

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre el nivel de riesgo de factores psicosociales y el nivel de motivación en voluntarios de acción social en la ciudad de Tarija; al respecto, se identificaron las variables factores psicosociales y motivación que han sido analizadas en función de su correlación. Así mismo, el estudio se centró en el siguiente problema: ¿Cuál es la relación entre el nivel de los factores de riesgos psicosociales y el nivel de motivación en voluntarios de acción social en la ciudad de Tarija?

Se utilizó el diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional y transversal (la obtención de datos se realizó únicamente en el mes de marzo de 2021). El enfoque fue mixto (o cualicuantitativo). Por su naturaleza teórica, esta investigación corresponde al área de la Psicología Social. La población estuvo conformada por voluntarios que están activos y son mayores de edad. La muestra ha sido obtenida mediante muestreo probabilístico aleatorio-simple, estuvo integrada por 117 personas.

Se utilizaron los métodos teórico, estadístico, empírico e hipotético-deductivo. Así mismo, la técnica empleada ha sido el cuestionario y los instrumentos: Cuestionario de Factores Psicosociales, diseñado por Salazar Saeteros, J. (2018) y Cuestionario Argentino de Motivaciones para el Voluntariado (CAMV), diseñado por Klos y Lemos (2019); asistidos por el sistema Formularios Google para su aplicación virtual.

Con relación a los principales resultados obtenidos en esta investigación, el nivel de motivación que presentaron los voluntarios de acción social fue “relativamente alto” y, simultáneamente, se pudo observar también un “nivel medio” de riesgo psicosocial. En cuanto a la correlación entre las dos variables principales, esta ha sido “negativa débil”.

Palabras clave: Nivel de riesgo de factores psicosociales, nivel de motivación, voluntarios de acción, cuestionario de Factores Psicosociales y cuestionario Argentino de Motivaciones para el Voluntariado.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el trabajo voluntario, sea cual fuere su índole, ocupa un lugar importante dentro del funcionamiento y desarrollo de la sociedad. Este accionar de tipo desinteresado y altruista genera movimientos y activismos, que forjan cambios positivos tanto en las personas que lo realizan como en las poblaciones beneficiarias. Debido a la crisis mundial vivida en la actualidad por el COVID-19, el trabajo voluntario, en especial el de tipo social, incrementó y se fortaleció en mayor medida durante este periodo de pandemia y crisis sanitaria. Las distintas acciones solidarias, empáticas y altruistas de las personas aparecieron enfáticamente en todo el mundo, bajo la característica desinteresada que hace frente a las adversidades surgidas a partir de la pandemia.

Hoy en día, los voluntariados a pesar de contar con mayor visibilidad dentro de la sociedad tienen muy poco apoyo y son escasas las personas que velan por el bienestar e integridad de cada voluntario y muy pocos los estudios realizados sobre este tema en Bolivia. Es así que a partir de los variados factores psicológicos y/o sociales, que involucra el voluntariado, uno de los mayores problemas observados por las organizaciones voluntarias son los riesgos psicosociales que implican. Estos pueden desembocar en bajos niveles de motivación e influir en el accionar deficiente de las organizaciones, perjudicando de manera directa a las poblaciones beneficiarias. La presente investigación brinda, entonces, un aporte teórico y otro estadístico para coadyuvar a la búsqueda de mayor información sobre la motivación y riesgos psicosociales presentes en los voluntarios.

El informe de investigación está estructurado de la siguiente forma:

Capítulo I, Planteamiento y justificación del problema, donde se describió la problemática, tomando en cuenta investigaciones realizadas en este ámbito a nivel internacional, nacional y local. También incluye la justificación del problema y los aportes del estudio.

Capítulo II, Diseño Teórico, en este capítulo se presenta los objetivos de la investigación, tanto el general como específico; las hipótesis planteadas y la operacionalización de las variables.

Capítulo III, Marco Teórico, en este capítulo se desarrollaron conceptos, definiciones y los aportes teóricos que hay en relación a las variables de estudio y la problemática.

Capítulo IV. Diseño metodológico, en esta parte se presenta toda la información relacionada con la estructura y el procedimiento desarrollado en la investigación.

Capítulo V. Presentación, análisis e interpretación de resultados, en este capítulo, están mostrados todos los resultados encontrados a partir de la aplicación de los instrumentos, presentada en cuadros e interpretaciones, luego de su sistematización.

Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones, este capítulo final aborda las conclusiones en función a los objetivos, la problemática y los aspectos metodológicos. Asimismo, se presentan las recomendaciones convenientes en base a los resultados obtenidos.