue: realizar dibujos, trabajar y dedicarse a las obras sociales como la visita al asilo y al hogar de niños. CS. empezó a participar cuando tenía alrededor de 13 años en las actividades de iglesia con su abuela, desde entonces ha pasado por diversos grupos ligados a la iglesia como: infancia misionera, Renovación Carismática, Misión Gran Río, OMP. Se sintió mal cuando un tiempo se distanció de las cosas y actividades de iglesia por motivos de estudios y porque le limitaban en el hogar sus padres, le afectó mucho porque se distanció de las amistades que más prefería; desde pequeña socializó con un número reducido de amigos y sus amigos la consideran muy divertida. No tuvo problemas legales por escándalos o rebeldía, ni hechos negativos que afectarán su vida de forma significativa fuera de las experiencias de acoso; tuvo 5 enamorados, con solo 1 de ellos duro 3 años, a los 20 años tuvo un enamorado que la abandono con un hijo a cargo; actualmente es madre soltera y profesional. CS. se considera una participante activa y es líder en un grupo de jóvenes Misioneros, contribuye con actividades de evangelización como programas de radio y organización de actividades para jóvenes. Siente que los diversos amigos del grupo de jóvenes que fue conociendo a lo largo de los años le resultan un apoyo emocional y cognitivo porque le ayuda a crecer espiritualmente, madurar su fe y a estar fortalecida ya que las reuniones le ayuda a reflexionar bastante sobre los hechos que pasan en su vida, además las prácticas de ayuda social le saca de sí misma para conocer la realidad ajena en la que los demás viven. Aprende mucho del contacto con el sufrimiento y esfuerzo ajeno que conoce en las experiencias misioneras que realiza y conocidos externos al grupo la consideran como una hermana a la cual pueden confiar sus cosas porque le atribuyen la cualidad de escuchar y apoyar en momentos difíciles. Refiere que sus amigos de iglesia han estado siempre con ella en diversos momentos de su vida apoyándola como una familia y los propósitos que se trazan en el grupo de jóvenes le motivan a superarse cada día. Tiene ciertos amigos de fe que los considera confidentes y sus hermanos porque siente el apoyo en todo, también siente que la cercanía con religiosos, religiosas y sacerdotes le ayuda a seguir firme en sus esfuerzos personales.

Actividades que desempeña en la actualidad

- Coordinadora del grupo de jóvenes.
- Madre soltera.
- Realiza actividades de ayuda social visitando asilo, hospital.
- Participa de retiro, campamentos y convivencias juveniles.
- Trabaja para auto sustentarse.

TÉCNICA E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Inventario de Personalidad 16 PF (Raymond Cattell)
- Inventario de Autoestima SEI (Coopersmith)
- Inventario de Ansiedad BAI (Beck)
- Escala de Asertividad RAS (Rathus)
- Entrevista a profundidad.

RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario del 16PF, se puede establecer que CS. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

FACTOR	NOTAS BAJAS (1 - 3)	B			M			A			NOTAS ALTAS (7 - 9)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
A	SIZOTIMIA	x									AFECTOTIMIA
B	INTELIGENCIA BAJA								x		INTELIGENCIA ALTA
C	POCA FUERZA DEL EGO		x								MUCHA FUERZA DEL EGO
E	SUMISIÓN										DOMINANTE
F	DESURGENCIA								x		SURGENCIA
G	POCA FUERZA DEL SÚPER EGO		x								MUCHA FUERZA DEL SÚPER EGO
H	TIMIDEZ										AUDACIA
I	DUREZA									x	TERNURA
L	CONFIABLE				x						SUSPICAZ
M	PRACTICIDAD								x		IMAGINATIVIDAD
N	SENCILLEZ										ASTUCIA
O	SEGURIDAD									x	INSEGURIDAD
Q1	CONSERVADURISMO										RADICALISMO
Q2	ADHESIÓN AL GRUPO										AUTOSUFICIENCIA
Q3	BAJA INTEGRACIÓN										MUCHO CONTROL
Q4	POCA TENSIÓN									x	MUCHA TENSIÓN

Sizotimia (factor A)

CS. tiende a ser una persona reservada y distante, le agrada trabajar en solitario, sus relaciones afectivas no son expresivas y cariñosas. Esto se puede ver en la relación que mantiene con sus amistades, marcadas por una independencia afectiva, ya que CS. a pesar de que disfruta mucho de la compañía no depende de las amistades y es selectiva con sus relaciones “*me ayudó en lo que es conocer a otras personas y saber quiénes son buenas y malas personas*” (entrevista 1) se puede ver que mantiene cierta indiferencia afectiva hacia las personas con las que interactúa “*he dejado amigos por participar en los grupos porque para mí siempre fue más importante estar en el grupo*”. Probablemente la experiencia de acoso durante la infancia y adolescencia le llevaron a desarrollar cierta desconfianza de algunas personas, así también a ser selectiva en sus amistades.

Mucha tensión (factor Q4)

CS. tiende a ser impaciente, inquieta, activa, le gusta realizar actividades de manera pronta y tiene un impulso por ser pro-activa. Suele frustrarse fácilmente ante la inactividad. No le agrada el conformismo ni la calma sino que siempre busca estar activa, esto se lo puede ver cuando CS. expresa: *me gana un poco lo que es la emoción, la alegría para hacer la actividad, siempre está un poco ahí el interés de que somos un poco más audaces para intentar hacer algunas cosas nuevas* (entrevista 1) se puede apreciar este rasgo de inquietud en diversos relatos: *parte de mi misma el querer seguir y continuar* (entrevista 2), “*me gusta aprender de los demás, me gusta ayudar a los demás y me agrada sentirme útil en el grupo juvenil* (Entrevista 3) es debido a esta tendencia que se atreve a nuevas experiencias “*Sentí el coraje de tener rebeldía para hacer cosas en el tema de la iglesia en ese sentido era que paraba más en la iglesia que en mi casa. Yo veía la manera y la forma más de trabajar y hacer las actividades en la iglesia que parar en mi casa. Así que veía las maneras para ir a los congresos todo eso*”. (Entrevista 5) estas tendencias pueden ser el resultado de las cuestionantes e ideales que se plantean en el grupo juvenil católico donde se reflexiona y motiva a labores caritativas.

AUTOESTIMA

CS. presenta una autoestima baja, esto significa que CS. no ha podido desarrollar una autovaloración apropiada y suele sentirse insegura de sí misma, es una persona sensible a los comentarios de valoración que puedan hacerle las demás personas, esto le lleva a sentirse en ocasiones inadaptada en sus entornos. Le cuesta opinar y hablar en espacios nuevos porque tiene un sentimiento de inferioridad *“En la universidad me pasaba eso de no tener el valor de dar a conocer mi punto de vista” (entrevista 2)*, es por la baja valoración que se afecta rápido ante comentarios *“Muchas personas a mí alrededor me criticaban y antes si me afectaba que mi critiquen” (entrevista 3)* debido a sentimientos de inferioridad que prefiere quedarse con una imagen desapercibida. *“no me gusta mucho hablar” (entrevista 2)* probablemente la inseguridad en ella se desarrolló por la ausencia de sus padres durante su infancia y adolescencia, además de los acosos que atravesó. En este aspecto podemos citar a Calderón, Ortiz y Ravero, (2015) quienes indican que: el grupo de jóvenes contribuye a un autoconocimiento y fortalecimiento del interior. *“el grupo juvenil me ayudó bastante en tener confianza de mí misma en hacer algunas acciones que me limitaba antes por timidez pero con el grupo juvenil me he ido soltando un poco más” (entrevista 2) me ayudó a tenerme más confianza de mí misma en algunas cosas (entrevista 5)*. Podemos indicar que el grupo juvenil contribuye en CS. como un espacio de refugio emocional por la ausencia de sus padres en su infancia y adolescencia. El aspecto emocional y cognitivo que recibe de estos grupos juveniles la llevan a depender de sus amigos con estas características.

ANSIEDAD

CS. presenta una ansiedad ligera. Es decir que presenta un estado de preocupación de peligros ligeramente leve, casi con normalidad. Posiblemente porque el compartir actividades en favor de los demás, actividades recreativas y el reflexionar sobre ciertos temas contribuyan en disminuir estados emocionales desagradables que se vivencia a diario como afirman Quinceno y Vinaccia, (2009, p2) *“La religión y la espiritualidad mediante sus prácticas de meditación y la imaginería... favorecen los procesos cognitivos y la salud mental y física.*

ASERTIVIDAD

CS. tiende a ser inasertiva, lo que significa que a menudo no consigue manejar de forma positiva las situaciones de conflicto en sus relaciones, intenta resolver relaciones con empatía, sin embargo es notorio en CS. la poca habilidad desarrollada de asertividad; probablemente esto se deba a ciertas decepciones experimentadas en sus relaciones, *“He tenido experiencias negativas y conflictivas...para mí (la amistad) es un tema importante para tratar de realizar las actividades pero ciertas veces te encuentras que para algunas personas la amistad no es tan importante, una persona me empezó a reclamar cosas que nunca esperé que me reclamen así, se armó un problema. Es un tema que me afectó bastante porque para mí la consideraba una amiga, por tratar de ayudarla me tiró en cara muchas cosas que la verdad no esperaba, después que la misma persona haga cosas para lastimarme. (entrevista 3)* esta decepción puede desembocar a desarrollar un bajo interés en valorar el punto de vista del interlocutor *“Siempre he sido muy abierta a las ideas, pero no para tratar de entenderlos” (entrevista 4)* posiblemente la inasertividad descubierta en CS. también sea por la sensibilidad a la desconfianza por haber atravesado situaciones de acoso.

CONCLUSIONES

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre CS. podemos concluir que sus rasgos de personalidad son: Sizotimia y mucha tensión. El nivel de autoestima que presenta es muy bajo, lo cual significa que tiene baja valoración de sí misma. En cuanto al grado de ansiedad que presenta es ligero, esto indica que hay ausencia de síntomas físicos y psíquicos de malestar emocional. En el ámbito de la asertividad CS. es inasertiva, lo que significa que no logra defender de manera adecuada sus intereses. Se puede decir que CS. participa en el grupo de jóvenes porque el grupo de jóvenes a ayuda a: compartir, hacer amigos, aprender de Dios, estar feliz, por conocer más a la Iglesia y servir a los demás. Como lo suele indicar Ulloa (2013) porque siente que sus amigos (entre ellos: creyentes, sacerdotes y religiosas) y Dios siempre le han demostrado hermandad y compañerismo.

CASO N.4

DATOS PERSONALES

Sujeto EO.

Sexo: masculino.

Edad: 21 años

Grado de instrucción: instituto.

Estado civil: soltero.

DESCRIPCION GENERAL

EO. es un joven de 21 años, participa en un grupo de jóvenes de la Misión Gran Río desde hace 7 años, es el único grupo juvenil en el que ha participado en toda su vida y se siente conforme de permanecer allí; empezó a participar a los 14 años gracias a la amistad de un amigo que asistía al grupo de jóvenes quien le invitó. EO. es el hijo mayor de la familia que vive en el área periurbana, sus padres son creyentes por tradición y le motivan en su participación al grupo de jóvenes creyentes. Desde la infancia le interesó socializar con amigos y compañeros aunque tenía tendencias a la timidez, por motivos económicos se vio obligado a trabajar con su padre desde niño y la socialización la llevó solamente en colegio. En la adolescencia empezó a cobrar protagonismo en actividades deportivas como el futsal, lo cual realizaba semanalmente como actividad recreativa en su vida y como medio de socialización, se afectaba mucho cuando defraudaba a sus amigos ya que la amistad y aprobación de ellos fue algo de gran interés en ese tiempo. Su familia es funcional y la relación familiar que mantiene con su padres y hermano, es muy estable la comunicación desde que era niño aunque su padre era de mentalidad autoritaria y solía castigarlo cuando las cosas las hacía mal, pudo contar en su infancia y adolescencia con la confianza y cercanía de su madre y padrinos, como también la cercanía de religiosos que le dieron orientaciones en diversos momentos de su adolescencia. No tuvo experiencias desagradables que le

hayan generado secuelas traumáticas aunque desde niño mostró inseguridad para realizar algunas cosas porque sus padres solían castigarlo de forma física cuando algo resolvía mal y tenía poca posibilidad de salir sin permiso. La muerte de su abuelo fue algo que le afectó de manera muy profunda en su vida porque vivía junto a él, en situaciones conflictivas consigo mismo y en emociones desagradables el apoyo emocional desde pequeño o encontró en su madre a quien le tuvo confianza en diversas etapas de su vida por tener características comprensibles, su padre era bastante serio. Estudia y trabaja los días de semana, los fines de semana se dedica a participar en el grupo de jóvenes y participar de misas, se considera practicante y le gusta convivir con jóvenes que también comparten estos ambientes de fe aunque es abierto a tener amigos no creyentes. Ingresó al grupo de jóvenes por la invitación de un amigo cercano que tenía buen humor y le agradó las cosas que se hacían dentro del grupo de jóvenes como también las actividades que realizan extra grupo, tanto que el distanciamiento de sus amigos del grupo juvenil le genera estados de tristeza. Sigue participando porque le gusta compartir sus pensamientos con otros jóvenes, sentirse valorado por sus pares y la preocupación que los demás le demuestran le satisface y lo ponen muy feliz consigo mismo, el grupo le ayuda a trazarse metas continuamente para desarrollar hábitos personales como limpieza, modestia, orden, humildad. Actualmente en sus tiempos libres los fines de semana ayuda brindando catequesis a niños. No tiene antecedentes sociales negativos ni escándalos que comprometan su identidad personal. EO. se considera un joven muy comprometido en las actividades que realiza en el grupo juvenil y valora mucho la relación que mantiene con otros jóvenes que comparten estas actividades ya que son para él como una familia que le apoya cuando experimenta diversas decepciones y le resultan una sana alegría, ha renunciado a varios amigos que le criticaban por seguir sus convicciones y permanecer con los jóvenes del grupo juvenil. El grupo de jóvenes es un refugio para él ante situaciones desagradables y una estimulación para su vida, ha dejado varios amigos que lo presionaban a actividades que se contraponían al grupo de jóvenes.

Actividades que desempeña en la actualidad

- Seguidor del grupo de jóvenes
- Participa de sacramentos, misas, reuniones y eventos relacionados a fe y cultura
- Participa de retiro, campamentos y convivencias juveniles
- Es un muchacho activo en los deportes y en socialización
- Estudia y trabaja

TÉCNICA E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Inventario de Personalidad 16 PF (Raymond Cattell)
- Inventario de Autoestima SEI (Coopersmith)
- Inventario de Ansiedad BAI (Beck)
- Escala de Asertividad RAS (Rathus)
- Entrevista a profundidad.

RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario del 16PF, se puede establecer que EO. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

FACTOR	NOTAS BAJAS (1 - 3)	B			M			A			NOTAS ALTAS (7 - 9)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
A	SIZOTIMIA			x							AFECTOTIMIA
B	INTELIGENCIA BAJA				x						INTELIGENCIA ALTA
C	POCA FUERZA DEL EGO			x							MUCHA FUERZA DEL EGO
E	SUMISIÓN										DOMINANTE
F	DESURGENCIA										SURGENCIA
G	POCA FUERZA DEL SÚPER EGO			x							MUCHA FUERZA DEL SÚPER EGO
H	TIMIDEZ			x							AUDACIA
I	DUREZA										TERNURA
L	CONFIABLE	x									SUSPICAZ
M	PRACTICIDAD										IMAGINATIVIDAD
N	SENCILLEZ				x						ASTUCIA
O	SEGURIDAD								x		INSEGURIDAD
Q1	CONSERVADURISMO									x	RADICALISMO
Q2	ADHESIÓN AL GRUPO										AUTOSUFICIENCIA
Q3	BAJA INTEGRACIÓN			x							MUCHO CONTROL
Q4	POCA TENSIÓN									x	MUCHA TENSIÓN

Confiabilidad (factor L)

EO. tiende a ser una persona que se preocupa por sus compañeros, es abierto a la amistad y poco competitivo. Le agrada el compañerismo y le resulta fácil tener apertura hacia nuevas personas, sus relaciones con los pares le resultan estimulantes para compartir y convivir. Esto se puede observar en la valoración que hace de sus prioridades: *Lo más importante son la actividades, el ir a reunirnos con toda la familia de la misión, poder ir un día de campo, ir a una actividad, compartir y reír, intercambiar lazos de amistad (entrevista 1)* El rasgo de confiabilidad se ve como patrón en varias experiencias que le satisfacen y que él busca tener “*me gusta estar compartiendo*” (entrevista 2) Se puede decir que el motor que le impulsa a seguir participando es el compartir e interactuar “*El estar allí, seguir compartiendo, participar*”. Esta confiabilidad se ve proyectada en la amistad con la que se deja influenciar: *La persona que me invitó era un amigo, era sociable, jugábamos, reíamos, compartíamos y allí fue que me invitó y tenía un carácter con el que siempre sonreíamos, y a veces me sobrepasaba pero él siempre tranquilo, una persona de confianza con el que podía compartir.* Es natural en una persona confiable estar predispuesta a la amistad, por lo que el compañerismo que experimenta EO. le refuerza a permanecer en este ambiente.

Mucha tensión (factor Q4)

EO. tiende a ser inquieto, activo y es impaciente en situaciones de calma, le gusta mantenerse activo y productivo. Suele frustrarse fácilmente ante la inactividad. No le agrada el conformismo sino que es muy inquieto para realizar actividades y desafíos. “*me siento capaz de ser líder, me valoro, hay mucha gente que me valora en muchos aspectos*”. (entrevista 2) la pro actividad también se proyecta en su compromiso con el grupo de jóvenes, estudio y trabajo, le resulta normal realizar varias cosas al mismo tiempo. “*Lo importante es que uno aprende, participa, conoce y al estar allí uno se siente como estar en casa como en familia*”. (Entrevista 2) no es nada raro que al final termine sobresaliendo por su excesivo dinamismo interno “*habían mis compañeros que*

dicen -esto cómo vas a hacer, hay que comportarse, no cambias- pero después de eso siempre me sentí animado” (entrevista 3). Podemos indicar que el grupo de jóvenes es un factor estimulante para realizar experiencias de protagonismo como indican Marx, Cruz y Villata (s.f.): el grupo juvenil responde a desarrollar un acompañamiento a los procesos madurativos, al mismo tiempo que ayuda a posibilitar una experiencia de protagonismo y participación organizada de los jóvenes.

Radicalismo (factor Q1)

Podemos dilucidar que EO. tiende al cambio, rechaza lo tradicional y le interesa lo novedoso sin perder lo analítico, es una persona que tiende a buscar lo mejor. Es por eso que a pesar que existan críticas por parte de sus pares y amigos EO. tiende a manifestar ser una persona que se revela ante el conformismo social: *a mí no me afecta ...porque yo sé que estoy haciendo bien, de hecho me ha ayudado a demostrar lo contrario, ... lo que estoy haciendo está correcto (entrevista 3)* EO. es una persona que se muestra muy segura y puntual en sus decisiones y acciones. Esta seguridad que le lleva a asumir una postura radical en sus criterios puede deberse a que desde temprana edad mostró predisposición hacia el aprendizaje pidiendo consejo a las personas que tuvo cerca como su familia y religiosos que conoció.

AUTOESTIMA

EO. presenta una autoestima muy baja, lo cual indica que es alguien inseguro de sí mismo, es una persona muy sensible a los comentarios de valoración que puedan hacerle las demás personas, esto en varias ocasiones le lleva a reaccionar ante comentarios *“me afecta algunos conflictos con algunos amigos, porque había reaccionado de una forma en la que a veces siento que me provocan” (entrevista 3).* La marcada dependencia que EO. tiene hacia el grupo de jóvenes también es un indicador relevante de baja autoestima porque no puede asumir por sí mismo ciertas proyecciones *“Yo cuando no estoy con el grupo me siento mal porque quizá no es lo que quiero, por motivos de trabajo o por otras circunstancias que se dan en la vida no puedo estar en el grupo me siento un poco mal y triste. (entrevista 5).* La baja

autoestima en EO. probablemente se deba a la comunicación autoritaria que solía tener su padre hacia él, lo cual pudo haber contribuido a que sea desconfiado de sí mismo.

ANSIEDAD.

EO. presenta una ansiedad ligera, es decir que no presenta una cognición disfuncional, ni deterioro del funcionamiento fisiológico, ni falsas alarmas, ni hipersensibilidad a estímulos que signifiquen peligros. Posiblemente porque el mantenerse en actividades altruistas y reflexiones contribuya como una terapia racional como indica Michler, (2007). El grupo juvenil contribuye a EO. a trazarse objetivos cortos y concretos, lo cual se puede asumir como una terapia ocupacional. Además de ello reflexionar sobre la vivencia ajena como suele hacerlo en las actividades misioneras le ayuda a racionalizar que hay personas que igual sobrellevan dificultades incluso más difíciles; en este aspecto se puede ver efectos terapéuticos por racionalización, como también la carga emocional que recibe de la interacción con sus pares, resulta un feedback terapéutico.

ASERTIVIDAD

EO. tiende a ser inasertivo, esto significa que a menudo no consigue manejar de forma positiva las situaciones de conflicto en sus relaciones interpersonales, intenta resolver situaciones positivamente; sin embargo prevalece la contracción a la hora de defenderse porque no se defiende. *“A veces cuando te pones a discutir algunas cosas, pero casi no porque no soy de esas personas que se pone a discutir, pero sí a veces un poquito, hay gente que se cierra en sí misma, pero siempre hay una salida. Hablar con un chico del grupo pero es mejor que hablar con un chico de la calle”.* (Entrevista 5). Se puede verificar cierta inconsistencia en la defensa de sus opiniones y criterios de forma pasiva, *“me critican pero depende de uno, uno sabe lo que hace y uno tiene que cuidarse, siempre hacer el bien. A veces me criticaban porque mi padrino me mandaba a la tienda a comprar un vino, obviamente que no me iba a poner a tomar pero decían “mira ese va al grupo y anda comprando vino” como sea la gente piensa mal.* (entrevista 5) esta actitud de indiferencia hace resaltar que EO. carece de estrategias para enfrentarse a situaciones de conflicto. Probablemente la inasertividad se deba a la

poca socialización que ha realizado en la infancia y adolescencia porque se vio obligado a trabajar y su socialización quedó poco desarrollada en habilidades asertivas..

CONCLUSIONES

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre EO. podemos concluir que los rasgos de personalidad de EO. son Confiabilidad, Mucha Tensión y Radicalismo. El nivel de autoestima que presenta es muy bajo lo cual indica que no ha desarrollado una adecuada valoración de sí mismo. El grado de ansiedad que presente es ligera lo cual indica que EO. no presenta síntomas físicos y psíquicos de malestar emocional por ansiedad. En el ámbito de la asertividad, EO. es inasertivo lo cual significa que no logra defender de manera adecuada sus intereses.

Podemos indicar que su permanencia en el grupo juvenil se debe a la familiaridad experimentada desde la adolescencia con los demás miembros, lo cual funciona como soporte afectivo y cognitivo en sus decisiones.

CASO N. 5

DATOS PERSONALES

Sujeto: JF.

Sexo: masculino

Edad: 21

Grado de instrucción: universitario.

Estado civil: soltero

DESCRIPCIÓN GENERAL

JF. lleva participando 2 años en un grupo juvenil de la Renovación Carismática, es hijo único dentro de su familia funcional y catalogada como democrática, en ninguna etapa de su vida infantil y adolescente hubieron problemas que fueran dramáticos para la familia, sus padres coordinaban cosas y pocas veces se contradecían entre ellos, siempre dialogaban sobre las actividades, manifiesta que desde pequeño recibió bullying en el colegio y también por parte de sus amigos en otros espacios por ser un niño de sobrepeso, indica que el interés por la socialización no le ha interesado mucho sino hasta llegar a la universidad y haber participado en el grupo de jóvenes. Tuvo siempre la cercanía de sus padres por ser hijo único ya que siempre andaba con ellos hasta la adolescencia, durante la infancia su madre fue quien lo refugiaba en situaciones de miedo, enojo, tristeza que experimentaba. Estuvo afiliado a actividades y programas de una institución que ayuda a niños de bajos recursos. En sus estudios primarios y secundarios destacó como un buen alumno en tareas y actividades de colegio, después de sus labores de colegio entrenaba fútbol porque no le gustaba estar sin hacer nada ya que era hiperactivo. Sus padres son católicos practicantes y él cree haber recibido la influencia de sus padres para participar en estas actividades y prácticas aunque en la adolescencia estuvo alejado de las cosas de fe por amigos y compañeros, se dedicó a las bebidas alcohólicas y fiestas, lo cual le condujo a experiencias muy negativas con

sus pares, llegando muchas veces a peleas como consecuencias de la frustración e irritabilidad que experimentaba, en su adolescencia se distanció bastante de sus padres y en situaciones de conflicto emocional y problemas solía apartarse de todos. Valora mucho la amistad de sus amigos que ahora mantiene aunque la mayoría de ellos sean creyentes. No tuvo experiencias traumáticas que hayan afectado su vida de manera significativa. Ingresó al grupo juvenil gracias a sus compañeras de universidad en una época en la que estaba pasando bajones como consecuencia de sus conductas y relaciones tóxicas con parejas y amigos. Actualmente realiza voluntariado en una fundación para niños de escasos recursos, lo cual le satisface en su vida y le sirve de ocupación productiva, lleva adelante sus últimos estudios universitarios, constantemente está presente en las reuniones y actividades del grupo juvenil católico de la Renovación Carismática aunque tiene algunas discrepancias con respecto a ciertas creencias relativas a la moral. Los demás miembros del grupo juvenil le pidieron que sea coordinador porque le atribuyen la característica de ser activo en las cosas, alegre y saber escuchar. En su etapa universitaria tuvo 3 relaciones amorosas las cuales le duraron muy poco por celos que él tuvo y mal entendidos que sus parejas amorosas tuvieron, su círculo de amigos es muy reducido ya que experimentó decepciones en la amistad en la etapa adolescente aunque se considera muy sociable y abierto a conocer nuevas personas. Actualmente la mayor parte de su círculo de amigos son los jóvenes que asisten al grupo de jóvenes católicos porque siente que son sus únicos amigos verdaderos que se preocupan por él y le ayudan a realizar actividades de ayuda social a los que necesitan ayuda. Se distanció de ciertos amigos porque le frustraban y presionaban con comentarios desagradables con sentido de manipulación. La familiaridad del grupo juvenil le motiva a desarrollar actividades altruistas dentro del voluntariado que realiza y le estimula a profundizar más su fe. Es agradecido con los consejos que recibe de sus pares. Tiende a la alegría, a buscar la diversión y tiene aptitudes de liderazgo entre sus amigos.

Actividades que desempeña en la actualidad

- Es un seguidor del grupo
- Realiza actividades de ayuda social visitando asilo, hospital
- Participa de retiro, campamentos y convivencias juveniles
- Estudia y realiza voluntariado

TÉCNICA E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Inventario de Personalidad 16 PF (Raymond Cattell)
- Inventario de Autoestima SEI (Coopersmith)
- Inventario de Ansiedad BAI (Beck)
- Escala de Asertividad RAS (Rathus)
- Entrevista a profundidad.

RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario del 16PF, se puede establecer que JF. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

FACTOR	NOTAS BAJAS (1 – 3)	B			M			A			NOTAS ALTAS (7 - 9)	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
A	SIZOTIMIA	x										AFECTOTIMIA
B	INTELIGENCIA BAJA								x			INTELIGENCIA ALTA
C	POCA FUERZA DEL EGO		x									MUCHA FUERZA DEL EGO
E	SUMISIÓN				x							DOMINANTE
F	DESURGENCIA									x		SURGENCIA
G	POCA FUERZA DEL SÚPER EGO		x									MUCHA FUERZA DEL SÚPER EGO
H	TIMIDEZ	x										AUDACIA
I	DUREZA			x								TERNURA
L	CONFIABLE							x				SUSPICAZ
M	PRACTICIDAD								x			IMAGINATIVIDAD
N	SENCILLEZ				x							ASTUCIA
O	SEGURIDAD											INSEGURIDAD
Q1	CONSERVADURISMO									x		RADICALISMO
Q2	ADHESIÓN AL GRUPO				x							AUTOSUFICIENCIA
Q3	BAJA INTEGRACIÓN											MUCHO CONTROL
Q4	POCA TENSIÓN										x	MUCHA TENSIÓN

Sizotimia (factor A)

JF. presenta rasgos de ser una persona reservada, crítica y distante. Le agrada trabajar en solitario y prefiere mantener su espacio personal, no se inclina a ser cariñoso y se mantiene en una posición de independencia ante las relaciones sociales. *“era muy egoísta porque no me gustaba convivir con muchas personas, no era muy apegado” (entrevista 5)* cierta independencia lo lleva a mantenerse en su propio espacio personal *“no era muy sociable pero desde que he estado en el grupo he podido socializarme más con más personas” (entrevista 4)*. Probablemente este rasgo lo haya desarrollado por la decepción que experimentó de sus amigos que criticaban su participación a los grupos juveniles y por ello resuelve mantener actitudes de distanciamiento del común social porque se siente atropellado ante la carencia de valores. Esto se fundamenta en las conclusiones de Brenes (2012) quien indica que los jóvenes tienden a formar una subcultura por sus convicciones que no encajan en la mentalidad común.

Timidez (factor H)

JF. tiende a buscar seguridad, es alguien susceptible, no le atraen las cosas riesgosas que comprometan su bienestar. JF. se proyecta agradecido con los consejos *“me gusta cuando ellos saben dar sus consejos lo adaptan a lo que nosotros estamos viviendo en este tiempo”.* (entrevista 1) Los consejos le dan a JF. una sensación de acogida y aprobación *“el encargado del grupo que es I, siempre me hablaba, me daba consejos, otros chicos del grupo también ayudaron a que me valore más con los consejos que me daban (entrevista 2)*. El bullying experimentado en la infancia y adolescencia probablemente haya desembocado en cierta asocialidad y en la maduración de la timidez e inseguridad, asimismo a buscar refugio en las actividades recreativas y familia porque experimentó la realidad social como amenazante.

Surgencia (factor F)

JF. presenta tendencias a la alegría, espontaneidad, expresividad y es una persona que se deja llevar por lo que ve dinámico, esto significa que tiende a ser una persona muy

humorista y tiene actitudes muy agradables y acogedoras con sus seres de confianza, *“Lo que me animó a entrar también eran las actividades que hacían, cuando me invitaron a ser parte al inicio no le tomaba importancia... me gustó conocer otros lugares, las actividades que hacían, convivir, yo pensé que estar en un grupo era ir y escuchar y no hacer nada”*.(entrevista 5) *Lo que más me gusta es compartir con todos, estar allí compartiendo cada uno sus historias* (entrevista 5) la convivencia de la amistad y el compañerismo es un estímulo que le atrae para multiplicar esas experiencias marcadas por la expresividad. *“Siempre sabemos estar juntos y apoyarnos, también que siempre están para escuchar a uno, para darnos consejos y si alguien está aburrido sin nada que hacer siempre nos juntamos aunque sea para jugar cartas, para distraernos, sino también nos vamos a comer como forma de ir a divertirnos y así pasarla bien todos en grupo”* (entrevista 4).

AUTOESTIMA

JF. presenta una autoestima media, lo cual indica que tiene algunas características positivas y negativas, tiende a ser poco tolerante al rechazo y huye a cualquier posibilidad de cambio por presión *“no me dejé manipular por eso”* aunque sea para mejorar, es decir que intenta mantenerse sólido en muchos de sus valores personales posiblemente porque recibió un gran apoyo familiar por ser hijo único *“mi mamá y mi papá me apoyan”* (entrevista 2) pero, también se puede evidenciar en ocasiones que no ha desarrollado de forma adecuada su autoestima *“sentía que no iba a encajar (actividades de amigos)”* (entrevista 5) *“cuando hablan de tatuaje (se incomoda) porque yo tengo (tatuajes), y el coordinador tiene otra forma de pensar”*(entrevista 2) probablemente el nivel medio de autoestima se deba a factores positivos que recibió de su familia funcional al ser hijo único aunque la poca socialización externa pudo haber influido en que su autovaloración sea muy limitada concluyendo así en una autoestima media.

ANSIEDAD.

JF. presenta una ansiedad Moderada, es decir, que presenta algunos síntomas relativos a la ansiedad, como una moderada hipersensibilidad a ciertos estímulos que le

desencadenan intensos miedos. JF. presenta una tendencia a verse vulnerable *“tengo amigos que no apoyan este tipo de cosas por estar criticando, a mí me decían “por qué así, por qué el otro...” (entrevista 4)*. Probablemente el compararse con las dificultades del otro disminuya las falsas alarmas ocasionadas por una hipersensibilidad cognitiva a la que predispone la ansiedad *“a veces uno piensa que ha pasado cosas desagradables pero te das cuenta que hay otras personas que han pasado cosas más peores pero aun así están allí y se valoran, eso me hizo ver a mí también de valorarme a mí mismo y no bajonarme o no pensar que no sirvo, o desvalorarme por una simple cosita” (entrevista 2)*. Aquí se puede valorar lo que afirman Quinceno y Vinaccia, (2009, p2) el tener un espacio de diálogo y compañerismo favorezcan procesos cognitivos que mitiguen esa valoración exagerada de peligros internos y externos.

ASERTIVIDAD

JF. tiende a ser muy inasertivo, tiene dificultad para resolver situaciones de conflicto armoniosamente y no puede defenderse diplomáticamente en situaciones concretas. Es decir que, no ha desarrollado habilidades para defender sus derechos de manera adecuada, sino que tiene una tendencia a censurar a espaldas del interlocutor pero, es pasivo en el momento que debería defenderse, *“a mí me genera algo de rabia cuando una persona es muy hipócrita y no se lo digo nada sino que eso me provoca en silencio (entrevista 4)* del mismo modo también se puede observar una actitud de escape ante prejuicios y conflictos que tienen sus propios amigos *“hay amigos que lo ven de forma negativa, porque los demás piensan que soy aburrido y dicen: “¿para qué le vamos a decir?, él no está para estas cosas” y lo excluyen a uno, es como si empezarán con el bullying. Pero hay personas que lo ven de otra forma que a veces lo hacen sentir mal a uno” (entrevista 5)* resulta notoria esta incapacidad para defender sus derechos en situaciones de conflicto, es muy pasivo y poco diplomático a la hora de resolver conflictos con madurez.

CONCLUSIONES

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre JF. podemos concluir que los rasgos de personalidad de JF. son Sizotimia, Timidez y Surgencia. El nivel de autoestima que presenta es medio lo cual indica que su autovaloración tiene aspectos positivos y negativos. El grado de ansiedad que presente es Moderado por lo cual se ven disminuidos síntomas físicos y psíquicos que se ven manifiestos en su estabilidad emocional. En el ámbito de la asertividad JF. es muy inasertivo, lo que significa que no logra defender de manera diplomática sus intereses y derechos.

El grupo juvenil funciona en JF. como un espacio de compromiso consigo mismo y con la comunidad de jóvenes como indica Castellón (2018). Estas experiencias le ayudan a entablar nuevas amistades y socializar desde una concepción de prójimo, ya que en diversos momentos de su vida se sintió víctima de amigos y compañeros.

CASO N. 6

DATOS PERSONALES

Sujeto G.

Sexo: masculino

Edad: 24

Grado de instrucción: universitario.

Estado civil: soltero

DESCRIPCIÓN GENERAL

G. es un joven de 24 años, lleva participando cerca 3 años en un grupo juvenil perteneciente a la Misión Gran Río. Aunque desde pequeño tuvo la cercanía religiosa gracias a sus familiares que eran muy apegados a las actividades de fe, su primera experiencia de participar en un grupo juvenil la tuvo con la Renovación Carismática Católica lo cual le decepcionó por realizar ciertas expresiones que no encajaban con su mentalidad, años más tarde conoció a jóvenes de la Misión Gran Río mientras los jóvenes realizaban una visita al hospital, le agradó las actividades sociales que realizaban y le entusiasmó ayudar por lo que se sumó al grupo. En la infancia atravesó por bullying por parte de sus compañeros y amigos, atravesó dificultades familiares por situación económica y desde niño es muy apegado a su familia a quien la cataloga como funcional aunque simultáneamente es reservado en las cosas de su familia, siempre consideró a sus padres como personas de confianza a quienes podía acudir como refugio ante situaciones conflictivas en su vida, sobre todo considera a su padre como amigo a quien puede contar cosas e inquietudes. Las discusiones familiares fueron mínimas ya que los padres solían dialogar de forma democrática ante conflictos. Desde pequeño solía tener poca interacción con sus compañeros por la consecuencia del bullying y le resultaba difícil interactuar en la adolescencia con ellos, su vida de socialización no cambió significativamente en la actualidad porque sigue manteniendo

estrechas relaciones con pocas personas aunque le gusta mucho realizar actividades de ayuda social y entrar en contacto con gente sufriente. Sus amigos de universidad lo consideran alguien de confianza, de buenas conductas y le suelen pedir consejos ante los problemas conflictivos que atraviesan. En diversas etapas de su vida se caracterizó por obtener buenas calificaciones y tener buena actitud hacia el estudio, le interesaron desde niño las cosas científicas e investigaciones de novedades, inventar cosas e imaginar proyectos, siempre estuvo interesado en participar de olimpiadas de física, química y matemáticas. Aparte de tener predilección por desempeñar en materias académicas también realizaba actividades deportivas como voleibol y atletismo, participó en selecciones provinciales y departamentales. Desde pequeño es sensible al cuidado de los animales. Lleva adelante sus últimos estudios universitarios en la universidad estatal. No presenta antecedentes penales ni hechos traumáticos significativos en su vida. Suele indicar que el grupo juvenil le ayudó a salir de sí mismo, buscar la humildad e interactuar con la realidad ajena ya que antes vivía en su burbuja y ahora tiende más a ser comprensivo y sensible con los demás, asimismo el grupo de jóvenes le ha llevado a desarrollar una mayor criticidad en torno a la moral, en sentido de justicia social y se siente muy identificado con los jóvenes creyentes por la familiaridad que experimenta porque siente que el grupo de jóvenes se preocupa por él y lo estiman por sus cualidades, valoran sus aportes relacionados a la reflexión que realiza, lo cual le provoca cierta satisfacción consigo mismo como también las actividades altruistas que desarrolla le generan estados de felicidad. En el grupo juvenil encuentra motivación para mantener sus ideales de fe, crecimiento personal y social, tiende a ser una persona organizada y abierta al diálogo. Prefiere estar varios días a la semana con este tipo de compañías porque las interrelaciones que mantiene con los jóvenes se enmarcan en un margen de reflexión, respeto, alegría y altruismo.

Mantuvo relaciones amorosas por experiencia durante el colegio que duraron poco tiempo aunque manifiesta que las respetaba mucho y no le afectó las rupturas porque fueron dialogadas con mucha empatía.

Actividades que desempeña en la actualidad

- Seguidor del grupo
- Realiza actividades de ayuda social visitando asilo, hospital
- Participa de retiro, campamentos y convivencias juveniles
- Estudia y trabaja

TÉCNICA E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Inventario de Personalidad 16 PF (Raymond Cattell)
- Inventario de Autoestima SEI (Coopersmith)
- Inventario de Ansiedad BAI (Beck)
- Escala de Asertividad RAS (Rathus)
- Entrevista a profundidad

RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario del 16PF, se puede establecer que G. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

FACTOR	NOTAS BAJAS (1 - 3)	B			M			A			NOTAS ALTAS (7 - 9)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
A	SIZOTIMIA			X							AFECTOTIMIA
B	INTELIGENCIA BAJA		X								INTELIGENCIA ALTA
C	POCA FUERZA DEL EGO			X							MUCHA FUERZA DEL EGO
E	SUMISIÓN									X	DOMINANTE
F	DESURGENCIA					X					SURGENCIA
G	POCA FUERZA DEL SÚPER EGO								X		MUCHA FUERZA DEL SÚPER EGO
H	TIMIDEZ			X							AUDACIA
I	DUREZA					X					TERNURA
L	CONFIABLE										SUSPICAZ
M	PRACTICIDAD					X					IMAGINATIVIDAD
N	SENCILLEZ			X							ASTUCIA
O	SEGURIDAD						X				INSEGURIDAD
Q1	CONSERVADURISMO				X						RADICALISMO
Q2	ADHESIÓN AL GRUPO								X		AUTOSUFICIENCIA
Q3	BAJA INTEGRACIÓN			X							MUCHO CONTROL
Q4	POCA TENSIÓN								X		MUCHA TENSIÓN

Inteligencia Baja (factor B)

G. tiende a ser una persona concreta, literal y práctica. No le interesan muchos conceptos porque lo suyo es la espontaneidad de las cosas. *“Lo que más me gusta es misionar, caminar, muchas veces vamos y compartimos, compartimos los almuerzos, compartimos los asientos, compartimos una frazada, una chompa, existe esa fraternidad”*; de igual forma se observa esta tendencia en el ámbito personal, *“He aprendido a organizar mi tiempo con prioridad, es un hábito que es muy bueno porque te das cuenta lo eficiente que puedes ser al administrar tu tiempo, otra actividad es ser un poco más consciente de tu persona y ser más colaborativa”*.

Dominancia (factor E)

Esto indica que G. tiende a ser competitivo, muy seguro de sí y posesivo, esto supone que tiende a creer que las cosas deben estar en su control y las puede sobrellevar. *“tengo esa capacidad de acercarme a personas desconocidas”* (entrevista 4) En el ámbito personal también podemos encontrar esta dominancia de suponer que las cosas están controladas en sus manos *“Algunas veces las cargas universitarias que te presionan mucho para ser profesional necesitas mucha práctica, mucha teoría, mucho estudio, tienes que tomar prioridades y cumplir con tus deberes”* (entrevista 3)

AUTOESTIMA

G. presenta una autoestima muy baja, lo cual indica que tiende a sentirse inseguro de sí mismo, es una persona muy sensible a los comentarios externos de valoración que puedan hacerle las demás personas, esto en varias ocasiones le lleva a sentirse inadaptado en algunos espacios como manifiesta: *siento que muchas veces uno por ser diferente, por pensar diferente siempre la gente intentan cambiar o intentan apagarte cuando intentas brillar, eso siempre siento cuando quiero mejorar, intentan sacarte de la paz que tú vives simplemente por no ser parte de la generación en la que tú vives* (entrevista 5) Es por eso que en diversos momentos y espacios de su vida tiende a sentir miedo al rechazo como indica *“tenía temor de no ser aceptado”* (entrevista 2). Esta baja autoestima le lleva a sentirse inseguro de compartir sus opiniones y pensamientos

“sentía miedo a decir cosas incorrectas” (entrevista 3) Se puede ver que el grupo de jóvenes contribuye a G. como un espacio en el que se siente acompañado según como indica *“busco al grupo porque me hace sentir acompañado”* (entrevista 1) un elemento que respalda Calderón, Ortiz y Ravero (2015) el grupo juvenil contribuye a un autoconocimiento y fortalecimiento de su ser interior.

ANSIEDAD.

G. presenta una ansiedad moderada, es decir que presenta un estado de preocupación de peligros con moderación, es decir qué, se ve vulnerable a amenazas que le provocan un disminuido estado emocional de angustia *“temía decir cosas incorrectas* (entrevista 3) pero no se ve comprometida su funcionalidad y su experiencia mental no es patológica. Probablemente sea hipersensible a angustiarse se remonte a cosas del pasado *“el grupo ha contribuido a que deje de aferrarme al pasado”* (entrevista 2) en esta realidad que experimenta se puede ver indicios de algunas técnicas que afrontan la ansiedad como *“he aprendido a organizar mi tiempo con prioridad”* (entrevista 1) se puede ver en este ámbito una noción cognitiva práctica para mitigar la ansiedad como indicaría Rodríguez M. (2017)

ASERTIVIDAD

G. presenta una asertividad confrontativa, lo cual indica que rara vez consigue manejar situaciones de conflicto, intenta resolver conflictos en sus relaciones positivamente; sin embargo prevalece la contracción entre sus palabras y acciones, se expresa en tono de acusación ante las contradicciones ajenas del interlocutor o ambientes. *“Hay un tema que un poco me genera ira, cuando se toca el tema del aborto y es muy bueno discernirlo, es bueno tocarlo “¿por qué está el mundo como ésta y por qué incluso se plantea esa interrogante, que no tuviese que plantearse?” cuando existe ese tema siempre choco yo pero no con el grupo, sino interiormente y me pregunto “¿por qué la sociedad ha cambiado tanto o en qué momento la sociedad ha perdido el sentido común?”* esto lleva a suponer que G. es alguien centrado más en preocupaciones de conflictos externos que en soluciones, al menos verse protagonista de posibilidades positivas. *“Yo no soy así y no me gusta a veces compartir, somos algunas veces*

personas que intentamos tener capas (obstáculos) para que las demás personas no entren a nuestra vida” (entrevista 5) probablemente la inasertividad de G. esté ligada a experiencias negativas que vivió en el aspecto social como el bullying y ciertas críticas que recibió de sus pares por su participación a los grupos juveniles. Aunque mantiene cuestionamiento crítico de los valores, normas y modelos de comportamiento moral como indica Alburquerque (2012)

CONCLUSIONES

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre G. podemos concluir que los rasgos de personalidad de G. son Baja inteligencia y Dominancia. El nivel de autoestima que presenta es muy bajo lo cual indica que tiene deficiente valoración de sí mismo. El grado de ansiedad que presenta es moderado, por lo cual se tiene que: presenta síntomas físicos y psíquicos que no generan malestar emocional. En el ámbito de la asertividad G. presenta una baja capacidad de defender sus derechos e intereses.

Podemos concluir que G. participa en el grupo porque el grupo le ayuda a desarrollar comunicación en sus nuevas relaciones sociales, confianza en sí mismo y criticidad para la vida como indica Castillón, (2013) asimismo satisface su deseo de seguir conociendo a Dios.

CASO N. 7

DATOS PERSONALES

Sujeto: CB.

Sexo: femenino

Edad: 17

Grado de instrucción: secundaria.

Estado civil: soltera

DESCRIPCIÓN GENERAL

CB. lleva 5 años participando en un grupo de jóvenes de la Misión Gran Río, toda su familia se considera practicante de las actividades religiosas, incluso un tío cercano es sacerdote y su hermana mayor es religiosa consagrada. Las relaciones que mantiene con sus hermanos son muy funcional es porque tienen buena cohesión al realizar actividades juntas, mantiene relaciones relativamente estables con sus padres a quienes considera de pedagogía democrática; siendo niña ha participado en eventos deportivos, culturales y religiosos. Desde niña mostro tendencia a liderar, sobresalir y ser extrovertida, estuvo desde temprana edad en un colegio católico atendido por religiosas, desde la infancia mantuvo buenas relaciones con sus pares de manera general en el colegio y en los eventos recreativos en los que participaba, es la mejor alumna de su curso y cree que la demasiada atención que recibió en su temprana edad por parte de sus padres, profesores y amigos la llevó a desarrollar sentimientos de superioridad por lo que se pone celosa en varias ocasiones de alguien que le lleve ventaja en algún aspecto ya sea educativo u otro, le entristece mucho y le genera conflictos consigo misma el dejar de ser la favorita de sus amigos y compañeros por el complejo de superioridad que desarrolló, desde la infancia fue muy estimada por sus profesores ya que mantuvo altas calificaciones y participó en varios campeonatos educativos representando a su colegio en (matemáticas, física y química), en todas las

actividades que realiza siente el apoyo de sus padres sin sentirse controlada. Después de su ámbito escolar solía participar en clases y actividades recreativas como ballet, violín y básquet. En la adolescencia se sintió acosada por un familiar lo cual la llevó a ser un poco desconfiada de ciertas personas, la relación cercana que mantenía con su familia fue cambiando un poco en la adolescencia ya que le dio más importancia a sus amigos, durante su adolescencia experimentó el distanciamiento de su padre por motivos de trabajo lo cual le generó algunas experiencias emocionales desagradables, asimismo experimentó algunas discusiones de sus padres por malentendidos y distanciamientos; el refugio que solía tener ante las situaciones de ansiedad, tristeza y miedo siempre eran en sus hermanos mayores. Nunca tuvo problemas legales ni experimentó situaciones dramáticas que comprometieran su vida en traumas. Conoció al grupo de jóvenes a los 12 años de edad gracias a su hermana mayor quien frecuentaba actividades de iglesia y mantenía amistades cercanas con jóvenes de esta población. Actualmente es líder de un grupo de jóvenes que pertenecen a la Misión Gran Río y también brinda catequesis a niños y contribuye con voluntariado en una fundación para niños de escasos recursos. El grupo de jóvenes católicos le ayuda a reforzar sus ideales de compañerismo que no encontró en otros espacios, como colegio y centros recreativos a los que frecuentó. La ayuda social que realiza el grupo de jóvenes le estimuló a salir de sí misma y le interpeló a cuestionarse varias cosas personales, además de poner en ella el deseo de conocer más las cosas de fe. Actualmente todos sus amigos más cercanos son jóvenes creyentes que al igual participan en los grupos juveniles católicos y los cataloga como verdaderos amigos por el respeto y preocupación que muestran hacia ella. Siempre tuvo una buena apertura hacia la socialización con pares y no le cuesta integrarse a nuevos ambientes y realizar nuevas amistades. Tuvo una sola relación amorosa con un joven en el secundario al cual lo dejó porque CB. sentía que sus intereses eran muy distintos y sentía que no se adaptaba a las cosas que realizaba el joven.

Actividades que desempeña en la actualidad

- Coordinadora del grupo de jóvenes
- Realiza actividades de ayuda social visitando asilo, hospital
- Participa de retiros, campamentos y convivencias juveniles
- Estudia y realiza voluntariado

TÉCNICA E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Inventario de Personalidad 16 PF (Raymond Cattell)
- Inventario de Autoestima SEI (Coopersmith)
- Inventario de Ansiedad BAI (Beck)
- Escala de Asertividad RAS (Rathus)
- Entrevista a profundidad

RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario del 16PF, se puede establecer que CB. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

FACTOR	NOTAS BAJAS (1 - 3)	B			M			A			NOTAS ALTAS (7 - 9)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
A	SIZOTIMIA		x								AFECTOTIMIA
B	INTELIGENCIA BAJA										INTELIGENCIA ALTA
C	POCA FUERZA DEL EGO	x									MUCHA FUERZA DEL EGO
E	SUMISIÓN										DOMINANTE
F	DESURGENCIA										SURGENCIA
G	POCA FUERZA DEL SÚPER EGO										MUCHA FUERZA DEL SÚPER EGO
H	TIMIDEZ		x								AUDACIA
I	DUREZA								x		TERNURA
L	CONFIABLE		x								SUSPICAZ
M	PRACTICIDAD										IMAGINATIVIDAD
N	SENCILLEZ										ASTUCIA
O	SEGURIDAD									x	INSEGURIDAD
Q1	CONSERVADURISMO									x	RADICALISMO
Q2	ADHESIÓN AL GRUPO										AUTOSUFICIENCIA
Q3	BAJA INTEGRACIÓN			x							MUCHO CONTROL
Q4	POCA TENSIÓN									x	MUCHA TENSIÓN

Poca fuerza del yo (factor C)

CB. presenta tendencias a la frustración y a evadir la realidad, es decir que es una persona que se afecta rápidamente emocionalmente. Esta tendencia a la frustración se la manifiesta en diversas ocasiones en las que CB. ve que no puede sobrellevar muchas de sus relaciones y actividades con la familia, colegio, etc: *“Bueno en los entornos sociales que pasa, en la familia, mi colegio y otros lugares sí me llega a afectar emocionalmente, algunas veces me pasa porque veo situaciones de personas que siento que están de cierto modo desperdiciando cosas de su vida valiosísima... me hacen sentir un poco triste a veces frustrada, a veces triste porque no puedo hacer algo directamente y bueno. Pasar por la calle y saber que hay un montón de cosas que están mal y que están pasando ahora mismo, a veces sí me siento a veces un poco triste”* (entrevista 3). CB. es poco realista y le falta centrarse en su fortaleza interior porque se deja afectar por lo que sucede en lo exterior, de este modo también podemos ver que tiende a cierta inestabilidad emocional dejándose afectar por cosas ordinarias. *entonces a veces si me pasaba algo que sentía frustración pero la verdad que con el tiempo he podido ir superando más esto y darme cuenta que las caídas están y son para darme cuenta, levantarme y no volver a poner el pie donde sé que voy a tropezar.* (entrevista 3) se puede ver de igual forma que existe un cierto distanciamiento de la realidad posiblemente porque se siente amenazada *“en esas reuniones que no me gustan para nada, he percibido comentarios desagradables que me hacían reaccionar frustrada, un poco triste, sentía de que si decía algo era ir contra la pared, luego que me retaban”.* (entrevista 5). Probablemente esta tendencia esté muy ligada con la psicología adolescente en la que los jóvenes atribuyen importancia a ser aceptados y reconocidos Rodríguez, (2014, p30)

Ternura (factor I)

CB. tiende a ser dominada por los sentimientos y es poco realista. Podemos decir que es una persona que en sus relaciones se compromete mucho sentimentalmente, eso le lleva a hacer una valoración muy marcada sobre la amistad como se proyecta *“El compañerismo que tengo con el grupo de jóvenes es impresionante, conozco amigos*

con los que probablemente los voy a tener en toda la vida” (entrevista 1) es por esta dinámica afectiva que se puede dilucidar una sobrevaloración afectiva en las relaciones que mantiene con sus amigos “en realidad me doy cuenta que voy codo a codo con ellos, entonces para mí la amistad es una de las cosas más maravillosas que he encontrado en el grupo de jóvenes” (entrevista 4). Esta tendencia marcada por la afectividad probablemente esté relacionada con lo que Castellón (2018) indica: en el grupo juvenil se crean amigos y referentes para lograr socializar y entablar relaciones que pasan la misma situación, convirtiéndose en un espacio donde se encuentra cariño, compañía y escucha.

AUTOESTIMA

CB. presenta una autoestima muy alta, lo cual indica que ha desarrollado de manera muy positiva su autoconcepto, segura de sí misma, es una persona que no se afecta por los comentarios de valoración que puedan hacerle las demás personas, esto le da la confianza en sí misma para interactuar en nuevos espacios sin temor al rechazo como indica en: *“me gusta mucho en realidad conocer nuevos ambientes y siento que no me cuesta, al inicio tal vez me cuesta un poco adaptarme pero luego tengo bastante facilidad en conocer nuevos ambientes”.* (entrevista 5) este indicador de confianza en sí misma se puede ver también cuando indica que es capaz de defender ciertas ideas que tiene aunque la mayoría esté en contra de ella como indica *“sí me siento capaz de poder confrontar, poner las cosas sobre la mesa”* (entrevista 2) probablemente la autovaloración que CB. mantiene de sé esté muy ligada a un aspecto muy importante en la vida de cualquier ser humano: el sentido de la vida como indica Zepeda (2013) *“El principal ideal que tiene el grupo es el de la santidad, después de ese ideal se desglosan otros ideales que vamos alcanzando alrededor de nuestra vida, está el ideal de cada día irse superando, el ideal de ser mejor hermano”* (entrevista 5).

ANSIEDAD.

CB. presenta una ansiedad ligera. Es decir que presenta un estado de preocupación de peligros con normalidad, aunque percibe CB. ciertas críticas de sus pares por las preferencias religiosas que tiene *“me sentía criticada por el grupo de amigas más*

cercanas”. *”Me sentía mal por algún comentario que hacía alguien lejano a mí”*(entrevista 3). Ante este aspecto la ansiedad ligera resulta como un buen mecanismo protector como indica Merino (2018) porque nos pone en alerta en situaciones *”los ambientes que a mí más me desagradan, ...son los ambientes donde hay reuniones familiares (parientes) y donde hay mucha borrachera*. Se puede ver que ciertas alertas generadas por la ansiedad adaptativa resulta como mecanismo de prevención y cuidado ante posibles futuros peligros. *”el grupo de jóvenes me ha ayudado mucho a reconocer las cosas buenas y las cosas malas que hay en mí”* (entrevista 2)

ASERTIVIDAD

CB. presenta una asertividad confrontativa, esto significa que ocasionalmente logra manejar situaciones de conflicto de manera diplomática. Intenta resolver relaciones positivamente; sin embargo prevalece en ella la contracción y termina mostrando una actitud acusadora *”yo me he alejado de algunas amistades que me he dado cuenta de que en realidad más me restaban más que sumar, me he dado cuenta que en realidad no me hacen ningún bien, entonces un poco me he alejado de esas personas que a veces hacían comentarios fuera del lugar, intentaba tener las cosas claras con ellos y mantener una sana distancia”*(entrevista 4) CB. intenta sobrellevar de forma positiva las situaciones de conflicto en sus relaciones pero llegado un momento resalta sus decisiones radicales poco diplomáticas con el interlocutor. *”antes me reunía mucho con mis amigas y la verdad que a veces algunas reuniones eran medio impertinentes y hablaban de cualquier cosa”* por lo que resuelve los dilemas comunicativos con actitud acusadora y de distanciamiento.

CONCLUSIONES

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre CB. podemos concluir que los rasgos de personalidad de CB. son: Poca fuerza del yo, Mucha Tensión. El nivel de autoestima que presenta es muy alto lo cual significa que ha desarrollado una valoración pertinente de sí misma. El grado de ansiedad que presenta es muy bajo lo cual indica que CB. no presenta síntomas físicos y psíquicos que le angustien. En el

ámbito de la asertividad, CB. es confrontativa lo cual significa que no logra defender de manera idónea sus derechos.

El grupo juvenil contribuye en CB. como un espacio para compartir, aprender de Dios, estar feliz y servir a los demás como indica Ulloa (2013). A pesar de haber participado en otros espacios como deporte y educación, siente que el grupo le satisface en familiaridad y en ideales que contribuyen en su identidad.

CASO N. 8

DATOS PERSONALES

Sujeto J.

Sexo: femenino

Edad: 17

Grado de instrucción: secundaria.

Estado civil: soltera

DESCRIPCIÓN GENERAL

J. lleva 3 años participando en un grupo de jóvenes de la Misión Gran Río, es la hija mayor de la familia y tiene dos hermanos menores. En la niñez y adolescencia se caracterizó por ser una niña juguetona, alegre, sociable y estudiosa, fue la preferida de sus tíos y abuelos por ser primeriza, desde la infancia su familia fue muy funcional y democrática hasta la muerte de su padre a inicios del 2020 por pandemia, en la niñez y adolescencia se ha destacado de manera particular como una alumna excelente en el ámbito del estudio y muy sociable con sus pares, su familia es católica practicante y ha tenido cercanía con los ámbitos religiosos desde temprana edad, desde pequeña quiso participar en actividades de iglesia como monaguilla o dar catequesis pero no la dejaron por ser muy pequeña. Cuando experimentaba situaciones emocionales desagradables como ansiedad, tristeza, miedo o rabia, solía refugiarse en sus padres aunque también tenía alcance de ayuda de un psicólogo, siempre tuvo la confianza hacia sus padres porque siempre le mostraron respeto y solían castigarle mostrándole el error que cometió, sus padres solían negarle el permiso para algunas cosas sociales con sus amigos y siempre se mantuvo muy cerca de relaciones familiares, experimentó vivir ligeras discusiones entre sus padres que J. considera que fueron leves conflictos porque sus padres tendían a resolver las cosas democráticamente, la mayor cercanía la tuvo

con su madre ya que era la que más permanecía en casa al cuidado de ella y sus hermanos menores. Al iniciar la adolescencia después de participar en actividades escolares participó en clases de ballet. Aunque tenía facilidad de socializar con sus compañeros y de tener fácil integración con ellos, atravesó momentos complejos que la confrontaron consigo misma ya que sentía que sus compañeros la criticaban y atacaban de forma negativa por participar en actividades de iglesia, cosa que con el tiempo fue aceptando y apartándose algo de ellos. Le desagrada y asusta participar en ambientes donde se consume bebidas alcohólicas y las fiestas sociales, Conoció al grupo de jóvenes gracias a la invitación que una joven realizó en el colegio y su tía que era profesora de religión la motivo a asistir. Actualmente es una joven líder que dirige un grupo de jóvenes que pertenecen a la Misión Gran Río y también brinda catequesis a niños de la infancia misionera, se encuentra realizando el servicio militar y le falta concluir el último grado del secundario. Después de la muerte de su padre se enfocó a cuidar de las cosas del hogar, sus hermanos menores mientras su madre trabaja. Manifiesta que se identifica con el grupo de jóvenes católicos por la felicidad que experimenta al compartir con ellos, siente que la alegría que comparte en los ambientes religiosos es sana, fraterna y verdadera, no se siente juzgada ni criticada por los demás miembros del grupo de jóvenes como sucede en otros ambientes. El grupo de jóvenes refuerza sus ideales de alegría, fe, amistad, compañerismo y familiaridad, además de estimularle a realizar obras de caridad en beneficio de los demás, así también de retroalimentar sus creencias religiosas. Le agrada compartir, aprender nuevas cosas, tiende a bajonearse y deprimirse cuando cree no poder realizar algo. No ha experimentado hechos traumáticos que comprometieran su vida fuera de la pérdida que le provocó un estado de duelo y dolor. Es una joven interesada en llevar una vida religiosa y enseñar cosas de fe.

Actividades que desempeña en la actualidad

- Coordinadora del grupo de jóvenes y brinda ayuda en catequesis a niños.
- Realiza actividades de ayuda social visitando asilo, hospital.
- Participa de retiro, campamentos y convivencias juveniles.
- Estudia colegio y lleva adelante el servicio militar.
- Desempeña un papel de madre cuidando a sus dos hermanos menores.

TÉCNICA E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Inventario de Personalidad 16 PF (Raymond Cattell)
- Inventario de Autoestima SEI (Coopersmith)
- Inventario de Ansiedad BAI (Beck)
- Escala de Asertividad RAS (Rathus)
- Entrevista a profundidad.

RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario del 16PF, se puede establecer que J. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

FACTOR	NOTAS BAJAS (1 - 3)	B			M			A			NOTAS ALTAS (7 - 9)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
A	SIZOTIMIA		x								AFECTOTIMIA
B	INTELIGENCIA BAJA										INTELIGENCIA ALTA
C	POCA FUERZA DEL EGO										MUCHA FUERZA DEL EGO
E	SUMISIÓN										DOMINANTE
F	DESURGENCIA										SURGENCIA
G	POCA FUERZA DEL SÚPER EGO		x								MUCHA FUERZA DEL SÚPER EGO
H	TIMIDEZ										AUDACIA
I	DUREZA										TERNURA
L	CONFIABLE										SUSPICAZ
M	PRACTICIDAD										IMAGINATIVIDAD
N	SENCILLEZ										ASTUCIA
O	SEGURIDAD										INSEGURIDAD
Q1	CONSERVADURISMO										RADICALISMO
Q2	ADHESIÓN AL GRUPO										AUTOSUFICIENCIA
Q3	BAJA INTEGRACIÓN										MUCHO CONTROL
Q4	POCA TENSIÓN										MUCHA TENSIÓN

Sizotimia (factor A)

J. tiende a ser una persona reservada y distante. Le agrada trabajar en solitario, sus relaciones sociales no son expresivas y cariñosas independientemente de su capacidad de socialización. *“cuando no conocía a los chicos era muy desapegada, no era de salir a ayudar” (entrevista 1)* como tiene una marcada predisposición al distanciamiento no es de su interés pedir ayuda para solucionar sus conflictos emocionales y personales *“en algún momento me ha agarrado eso del bajón pero, creo que ahí ha sido una de las armas que más fuerte he sentido es el rezar mucho, que me ha ayudado mucho porque en cierto punto es como que llegas a desanimarte de las cosas que haces” (entrevista 3)* y sus ideas son muy internas *“Me costaba decir “yo pienso esto o esta otra cosa”* probablemente el rasgo de la sizotimia se desarrolló como consecuencia de cierto rechazo experimentado por parte de sus ambientes como el colegio, en el que se cuestiona y critica de forma peyorativa las actividades religiosas, considerando que en esta etapa de la adolescencia una persona es sensible a ser aceptada y reconocida (Rodríguez, 2014, p30). Desde luego que cierto rechazo experimentado puede desembocar en cierto aislamiento como indica Castellón (2018): los jóvenes que asisten al grupo juvenil tienden a formar una subcultura porque en muchos casos se sienten atropellados por la carencia de valores sociales.

Poca fuerza del yo (factor C)

Esto indica que J. tiende a afectarse rápidamente por frustraciones y en muchas ocasiones escapa de la realidad por su poca fortaleza en el yo, *“antes sí me afectaba mucho lo que podían decir los demás (entrevista 3)*. Hay que considerar que la adolescencia se caracteriza por una gran dependencia de interacción con los pares para desarrollar la identidad propia según la (ONU, 1965). Es por ello que no se puede negar la gran importancia que cobran los comentarios de aprobación o rechazo de los pares en la adolescencia. Cierta tendencia a evadir la realidad tal vez sea porque se vivencia situaciones frustrantes en la interacción académica.

Ternura (factor I).

J. presenta una notoria inclinación a la emotividad, es decir que es una persona muy sensible en los compromisos afectivos, tanto que a veces sus deseos afectivos le llevan a alejarse de la realidad para refugiarse en fantasías “Siento que me dan ese amor, esa calidez de una familia que me hace sentir que todos somos hermanos”. Probablemente estos rasgos desarrollados significan que J. se siente satisfecha con la interacción y retroalimentación que recibe del grupo juvenil que según Ulloa (2013) los jóvenes se articulan por: compartir, hacer amigos, encuentro con jóvenes, aprender de Dios, para estar feliz y servir a los demás. Estos elementos según Mafla (2013): cumplen la función de felicidad.

Inseguridad (factor O)

J. se inclina a sentir una dependencia encubierta, tiende a culpabilizarse y a la preocupación por lo que expresa o realiza. *“me costaba decir “yo pienso esto o esta otra cosa” (entrevista 5)* y resuelve culparse en muchas ocasiones como forma de solución *“eso era algo que me afectaba mucho y a veces decía: no, para qué voy” (entrevista 3)* probablemente estos rasgos de inseguridad estén relacionadas con su edad, etapa en la que uno tiene miedo al rechazo o fracaso de los pares. Más allá de las características psicológicas propias de la edad podemos decir que el grupo contribuye a una búsqueda de significado existencial, basado en el autoconocimiento y fortalecimiento de su ser interior (Calderon, Ortiz y Ravero, 2015). Lo cual muchas veces es cuestionado por los pares que tienen valores contrarios a los que promueve la religión.

Mucha tensión (factor Q4)

J. tiende a ser impaciente, le gusta realizar actividades de manera pronta y mantenerse activa. Suele frustrarse fácilmente ante la inactividad. No le agrada el conformismo ni la calma sino que siempre busca estar activa y le estimula estar en un grupo de jóvenes que promueven actividades prosociales *“Todas las actividades me llamaban mucho la atención, las que más me han movido ha sido cuando salíamos a compartir desayuno*

con los indigentes, cuando hemos empezado a ir al asilo...etc.” probablemente el grupo juvenil como afirman Marx, Cruz y Villalta (s.f.) responde a desarrollar un acompañamiento a los procesos madurativos, al mismo tiempo que ayuda a posibilitar una experiencia de protagonismo y participación organizada de los jóvenes. Podemos decir de este modo que el grupo juvenil es un intento de encauzar inquietudes latentes en J.

AUTOESTIMA

J. es una persona que tiene una autoestima muy alta lo que indica que tiene actitudes muy positivas hacia su autoconcepción, no es tan sensible a los comentarios externos que le puedan hacer de valoración. Tiende a identificarse como alguien única y especial, a estos indicadores también se puede agregar que es una personas independiente, es decir que en las relaciones interpersonales tiene la capacidad de decir sí o no sin verse afectada. Esta autovaloración positiva puede haberse debido a diversas experiencias favorables que ha experimentado en su vida como indica *“La característica que resalto del grupo juvenil es la confianza, es algo súper lindo. Después también a mí me gusta la alegría que cada uno de ellos me transmite y ese amor, esa luz que ellos me traen a mí cada vez que hablo con algunos de los chicos, me dejan muy feliz, me dejan con una luz, y me siento muy contenta”* (entrevista 1) Mas allá de tener un espacio de amigos que han favorecido su auto concepto, también cabe indicar que su familia funcional cumplió roles importantes *“a veces como era más chica, mis papás no me daban tanto permiso”* (entrevista 3) esto lleva a entender que la autoestima de J. se ha cultivado gracias a factores que le han retroalimentado de forma positiva *“Siento que me dan ese amor, esa calidez de una familia que me hace sentir que todos somos hermanos”*(entrevista 5), Es por eso que mantiene una autovaloración muy sólida y por ello no le cuesta abrirse a nuevos campos y conocer nuevas personas *“No me cuesta conocer nuevos amigos, tengo esa facilidad de entablar nuevas amistades”*(entrevista 5). *“No me cuesta conocer nuevos ambientes”* (entrevista 5)

ANSIEDAD.

J. presenta una ansiedad normal, es decir, que presenta un estado de preocupación de peligros muy disminuido. Lo cual es natural ante cambios sociales o situaciones desagradables como críticas peyorativas *“me atacaban de eso, diciéndome esas cosas “la monjita, la religiosa” (entrevista 3) “me siento presionada es con mis amistades de colegio” (entrevista 5) pero, las resuelve al indicar “El asistir al grupo me ha ido haciendo crecer, aparte de mi formación espiritual también en algunas cosas como la paciencia. Ser más servicial. He vivido varias experiencias que me han cambiado la manera de ver las cosas.” (entrevista 5) este tipo de experiencias muy espirituales nos lleva indicar lo que Truel, (2009) concluyó: creer en Dios puede bloquear la ansiedad y minimizar el estrés.*

ASERTIVIDAD

J. presenta una asertividad confrontativa, intenta resolver relaciones positivamente; sin embargo se manifiesta una incongruencia entre lo que dice y actúa por las situaciones que surgen. Ya que la asertividad confrontativa resulta un mecanismo de defensa en ciertas ocasiones que parecen amenazantes como indica (Álvarez, 2013): *Antes sí, me atacaban mis tíos (con comentarios). Ellos me decían jugando y yo lo sentía como ataque. A ratos me enojaba, ahora ya no existen esos comentarios pero antes si me molestaban mucho” (entrevista 5) este conflicto contradictorio no solo se observa en el ambiente familiar sino también en el ámbito escolar cuando J. indica “Tenía unos amigos que de cierto modo igual me atacaban y me hacían ver cómo que, “ay la chica que va a la iglesia, mejor no le digamos nada, para qué le vamos a decir sí ya sabemos igual lo que nos va a decir, que no hagamos esto o que mejor vayamos allá y así, entonces como que de cierto modo no me hacían partícipe de algunas cosas” es gracias a ese tipo de experiencias que termina mostrando ciertas actitudes de confrontación ante ciertos momentos que son espacios de convivencia e interacción “El ambiente que más me desagrada son las fiestas, los quince años. En un principio no me incomodaba pero luego me fui dando cuenta que eran ambientes donde los chicos buscaban eso de*

bebida y lo arruinaban todo, entonces me empezó a ser desagradable y a la vez incómodo. (entrevista 5) lo más seguro es que en estos espacio J. se sienta presionada por los amigos y criticada si no cede ante la presión que entra en conflicto con sus valores.

CONCLUSIONES

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre J. podemos concluir que sus rasgos de personalidad son Sizotimia, poca fuerza del yo, ternura e inseguridad. El nivel de autoestima que presenta es muy alto consiste en autovalorarse de la forma más idónea. El grado de ansiedad que presenta es muy bajo lo cual indica que J. no presenta síntomas físicos ni psíquicos relacionados a la ansiedad. En el ámbito de la asertividad, J. presenta una asertividad confrontativa lo cual significa que algunas situaciones logra defender sus intereses aunque con dificultades. El grupo juvenil contribuye en J. a mantenerse en estado de felicidad, sentirse incluida y refugiada por una familia espiritual que cuestiona para despertar, criticidad y mejorar los estilos de vida.

CASO N.9

DATOS PERSONALES

Sujeto: V.

Sexo: femenino

Edad: 21

Grado de instrucción: universitaria.

Estado civil: soltera

DESCRIPCION GENERAL

V. es una joven de 21 años que lleva 2 años participando en un grupo de jóvenes de la Renovación Carismática. Su niñez la vivió al lado de su abuela materna ya que sus padres se enfocaron al trabajo, lo cual ocasionó que ella desarrolle conflictos afectivos hacia sus padres porque se sintió abandonada, nunca pudo tenerles confianza para poder contarles algún problema de índole emocional que atravesaba; desde pequeña experimentó situaciones difíciles en la comunicación familiar, siente que sus padres nunca estuvieron a su lado sino que siempre la abandonaron, y además solamente la criticaban por diversos aspectos que ella hacía en su vida. En el ámbito escolar sufrió bullying por parte de sus compañeros y otros niños, fue una alumna que destacó en sus estudios hasta llegar a la adolescencia y desde entonces empezó a juntarse con amistades negativas que le enredaron en varios problemas y afectaron su rendimiento académico y le provocaron conflictos emocionales consigo misma. Solía ser la hija única hasta que en la adolescencia su madre se embarazó de su hermana menor a quien en la actualidad le guarda mucho cariño, indica haber experimentado en la adolescencia situaciones traumáticas que la llevaron a situaciones de depresión y auto dañarse; suele resaltar que en su niñez y adolescencia era muy tímida, cerrada al diálogo e interacción y con tendencia a la depresión. Ante sus conflictos emocionales de ansiedad, depresión, miedo y rabia solía apartarse y llorar a solas, es muy desconfiada de la gente porque le

han decepcionado mucho y suele referir que tiene un temperamento incontrolable y haber vivido varios aspectos de rebeldía en su adolescencia por resentimiento y decepción que guardó hacia sus padres. Tuvo en alguna época asistencia psicológica por inestabilidad emocional e ingresó al grupo juvenil de la Renovación Carismática en los peores momentos de su vida en busca de ayuda emocional, gracias a la cercanía de un amigo que conoció de cerca sus conflictos en aquel entonces; indica que sus amigos son muy pocos aunque socializa con varios tipos de personas que tienen otras formas de pensamiento. Considera que una forma de escapar a sus conflictos es practicar deporte, esta disciplina la sostuvo en la adolescencia en 4 años durante la secundaria, además prefiere estar fuera del hogar para evitar conflictos con su madre quien también tiene un temperamento muy fuerte. Tuvo un enamorado a los 15 años, a quien considera una parte importante en su vida por el apoyo que recibió en tiempos de crisis emocional y de incomprensión familiar pero por motivos de estudios universitarios empezaron a distanciarse y mantener una relación torpe marcada por los celos. Actualmente tiene dificultades para entablar relaciones afectivas, sociales y familiares, le cuesta mucho mostrar actitudes positivas en el hogar y no le interesa mucho la socialización. Se encuentra realizando un voluntariado en una fundación para niños de escasos recursos ayudando a desarrollar talleres recreativos lo cual le satisface y le estimula a mejorar, asiste de manera comprometida al grupo de jóvenes católicos de la Renovación Carismática y realiza sus estudios en la universidad privada San Pablo. Siente que en el grupo de jóvenes y el voluntariado que realiza en la fundación de niños encontró algunos amigos valiosos que le ayudan a reconstruir su vida haciéndole pensar diversas cosas, recibe de ellos apoyo afectivo y compañerismo para mirar la vida con otras perspectivas. El grupo de jóvenes le contribuye en aceptarse a sí misma tal como es e ir superando los complejos de inferioridad; ciertos amigos son como su familia porque están en momentos difíciles para ella, profundizar más sobre las cosas de fe y la motivan a tener actitudes de servicio para con los demás, así también a buscar más las actitudes humildes.

Actividades que desempeña en la actualidad

- Asiste al grupo de jóvenes de manera permanente.
- Participa de retiro, campamentos y convivencias juveniles.
- Trabaja y realiza voluntariado.
- Colabora como coordinadora del grupo juvenil.

TÉCNICA E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Inventario de Personalidad 16 PF (Raymond Cattell)
- Inventario de Autoestima SEI (Coopersmith)
- Inventario de Ansiedad BAI (Beck)
- Escala de Asertividad RAS (Rathus)
- Entrevista a profundidad.

RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario del 16PF, se puede establecer que V. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

FACTOR	NOTAS BAJAS (1 - 3)	B			M			A			NOTAS ALTAS (7 - 9)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
A	SIZOTIMIA			X							AFFECTOTIMIA
B	INTELIGENCIA BAJA			X							INTELIGENCIA ALTA
C	POCA FUERZA DEL EGO			X							MUCHA FUERZA DEL EGO
E	SUMISIÓN									X	DOMINANTE
F	DESURGENCIA									X	SURGENCIA
G	POCA FUERZA DEL SÚPER EGO	X									MUCHA FUERZA DEL SÚPER EGO
H	TIMIDEZ				X						AUDACIA
I	DUREZA									X	TERNURA
L	CONFIABLE									X	SUSPICAZ
M	PRACTICIDAD									X	IMAGINATIVIDAD
N	SENCILLEZ			X							ASTUCIA
O	SEGURIDAD									X	INSEGURIDAD
Q1	CONSERVADURISMO									X	RADICALISMO
Q2	ADHESIÓN AL GRUPO									X	AUTOSUFICIENCIA
Q3	BAJA INTEGRACIÓN									X	MUCHO CONTROL
Q4	POCA TENSIÓN									X	MUCHA TENSIÓN

Poca fuerza del súper yo (factor G)

V. es una persona que no se acomoda a las normas y costumbres. Tiende a tener un pensamiento muy lejano a las reglas o moral. *“tenía una mentalidad muy rebelde, muy inestable que a pesar de saber que las cosas estaban malas igual las hacía”*(entrevista1). Muchas de sus conductas la llevan como consecuencia a ciertos conflictos con los demás y también consigo misma como indica *“Para mí lo más difícil es el aceptarme tal como soy, tal vez porque siempre mi vida ha estado llena de complejos, siempre he visto más lo malo en mí que lo bueno, siempre he pensado que tal vez actuaba de mala manera y al vivir con eso te cuesta, también cuesta un poco el valorar tal como eres con tus errores”* (entrevista 2). Podemos ver que ante la moral o ciertos temas relacionados a la moral, ella tiende a cuestionar *“siento tal vez también que mi opinión se va a creer que estamos en otro siglo, estamos en un siglo XXI, en donde las cosas han cambiado radicalmente muchísimas”* esta tendencia la lleva en muchas ocasiones a no aceptar varios criterios costumbristas y moralistas *“Entonces creo que los temas complejos de la iglesia, es el tema de que están cerrados en tema de mente. Como la homosexualidad y otras prácticas que es un tema complejo. En mi criterio personal cuando se trata de estos temas que siempre acaban en pelea (discusión) conflictos, yo prefiero no meterme, tengo mi punto de vista muy claro”*. Probablemente la ausencia de autoridad paterna y materna haya contribuido a que V. tienda a vivir al margen de ciertas reglas y normas necesarias para orientar las decisiones, tal ausencia se ve expresa en su desorientación que la llevó a situaciones depresivas y consecuencias angustiantes. De modo que su ingreso al grupo juvenil es un intento de refugio ante la carencia familiar que vivió y además como un intento de búsqueda de significado para su vida.

Mucha tensión (factor Q4)

V. tiende a ser impaciente, le gusta realizar actividades de manera pronta y mantenerse activa. Es por eso que las actividades que realiza como grupo de jóvenes le ayuda en encauzar esta tensión *“Lo que más me ha impactado de todo lo que hemos realizado como comunidad es el servicio, yo siempre he sido de esas personas que quería ayudar*

a los demás, siempre ha estado en mí el querer ayudar, el querer dar mucho a los demás, dar cosas que yo no necesito a los más necesitados” (entrevista 1) Esta dinámica de tensión la lleva muchas veces a lanzarse a nuevas experiencias como indica *“La mayoría de personas entra con ese objetivo de “me han lastimado y voy a buscar respuesta” yo lo hice así, la verdad que iba a buscar respuestas” (entrevista 1)* Es también por eso que V. valora mucho su estadía de estar con amigos que le encausan sus inquietudes de forma aceptable *“La gran parte la pasamos riendo, compartiendo, cantando, bailando, jugando y de buena manera” (entrevista 1)*. Se puede entender que V. busca en la religión particulares necesidades emocionales, sentido de vida e identidad. Lo cual es un elemento descubierto en la investigación de Zepeda (2013)

Ternura (factor I)

V. es dominada por sus sentimientos poco realistas. Es por eso que los comentarios que le hacen los demás resultan muy importantes en su vida. *“Aquellos que de verdad son mis amigos de corazón, que de verdad son mis amistades verdaderas están junto a mí y se van dando cuenta, tengo amigas que con lo que dicen te hacen sentir bien con su comentario como: que linda que estás hoy día, hoy estás brillando más que nunca” (entrevista 2)* la sensibilidad a los comentarios no solamente se la encuentra en sus relaciones de amigos sino también en su familia. *“Esos comentarios me han ido dañando poco a poco pero también me han ido abriendo los ojos a la realidad. Yo y mi mamá tenemos un carácter muy fuerte que cuando reaccionamos no pensamos. Los comentarios de mi mamá y de mi papá son los que más me afectan” (entrevista 5)* a este indicador de ternura podemos ver una notoria inclinación a manejarse por los sentimientos porque ella busca en diversos ámbitos encontrar apoyo incondicional (es lo que valora del grupo religioso) *“El apoyo incondicional, a lo largo de mi vida me he dado cuenta que no todas las persona son un apoyo incondicional” (entrevista 5)*

AUTOESTIMA

V. presenta una autoestima baja, lo cual indica que tiende a sentirse insegura de sí misma, es una persona sensible a los comentarios de valoración que puedan hacerle las demás personas, esto la lleva a sentirse en ocasiones inadaptada en varios entornos. Es

por eso que le cuesta mucho tomar iniciativas. *“antes me costaba muchísimo (hablar), si alguien me decía que lo haga recién lo hacía, si alguien me preguntaba recién respondía”* (entrevista 2), *“soy súper callada, súper tímida, hasta que conozco más a esa persona. Tengo miedo a decir palabras incorrectas y que las personas se molesten o tal vez mi manera de expresar les incomode”*. (entrevista 5). *“realmente yo no sabía cómo porque sentía mucha vergüenza, siempre he sido una persona muy introvertida, de poca confianza en mí* (entrevista 1); es debido a la baja autoestima que V. es hipersensible al qué dirán los demás *“me afectaba el que pensarán sobre mí, sobre mi pasado o las personas del pasado qué pensarán de mi presente, me costaba muchísimo porque recibía críticas de todo ello y miradas diciéndome que soy un hipócrita”* (entrevista 3) Esta poca valoración que V. tiene en su autoconcepción puede entenderse por situaciones dramáticas en su adolescencia *“entonces eso es algo que me costaba muchísimo, también por cosas que me han ocurrido he empezado a valorarme cada vez menos”*(entrevista 2). Probablemente la comunicación patológica en la familia y ausencia paterna obstaculizó el desarrollo de su autoestima. *“Yo tengo el mismo carácter fuerte que antes tenía mi mamá, antes chocábamos bastante, era milagro que haya un día que no discutamos”* (entrevista 3) esta poca valoración de sí misma la lleva en varias ocasiones a tener comportamientos autodestructivos *“los primeros 6 meses de la universidad que he entrado para mí ha sido muy difícil, me han pasado cosas muy complicadas, entonces sí tenía mucho esos pensamientos negativos de dañarme.”* (entrevista 5)

ANSIEDAD.

V. presenta una ansiedad ligera. Es decir que presenta un estado de preocupación de peligros con normalidad, lo cual es necesario, según Merino (2018) para adaptarnos a situaciones cotidianas de forma responsable. De la misma manera nos lleva a evitar ciertos espacios y ocasiones desagradables *“Cuando ellos me dicen amargada. Yo digo: bueno me voy y ahora me siento tranquila porque digo «¿por qué dejo que me afecten personas que no me aportan?» Ahora sé con qué personas hablar y con quiénes*

no” (entrevista 4). Este bajo nivel de ansiedad que experimenta V. lleva a desligarse de ciertos escenarios desagradables como precaución.

ASERTIVIDAD

V. tiene una asertividad confrontativa, la asertividad confrontativa resulta útil cuando percibimos amenazas o críticas de nuestro interlocutor según Álvarez (2013) ya que V. experimenta situaciones de este tipo *“ahora voy a una fiesta y veo a mis amigos que eran cercanos antes a mí y el cómo me tratan, el cómo quieren hacer que haga lo que hace todo el montón a su manera, el hablarme de manera brusca, quieren que haga cosas que ya veo que no son correctas, entonces me doy cuenta que yo lo permitía, yo permitía que me hablen así, yo lo veía gracioso o por ejemplo el hecho de pasarme a tragos yo lo veía normal, entonces al abrir los ojos en ese momento digo: Guau, antes yo lo veía tan bien hacer esto, lo disfrutaba y todo.”*(entrevista 4) la asertividad confrontativa le resulta su única forma de defensa como en esta situación: *“con el tiempo me he ido dando cuenta que no vas por la gente, no vas por el qué dirán. Si haces algo bueno te critican y si haces algo malo igual te critican, al final tienes que tomar tus propias decisiones y escoger quiénes son tus verdaderos amigos, quiénes van a seguir siendo tus verdaderos amigos”* (entrevista 3) se ve que hay una gran inclinación a censurar a los demás como personas negativas.

CONCLUSIONES

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre V. podemos concluir que los rasgos de personalidad de V. son: Poca fuerza del súper yo, Ternura y Mucha Tensión. El nivel de autoestima que presenta es bajo lo cual indica que su autovaloración es muy deficiente. El grado de ansiedad que presente es muy bajo lo cual indica que V. no presenta síntomas físicos y psíquicos de malestar emocional por ansiedad. En el ámbito de la asertividad, V. presenta una asertividad confrontativa lo cual significa que rara vez logra defender de forma adecuada situaciones de conflictos en sus relaciones. El grupo juvenil cumple en V. la función de refugio ante diversas dificultades vividas, asimismo también le aporta estrategia de afrontamiento activo para superar mejor los problemas existenciales. (Gonzales, 2014)

CASO N. 10

DATOS PERSONALES

Sujeto: Y.

Sexo: femenino

Edad: 19

Grado de instrucción: universitario.

Estado civil: soltera

DESCRIPCIÓN GENERAL

Y. es una joven que lleva participando de un grupo juvenil desde hace 4 años, desde niña tuvo preferencias a las cosas religiosas, a la pasividad, al humor, diversión, y a la solidaridad. La niñez la vivió en diversos lugares porque sus padres eran profesores del área rural por lo que tuvo la experiencia de vivir mucho en viajes y a diversos lugares del área dispersa, aunque también estuvo algunos años viviendo con su abuela en la ciudad algunos años. La única realidad traumática que vivió en la niñez fue ver que su padre tenía adicción a las bebidas alcohólicas lo cual provocaba algunas escenas problemáticas con su madre marcadas por la discusión. Y. se considera muy practicante de los aspectos religiosos desde niña gracias a su abuela quien le inculcaba rezar y llevarle a misas, sus padres mantienen una buena relación con ella por lo que en momentos de ansiedad, tristeza y miedo se refugiaba en sus padres, no recibió castigos físicos en su vida sino que le negaban hacer ciertas cosas cuando se portaba mal, sintió en todo momento el apoyo de sus padres que son profesores de educación física; para realizar sus inquietudes, en la etapa de colegio mantuvo buenas relaciones con sus pares y participó en varios campeonatos de deportes provinciales y departamentales, solía liderar en actividades con sus amigos y pares, tan solo tiene un hermano mayor con el que mantiene buena relación e igual comparte preferencias por el deporte como el baloncesto y taekwondo. Ingresó al grupo de jóvenes católicos de la Misión Gran Río

por una invitación que le hizo ocasionalmente una joven desconocida y le agradó mucho el ambiente de amistad que resaltaba y las actividades altruistas que realizaban estos jóvenes, nunca antes participó en algún grupo religiosos más que en este aunque participaba en misas con su abuela. Siempre estuvo ligada a actividades deportivas y educativas gracias a la influencia recibida de sus padres por lo que nunca tuvo antecedentes negativos contra la sociedad ni situaciones traumáticas que comprometieran su vida en aspectos dramáticos; sus relaciones se caracterizan como estables con sus amigos y compañeros porque le interesaba mucho socializar con nuevas personas y conocer nuevos espacios aunque en su etapa de adolescente sufrió ciertas críticas peyorativas por sus creencias y prácticas religiosas pero no le provocaron alejamiento ni desánimo aunque con el tiempo algunas amistades empezaron a alejarse de su amistad. Le desagrada participar en eventos donde resaltan las bebidas alcohólicas y fiestas sociales, nunca participó de tales actividades ni por experiencia. Actualmente estudia para ser profesora en el magisterio y ayuda en la coordinación de un grupo de jóvenes, además desea llevar una vida religiosa para dedicarse a tiempo completo a las cosas religiosas que le gustan como es el servicio y promover la fe en los niños y jóvenes, siente el apoyo de su familia en las actividades religiosas aunque ellos no sean tan comprometidos como ella en las cosas relacionadas a la fe. Siente que el grupo de jóvenes le ayuda a conocer más a Dios, profundizar su fe, le ayuda a salir de sí misma para entrar en contacto con la realidad del otro. La cohesión benéfica que siente por parte del grupo le ayuda a sentir que los demás miembros también luchan contra sí mismos para vivir cada día de forma más coherente y sencilla. Además considera al grupo de jóvenes como su segunda familia porque comparten ciertos ideales de ayuda mutua, corrección fraterna y estimulación a realizar actividades. Siente que el grupo cuida de ella, que respetan mucho su punto de vista, sus aportes reflexivos y se preocupan por ella, lo cual le lleva a sentirse satisfecha consigo misma. La familiarización que experimenta y las obras benéficas le ayudan a sensibilizarse con los jóvenes a los que ve desorientados.

Actividades que desempeña en la actualidad

- Coordinadora del grupo de jóvenes
- Realiza actividades de ayuda social visitando asilo, hospital
- Participa de retiro, campamentos y convivencias juveniles
- Estudia y trabaja

TÉCNICA E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Inventario de Personalidad 16 PF (Raymond Cattel)
- Inventario de Autoestima SEI (Coopersmith)
- Inventario de Ansiedad BAI (Beck)
- Escala de Asertividad RAS (Rathus)
- Entrevista a profundidad.

RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario del 16PF, se puede establecer que Y. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

FACTOR	NOTAS BAJAS (1 - 3)	B			M			A			NOTAS ALTAS (7 - 9)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
A	SIZOTIMIA			x							AFECTOTIMIA
B	INTELIGENCIA BAJA						x				INTELIGENCIA ALTA
C	POCA FUERZA DEL EGO			x							MUCHA FUERZA DEL EGO
E	SUMISIÓN										DOMINANTE
F	DESURGENCIA								x		SURGENCIA
G	POCA FUERZA DEL SÚPER EGO		x								MUCHA FUERZA DEL SÚPER EGO
H	TIMIDEZ										AUDACIA
I	DUREZA								x		TERNURA
L	CONFIABLE		x								SUSPICAZ
M	PRACTICIDAD										IMAGINATIVIDAD
N	SENCILLEZ								x		ASTUCIA
O	SEGURIDAD										INSEGURIDAD
Q1	CONSERVADURISMO										RADICALISMO
Q2	ADHESIÓN AL GRUPO										AUTOSUFICIENCIA
Q3	BAJA INTEGRACIÓN			x							MUCHO CONTROL
Q4	POCA TENSIÓN									x	MUCHA TENSIÓN

Poca fuerza del súper ego (factor G)

Y. presenta tendencias al distanciamiento de las normas y costumbres, es decir que se maneja muy poco por las reglas, prefiere el cambio. *“me he fortalecido para poder enfrentar cada uno de los desafíos que se han ido presentando en mi vida, también el modo en el cual uno se comporta es diferente porque a medida que te vas dando cuenta que tu vida tiene un propósito grande te das cuenta que tienes que trabajar en tu vida”*. (entrevista 1). Sentir que el grupo de jóvenes refuerza la capacidad de autocrítica, más allá del costumbrismo *“ellos te impulsan a mejorar a ser mejor persona y gracias a ellos en muchas situaciones uno puede salir de diferentes problemas”* (entrevista 2) probablemente esos estados de tensión se deban la experiencia de comunidad que busca, cuestiona, ora y celebra como manifiesta Alburquerque (2012).

Confiable (factor L)

Y. tiende a preocuparse por sus compañeros, es una persona caracterizada por su apertura a nuevas amistades, es por ello que se identifica mucho con el compartir *“me identifico mucho porque me gusta mucho lo que es sociabilizar con las personas”* (entrevista 1) Compartir y convivir es una parte muy fundamental en su vida como indica *“Uno de los motivos principales sería que gusta cómo es el entorno en el cual participamos porque es una familia en la cual nos apoyamos”* (entrevista 2) probablemente este compañerismo lo fue desarrollando como experiencia del deporte en el que se fue desarrollando desde niña.

Mucha tensión (factor Q4)

Se evidencia en este aspecto que Y. tiende a ser impaciente y suele frustrarse con facilidad ante el conformismo y la tranquilidad, es gracias al dinamismo de la tensión que siempre tiene inquietudes de compañerismo y contribución y se sienta muy identificada con *“El servicio, la solidaridad, el amor por las demás personas”* (entrevista 2) estas actividades encausan sus inquietudes generadas por la dinámica interna de la tensión. *“Lo que me gusta más compartir con ellos son las misiones (salir a visitar a las comunidades) Vamos a lugares donde pocas personas van”* (entrevista

5) probablemente las orientaciones de solidaridad, amor, preocupación por el más empobrecido, la justicia, comprensión sea encausador y estimulante en esta etapa en el que se busca una identidad como desvela la investigación de Quintana y Araya, (2014)

AUTOESTIMA

Y. tiene una autoestima alta, es decir que tiende a sentirse segura de sí misma y no se afecta por comentarios de valoración que le puedan hacer sus pares, amigos, padres, etc.; es por eso que no se afecta emocionalmente y resuelve indicar *“hasta ahora no hay personas que me critican, la verdad que no, muchos me preguntan ¿por qué participas en este grupo? y no me critican porque ven que crezco espiritualmente”* (entrevista 3). no es hipersensible a comentarios ajenos que puede recibir como suele indicar con normalidad *“Si me ha tocado escuchar que «nos hacemos los santos, que nos creemos perfectos» creo que es un comentario que me llama mucho la atención”* (entrevista 5) probablemente la autoestima desarrollada de forma correcta se fundamente en una familia funcional en la que sintió el respeto de sus padres y además de ello las experiencias de logro en los deportes como en el estudio que de manera implícita van mostrando las capacidades que posee.

ANSIEDAD

Y. presenta un nivel de ansiedad normal, es decir que no sufre de síntomas psíquicos y físicos relacionados a miedo intenso. Esto se debe a que Y. vive al margen de ambientes muy pesados como indica. *“Los ambientes que me generan un estado emocional desagradable son aquellos en los cuales hacen fiestas sociales, donde hay gente que se comporta de manera poco humana, ambientes donde las personas se dañan entre personas y además de eso también los ambientes que no generan actitudes positivas sino negativas. Propiamente las fiestas y las discotecas”*. (entrevista 5) la baja ansiedad se debe a que Y. tiende racionalmente a disminuir sus problemas comparándolos con la realidad de mucha gente como indica *“también sea capaz de ver que no es el único que tiene problemas en el mundo, sino que todos tenemos diferentes problemas, quizás unos más graves que otros”*. (entrevista 1) lo cual es corroborado

por diversos autores que indican (Rodríguez, 2017) los creyentes tienen bastos recursos para afrontar sus problemas.

ASERTIVIDAD

Y. posee una asertividad confrontativa, lo cual significa que rara vez consigue manejar situaciones de conflicto. Es decir que no defiende muchas veces sus intereses de forma amable sino con tono de acusar al interlocutor porque siente que está predispuesta sensiblemente a ser un punto blanco de comentarios negativos. (Parra, 2013) probablemente porque la condición juvenil experimenta una crisis en valores y nuevas categorías morales como indica Albuquerque (2012).

CONCLUSIONES

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre Y. podemos concluir que los rasgos de personalidad de Y. son: Poca fuerza del súper yo, Confiabilidad, y Mucha Tensión. El nivel de autoestima que presenta es alto lo cual indica que está desarrollada su autovaloración de una manera adecuada. El grado de ansiedad que presente es muy baja lo cual indica que Y. no presenta síntomas físicos y psíquicos generados por un miedo intenso e irracional. En el ámbito de la asertividad Y. califica como alguien que presenta asertividad confrontativa lo cual significa que algunas veces logra defender sus intereses y derechos en situaciones de conflicto pero con tono de acusación.

ANÁLISIS GRUPAL

A continuación, se muestra los resultados que se obtuvieron de manera grupal a través de la entrevista a profundidad y aplicación del inventario de personalidad de 16 PF, inventario de Autoestima SEI, Inventario de Ansiedad BAI y Escala de Asertividad RAS a 10 jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos de la ciudad de Tarija.

**CUADRO N°1
RASGOS DE PERSONALIDAD**

INVENTARIO 16 PF DE RAYMOND CATTELL								
NIVELES FACTORES	BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
	FR.	%	FR.	%	FR.	%	FR.	%
FACTOR A	9	90%	1	10 %	0	0%	10	100%
FACTOR B	2	20%	5	50 %	3	30%	10	100%
FACTOR C	7	70%	3	30 %	0	0%	10	100%
FACTOR E	0	0%	8	80%	2	20%	10	100%
FACTOR F	0	0%	4	40 %	6	60%	10	100%
FACTOR G	6	60%	2	20 %	2	20%	10	100%
FACTOR H	6	60%	4	40 %	0	0%	10	100%
FACTOR I	1	10%	2	20 %	7	70%	10	100%
FACTOR L	5	50%	5	50 %	0	0%	10	100%
FACTOR M	0	0%	7	70 %	3	30%	10	100%
FACTOR N	2	20%	6	60 %	2	20%	10	100%
FACTOR O	0	0%	5	50 %	5	50%	10	100%
FACTOR Q1	0	0%	4	40 %	6	60%	10	100%
FACTOR Q2	0	0%	7	70 %	3	30%	10	100%
FACTOR Q3	4	40%	6	60 %	0	0%	10	100%
FACTOR Q4	0	0%	1	10 %	9	90%	10	100%

Fuente: Elaboración propia

Bajo la sistematización grupal y partiendo de un análisis previo por estudios de caso, se puede ver que 9 de cada 10 sujetos han puntuado tendencia hacia la **sizotimia**, es decir que los sujetos tienden a ser reservados, distantes y prefieren realizar actividades en solitario. Posiblemente esta tendencia esté muy ligada a la idealización generada por la fantasía religiosa (Martínez, 2010) ya que dichas experiencias contribuyen a un autoconocimiento y fortalecimiento de su ser interior como indican Calderón, Ortiz y Ravero (2015). Ciertas tendencias de distanciamientos resultan comprensibles cuando

los jóvenes experimentan que el mundo social en el que se desenvuelven los atropella por sus creencias y valores como indica Brenes (2012)

Otro factor muy puntuado entre los jóvenes que asisten a grupos juveniles es la **Mucha Tensión** porque 9 de 10 sujetos tienden a este factor, lo que en otras palabras significa que los sujetos son impacientes y se frustran fácilmente ante la calma, no les agrada un estado de conformismo. Probablemente este dinamismo interno caracterizado como un impulso predispone a los jóvenes a buscar significados existenciales como indica Gonzales (2014), y tienden a valorar la solidaridad, el amor, la preocupación por el más débil o empobrecido, la justicia, la compasión (Quintana y Araya, 2014)

De entre los 10 sujetos abordados, 7 de ellos presentan tendencias a la **confiabilidad**, caracterizada por preocupación por los compañeros y a disfrutar de actitudes de familiarización con sus pares, es decir que valoran y cuidan mucho los aspectos de convivencia. Seguramente porque han aprendido a vivir en grupo, participar y trabajar en conjunto (Parra, 2013).

De los 10 sujetos objetos de esta investigación, 9 presentan rasgos de **ternura** lo que significa que los sujetos son dominados por sentimientos y tienden a la fantasía. Probablemente por eso los jóvenes buscan refugio en los grupos juveniles católicos como indica Castellón (2018).

Se puede observar en el cuadro de sistematización que 6 de los 10 investigados presentan tendencia a la **Surgencia**, es decir que tienden a la espontaneidad, alegría, impulsividad, posiblemente por ello el grupo juvenil le resulte un espacio para compartir, hacer amigos, aprender de Dios y estar feliz como indica Ulloa (2013)

Podemos observar también en el gráfico sistematizado una tendencia al **Radicalismo**, lo que significa que los jóvenes creyentes tienden a buscar el cambio, se apartan del conformismo, rechazan lo tradicional. Seguramente esto se deba a la criticidad desarrollada en los grupos juveniles como indica Castellón (2018)

De los 10 sujetos investigados, 6 muestran tendencia a la **Poca fuerza del súper yo**, esto se caracteriza por el distanciamiento hacia las costumbres y reglas normalizadas

en el común social o en las familias. Probablemente esto esté ligado al inconformismo social experimentado en los jóvenes que sienten que la realidad social y familiar es muy incongruente y les cuestiona.

Observamos que 6 de los 10 investigados tienden a la **Timidez**, es decir que se retraen ante el riesgo y buscan la seguridad. Posiblemente ello explica por qué los jóvenes tienden a ser agradecidos con los consejos recibidos y a reflexionar, además de buscar experiencias de compañerismo.

**CUADRO N°2
NIVEL DE AUTOESTIMA**

INVENTARIO SEI DE COOPERSMITH			
NIVEL		FRECUENCIA	PORCENTAJE
0 – 39	Autoestima muy baja	3	30 %
40 – 47	Autoestima baja	3	30 %
48 – 54	Autoestima media	1	10 %
55 – 59	Autoestima alta	1	10 %
60 – más	Autoestima muy alta	2	20 %
TOTAL		10	100%

Fuente: Elaboración propia

Por la siguiente tabla de sistematización, podemos indicar que 6 de los jóvenes que asisten a los grupos juveniles presentan una autoestima entre baja y muy baja, lo que nos da a entender que la mayoría de ellos no han desarrollado adecuadamente su autovaloración. Probablemente muchos jóvenes asisten a los grupos juveniles con ese deseo de: buscar una religión que responda a sus necesidades emocionales y de identidad (Zepeda, 2013), ya que han vivido situaciones traumáticas en el ámbito de familia las cuales desembocan en sentimientos de inferioridad como manifiesta la sujeto KP: *“En la infancia he pasado cosas muy traumáticas, difíciles que ahora me cuesta mucho superar”*; sujeto ML: *“mi familia no me apoya, sus comentarios me llegan... antes tenía un pensar como que muy negativista hacia mi madre y eso era algo que me hacía daño y me justificaba con eso, como que todo era culpa de mi mamá”*; Sujeto CS: *“en mi propia familia no me tomaban en serio”*; Sujeto EO: *“yo era un poco tímido con miedo e inseguridad a que quizá no pueda hacer cosas, me castigaban cuando algo hacía mal”*; sujeto V: *“lo que más me afectó fue que mi madre siempre estaba trabajando, casi no la veía entonces siempre sentí que me faltó ese lado amoroso”*. Así también el bullying en el ámbito social provoca sentimientos de inferioridad e inseguridad desembocando en baja autoestima; sujeto G: *“tenía miedo a no ser comprendido, miedo a no ser aceptado por los demás”*. Estos sentimientos de baja valoración pueden impulsar a buscar espacios y compañías de seguridad para no sentirse tan desamparados afirmando lo que indica Burbano G. (2010, p42) que: la religión ayuda a responder interrogantes para gozar una armonía consigo mismo.

**CUADRO N°3
NIVEL DE ANSIEDAD**

INVENTARIO BAI DE BECK			
NIVEL		FRECUENCIA	PORCENTAJE
0 - 14	Normal	3	30 %
15 - 21	Ligera	5	50 %
22 – 35	Moderada	2	20 %
36 – Adelante	Severa	0	0 %
TOTAL		10	100%

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla en la que se sistematizan las frecuencias, podemos observar que el nivel de ansiedad descubierto por el inventario de Beck tiende a ser ligera y normal, lo cual se caracteriza por ausencia de miedos intensos e irracionales, característica principal de la ansiedad. Probablemente estas bajas puntuaciones sobre la ansiedad se deban a que las actividades que frecuentan en espacios religiosos contribuyen a que los jóvenes liberen emociones negativas, cargados de ansiedad y estrés, como indica Geertz (1973). Y es comprensible lo que indican los sujetos en las entrevistas, Sujeto KP: *“me gusta a mí, hacer un servicio social, entonces al hacer esas actividades yo me sentía plenamente feliz, es lo que más me gusta”*; sujeto ML: *”me agradan los momentos de confraternización, conocer a los otros miembros para ver lo que hace el hermano que está a tu lado, cómo estuvo pasando, qué piensa, el escucharlo, el reír. Es una amistad diferente, una amistad cercana que te acepta como eres... los considero mi familia porque no hay un solo día que no esté sin ellos, ya sea en las redes o una llamada”*; Sujeto CS: *“lo que siempre me ha gustado es salir a la ayuda de los demás, el servicio en el asilo...me gusta aprender de los demás, me gusta ayudar a los demás, sentirme útil, se trabaja bastante el tema de salir”*; Sujeto EO: *“hablo de mis cosas personales, mis dudas, compartimos, y lo que más me llamó la atención era el compartir y el sentirme como una familia”*; Sujeto JF: *“Siempre sabemos estar juntos y apoyarnos, siempre están para escucharme, para darme consejos, nos juntamos para divertirnos”*; Sujeto G: *“busco al grupo porque me hace sentir acompañado, lo que me fortalece mucho es encontrarme en un sitio donde siento que cada persona está luchando contra las cosas del mundo, los impulsos y lo que la sociedad nos impone”*

CB *“encontrar el grupo de jóvenes me ha hecho encontrar el sentido para todo, además de la familia, estudio, en los ámbitos del deporte, de los amigos”*; Sujeto J: *“es algo súper lindo, me gusta la alegría que cada uno de ellos me trasmite y ese amor, esa luz que ellos me traen a mí cada vez que hablo con algunos de los chicos me deja feliz, me dejan con una luz y me siento contenta”*; Sujeto V: *me siento más amada, siento afecto, me gusta ir, me gusta compartir con todos, me gusta entregar varias cosas... tengo amigas que con lo que dicen me hacen sentir bien con su comentario (qué linda que estás hoy, estás brillando más que nunca, etc)”*; Sujeto Y: *“misionar me ayudó a darme cuenta de que nuestros problemas son pequeños... con el grupo he podido alcanzar la paz interior lo cual me ayuda a pensar antes de actuar y tratar a los seres humanos como mis hermanos”* es por ello que se puede indicar con seguridad que las prácticas de ayuda social y el soporte emocional que reciben los jóvenes del grupo, favorecen sus procesos cognitivos como indican Quinceno y Vinaccia, (2009). No es ajeno a esta realidad lo que declara Michler (2007): las prácticas religiosas son fácilmente combinables con terapias psicológicas. La religión y sus prácticas bien aplicadas contribuyen en la salud canalizando emociones y reflexionando

**CUADRO N°4
ASERTIVIDAD**

ESCALA DE ASERTIVIDAD RAS DE RATHUS			
NIVEL		FRECUENCIA	PORCENTAJE
-61 a -90	Definitivamente inasertivo	0	0 %
-31 a -60	Muy inasertivo	1	10 %
-16 a 30	Inasertivo	3	30 %
-15 a 15	Asertividad confrontativa	6	60 %
16 a 30	Asertivo	0	0 %
31 a 60	Muy asertivo	0	0 %
61 a 90	Definitivamente asertivo	0	0 %
TOTAL		10	100%

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla en la que se sistematiza la asertividad según el instrumento de RAS podemos ver que de los 10 sujetos estudiados, 6 mostraron una tendencia hacia la asertividad confrontativa, es decir que suelen defender sus derechos en tono de acusación ante las contradicciones percibidas por el interlocutor ya que, según Alvares (2003), la asertividad confrontativa resulta útil cuando se percibe contradicciones como las críticas de parte de amigos y familiares cercanos como experimentan los jóvenes de los grupos juveniles. Sujeto KP: *“En la universidad con algunas amistades, cuando no participaba en algunos cumpleaños o encuentros sentía que me tachaban como la rara, la aburrida pero me di cuenta allí que los verdaderos amigos son los que te apoyan”*; Sujeto ML: *“les incomoda a varios que haga el servicio, me critican por el tiempo que le dedico al grupo, me lo han dicho y lo dicen a mis familiares, me incomoda porque me hacen quedar mal con otros familiares. Trato de que no sea así. Pero siento que lo dicen con una intención mala”*; Sujeto CS: *“Muchas personas a mi alrededor me critican y antes sí me afectaba cuando yo recién iniciaba, y algunos me trataban de monjita”*; Sujeto G: *“cuando existe un cambio total, cuando empiezas a ver el mundo de distinta forma y los demás no lo ven así, y no están conformes con lo que haces y hacia dónde estas yendo. Al dar ese paso uno pierde algunas amistades pero no con la finalidad de apartarse sino que sucede. Con esas amistades externas hay muchas cosas con las cuales no concuerdas y se apartan”*; Sujeto CB: *“en las cuestiones de familia*

(primo y tíos), es en esos ambientes donde me siento presionada porque los adultos me miran y nunca para aprender, con los que yo he estado desde el entorno familiar, nunca buscan entenderte sino contestarte y enseñarte,. En esos ambientes me siento presionada porque en realidad no puedo decir muchas cosas, a veces hacían chistes fuera del lugar, me sentía presionada a no poder decir lo que pensaba. Me dicen que son mayores... Y de los amigos me he alejado de esas personas que a veces hacían comentarios fuera del lugar, intentaba tener las cosas claras con ellos y mantener una sana distancia”; Sujeto J: “ay la chica que va a la iglesia, mejor no le digamos nada para J, para qué le vamos a decir sí ya sabemos igual lo que nos va a decir, que no hagamos esto o que mejor vayamos allá y así... me atacaban de eso, diciéndome esas cosas: la monjita, la religiosa; Sujeto P “me criticaban con las típicas críticas de: aburrida, abuela, te has vuelto una monja. Me afectaba... antes permitía que sea normal en mí los comentarios, y ahora decir a esas personas: no me hables así, no quiero hacer esto. Te ven como a un fenómeno. Ya te ven como que amargada, abuela. A mí me ha afectado bastante. Cuando ellos me dicen amargada yo digo: bueno me voy”; Sujeto Y: Atravesé críticas por mi apego a Dios porque en el entorno que vivía la mayoría de las jovencitas les gustaba las fiestas y a mí no, por esa situación me veían aburrida. Este sentimiento de incompreensión experimentada por la población puede dar a entender lo que Brenes (2012) indica: que muchas veces los jóvenes creyentes se sienten atropellados y tienden a formar una sub cultura porque no logran encajar en muchos ambientes como en la universidad o sociedad.

ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS

“Los rasgos de personalidad más predominantes de los jóvenes que asisten a los grupos juveniles católicos son; afectotimia, mucha fuerza del yo y seguridad”.

Si observamos el cuadro N°1 (Rasgos de personalidad) podemos evidenciar que los rasgos más predominantes en los jóvenes que asisten a grupos juveniles son: mucha tensión, radicalismo, ternura, surgencia, timidez y poca fuerza del súper yo. Por lo tanto, de acuerdo a los resultados planteados, se puede concluir que nuestra hipótesis primaria se rechaza, es decir que los jóvenes que asisten a grupos juveniles no presentan tendencias a: afectotimia, mucha fuerza del yo y seguridad.

“Los jóvenes que asisten a los grupos juveniles católicos de la ciudad de Tarija presentan una autoestima alta. Es decir que tienden a sentirse seguros de sí mismos”.

Basándonos en los datos sistematizados en el cuadro N°2 (Nivel de autoestima) observamos que: 6 de los 10 sujetos investigados presentan un nivel de autoestima entre bajo y muy bajo, esto significa que la hipótesis planteada al inicio de la investigación se descarta.

“Los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos presentan un nivel de ansiedad ligero. Es decir, presentan ausencia de sensación de peligros internos y externos”.

De acuerdo con el cuadro N°3 (Nivel de ansiedad) podemos declarar que 8 de los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos presentan una ansiedad entre ligera y normal por lo que se acepta la hipótesis asumida planteada al inicio de esta investigación.

“Los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos presentan una asertividad en nivel muy asertivo. Es decir que defienden sus intereses diplomáticamente”.

Observando el cuadro N° 4 (asertividad) podemos observar que de los 10 sujetos estudiados 6 presentan una asertividad confrontativa y 3 sujetos presentan una inasertividad, lo cual rechaza la hipótesis asumida al iniciar esta investigación.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

Y

RECOMENTACIONES

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez efectuados el análisis e interpretación de los datos obtenidos, se presenta las siguientes conclusiones que se exponen de acuerdo al orden de los objetivos específicos, planteadas al inicio de esta investigación. Arribamos a las siguientes conclusiones.

CONCLUSIONES

- En cuanto a los rasgos de personalidad, se tiene que los rasgos que más predominan en los jóvenes que asisten a los grupos juveniles católicos de Tarija son: **Sizotimia**, lo cual significa que tienden a ser distantes y reservados; **Mucha tensión**, esto indica que son impacientes y tienden a buscar el cambio; **Confiables**, es decir que tienden a preocuparse por sus compañeros; **Ternura**, esto es que son bastante emotivos y poco realistas.
- En cuanto al **nivel de autoestima**, se tiene que los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos de Tarija presentan un nivel bajo de autoestima, caracterizado por una baja valoración de sí mismos.
- En cuanto al **nivel de ansiedad**, se tiene que los jóvenes que asisten a grupos juveniles católicos de Tarija tienden a presentar un nivel de ansiedad ligero, lo cual se caracteriza por una adecuada percepción sobre peligros internos y externos.
- La **asertividad** predominante que presentan los jóvenes que asisten a los grupos juveniles católicos es la asertividad confrontativa, lo que significa que ante las situaciones de conflicto suelen defenderse con tono de acusación.
- Los jóvenes permanecen en los grupos juveniles porque experimentan familiaridad que no la encuentran en otros espacios, incluso una familiaridad que no tuvieron en la misma familia sanguínea. En el grupo juvenil los jóvenes se sienten comprendidos, aceptados, valorados.
- Los jóvenes que asisten a grupos juveniles muestran una marcada tendencia a las obras altruistas y a ser solicitados como consejeros por sus pares.

RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones y resultados evidenciados, se realiza las siguientes recomendaciones:

A las organizaciones con estructura y dinámica pedagógica en religiosidad

- Se recomienda abordar temáticas de familia y dificultades personales porque diversos jóvenes asisten al grupo juvenil con la finalidad de buscar soluciones a ciertos conflictos emocionales: como la autoestima, depresión, manejo de emociones y frustración.
- Desarrollar actividades que promuevan el encuentro entre padres e hijos, algunos jóvenes desean reestablecer y fortalecer lazos con sus padres pero, por sí solos se sienten incapaces.
- Proteger y promover el espíritu de familiaridad entre los jóvenes asistentes al grupo juvenil, la rivalidad e incomprensión provocada por la desunión les decepciona y desanima en seguir participando.
- Desarrollar temáticas que aborden motivación personal, concientización social y profundización sobre los desafíos modernos (liderazgo, criticidad, moralidad) hay jóvenes inquietos por asumir protagonismo y ayudar pero, carecen de motivaciones. Existen jóvenes que se suman a la iglesia porque les atraen los ideales de caridad, justicia y moral.

A futuros investigadores

- Continuar realizando investigaciones enfocadas a fortalecer ciertas realidades positivas que existen en la sociedad como la religión y sus prácticas.
- Estudiar factores que afectan a la estabilidad de estas realidades religiosas como la deserción de los jóvenes a los espacios religiosos.
- Estudiar factores que pueden patologizar estas realidades como la manipulación y fanatismo.