

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE RIESGO DE FACTORES PSICOSOCIALES Y EL  
NIVEL DE MOTIVACIÓN EN VOLUNTARIOS DE ACCIÓN SOCIAL EN LA CIUDAD DE  
TARIJA**

**Elaborado por:**

**Brenda Belén Fernández Delgado**

Trabajo de investigación presentado a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” como requisito para optar el grado académico de Licenciada en Psicología.

**Noviembre, 2021**

**Tarija – Bolivia**

Lic. Isabel Morales  
**DOCENTE GUÍA**

Lic. Susana Schmiedl  
**DIRECTORA DE LA CARRERA  
DE PSICOLOGÍA**

Lic. Javier Bladés Pacheco  
**DECANO DE LA FDH**

Lic. Francisco Berciano  
**VICEDECANO DE LA FDH**

Lic. Reynaldo Cary  
**TRIBUNAL**

Lic. Janeth García O.  
**TRIBUNAL**

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo, siendo esta únicamente

### **Dedicatoria**

Este proyecto está dedicado a mi familia, especialmente a mi madre Irma Delgado Villa y a mi hermano Julio Fernández Delgado, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; por la confianza, ayuda, comprensión, esfuerzo y amor. Muchos de mis logros se los debo a ustedes

## **Agradecimiento**

A mi familia, amigos y todas las personas especiales en mi vida, por motivarme a seguir, brindarme su apoyo incondicional y motivar mi perseverancia para concluir con éxito este proyecto.

También agradecer a los distintos voluntarios, quienes me abrieron sus puertas y me ofrecieron su apoyo sincero.

# ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA</b>	
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Justificación.....	7
<b>CAPÍTULO II: DISEÑO TEÓRICO</b>	
2.1 Formulación del problema.....	9
2.2 Objetivo general.....	9
2.3 Objetivos específicos.....	9
2.4 Hipótesis.....	9
2.5 Operacionalización de variables.....	10
<b>CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO</b>	
3.1 El voluntariado.....	12
3.2 Definición de voluntario.....	13
3.3 Factores Psicosociales.....	14
3.3.1 Evaluación de factores psicosociales.....	16
3.3.2 Nivel de estudios y factores de riesgo psicosocial.....	19
3.3.3 Permanencia y factores de riesgo psicosocial.....	20
3.4 Motivación.....	21
3.5 Motivación en el voluntariado.....	22
3.5.1 Evaluación de las motivaciones para el voluntariado.....	23
3.5.2 Género y motivación.....	26
3.5.3 Edad y motivación.....	27
3.5.4 Nivel de estudios y motivación.....	27

3.5.5 Permanencia y motivación.....	28
3.6 Aportes investigativos.....	29

#### **CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLOGICO**

4.1 Área al cual pertenece la investigación.....	31
4.2 Tipificación de la investigación.....	31
4.3 Población y muestra.....	32
4.3.1 Población.....	32
4.3.2 Muestra.....	33
4.4 Métodos, técnicas e instrumentos.....	34
4.4 Métodos.....	34
4.4.2 Técnicas.....	35
4.4.3 Instrumentos.....	36
4.4.4 Escala de presentación de los resultados.....	40
4.5 Procedimiento.....	40
4.6 Cronograma de actividades.....	43

#### **CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

##### **DE LOS RESULTADOS**

5.1 Datos sociodemográficos.....	44
5.2 Objetivo específico N°1.....	45
5.2.1 Dimensiones del cuestionario de factores psicosociales.....	47
5.2.2 Cruce de los datos sociodemográficos y el nivel de riesgo psicosocial.....	51
5.3 Objetivo específico N°2.....	55
5.3.1 Cruce de los datos sociodemográficos con el nivel de motivación.....	57
5.4 Objetivo específico N°3.....	62

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1 Conclusiones.....	67
6.2 Recomendaciones.....	70
Bibliografía.....	72



## ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N°1	
Población de voluntarios.....	33
Cuadro N°2	
Calificación de las operaciones de respuesta (FP).....	37
Cuadro N°3	
Sistema de corrección (FP).....	38
Cuadro N°4	
Categoría diagnóstica general (FP).....	38
Cuadro N°5	
Escala general (Motivación).....	39
Cuadro N°6	
Categoría diagnóstica general (Motivación).....	40
Cuadro N°7	
Sistema de corrección general (Motivación).....	40
Cuadro N°8	
Género.....	44
Cuadro N°9	
Edad.....	44
Cuadro N°10	
Estado civil.....	44
Cuadro N°11	
Nivel de estudios.....	44
Cuadro N°12	
Tiempo de permanencia.....	44

Cuadro N°13	
Ocupaciones de los voluntarios.....	45
Cuadro N°14	
Cantidad de años precisos de permanencia.....	45
Cuadro N°15	
Nivel de riesgo psicosocial en voluntarios de acción social en la ciudad de Tarija.	46
Cuadro N°16	
Dimensión 1: Liderazgo y relaciones sociales en el voluntariado.....	47
Cuadro N°17	
Dimensión 2: Control en el voluntariado.....	48
Cuadro N°18	
Dimensión 3: Demandas del voluntariado.....	49
Cuadro N°19	
Dimensión 4: Reconocimiento.....	50
Cuadro N°20	
Riesgo psicosocial según género.....	51
Cuadro N°21	
Riesgo psicosocial según edad.....	52
Cuadro N°22	
Riesgo psicosocial según nivel de estudios.....	53
Cuadro N°23	
Riesgo psicosocial según tiempo de permanencia.....	54
Cuadro N°24	
Nivel de motivación en voluntarios de acción social en la ciudad de Tarija.....	56

Cuadro N°25	
Nivel de motivación según género.....	57
Cuadro N°26	
Nivel de motivación según edad.....	59
Cuadro N°27	
Nivel de motivación según nivel de estudios.....	60
Cuadro N°28	
Nivel de motivación según permanencia.....	61
Cuadro N°29	
Análisis correlacional factores de riesgo psicosocial y motivación (SPSS).....	63
Cuadro N°30	
Análisis correlacional factores de riesgo psicosocial y motivación.....	64