

UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**ALTERACIONES PSICOLÓGICAS EXPERIMENTADAS POR LOS
HABITANTES DE LA COMUNIDAD DE ERQUIZ DE LA CIUDAD DE
TARIJA DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO POR LA
PANDEMIA DE LA COVID-19**

Por

Norelia Jessica Figueroa Solorzano

Trabajo de investigación presentado a la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”,
como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

Diciembre, 2021

Tarija-Bolivia

APROBADO POR

Lic. Shirley Veronica Gonzales Ibañez

**DOCENTE GUIA DE LA MATERIA ACTIVIDAD DE
PROFESIONALIZACIÓN III - PSICOLOGÍA CLÍNICA**

Msc. Lic. Javier Blades Pacheco

Msc. Lic. Francisco A. Berciano Berciano

DECANO

VICE DECANO

FACULTAD DE HUMANIDADES

FACULTAD DE HUMANIDADES

Msc. Lic. Irma Susana Schmiedl Hurtado

**DIRECTORA DE DPTOS. DE PSICOLOGÍA
EN ADM. CONJUNTA CS. SOC EDUC. GRAL CLÍNICA**

TRIBUNALES:

Lic. Silvia R. Echenique Murillo

Lic. Marcia C. Garamendi Zambrana

TRIBUNAL 1

TRIBUNAL 2

El tribunal calificador no se solidariza con los términos, modos y expresiones vertidos en el presente trabajo de investigación que son única y exclusiva responsabilidad de la autora o del autor.

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico a mis padres Dora Solorzano y Martin Gaité, por brindarme amor y confiar en mí y apoyarme en cada momento de mi vida.

A mis hermanos por ser mi inspiración día a día y a toda mi familia con todo el amor del mundo.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por brindarme salud, darme fuerzas para seguir adelante y nunca dejarme caer y permitirme cumplir un objetivo más en mi vida.

A mi familia por brindarme siempre el apoyo incondicional y ser la fuente de energía cuando más la necesito.

Agradezco de todo corazón el apoyo brindado por mis docentes y amigos.

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN	1
--------------------	---

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema	3
---------------------------------------	---

1.2. Justificación del problema	9
---------------------------------------	---

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1. Pregunta Problema	11
------------------------------	----

2.2. Objetivos	11
----------------------	----

2.2.1. Objetivos General	11
--------------------------------	----

2.2.2. Objetivos Específicos	11
------------------------------------	----

2.3. Hipótesis.....	11
---------------------	----

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	13
--	----

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. Alteraciones psicológicas	18
--------------------------------------	----

3.1.1. Salud mental.....	18
--------------------------	----

3.1.2. La salud mental en la situación de emergencia del COVID-19.	19
---	----

3.1.2.3. Confinamiento.....	20
-----------------------------	----

3.1.2.4. Aislamiento.....	20
---------------------------	----

3.2. Ansiedad	21
---------------------	----

3.2.1. Síntomas físicos de la ansiedad.....	23
---	----

3.2.2. Síntomas psíquicos.....	24
--------------------------------	----

3.2.3. Síntomas de conducta.....	25
----------------------------------	----

3.2.4. Síntomas Cognitivos.....	26
---------------------------------	----

3.2.5. Síntomas asertivos de la ansiedad.....	27
---	----

3.3. La ansiedad en tiempos de pandemia	28
---	----

3.3.1. Ansiedad en relación al sexo	28
---	----

3.3.2. Ansiedad en personas mayores	29
---	----

3.4.1. Estrés Escala de estrés percibido relacionado con la pandemia de COVID-19:	29
---	----

3.4.2. Estrés en la actualidad.....	31
3.4.3. El estrés como mecanismo adaptativo	32
3.4.4. Estrés en relación al sexo.....	32
3.4.5. Estrés en relación a la edad.....	32
3.5.1. Autoestima	33
3.5.2. Origen de la autoestima.....	33
3.5.3. Fundamentos de la autoestima	34
3.5.4. Importancia de la autoestima	34
3.5.5. Características de la autoestima	35
3.5.6. Autoestima En Tiempos De Pandemia.....	37
3.5.7. Autoestima En Relación Al Sexo	37
3.5.8. Dimensiones de la Autoestima	38
3.6. Resiliencia	39
3.6.1. Factores de la resiliencia	40
3.6.2. Resiliencia en la población adulta y adulta mayor	41
3.7. Estudios sobre alteraciones psicológicas experimentadas por el confinamiento de la COVID-19	41

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. ÁREA A LA CUAL PERTENECE LA INVESTIGACIÓN	45
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	48
4.2.1. Población.....	48
4.2.2. Muestra.	48
4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	49
4.3.1. Métodos.....	49
4.3.2 Técnicas.....	51
4.3.3 Instrumentos.....	52
4.4.1. PROCEDIMIENTO	61

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1. Datos sociodemográficos de la muestra seleccionada	65
5.2. Primer Objetivo Especifico	67
5.3. Segundo Objetivo Específico.....	75

5.4. Tercer Objetivo Específico.....	81
5.5. Cuarto Objetivo Específico	87

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES	95
6.2. RECOMENDACIONES	98
BIBLIOGRAFÍA	100
ANEXOS	

INDICE DE CUADROS Y DATOS DEMOGRAFICOS

Cuadro N° 1	
Sexo.....	65
Cuadro N°2	
Edad.....	66
Cuadro N°3	
Nivel de Ansiedad General.....	67
Cuadro N°4	
Dimensiones de Ansiedad.....	69
Cuadro N°5	
Ansiedad en Relación al Sexo.....	71
Cuadro N°6	
Ansiedad según la Edad.....	73
Cuadro N°7	
Nivel de Estrés.....	75
Cuadro N°8	
Estrés según el Sexo.....	77
Cuadro N°9	
Estrés según la Edad.....	79
Cuadro N°10	
Nivel de Autoestima.....	81
Cuadro N°11	
Autoestima según el Sexo.....	84
Cuadro N°12	
Autoestima según la Edad.....	85
Cuadro N°13	
Nivel de Resiliencia.....	87
Cuadro N°14	
Resiliencia según el Sexo.....	89
Cuadro N°15	
Resiliencia según la Edad.....	91

INDICE DE ANEXOS

Anexo N°1

Escala de Evaluación Conductual para la Ansiedad (Rojas)

Anexo N°2

Escala de Estrés percibido (EEP-10 C) de Cohen, Kmarck y Mermelstein

Anexo N°3

Escala de Autoestima de Coopersmith (Versión adultos)

Anexo N°4

Escala de Resiliencia (ER) de Warnild y Young

Anexo N°5

Matriz de datos Ansiedad, Estrés, Autoestima, Resiliencia

Anexo N°6

El SPS