

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, se enfoca en la problemática referente a las “características psicosociales en dirigente de juntas vecinales de cercado en la ciudad de Tarija”.

El objetivo general fue “Determinar las características psicosociales que presentan los dirigentes de juntas vecinales de Cercado en la Ciudad de Tarija”. Los principales diseños empleados fueron por una parte de tipo descriptivo puesto que se ha seleccionado un grupo de variables relacionadas entre sí, a través de las cuales se realiza una descripción del fenómeno de estudio, sin entrar en consideraciones causales ni explicativas.

Por otra parte, en el marco teórico de la investigación se abordan teorías generales acerca del concepto más relevante de esta investigación que son los dirigentes y sus respectivas variables de estudio que son: Personalidad, autoestima, asertividad y liderazgo.

Para direccionar la presente investigación, se planteó la siguiente cuestionante: *¿Qué características psicosociales presentan los dirigentes de juntas vecinales de Cercado en la Ciudad de Tarija?*

Para poder obtener los resultados correspondientes para dar respuesta a la interrogante anteriormente planteada, se tomó una muestra de 51 dirigentes cuya característica principal era ser presidente de barrio, pudiendo ser estos tanto de sexo masculino como femenino, todos estos pertenecientes a la ciudad de Tarija.

De acuerdo al estudio que se realizó, se puede afirmar que las características psicosociales que presentan los dirigentes de juntas vecinales de Cercado de la Ciudad de Tarija, presentan características en personalidad de Tendencia extrovertido y Altamente estable. En cuanto al nivel de autoestima poseen una autoestima alta positiva. Asimismo, obtienen un nivel de asertividad indirecta. Y para finalizar, tienen

un estilo de liderazgo democrático. Por lo tanto, cabe destacar que esta muestra de sujetos de investigación tiene 3 variables a favor (Personalidad, autoestima y liderazgo) y una en contra (asertividad), esta última perjudica en el rol de dirigente debido a que presentan una inhabilidad del sujeto para tener enfrentamientos directos, cara a cara en situaciones cotidianas o de trabajo, debido a que tienen preferencia por el contacto de comunicación por medio del teléfono celular.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación descriptiva dio a conocer las características psicosociales en dirigentes de juntas vecinales, estudio no frecuente en nuestro medio, pero que demanda mucha importancia en nuestro contexto. Esto debido a la relevancia que tienen los dirigentes en nuestra población, que por efecto sus decisiones direccionan nuevos rumbos a las personas que representan. Donde, evidentemente se vincula con factores en psicología social, cuyos contenidos coadyubaron a identificar las características que debe conformar un dirigente- líder.

Los dirigentes de juntas vecinales son las personas encargadas de proceder con el desarrollo del progreso de los barrios al que representan o en la ciudad dando su voto para proyectos de mayor envergadura, puesto que toman decisiones significativas que llevan a las metas a ser productivas o como también lo contrario, esto debido a que se desvían de sus objetivos establecidos desde un inicio y se corrompen, como también realizan excelentes trabajos, los cuales destacan su capacidad para dirigir algún sector o grupo en los medios de comunicación. Se debe comprender al dirigente o directivo como una persona que dirige a un grupo social, político, religioso, etc. Un líder o guía que encamina la acción y la intención a un determinado fin. Los dirigentes de barrio son el motor de la movilización barrial y se han ido transformando en la principal fuente de información, medición, gestión y coordinación en sus respectivas comunidades. Son los pilares de la nueva vida de barrio que se está construyendo en varias comunas del país. Van desde los miembros de las juntas de vecinos, hasta los que por iniciativa propia terminan por impactar positivamente la calidad de vida de sus barrios.

De igual importancia, la investigación enfocada en los dirigentes de juntas vecinales más sus variables psicosociales, repercute sobre las acciones al momento de decidir el futuro, a consecuencia, ponen en incógnita a los ciudadanos que representan. Asimismo, encontramos distintas variables psicosociales que ayudaron a identificar las características que tienen los sujetos de estudio, como: la personalidad, autoestima,

asertividad y liderazgo. Paralelamente, se revela una inquietud mayor por la población, donde crean manifestación por los medios de comunicación, representadas por interrogantes, en: ¿Quiénes y cómo nos dirigen-lideran? ¿Por qué aún no hay cambios? Por tales motivos, como la salud, educación, turismo, comercio y entre otros elementos de suma importancia que tienen determinados barrios, quienes constantemente piden respuestas inmediatas, y por efecto al acumularse distintas interrogantes por naturaleza causan incertidumbre en la población. Donde varios dirigentes salen a dar respuesta, de contenido positivo como también negativo, y es por eso que fue necesario conocer las características psicosociales que poseen los sujetos de estudio, para poder partir desde allí, en busca de soluciones.

La investigación está organizada en los siguientes capítulos:

**Introducción.**

**Capítulo I.** Planteamiento y justificación del problema, a través del planteamiento del problema se formuló la pregunta de investigación y seguidamente se justificó la elección de la misma.

**Capítulo II.** Diseño Teórico, donde se describe el problema científico, el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación; asimismo se presenta una hipótesis por cada uno de los objetivos específicos y finalizando con la operacionalización de las variables.

**Capítulo III.** Marco Teórico, se presenta toda la información teórica relevante para poder abordar dicha problemática.

**Capítulo IV.** Diseño Metodológico, en este capítulo se describe la tipificación de la investigación. La población, los métodos, técnicas e instrumentos que se utilizaron.

**Capítulo V.** Análisis e interpretación de datos, se presentan los resultados obtenidos.

**Capítulo VI.** Conclusiones y Recomendaciones de la investigación realizada.

**Bibliografía y Anexos.**