

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE RIESGO DE FACTORES PSICOSOCIALES Y EL
NIVEL DE MOTIVACIÓN EN VOLUNTARIOS DE ACCIÓN SOCIAL EN LA CIUDAD DE
TARIJA**

Elaborado por:

Brenda Belén Fernández Delgado

Trabajo de investigación presentado a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” como requisito para optar el grado académico de Licenciada en Psicología.

Noviembre, 2021

Tarija – Bolivia

Lic. Isabel Morales
DOCENTE GUÍA

Lic. Susana Schmiedl
**DIRECTORA DE LA CARRERA
DE PSICOLOGÍA**

Lic. Javier Bladés Pacheco
DECANO DE LA FDH

Lic. Francisco Berciano
VICEDECANO DE LA FDH

Lic. Reynaldo Cary
TRIBUNAL

Lic. Janeth García O.
TRIBUNAL

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo, siendo esta únicamente

Dedicatoria

Este proyecto está dedicado a mi familia, especialmente a mi madre Irma Delgado Villa y a mi hermano Julio Fernández Delgado, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; por la confianza, ayuda, comprensión, esfuerzo y amor. Muchos de mis logros se los debo a ustedes

Agradecimiento

A mi familia, amigos y todas las personas especiales en mi vida, por motivarme a seguir, brindarme su apoyo incondicional y motivar mi perseverancia para concluir con éxito este proyecto.

También agradecer a los distintos voluntarios, quienes me abrieron sus puertas y me ofrecieron su apoyo sincero.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Justificación.....	7
CAPÍTULO II: DISEÑO TEÓRICO	
2.1 Formulación del problema.....	9
2.2 Objetivo general.....	9
2.3 Objetivos específicos.....	9
2.4 Hipótesis.....	9
2.5 Operacionalización de variables.....	10
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO	
3.1 El voluntariado.....	12
3.2 Definición de voluntario.....	13
3.3 Factores Psicosociales.....	14
3.3.1 Evaluación de factores psicosociales.....	16
3.3.2 Nivel de estudios y factores de riesgo psicosocial.....	19
3.3.3 Permanencia y factores de riesgo psicosocial.....	20
3.4 Motivación.....	21
3.5 Motivación en el voluntariado.....	22
3.5.1 Evaluación de las motivaciones para el voluntariado.....	23
3.5.2 Género y motivación.....	26
3.5.3 Edad y motivación.....	27
3.5.4 Nivel de estudios y motivación.....	27

3.5.5 Permanencia y motivación.....	28
3.6 Aportes investigativos.....	29

CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLOGICO

4.1 Área al cual pertenece la investigación.....	31
4.2 Tipificación de la investigación.....	31
4.3 Población y muestra.....	32
4.3.1 Población.....	32
4.3.2 Muestra.....	33
4.4 Métodos, técnicas e instrumentos.....	34
4.4 Métodos.....	34
4.4.2 Técnicas.....	35
4.4.3 Instrumentos.....	36
4.4.4 Escala de presentación de los resultados.....	40
4.5 Procedimiento.....	40
4.6 Cronograma de actividades.....	43

CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

DE LOS RESULTADOS

5.1 Datos sociodemográficos.....	44
5.2 Objetivo específico N°1.....	45
5.2.1 Dimensiones del cuestionario de factores psicosociales.....	47
5.2.2 Cruce de los datos sociodemográficos y el nivel de riesgo psicosocial.....	51
5.3 Objetivo específico N°2.....	55
5.3.1 Cruce de los datos sociodemográficos con el nivel de motivación.....	57
5.4 Objetivo específico N°3.....	62

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones.....	67
6.2 Recomendaciones.....	70
Bibliografía.....	72

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N°1	
Población de voluntarios.....	33
Cuadro N°2	
Calificación de las operaciones de respuesta (FP).....	37
Cuadro N°3	
Sistema de corrección (FP).....	38
Cuadro N°4	
Categoría diagnóstica general (FP).....	38
Cuadro N°5	
Escala general (Motivación).....	39
Cuadro N°6	
Categoría diagnóstica general (Motivación).....	40
Cuadro N°7	
Sistema de corrección general (Motivación).....	40
Cuadro N°8	
Género.....	44
Cuadro N°9	
Edad.....	44
Cuadro N°10	
Estado civil.....	44
Cuadro N°11	
Nivel de estudios.....	44
Cuadro N°12	
Tiempo de permanencia.....	44

Cuadro N°13	
Ocupaciones de los voluntarios.....	45
Cuadro N°14	
Cantidad de años precisos de permanencia.....	45
Cuadro N°15	
Nivel de riesgo psicosocial en voluntarios de acción social en la ciudad de Tarija.	46
Cuadro N°16	
Dimensión 1: Liderazgo y relaciones sociales en el voluntariado.....	47
Cuadro N°17	
Dimensión 2: Control en el voluntariado.....	48
Cuadro N°18	
Dimensión 3: Demandas del voluntariado.....	49
Cuadro N°19	
Dimensión 4: Reconocimiento.....	50
Cuadro N°20	
Riesgo psicosocial según género.....	51
Cuadro N°21	
Riesgo psicosocial según edad.....	52
Cuadro N°22	
Riesgo psicosocial según nivel de estudios.....	53
Cuadro N°23	
Riesgo psicosocial según tiempo de permanencia.....	54
Cuadro N°24	
Nivel de motivación en voluntarios de acción social en la ciudad de Tarija.....	56

Cuadro N°25	
Nivel de motivación según género.....	57
Cuadro N°26	
Nivel de motivación según edad.....	59
Cuadro N°27	
Nivel de motivación según nivel de estudios.....	60
Cuadro N°28	
Nivel de motivación según permanencia.....	61
Cuadro N°29	
Análisis correlacional factores de riesgo psicosocial y motivación (SPSS).....	63
Cuadro N°30	
Análisis correlacional factores de riesgo psicosocial y motivación.....	64