

# **CAPÍTULO**

## **I**

### **PLANTEAMIENTO Y**

### **JUSTIFICACIÓN**

## **1. I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

El rendimiento académico, reprobaciones, deserción escolar, etc., son temas actuales, que preocupan y ocupan la atención e interés a nivel familiar, académico, de las autoridades correspondientes y de la sociedad en su conjunto; aunque *a priori* pareciera que este “problema” interesa poco o nada a los afectados, en este caso a los mismos estudiantes adolescentes que cursan el nivel secundario, quienes demuestran apenas un bajo interés en pasar de curso, no aplazarse, aunque logren hacerlo con notas mínimas, cayendo en el conformismo y mediocridad que pareciera no expresar en realidad las verdaderas capacidades que los mismos pudiesen tener.

Por ello se hizo importante mediante el presente estudio conocer las principales características psicológicas de los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico. El bajo rendimiento académico, hace referencia a la baja capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos o también para expresar lo que ha aprendido a lo largo del proceso formativo. Entonces un estudiante con bajo rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones negativas (bajas) en los exámenes, tareas y otras actividades escolares. Cuando nos referimos a “Características Psicológicas” estamos entendiendo: *“Al conjunto de características que reúne un ser humano y que determinan su carácter, sus aptitudes y determinados comportamientos frente a una situación particular o ante la sociedad. Las características psicológicas son personales ya que cada individuo tiene su propio sello particular”*. (Echeburua, 2011:7).

Debido a la amplitud del concepto “características psicológicas”, fue preciso delimitar las dimensiones que en este estudio se abordaron. Es así que se vio por conveniente estudiar las siguientes variables relacionadas con los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico: nivel intelectual, personalidad, ansiedad y autoestima.

La capacidad intelectual de un estudiante es fundamental para su rendimiento académico. El autor Jonh C. Raven definió la inteligencia como: *“una capacidad mental muy general que, entre otras cosas, implica la habilidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta y comprender ideas complejas. Es la capacidad de percibir o inferir información, y retenerla como conocimiento para aplicarlo a comportamientos adaptativos dentro de un entorno o contexto”*. (Raven, 2001: 117).

Desde otro punto de vista, un aspecto fundamental para caracterizar a un estudiante con bajo rendimiento académico es su personalidad. La personalidad. *“Es el conjunto de rasgos y cualidades que configuran la manera de ser de unas personas y la diferencian de las demás. La personalidad es un constructo psicológico, que se refiere a un conjunto dinámico de características psíquicas de una persona”*. (Catell, 1992:26).

Otro aspecto fundamental para caracterizar a un estudiante con bajo rendimiento académico es la ansiedad. *“La ansiedad es una vivencia de temor ante algo difuso, inconcreto, indefinido, se produce por nada y se difumina las diferencias por lo tanto es un temor impreciso carente de objeto exterior”*. (Rojas, 2014: S/P).

*Asimismo, “La autoestima es la evaluación que el individuo hace y generalmente mantiene con respecto a sí mismo; esta expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en la que el sujeto es capaz, importante, exitoso y valioso”*. (Coopersmith, 1967).

En el plano **internacional** se realizó diferentes estudios respecto a este tema. Por ejemplo, en la universidad Complutense de Madrid, bajo el título: “Factores Determinantes del bajo rendimiento académico en Educación Secundaria”, los resultados obtenidos muestran que las variables relacionadas con el auto concepto personal y social de los estudiantes con bajo rendimiento son bajas a diferencia de los que tienen un alto rendimiento puesto que son admirados y seguidos por sus iguales; el otro grupo se mantiene indiferente ante cuestiones de superación en el ámbito escolar. Este estudio se centra en rescatar los factores que son más determinantes en el fracaso

escolar, donde se destacan la frecuencia de las actividades extraescolares y la influencia de la asistencia de los padres a las reuniones en el centro educativo. Todas estas variables influyen de una manera u otra en el rendimiento académico de los estudiantes. (González Barbera, 2003).

Otra de las investigaciones realizadas a nivel internacional, concretamente en la ciudad de Totonicapán, Guatemala, muestra que los factores psicológicos que afectan al rendimiento académico de los estudiantes son la motivación y la autoestima ya que gran parte de los jóvenes y señoritas carecen de afecto hacia sí mismos y no le dan mucha importancia a las labores escolares, ya que prefieren dedicarse a otras actividades con sus grupos de pares, como por ejemplo juegos recreativos, deportes, juegos de video, etc. (Moreno, 2018).

Otro estudio considera que el rendimiento académico es un producto condicionado por múltiples variables, factores y circunstancias a los que nos deberemos acercar a través de la investigación empírica, por mucha dificultad que esta plantee en su diseño y estrategia metodológica, y nos propone la consecución de las denominadas, Teorías de Alcance Intermedio, con el fin de desarrollar un esquema conceptual progresivo más general que promueva la consolidación de grupos de teorías especiales, de las cuales derivar hipótesis que se puedan investigar empíricamente con mayor profundidad. (Nieto, 2008).

En el plano **nacional** se realizó una investigación sobre: “Aspectos Psicológicos y Emocionales relacionados con el bajo rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario en el colegio Daniel Campos de la ciudad de Potosí”. El resultado obtenido de este trabajo muestra que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de ansiedad normal, por otra parte, se señala que la mayoría tienen un nivel de autoestima bajo y los rasgos de personalidad que caracterizan a los estudiantes es inseguridad en sí mismos, poca confianza en sí mismos afectando de esta manera a su desempeño escolar. (Andrade, 2008).

Otro estudio que se realizó a nivel nacional fue sobre Factores asociados al rendimiento escolar quienes, al analizar esta investigación encontraron que los alumnos varones obtuvieron mejores puntajes que en promedio, la edad de estos no incidía en el rendimiento, y la educación de la madre afectaba positivamente en los resultados escolares. (Morales y Pinell, 1977).

En el plano **regional** en nuestro medio, la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” realizó un estudio sobre: “Estado de la motivación hacia el estudio en adolescentes de secundaria en colegios de Yacuiba”, donde explica “El presente documento tiene información de un estudio correlacional comparativo, sobre el alto y bajo rendimiento académico de alumnos del nivel secundario de la ciudad de Yacuiba. Los resultados obtenidos nos han permitido determinar la correspondencia o no que existe entre las diferentes variables, respecto del rendimiento académico. Los estudiantes en el área intelectual con alto rendimiento, son los que obtuvieron un mayor porcentaje, seguido por los alumnos de bajo rendimiento, por lo que el nivel intelectual no es un factor que incida en el rendimiento académico del estudiante. La autoestima influye en el rendimiento académico, porque las malas notas, comentarios de los padres, profesores y compañeros graban un auto concepto de sí mismo en los estudiantes. En cuanto a los rasgos de personalidad encontramos los alumnos con alto rendimiento académico son autosuficientes, seguros de sí mismo, activos, críticos, etc., lo que favorece en su desempeño escolar. En cuanto al clima familiar, si este es, donde existe comunicación, apoyo, etc. favorece el rendimiento académico, ya que los estudiantes con alto rendimiento académico obtuvieron un mayor porcentaje en cuanto a la relación entre el clima familiar y el rendimiento académico. El clima escolar también es factor que influye positivamente en el rendimiento académico de los alumnos, ya que los resultados obtenidos muestran que los alumnos con alto rendimiento encuentran que su clima escolar es bueno. En cuanto a los hábitos de estudio se pudo evidenciar que no es un factor determinante en el rendimiento académico del estudiante, ya que los alumnos con alto rendimiento son los que obtuvieron un mayor porcentaje en cuanto a esta área” (Echazú, Martínez, 2008).

En el departamento de Tarija también se realizó una investigación sobre “Factores psicológicos diferenciales de alumnos con alto y bajo rendimiento académico de 3ro a 4to de secundaria”. Los resultados nos indican que el nivel de autoestima influye significativamente en el rendimiento académico, porque los estudiantes que presentan una baja autoestima tienen un bajo rendimiento académico. En cuanto a los rasgos de personalidad se muestra que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes puesto que los alumnos con alto desempeño son más seguros, confiados y autodisciplinados. Mientras que los de bajo rendimiento son más reservados están afectados por los sentimientos, son inseguros y desatentos (Echazú, Martínez, 2008).

De acuerdo a los datos recabados por el director del colegio Jesús de Nazareth existe una cantidad grande de estudiantes del nivel secundario con bajo rendimiento, misma entrevista que se realizó en fecha 5 de noviembre del 2019; ante esta problemática, se vio la necesidad de plantearnos la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cuáles serán las características psicológicas que presentan los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret” de la ciudad de Tarija?**

## 1.2. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se planteó con el fin de investigar de forma cuantitativa y descriptiva el problema y con la finalidad de que sirva de línea base para plantear posibles alternativas de solución y/o apoyo para comprender mejor las situaciones de bajo nivel de rendimiento académico, refleja su importancia no solo porque coloca de presente el interés y el compromiso que debe guiar la acción sociocultural del docente sino porque permite fortalecer los procesos de acercamiento y comunicación entre los alumnos, docentes y padres de familia, estos como parte de la comunidad educativa.

La justificación **teórica** se basa en haber obtenido información acerca de las características psicológicas que presentan los estudiantes con bajo rendimiento académico. Para lo que se evaluó sobre la personalidad, inteligencia, ansiedad y autoestima, esto a través de la aplicación de test para conocer la existencia de rasgos característicos en cuanto a la personalidad de los estudiantes con bajo rendimiento académico.

También se sondeó el aspecto intelectual, porque se considera que esta área es parte central de todo ser humano y estudiante que le permite realizar diferentes actividades tanto de la vida personal, social y académica. Otras variables a ser estudiadas son la ansiedad y la autoestima.

El **práctico** se centra en el contexto educativo del colegio “Jesús de Nazaret” de la ciudad de Tarija, Porque el estado actual de esta unidad educativa, indica que se encuentra en una serie de situaciones problemáticas a nivel académico, por lo cual este estudio representa una línea base de información objetiva y concreta al plantel docente y administrativo sobre aspectos psicológicos que pueden estar relacionados con el rendimiento académico no satisfactorio de estos estudiantes de secundaria.

Este trabajo sirve para seguir precisando más los factores que interfieren en el adecuado desempeño académico de los estudiantes. Esta investigación podría ayudar a los estudiantes y a los padres de familia a tener más conciencia del problema que aqueja a esta unidad educativa. Para que de esta forma los estudiantes puedan hacer una

autocrítica sobre sus métodos de estudio su forma de actuar y pensar. Se espera haber desarrollado una investigación útil como material de consulta y base para futuros estudios.

**CAPÍTULO**  
**II**  
**DISEÑO TEÓRICO**

## **2. II. DISEÑO TEÓRICO.**

### **2.1. PROBLEMA CIENTÍFICO**

¿Cuáles son las características psicológicas que presentan los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret” de la ciudad de la Tarija?

### **OBJETIVOS:**

#### **2.2. Objetivo General**

Determinar las características psicológicas que presentan los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret” de la ciudad de Tarija.

#### **2.3. Objetivos Específicos**

1. Conocer el nivel intelectual de los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret”.
2. Determinar los rasgos de personalidad de los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret”.
3. Indagar el nivel de ansiedad de los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret”.
4. Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes de los de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret”.

#### **2.4. HIPÓTESIS**

- 1.- Los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret”, presentan un nivel de Inteligencia Término medio.
- 2.- Los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret”, presentan principalmente los siguientes rasgos de personalidad: Inhibidos, tímidos; dubitativos, irresolutos, reservados y afectados por los sentimientos.
- 3.- Los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret” presentan un nivel de Ansiedad Moderada

04.- Los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret” presentan un nivel bajo de autoestima.

### 2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
<p><b>INTELIGENCIA</b></p> <p><i>Es la capacidad de percibir o inferir información, y retenerla como conocimiento para aplicarlo a comportamientos adaptativos dentro de un entorno o contexto”. (Raven, 2001: 117).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Factor General “G” o innato</li> </ul>	<p>Parámetro o indicador de habilidades cognitivas e inteligencia humana.</p>	<p>Test de Raven.</p> <p>-95</p> <p>Inteligencia superior</p> <p>-75-90</p> <p>Superior al término medio</p> <p>-50 Término medio</p> <p>-10-25 Inferior al término medio</p> <p>-5</p> <p>Deficiente</p>
<p><b>PERSONALIDAD</b></p> <p><i>La personalidad es un constructo</i></p>	<p>Reservado – abierto</p>	<p>Reservado, alejado, crítico Vs abierto,</p>	<p>Test HSPQ de Catell.</p>

<i>psicológico, que se refiere a un conjunto dinámico de características psíquicas de una persona". (Catell, 1992:26).</i>		afectuoso, reposado, participativo	-1-3    Bajo
			-4-7    Medio
	Emocionalmente afectado- estable	Afectado por los sentimientos, emocionalmente poco estable, turbable    Vs emocionalmente estable, tranquilo, maduro, afronta la realidad.	-8-10    Alto
	Calmoso– excitable	Calmoso, poco expresivo, poco activo, algo “soso” Vs excitable, impaciente, exigente, hiperactivo, no inhibido.	
	Sumiso–dominante	Sumiso, obediente, dócil, acomodativo, cede fácilmente Vs dominante, dogmático, agresivo, obstinado.	

	Sobrio – entusiasta	Sobrio, prudente, serio, taciturno Vs entusiasta, confiado a la buena, incauto.	
	Despreocupado – consciente	Despreocupado, o desatento con las reglas, actúa por conveniencia propia, con poca fuerza del súper ego Vs consciente, perseverante, moralista, sensato, sujeto, sujeto a las normas, con mucha fuerza del súper ego.	
	Cohibido emprendedor	Cohibido, tímido, sensible a la amenaza Vs emprendedor, socialmente atrevido, no inhibido, espontaneo	

	Sensibilidad dura – sensibilidad blanda	Sensibilidad dura, rechazo a las ilusiones, realista, confiado solo en sí mismo Vs sensibilidad blanda, impresionable, dependiente, súper protegido.	
	Seguro – dubitativo	Seguro, le gusta la actividad en grupo, activo, vigoroso Vs dubitativo irresoluto, reservado, no le gusta actuar en grupo.	
	Sereno – aprensivo	Sereno, confiado, seguro de sí mismo Vs aprensivo, con sensación de culpabilidad, inseguro, preocupado, con auto reproches.	

	Sociable – autosuficiente	Sociable, buen compañero y de fácil unión al grupo Vs autosuficiente, prefiere sus propias decisiones, lleno de recursos	
	Menos integrado – más integrado	Menos integrado, relajado, sigue sus propias necesidades, descuidado de las reglas sociales Vs más integrado, socialmente escrupuloso, auto disciplinado, compulsivo, control de su auto imagen	
	Relajado – tenso	Relajado, tranquilo, pesado, sosegado, no frustrado Vs tenso, frustrado, presionado, inquieto.	
<b>ANSIEDAD</b> <i>“La ansiedad es una vivencia de</i>	• Síntomas Físicos.	Palpitaciones, opresión en el pecho, temblores,	Cuestionario de Ansiedad de Rojas.

<p><i>temor ante algo difuso, inconcreto, indefinido, se produce por nada y se difumina las diferencias por lo tanto es un temor impreciso carente de objeto exterior”.</i> (Rojas, 2014: S/P).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Síntomas Psíquicos.</li> </ul>	<p>hipersudoración, sequedad de boca, dificultad respiratoria, pellizco gástrico</p> <p>Inquietud interior, desasosiego, inseguridad, presentimiento de la nada, temor a perder el control, temor a la muerte, temor a la locura, temor al suicidio.</p>	<p>Ansiedad Ligera 0-20</p> <p>Ansiedad Moderada 20-30</p> <p>Ansiedad Grave 30-40</p> <p>Ansiedad Muy Grave 40-50</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Síntomas Conductuales</li> </ul>	<p>Estado de vigilancia/alerta, dificultad para la acción, bloqueo afectivo, trastorno del lenguaje no verbal.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Síntomas Cognitivos.</li> </ul>	<p>Diversos errores en el procesamiento de</p>	

		<p>la información, expectación de matiz negativo, pensamientos preocupantes y negativos, pensamiento ilógico, dificultad de concentración, trastorno de la memoria.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Síntomas Asertivos</li> </ul>	<p>Descenso en diferentes habilidades sociales, bloqueo en relaciones humanas, no saber qué decir ante ciertas personas, incapacidad para terminar una conversación.</p>	
<p><b>AUTOESTIMA</b>  <i>“La autoestima es la evaluación que el</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima general</li> </ul>	<p>Corresponde al nivel de aceptación con que la persona</p>	<p>Cuestionario de Autoestima de coopersmith.</p>

<p><i>individuo hace y generalmente mantiene con respecto a sí mismo; esta expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en la que el sujeto es capaz, importante, exitoso y valioso”. (Coopersmith, 1967).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima social</li> </ul>	<p>valora sus conductas autodescriptivas. Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en relación con sus pares.</p>	<p>58-66 Alto</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima escolar</li> </ul>	<p>Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en la relación con sus profesores.</p>	<p>48-56 Medio Alto</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima Hogar</li> </ul>	<p>Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en relación con sus familiares directos.</p>	<p>39-47 Medio</p>

**CAPÍTULO**  
**III**  
**MARCO TEÓRICO**

### **3. CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO**

En el presente capítulo se expone toda la información recabada en relación al tema de estudio. En el mismo se presentan las definiciones de las variables de estudio, las teorías que servirán de respaldo para la correcta comprensión de los conceptos abordados y las investigaciones que permitirán la interpretación de los datos recogidos. En primer lugar, se hará una aproximación general al tema de rendimiento académico, en segundo lugar, se citarán las definiciones y conceptos las diferentes variables objeto de estudio, como ser: inteligencia, personalidad, ansiedad y autoestima, para, finalmente exponer todas las investigaciones encontradas y que guardan relación con el tema de estudio: Características psicológicas de los estudiantes de secundaria.

#### **3.1. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

*“El rendimiento académico es el resultado del complejo mundo que envuelve al estudiante, determinado por una serie de aspectos cotidianos como el esfuerzo, la capacidad de trabajo. La intensidad de estudio, sus competencias, aptitudes, personalidad atención, motivación, memoria, medio relacional, recurso tecnológico, entre otros, que afectan directamente el desempeño académico de los individuos”.* (Ferrer, 2014: S/P).

El bajo rendimiento académico es la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio manifestando desinterés al aprender y trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar, asimismo conlleva a la frustración del estudiante.

El bajo rendimiento académico es uno de los fenómenos psicosociales de mayor relevancia y crecimiento de los últimos años.

*“Los estudiantes con bajo rendimiento académico tienen dos dificultades primordiales: no saben estudiar y no saben aprender. Por ello, el docente debe enfocar su trabajo en el mejoramiento de las habilidades para aprender de los estudiantes. Tomando en consideración algunos elementos que inciden en el proceso de aprendizaje, condiciones de estudio, administración de su tiempo, hábitos y métodos, metas de aprendizaje y estrategias de aprendizaje”.* (Abarca y Sánchez, 2005: S/P).

Bajo rendimiento académico se refiere a los estudiantes que suelen ir mal en todas las materias y presentan grandes lagunas de conocimientos, incluso en áreas básicas como la lectura, la comprensión lectora y la escritura; por norma general no estudian ni muestran interés por nada de lo que se hace en el colegio.

Escalas de calificación del sistema educativo: desarrollo Pleno de 85-100, desarrollo Óptimo de 69-84, desarrollo Aceptable de 51-68, En desarrollo 50.

Se considera bajo rendimiento académico las notas de 50 para abajo.

Según la escala de 51 a 100 estarían en un nivel de mejor desarrollo y bajo desarrollo serían las, notas de 50 para abajo.

La presente investigación tomará como parámetro de bajo rendimiento a aquellos estudiantes que han obtenido puntajes por debajo de la calificación de 50 puntos.

### **3.1.1. FACTORES QUE INFLUYEN EN RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

Se definen como factores del rendimiento académico a todos los aspectos que se considera que influyen en éste, ya sean internos, externos, familiares, culturales, ambientales, motivacionales, etc.; de esta manera encontramos que:

*Los factores que influyen en el aprendizaje en los estudiantes son los siguientes:*

**FACTORES INTERNOS:**

1. *Las circunstancias personales influyen en el nivel de concentración puesto que un estudiante que tiene preocupaciones o tristeza, puede sentirse menos receptivo para el estudio que cuando está tranquilo a nivel emocional.*
2. *El nivel de implicación emocional por parte del estudiante en una asignatura en concreto. Generalmente, los alumnos se sienten más implicados con aquellas asignaturas con las que disfrutaban la hora de clase.*
3. *La calidad del descanso también interfiere de una forma positiva o en el nivel de atención. La falta de descanso adecuado puede producir agotamiento psicológico.*

#### **FACTORES EXTERNOS:**

1. *El silencio es una condición necesaria para poder estudiar. Lo cierto es que la música se convierte en una distracción cuando se intenta comprender y memorizar un texto. Por esta razón, las condiciones ambientales de la zona de estudio también influyen en el rendimiento pedagógico.*
2. *El orden externo también crea una predisposición adecuada hacia el estudio. Tener un escritorio desordenado produce mayores dificultades para trabajar. Un entorno académico que transmite armonía también incrementa el bienestar interior.*
3. *La hora del día también influye en el nivel de concentración que tiene el estudiante al preparar un tema. Analizar cuál es la mejor hora del día para trabajar los contenidos académicos.*
4. *Las interrupciones frecuentes para consultar el teléfono móvil y el correo electrónico alteran el ritmo de trabajo. (Garbanzo, 2013: S/P).*

#### **3.1.2. TIPOS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

*Los tipos de rendimiento académico también influyen en el aprendizaje de los estudiantes, entre ellos se encuentran los siguientes:*

##### **INDIVIDUAL.**

*Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes y aspiraciones. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos.*

#### **RENDIMIENTO ESPECÍFICO.**

*Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.*

#### **SOCIAL.**

*La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a este, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.*

*Se considera factores de influencia social: el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el campo demográfico constituido por el número de personas a las que se extiende la acción educativa. (Figueroa, 2004:25).*

### **3.2. LA INTELIGENCIA.**

Se considera que el nivel de inteligencia juega un papel importante en el desempeño cognoscitivo del ser humano, por lo que la inteligencia es una variable importante para conocer el nivel intelectual de los estudiantes con bajo rendimiento académico.

J.C. Raven considera que la inteligencia *“Es una capacidad mental muy general que, entre otras cosas, implica la habilidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta y comprender ideas complejas, aprender rápidamente y aprender de la experiencia. La inteligencia es algo con lo que todos nacen y van desarrollando conforme va pasando el tiempo, y no solo proporciona la capacidad de enfrentar y*

*resolver problemas que la vida presenta; sino también proporciona al sujeto la capacidad de adaptarse al medio ambiente que lo rodea. Así mismo es la capacidad de percibir o inferir información, y retenerla como conocimiento para aplicarlo a comportamientos adaptativos dentro de un entorno o contexto”. (Raven, 2001: 117).*

### **3.2.1. Inteligencia Emocional**

*Esta dimensión responde a otro modo de entender la inteligencia más allá de los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad para resolver problemas. Hablamos ante de nuestra capacidad para dirigirnos con afectividad a los demás y a nosotros mismos, de conectar con nuestras emociones, de gestionarlas, de automotivarnos, de frenar los impulsos y de vencer las frustraciones. La inteligencia emocional empieza con la conciencia de uno mismo y también y también con la conciencia social, es decir cuando somos capaces de reconocer las emociones y su impacto en todo lo que nos rodea. Asimismo supone entender que gran parte de nuestros comportamientos y decisiones se basan en emociones, el ser humano es una criatura emocional que un buen día aprendió a pensar y a razonar. (Goleman Daniel, 1995: S/P).*

### **3.2.2 Teoría factorial de la inteligencia.**

*Esta teoría parte de entender que la inteligencia está constituida por una serie de capacidades, factores que posibilitan sus operaciones. El desarrollo de estos puede ser diferente debido a las condiciones individuales o sociológicas. La medida de la inteligencia es el factor de predicción más eficaz que se conoce del desempeño individual en la escuela.*

*Esta teoría ha ido admitiendo progresivamente un número mayor de factores para tratar de definir la inteligencia. Partiendo en los inicios de dos factores fundamentales *fg* y *fe*, factor general y factor específico respectivamente, el primero de los cuales mediría la inteligencia necesaria para resolver cualquier problema y el segundo la inteligencia para una determinada tarea. (Charles Spearman, 1938: S/P).*

### **3.2.3. Inteligencia y género**

*Ferguson C. (2019) refiere que “hay poca evidencia de una diferencia sexual general en el coeficiente intelectual. Los hombres pueden mostrar más variabilidad en el CI, lo que resulta en una mayor representación proporcional en ambos extremos de la escala de coeficiente intelectual. Las mujeres parecen ser generalmente superiores en las tareas verbales y de memoria, mientras que los hombres son superiores en las tareas viso espaciales. La ventaja masculina en las tareas viso espaciales y cuantitativas puede ser un factor para explicar las discrepancias, mientras que las ventajas femeninas en las habilidades verbales pueden explicar que las mujeres superen a los hombres en la educación superior en general”.*

### **3.2.4. Inteligencia y edad**

*Según Ardila R. (2011:100) “la inteligencia varía a lo largo de la vida de una persona y lo ha hecho a lo largo de la evolución de la especie. Los seres humanos y los demás animales, evolucionan a lo largo del ciclo vital, desde la concepción hasta la muerte. Tradicionalmente se estudió el desarrollo psicológico de los seres humanos desde el nacimiento hasta la adolescencia, y en el caso específico de la inteligencia se encontró que esta evolucionaba a lo largo de la infancia y la adolescencia alcanzando un punto máximo alrededor de los 15 años aproximadamente. Luego se estabilizaba y más tarde comienza a variar, incluso a declinar a lo largo de la vida de la persona”.*

### **3.3. LA PERSONALIDAD.**

La personalidad es otra variable muy importante para determinar los rasgos de personalidad de los estudiantes con bajo rendimiento académico.

*“Es el conjunto de rasgos y cualidades que configuran la manera de ser de unas personas y la diferencian de las demás, es lo que permite una predicción de lo que una persona hará. De una situación determinada. La personalidad es un constructo psicológico, que se refiere a un conjunto dinámico de características psíquicas de una persona, a la organización interior que determina que los individuos actúen de manera diferente ante una determinada circunstancia”. (Catell, 1992:26).*

### **3.3.1. Los rasgos de personalidad**

*Las teorías de los rasgos de personalidad intentan describir la personalidad en función de una cantidad limitada de dimensiones. Estas dimensiones suponen por lo general que estos rasgos existen en mayor o menor grado en todas las personalidades y presentan algún contenido ideacional o emocional. Así mismo uno de los conceptos más importantes dentro de la teoría de Cattell es el rasgo, al cual considera una tendencia a reaccionar relativamente permanente y amplia. Por lo general, los rasgos se dividen en tres modalidades: habilidades, rasgos temperamentales, rasgos actitudinales y rasgos dinámicos.*

### **3.3.2. Descripción conceptual de los factores de personalidad de Raymond. B. Cattell**

Las descripciones que vienen a continuación resumen esas implicaciones; en cada escala o factor existen dos polos, y el que parece siempre a la izquierda corresponde siempre a las puntuaciones bajas en el mismo.

La personalidad según R. Cattell en el test H.S.P.Q. están distribuidos en 14 factores o dimensiones bipolares, los cuales son:

#### **FACTOR A**

Reservado, alejado, crítico Vs abierto, afectuoso, reposado, participativo.

El sujeto que puntúa alto, generalmente se caracteriza por ser abierto y social, y el que puntúa bajo por ser más frío y alejado. En esta época de la adolescencia, la diferencia entre ambos pone particularmente de manifiesto en el grado el que el sujeto responde favorablemente a la actuación de los profesores y, en general, a toda la situación escolar.

#### **FACTOR B**

Inteligencia baja, pensamiento concreto Vs inteligencia alta, pensamiento abstracto “brillante”, rápido en su comprensión y aprendizaje de las ideas, mientras que el otro polo está sujeto más “corto” y de lento aprendizaje y comprensión.

Este factor es una pérdida muy simple de los aspectos intelectuales y nunca debe reemplazar a una medida más estable del cociente intelectual obtenida con otro test más apropiado.

### **FACTOR C**

Afectado por los sentimientos, emocionalmente poco estable, turbable Vs emocionalmente estable, tranquilo, maduro, afronta la realidad.

El adolescente con puntuación alta se muestra con una relativa calma, estable y socialmente maduro, y está preparado para relacionarse con los demás, mientras que el otro polo el sujeto tiene menos tolerancia a la frustración y es más propenso a perder el control emocional.

### **FACTOR D**

Calmoso, poco expresivo, poco activo, algo “soso” Vs excitable, impaciente, exigente, hiperactivo, no inhibido.

Esta escala parece medir la tendencia de exhibir excitación a una pequeña provocación, o una hiperactivación en diferentes tipos de estímulos. La puntuación baja parece describir al adolescente emocionalmente plácido.

### **FACTOR E**

Sumiso, obediente, dócil, acomodativo, cede fácilmente Vs dominante, dogmático, agresivo, obstinado.

El sujeto que puntúa alta en esta escala es relativamente activo, dogmático y agresivo, mientras que en el polo opuesto el adolescente es más dócil. En esta época de la adolescencia, la probable expresión de este factor es más la conducta agresiva que una dominancia que tenga éxito, puesto que los sujetos no han aprendido todavía las técnicas de manipulación social. Un sujeto que puntúa el otro extremo a menudo tiene problemas de la conducta, pero si su dogmático es manejado de modo que desarrolle una expresión más constructiva, la adaptación posterior del adolescente puede tener más éxito.

### **FACTOR F**

Sobrio, prudente, serio, taciturno Vs entusiasta, confiado a la buena, incauto.

El sujeto alto en F es bastante entusiasta, optimista y seguro de sí mismo. El bajo en F es más serio y se auto desaprueba. Los estudios realizados parecen mostrar que el adolescente F proviene en mayor proporción de un medio familiar relativamente seguro y cariñoso, mientras que el ambiente familiar del adolescente resurgente F-está más caracterizado por una privación de afectos.

### **FACTOR G**

Despreocupado, o desatento con las reglas, actúa por conveniencia propia, con poca fuerza del súper ego Vs consciente, perseverante, moralista, sensato, sujeto a las normas, con mucha fuerza del súper ego.

La escala parece reflejar el grado en que el sujeto ha incorporado los valores del mundo de los adultos, en esta época de la adolescencia tiene especial importancia la valoración que da él a su rendimiento en la situación escolar.

### **FACTOR H**

Cohibido, tímido, sensible a la amenaza Vs emprendedor, socialmente atrevido, no inhibido, espontaneo.

Junto con la escala A, este factor H es un componente de la Extraversión-Introversión, y se expresa en diferentes grados de sociabilidad. Mientras que el A es sociable en el sentido de que muestra una respuesta emocional positiva a las personas, el H más lo es en sentido de que se relaciona libre y atrevidamente con los demás. El sujeto H-es más sensible, se amedraña fácilmente y, mediante el alejamiento, intenta evitar la amenaza y excesiva estimulación social.

### **FACTOR I**

Sensibilidad dura, rechazo a las ilusiones, realista, confiado solo en sí mismo Vs sensibilidad blanda, impresionable, dependiente, súper protegido.

Los resultados de los estudios señalan que el modelo de personalidad asociado con el polo alto es un tipo de sensibilidad fomentada por la súper protección, consecuentemente, un adolescente con puntaje alto en este factor tiende a mostrar una mayor dependencia (temerosa evitación de la amenaza física y simpatía por las necesidades de los demás), que la que muestra el sujeto I-, que es más independiente y de “piel dura”.

### **FACTOR J**

Seguro, le gusta la actividad en grupo, activo, vigoroso Vs dubitativo irresoluto, reservado, no le gusta actuar en grupo.

El adolescente con puntuación alta tiende a ser individualista, motrizmente reprimido, crítico con los demás y despreciativo, mientras que el sujeto J-es más libremente expresivo y activo, así como poco crítico.

### **FACTOR Q**

Sereno, confiado, seguro de sí mismo Vs aprensivo, con sensación de culpabilidad, inseguro, preocupado, con auto reproches.

Es la escala más directamente relacionada con una zozobra subjetiva manifiesta, y entre los adultos es el factor que mejor diferencia a los neuróticos de los normales. La reacción del sujeto que más se podría caracterizar de diferentes modos: irritabilidad, ansiedad o depresión, según las situaciones.

### **FACTOR Q2**

Sociable, buen compañero y de fácil unión al grupo Vs autosuficiente, prefiere sus propias decisiones, lleno de recursos.

Es uno de los principales componentes del factor secundario Introversión-Extroversión. El Q2 mas no es necesariamente dominante en sus relaciones con los demás, no les disgusta la gente, simplemente no necesita de su consentimiento y apoyo, Mientras que el Q2-no es necesariamente gregario por decisión propia, sino que necesita del apoyo del grupo.

### **FACTOR Q3**

Menos integrado, relajado, sigue sus propias necesidades, descuidado de las reglas sociales Vs más integrado, socialmente escrupuloso, auto disciplinado, compulsivo, control de su auto imagen.

En los adultos, el Q3 más señala los sujetos que mucho control de sus emociones y de su conducta en general. El Q3-indica despreocupación por el control de los deseos y por las demandas sociales. Un adolescente Q3-podría, por ejemplo, tener más problema

con las normas escolares, no con una intención delincuente, sino por despreocupación y negligencia.

#### **FACTOR Q4**

Relajado, tranquilo, pesado, sosegado, no frustrado Vs tenso, frustrado, presionado, inquieto.

Entre los adultos, esta escala se relaciona con muy diferentes conductas sintomáticas que generalmente podrían explicarse en términos de “tensión nerviosa” o impulso no descargado. El adolescente Q4 más se siente frustrado y puede mostrar irritabilidad o mal humor, el adolescente Q4-polo relajado de la escala, parece reflejar un tipo de compostura que hace fácil la sociabilidad. (R.B. Cattell y M.D. Cattell. 1988).

#### **3.3.3 Teoría factorial de la personalidad**

*Catell utilizó la metodología estadística del análisis factorial, suponiendo que las conductas de la personalidad se recogen mediante el lenguaje (modelo factorial léxico). Análisis factorial es un procedimiento estadístico que permite identificar los focos de covariación existentes en un conjunto de elementos. Un foco de covariación o factor se define por aquellos elementos de la muestra que presentan mayor interrelación. Una de las aplicaciones más importantes del análisis factorial de Catell fue la definición de 16 factores o rasgos fundamentales que subyacían a la personalidad humana. (Jaco, 2018: S/P).*

#### **3.4. LA ANSIEDAD.**

Asimismo, otra variable importante para poder conocer es el nivel de ansiedad de los estudiantes, la cual presentamos a continuación:

*“La ansiedad es una vivencia de temor ante algo difuso, inconcreto, indefinido, se produce por nada y difumina las diferencias, por lo tanto es un temor impreciso carente de objeto exterior, la ansiedad se experimenta como la anticipación de lo peor y está determinada por la perplejidad”. (Rojas, 2014: S/P).*

### **3.4.1. Clasificación de los síntomas de ansiedad.**

*La sintomatología es muy variada y en cada sujeto pueden aparecer síntomas relativamente distintos, aunque debe existir un núcleo común. Estos síntomas pueden reunirse en 5 grupos.*

#### **SÍNTOMAS FÍSICOS.**

*Están producidos por una serie de estructuras cerebrales inmediatas donde residen o se asisten las bases neurofisiológicas de las emociones; las bases apuntan en el nivel anatómico, la ansiedad se produce o está condicionada por descargas de adrenalina. Los síntomas que aparecen más a menudo son palpitaciones, sudores muy profusos, sequedad en la boca, sensación de falta de aire, pellizco gástrico, nudo en la garganta, temblores y ruborizarse o ponerse pálido.*

#### **SÍNTOMAS PSICOLÓGICOS**

*Hay síntomas como sensación de falta de aire, dificultad para respirar, el tiempo interior va más acelerado, al mismo tiempo hay una clara anticipación de lo peor, pensamientos repletos de que algo malo va a suceder. Vivencia de amenaza, temores difusos, inseguridad, sentimientos teméricos, temor a perder el control y aflicción.*

#### **SÍNTOMAS DE CONDUCTA**

*Se llama conducta a todo aquello que puede observarse desde afuera en otra persona. Debajo del lenguaje no verbal discurre un lenguaje subliminal lleno de entendidos y sobreentendidos. Hipervigilancia y dificultad para la acción, bloqueo afectivo e inquietud motora.*

#### **SÍNTOMAS INTELECTUALES**

*También llamadas manifestaciones cognitivas, que comprenden la sensación, la percepción, la memoria, el pensamiento, las ideas, los juicios, los raciocinios y el aprendizaje, falsas interpretaciones de la realidad, pensamientos preocupantes, pensamientos distorsionados, pensamientos absolutistas, tendencias a la duda y problemas de memoria.*

## *SÍNTOMAS ASERTIVOS*

*Hacen referencia a poder expresar ideas, juicios y sentimientos tanto de signo positivo como negativo frente a cualquier persona, situación o circunstancia, libertad ideológica y emocional. Dificultad para mostrar desacuerdo, dar respuestas por otro al hablar en público, postura pasiva no saber terminar una conversación difícil. (Rojas, 2000: S/P).*

### **3.4.2. Ansiedad normal**

*Julson E. (2020) “Muchas personas experimentan ansiedad en algún momento de su vida. De hecho, la ansiedad es una respuesta bastante normal a eventos estresantes de la vida como mudarse, cambiar de trabajo o tener problemas financieros pero sin embargo, cuando los síntomas de ansiedad se vuelven más significativos que los eventos que los desencadenaron y comienzan a interferir con tu vida, podrían ser señales de un trastorno de ansiedad”.*

### **3.4.3. Ansiedad y su relación con el rendimiento académico**

*En relación a esto, Mayta N, (2011:103) refiere que “los estudiantes al tener un nivel o grado de ansiedad ocasionan en ellos cambios negativos tanto a nivel cognitivo como a nivel fisiológico. A nivel cognitivo se tiene el bloqueo de concentración, bloqueo de objetividad y un bloqueo de razonamiento; a nivel fisiológico los cambios son: la sudoración, taquicardia, tensión muscular, temblores, hipo salivación y estremecimiento; estos cambios que la ansiedad genera en los estudiantes hace que en el momento de las evaluaciones los estudiantes no respondan adecuadamente y correctamente provocando así una baja en su rendimiento académico”.*

### **3.4.4. Hombres y mujeres con ansiedad**

*En relación a ello, Martínez L. (2015) refiere que “aunque es más común entre las mujeres, cada vez hay más hombres con crisis de ansiedad. Este trastorno, al igual que en el caso femenino, perturba su calidad de vida y la de su entorno. Es normal sufrir ansiedad ante un determinado acontecimiento que signifique dificultades o problemas.*

*Lo que ya no es normal es mantenerse en este estado todo el tiempo, o caer en el trastorno por cualquier acontecimiento que no revista preocupación alguna. Entonces, hablamos de una patología y es fundamental acudir al médico, por el bien propio y de quienes lo rodean”.*

#### **3.4.5. Ansiedad en los últimos años de secundaria**

En los últimos años de secundaria, suelen presentarse mayores niveles de ansiedad en los estudiantes, esto muchas veces se debe a la elección de una carrera profesional. Dolors M. (2017) refiere que *“el estudiante se enfrenta a una situación nueva, desconocida, fuera de nuestro control, siente miedo y todos estos síntomas derivan en ansiedad. Si se magnifican esos miedos percibidos, la ansiedad aumenta. Incluso, en ocasiones, se puede sentir bloqueado ante la toma de decisiones, por la propia ansiedad”.*

#### **3.5. LA AUTOESTIMA.**

Por último, otra variable importante para conocer las posibles causas que provocan bajo rendimiento académico es el nivel de autoestima de los estudiantes.

*“La autoestima es la evaluación que el individuo hace y generalmente mantiene con respecto a sí mismo; esta expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en la que el sujeto es capaz, importante, exitoso y valioso”. (Coopersmith, 1967).*

##### **3.5.1. Desarrollo de la autoestima**

*Es necesario, que el alumnado logre con el tiempo una seguridad básica mediante el desarrollo del auto concepto apropiado y suficiente para poder seleccionar dentro de todas las críticas positivas o negativas, las que considere como asertivas y útiles y para poder llegar a diferenciar entre aquellos que le aportan verdaderamente algo positivo y los que le perjudican. Este es un punto de vital importancia en el alumnado de secundaria, ya que dependiendo del concepto de autoestima que tenga cada alumno, va a repercutir en el centro educativo y en el aula. (Vilchez, Lainez, Alvares y Palomar, 1999: S/P.*

### **3.5.2. Descripción conceptual de las dimensiones de autoestima**

El inventario está referido a la percepción del estudiante en cuatro áreas: autoestima general, social, hogar y padres, escolar académica y una escala de mentira de ocho ítems.

**Autoestima General:** Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas auto descriptivas.

**Autoestima Social:** Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas auto descriptivas en relación con sus pares.

**Autoestima Hogar y Padres:** Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas auto descriptivas, en relación con sus familiares directos.

**Autoestima Escolar Académica:** Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas auto descriptivas, en la relación con sus condiscípulos y profesores. Autor: (Díaz Prewitt, 1984).

### **3.5.3. Importancia de la autoestima**

Según Alcántara la autoestima es importante porque:

**Condiciona el aprendizaje.** Alumnos que tienen un, auto imagen positiva de sí mismos se hallan en mejor disposición para aprender.

**Facilita la superación de las dificultades personales.** Una persona con autoestima alta, se siente con mayor capacidad para enfrentar los fracasos y los problemas que se le presentan.

**Apoya la creatividad.** Una persona puede trabajar para crear algo si confía en sí mismo.

**Determina la autonomía personal.** Si la persona tiene confianza en sí mismo, podría tomar sus propias decisiones.

**Posibilita una relación social saludable.** La persona que se siente segura de sí misma, puede relacionarse mejor con el entorno (Alcántara, 1993: 18).

#### **3.5.4. Autoestima nivel medio**

Sánchez L. (2018) refiere que *“la mayoría de las personas tiene una autoestima media. La persona con autoestima media varía su percepción y valoración de sí misma dependiendo de muchos factores pero, sobre todo, de la opinión de los demás. Una crítica mal encajada puede hacer que la persona con autoestima media se venga abajo y empiece a valorarse de forma más negativa. Si por algo se caracteriza la persona con autoestima media es por su inestabilidad”*.

#### **3.5.5. Autoestima baja**

Según Bastida A. (2019) *“una persona con baja autoestima pues, será aquella que presente dificultades para poder apreciar todas aquellas características que le hacen tan especial. Cuando uno tiene baja autoestima suele pensar que no será suficiente y que no presentará las capacidades necesarias para poder desenvolverse correctamente, ya sea en el trabajo como en las reuniones sociales”*.

#### **3.5.6. Autoestima alta**

Para Bastida A. (2019) *“Las personas que tienen una autoestima alta son personas seguras de sí mismas que tienen la capacidad de vivir y disfrutar de su vida de una forma sana y equilibrada, manteniendo una actitud positiva ante los desafíos y los distintos retos que se les presentan. Tener una autoestima alta quiere decir tener una imagen positiva de uno mismo, lo cual es muy importante para afrontar la vida con positividad, sacar lo mejor de tu personalidad y ser totalmente independiente”*.

### **3.5.7. Autoestima en relación al sexo**

Alemann C. (2014) refiere que *“esta disparidad en la autoestima de hombres y mujeres es resultado, aparentemente, de factores que van desde disposiciones biológicas a la manera en que se socializa a los niños: se espera que las niñas sean modestas y tranquilas, y que los niños asuman riesgos, sean fuertes y controlen sus emociones. A esto se suma el papel clave que juegan instituciones y experiencias de vida a la hora de favorecer o restringir la capacidad de las mujeres para controlar sus vidas, tanto dentro como fuera del hogar”*.

Asimismo, Rojas L. (2007) refiere que *“las mujeres tienen una autoestima más baja que los hombres debido a que en la actitud de observarse a sí mismas, analizarse y juzgarse, tienden a "incluir el aspecto físico más que el hombre, con unas connotaciones negativas”*.

### **3.5.8. Evolución de la autoestima durante la adolescencia**

En relación a estas diferencias de autoestima, (Baldwin y Hoffmann, 2002) (Citado en Agueda A., 2004) refieren que *“la autoestima no es un rasgo estático ni estable en el tiempo, sino más bien un índice dinámico y sujeto a cambios, que se ve influido por las experiencias a las que las personas nos vemos expuestas. Teniendo en cuenta que la adolescencia es un periodo en el que chicas y chicos deberán hacer frente a importantes cambios y resolver distintas tareas evolutivas, es de esperar que su nivel de autoestima experimente cambios y fluctuaciones. Hay trabajos que señalan que la evolución de la autoestima depende de diferencias individuales, ya que mientras que en determinados chicos y chicas su autoestima permanece estable durante la adolescencia, para otros sufre más fluctuaciones”*.

### **3.6. INVESTIGACIONES SOBRE CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS RELACIONADAS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR**

#### **3.6.1. Inteligencia de los estudiantes con bajo rendimiento académico.**

*Actualmente, se está atribuyendo el bajo rendimiento académico a problemáticas de tipo emocional y no a falta de capacidad de los estudiantes. La inteligencia emocional es una de las asignaturas pendientes dentro del currículum escolar. El sistema educativo estará cojo mientras no incorpore la inteligencia emocional, afirmando que muchos casos de rendimiento académico tienen su origen en problemáticas de tipo emocional y no en la falta de capacidad. (Ibarrola, 2015).*

Aunque la mayor parte de las investigaciones encuentran que hay correlaciones positivas entre factores intelectuales y rendimiento académico.

*Un porcentaje de alumnos de secundaria de las unidades educativas presentan cierta dificultad para desarrollar habilidades para el estudio y con esto incrementar el rendimiento académico, por esto se analizó si la problemática radica en el coeficiente intelectual de cada alumno o realmente se basa en la dificultad para desarrollar dicha habilidad. (Lozano, 2019).*

#### **3.6.2. Personalidad de los estudiantes con bajo rendimiento académico.**

*La información sobre el bajo rendimiento académico, tiene una clara implicancia para las tareas de asesoramiento y orientación educacional. En primer lugar, es importante la consideración de las variables de personalidad en las tareas de orientación escolar, ya que tradicionalmente solo se consideran los aspectos patológicos de los jóvenes. En segundo término, resultan convenientes tomar en cuenta que determinada disposición de la personalidad, modera la adaptación efectiva de los estudiantes al entorno escolar. Si la planificación, el orden y la organización permiten una buena estimación del rendimiento escolar, bastaría con incluir en cualquier proceso de asesoramiento escolar una evaluación y entrenamiento sobre los hábitos de estudio, la utilización del tiempo escolar y el tiempo libre y la planificación de la rutina académica, aspectos que en nuestro país o ámbitos locales como la ciudad de Tarija son considerados secundarios al rendimiento, privilegiándose los aspectos*

*menos generadores de salud: si no aprende como los demás, debe tener algún problema personal (Torres, Ruiz, 2012: S/P).*

*Muchos trabajos refieren aspectos de la personalidad que afectan al rendimiento; entre ellos se encuentra la extroversión-introversión, neuroticismo, estabilidad emocional, conciencia, motivación por el cambio, entre otros. Entre los rasgos de personalidad más mencionados se encuentra la extroversión la cual se ha asociado con la realización de proyectos personales. (Little, Lecci y Watkinson, 1992).*

### **3.6.3. Ansiedad de los estudiantes con bajo rendimiento académico**

*La influencia de la ansiedad en el ámbito educativo ha sido de considerable interés para los docentes, quienes han observado que algunos de los estudiantes tienen ejecuciones académicas bajas en situaciones caracterizadas por altos grados de ansiedad.*

*“La ansiedad tiene una estrecha relación con el rendimiento académico de los estudiantes de cualquier nivel, por la misma presión que estos sufren en épocas de evaluaciones académicas”. (Millares, 2002: S/P).*

### **3.6.4. Autoestima de los estudiantes con bajo rendimiento académico**

*Un adolescente con poca autoestima infravalora a sus capacidades, cree que los demás no lo valoran, se siente incapaz y sin recursos, es fácilmente y se frustra poniéndose a la defensiva y realizando atribuciones externas de sus errores y debilidades; esta manera de ser y de actuar afectarán negativamente su proceso de enseñanza/aprendizaje con un decremento, entre otros, de su rendimiento académico. (Clemens, H. y Bean, R, 1988).*

**CAPÍTULO**

**IV**

**DISEÑO METODOLÓGICO**

## 4. CAPÍTULO IV DISEÑO METODOLÓGICO.

### 4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El trabajo de investigación en este documento pertenece a la psicología clínica, puesto que se realizó diagnósticos, en lo referido a la inteligencia, rasgos de personalidad, nivel de ansiedad y autoestima de los estudiantes de secundaria pretendiendo identificar los factores que influyen en el rendimiento académico.

*“La psicología **clínica** es el campo que dirige el estudio, diagnóstico o tratamiento de problemas o trastornos psicológicos o conducta anormal. Se dedica al bienestar humano y se enfatiza en la búsqueda del conocimiento. Es la rama de la psicología que versa sobre el estudio” (Feldman, 1998: S/P).*

Desde otro punto de vista, la investigación tuvo las siguientes características:

Es un estudio de tipo **descriptivo** en cuanto se ha seleccionado un grupo de variables relacionadas entre sí; es descriptiva debido a que inicialmente se evaluó de manera separada los valores de los diversos aspectos o componentes del fenómeno, en este caso las variables de inteligencia, personalidad, ansiedad y autoestima de los estudiantes con bajo rendimiento académico.

Según el manejo de los tiempos que se realizó a lo largo de todo el proceso, se trata de un estudio **transversal** debido a que nos interesó estudiar la temática rendimiento académico y los factores psicológicos predominantes en los estudiantes con bajo rendimiento académico en un momento dado.

El estudio de esta investigación es de tipo **teórico** ya que el fin primordial fue generar información relacionada con la inteligencia, personalidad, ansiedad, autoestima, etc., de los estudiantes que tienen un bajo rendimiento académico. Específicamente se pretende conocer el tipo de personalidad predominante de los estudiantes con bajo rendimiento académico, así como su nivel promedio de ansiedad, inteligencia y el nivel de autoestima.

El tratamiento de los datos obtenidos mediante los instrumentos aplicados a la población de estudio se realizó de manera cuantitativa como cualitativa. El estudio es de tipo **cuantitativo** ya que se procedió a la medición y tratamiento estadístico de las variables: inteligencia, personalidad, ansiedad y autoestima, de tal manera que toda la información obtenida para el análisis se procesó estadísticamente y se presentó a través de frecuencias y porcentajes en cuadros que ilustraron los resultados más destacados, siendo analizados cada uno de ellos en su dimensión general y con los cruces con los datos sociodemográficos de las variables sexo, edad y curso.

## **4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **4.2.1. POBLACIÓN**

La población estuvo constituida por los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico de la ciudad de Tarija.

Según datos recabados de la Dirección Distrital de Educación el número de estudiantes de la ciudad de Tarija es de aproximadamente 63.000 estudiantes y los estudiantes con bajo rendimiento académico de la ciudad de Tarija son aproximadamente 25.000 estudiantes; misma entrevista se realizó al director de la distrital y los encargados de la dirección distrital en fecha 11 de diciembre de 2019.

El total de la población del colegio Jesús de Nazaret del nivel secundario es de 297 estudiantes, datos que fueron recabados por el director del colegio; misma entrevista se realizó en fecha 5 de noviembre de 2019. Pero la población se conformó por 150 estudiantes que tienen bajo rendimiento académico, la misma se determinó siguiendo los criterios de inclusión como ser: Bajo rendimiento, Sexo (Masculino y femenino), Edad (13 a 18 años), Curso (Segundo a Sexto).

Se entenderá por bajo rendimiento académico a aquellos estudiantes con promedios de reprobación con notas de 50 para abajo, estudiantes a lo que los suele ir mal en todas las materias y presentan grandes lagunas de conocimientos, incluso en áreas básicas.

Las variables de selección que permitieron delimitar la población con mayor precisión son las siguientes:

Bajo rendimiento

-Promedios menores a 50 puntos.

**1. Sexo**

- a) Hombres
- b) mujeres.

**2. Edad**

- a) 13-14
- b) 15-16
- c) 17-18

**3. Curso**

- a) Segundo
- b) Tercero-Cuarto
- c) Quinto-Sexto

#### **4.2.2. MUESTRA**

La muestra se tipificó como intencional o no probabilística, el número de la muestra no fue determinado a través de fórmulas estadísticas sino por criterios particulares del fenómeno de estudio en virtud al número de estudiantes que se encuentran inscritos en la Unidad Educativa Jesús de Nazaret, que corresponde a 297 inscritos del nivel secundario. De los 297 estudiantes, 150 estudiantes son los que presentan bajo rendimiento académico. La muestra se conformó por 106 estudiantes con bajo rendimiento académico ya que es una cantidad representativa y que debido a la pandemia se consideró a aquellas personas que quisieron participar de la investigación, que además cumplan con los criterios de inclusión como ser: Bajo rendimiento académico, sexo, edad y curso.

#### **4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

##### **4.3.1. MÉTODOS**

Los métodos que se emplearon en esta investigación se los describe en dos apartados: en primer lugar, los métodos en base a los cuales se estructuró el proyecto y en segundo lugar, los métodos referidos a la recolección de los datos.

##### **Métodos de la estructura lógica del proyecto:**

**Método Analítico.** Los objetivos del proyecto planteado sobre todo fueron de naturaleza analítica, ya que se pretendió identificar las principales características Psicológicas de los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico. Así por ejemplo, se tuvo como meta establecer los rasgos de personalidad, la inteligencia, la ansiedad y la autoestima de los estudiantes con bajo rendimiento académico. Todos estos objetivos se abocaron a identificar elementos de un todo. Se sugirió a estudiosos posteriores del tema, que sinteticen estos elementos y conformen conclusiones.

##### **Método hipotético-deductivo**

Procedimiento metodológico, que consistió en plantear algunas afirmaciones en calidad de hipótesis y se verificó mediante la deducción, a partir de ellas y la confrontación con los hechos.

El método fue utilizado para comprobar las hipótesis planteadas al inicio de la investigación, a través de la inducción de los resultados, para obtener conclusiones relativas a la problemática objeto de estudio.

### **Métodos teóricos**

El método teórico permite la realización del marco teórico, interpretación de datos, interpretación conceptual y el desarrollo de diferentes variables en el presente trabajo de investigación, mediante el análisis, síntesis e inducción. También así, se hizo presente en todo el proceso de la investigación, de esta manera también ayudó a comprender las características del objeto de estudio de la investigación a través de la revisión teórica y bibliográfica.

### **Método estadístico**

Este método implica que los datos se obtuvieron a través de pruebas, las cuales han estado sometidas a escalas o parámetros estadísticamente establecidos. Es decir, que las respuestas están sistematizadas y todos estos datos recogidos fueron procesados a través del programa estadístico SPSS.

### **Métodos empíricos**

El método empírico permite la recolección de datos a través de las distintas técnicas e instrumentos el cual nos permite hacer un análisis y una interpretación de la realidad de la investigación, así también permite revelar las características fundamentales del objeto de estudio de la presente investigación, analizando e interpretando la problemática a través de la experiencia del proyecto.

### **Métodos referidos al procedimiento de recolección de los datos:**

A continuación, se presentan los métodos que se emplearon para recoger los datos que permitieron cumplir con los objetivos; son los siguientes: Test Psicológicos estandarizados.

**Test Psicológicos estandarizados.** Los cuatro objetivos planteados fueron cumplidos empleando test estandarizados que tienen confiabilidad y validez dentro del contexto científico: test de Raven, test HSPQ, cuestionario de ansiedad de Rojas y cuestionario de autoestima de Coopersmith.

Un test estandarizado “es una prueba que ha sido normalizada, es decir, que ha sido probada en una población con distribución normal para la característica que se estudió. En el proceso de estandarización se determinaron las normas para su aplicación y su interpretación de resultados. Esto quiere decir que la aplicación de una prueba se realizó bajo ciertas condiciones, las cuales se cumplieron, tanto por quien las aplicó, como por a quienes se las aplico.

Para que una prueba sea aplicable a nivel poblacional se cumplió ciertos requisitos: Validez, Fiabilidad y Exactitud.

**La entrevista o el cuestionario.** Los datos obtenidos por los test estandarizados contribuyeron al análisis de los resultados.

#### **4.3.2. TÉCNICAS**

Dentro de los métodos adaptados para cumplir con los objetivos, se han establecido ciertas técnicas pertinentes a las características de la población de estudio.

##### **Técnica de los test psicométricos.**

Todos los test estandarizados que se emplearon en la presente investigación son de naturaleza psicométrica, es decir emplean escalas y sus resultados se procesaron de manera estadística. A esta técnica corresponden los test de Raven, test HSPQ, cuestionario de ansiedad de Rojas y cuestionario de autoestima de Coopersmith.

#### **4.3.3. INSTRUMENTOS**

Los diferentes instrumentos que se emplearon en el estudio diseñado se los presenta a continuación dentro de una tabla resumen, en función de los métodos y técnicas a los cuales corresponden.

## CUADRO RESUMEN DE LOS MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Previo a la aplicación se relevó los datos sociodemográficos relacionados a sexo, edad y año de escolarización.

Los instrumentos utilizados fueron:

OBJETIVOS	MÉTODOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Capacidad Intelectual	Test psicométrico	Factorial	Test de Raven
Personalidad	Test psicométrico	Cuestionario	Test HSPQ M.D. Cattell, Raymond B. Cattel
Autoestima	Test Psicométrico	Cuestionario	Cuestionario de autoestima de Coopersmith
Ansiedad	Test psicométrico	Cuestionario	Cuestionario de Ansiedad de Rojas

A continuación, se describe la ficha técnica de cada uno de los instrumentos que se emplearon en la presente investigación:

➤ **Test de matrices progresivas de Raven (escala general).**

**Autor:** J C Raven

**Objetivo del test:** Medir la capacidad intelectual por medio de la comparación de formas y razonamiento de analogías.

**Técnica:** Test Psicométrico.

**Historia de creación y baremación.** El test de matrices progresivas de Raven fue creado para medir el nivel intelectual del sujeto.

**Procedimiento de aplicación y calificación.** Es aplicable en niños y adultos entre los 12 a 65 años de edad, se administra tanto en forma individual como colectiva a grupos

hasta de 100 sujetos; es un tiempo que oscila entre los 30 y 60 minutos. Una vez aplicada la prueba y obtenido el puntaje se verifica su consistencia; esto permite convertir el puntaje bruto en percentil y posteriormente en rango, lo que posibilitara calificar la capacidad intelectual del sujeto en uno de los 6 niveles existentes; superior, superior al término medio, término medio, inferior al término medio y deficiente.

**Descripción de los materiales.** El test está integrado por un total de 60 láminas distribuidas en 5 series, designadas A, B, C, D y E, compuesta cada una de ellas por doce opciones numeradas; básicamente el test consiste en que el sujeto debe describir piezas faltantes de una serie de láminas pre-impresas lo cual permite comparar formas y razonar por analogías.

**Confiabilidad y validez.** A efectos de determinar su validez, inicialmente los autores han sometido la prueba a una serie de contrastaciones, así como el test y re test coincidiendo así en que el instrumento de matrices progresivas es altamente efectivo y satisfactorio (Raven, J, 1973:10).

**Escala.** La Escala Avanzada (MPA) se construye entre 1941 y 1947. Consta de dos Series, la Serie I, consta de 12 problemas, permite entrenar en el método de trabajo, la Serie II consta de 36 problemas, permite examinar la capacidad educativa de alto nivel.

Escala del test: -95 Inteligencia Superior, -75-90 Superior al término medio, -50 Término medio, -10-25 Inferior al término medio y -5 deficiente.

Se aplica a personas de 12 a 65 años.

Material: Un cuadernillo de matrices que se encuentra en cinco series de la "A a la E", cada una con 12 matrices numeradas del 1 al 12 en orden de dificultad creciente cada serie. Un protocolo de la prueba u Hoja de respuestas que consta de tres partes: a) Datos del sujeto b) Anotación y calificación de respuestas propuestas por el sujeto c) De 2 secciones: Para diagnóstico y para registro general de actitudes. Una plantilla de calificación- Una carpeta de evaluación con las equivalencias diagnósticas y baremos correspondientes. (Ibídem, p.5)

➤ **Test de personalidad para adolescentes – HSPQ**

**Autor: Raymond B. y Catell y M.D.**

**Objetivo del test:** Este test evalúa los rasgos de personalidad de los adolescentes, así también tiene como objetivo el diagnóstico y tratamiento de problemas emocionales y de conducta.

**Técnica:** Test Psicométrico

**Historia de creación y baremación.** La primera edición experimental de HSPQ en España fue realizada a partir de esta edición en 1958 y los primeros análisis presentaban esa menor variabilidad en sus puntuaciones directas, consecuencia de los elementos con solo dos alternativas

**Procedimiento de aplicación y calificación.** Se reparten los lápices y hojas de respuestas, se pide que los sujetos anoten sus datos en la parte superior de la hoja, mientras que el examinador dibuja rectángulos que servirán para los ejemplos de entrenamiento. Luego repartirá los cuadernillos, delante del sujeto con la portada hacia arriba, a la izquierda de la hoja de respuesta.

**Descripción de los materiales.** Los materiales utilizar son: Hoja de respuestas, cuadernillo de preguntas, manual.

**Dimensiones.**

A: Reservado, Abierto

A: Abierto, afectuoso

B: Bajo en inteligencia

B: Alto en inteligencia

C: Afectado por los sentimientos

C: Emocionalmente Estable

D: Calmoso, poco expresivo

D: Excitable, Impaciente

E: Sumiso, obediente, dócil

E: Dominante, dogmático

F: Sobrio, prudente, serio

F: Entusiasta, Incauto

G: Despreocupado o desatento con las normas. G: Consciente, Perseverante

H: Cohibido, tímido	H: Emprendedor, socialmente atrevido
I: Sensibilidad dura rechazo a las ilusiones	I: Sensibilidad blanda, impresionable
J: Seguro, gusto por la actividad en grupo	J: Dubitativo, Irresoluto
Q1: Sereno, apacible, confiado, seguro de sí mismo	Q1: Aprensivo
Q2: Sociable, buen compañero y de fácil unión al grupo.	Q2: Autosuficiente
Q3: Menos integrado, descuidado, auto conflictivo	Q3: Muy integrado
Q4: Relajado, tranquilo, pesado	Q4: Tenso, Frustrado

**Escala.** La puntuación máxima en cada escala es de 20 puntos. Las puntuaciones directas se transforman en unos valores o escala de significación universal. Se puede considerar que, los 5 y 6 son valores medios, 4 y 7 muestran una pequeña desviación, 2-3 y 8-9 inducían una gran desviación y 1 y 10 son valores extremos. Escala del test: -1-4 Bajo, -5-6 Medio y -7-10 Alto.

➤ **Cuestionario de autoestima de Coopersmith**

**Autor: Stanley Coopersmith**

**Objetivo del test:** Este cuestionario mide las actitudes valorativas hacia el sí mismo, en las áreas: académica, familiar y personal de la experiencia de un sujeto.

**Técnica: Administración:** El cuestionario es aplicable a personas de 8 años en adelante (Adolescentes).

**Historia de creación y baremación.** El inventario de autoestima de Coopersmith corresponde a un instrumento de medición cuantitativa de la autoestima. Este fue presentado originalmente por Stanley Coopersmith. El autor escribe el instrumento “como inventario consistente en 50 ítems referidos a las percepciones del sujeto en cuatro áreas: sus pares, padres, colegio y sí mismo”.

**Descripción de los materiales.** Cuadernillo de aplicación, Normas de aplicación, protocolos de registro, Escala de los resultados.

**Escala.** La escala de autoestima corresponde a los siguientes rangos cada uno con sus determinados niveles: de 58 a 66 Alto; de 48 a 56 Medio Alto; de 39 a 47 Medio; 29 a 38 Medio Bajo; de 20 a 28 Bajo. Cada ítem respondido en sentido positivo es computado con 2 puntos, se suman los puntajes correspondientes a cada uno de las escalas del instrumento.

**Dimensiones:** Autoestima general, Autoestima social, Autoestima escolar, Autoestima Hogar.

➤ **Cuestionario para valorar la ansiedad de Enrique Rojas**

**Autor: Enrique Rojas.**

**Objetivo del test:** Mide la ansiedad, cuestionario valorativo que mide la intensidad de la ansiedad en sujetos sometidos a la prueba, el mismo está organizado en una estructura pentadimensional donde se evalúan los componentes cognitivo, conductual, emocional, asertivo y físico; síntomas característicos de la ansiedad.

**Técnica:** Test Psicométrico

**Historia de creación y baremación.** Todos los pioneros de las principales escuelas de pensamiento en la psicología han ofrecido conceptualizaciones sobre la ansiedad. Pero la definición de ansiedad en línea con la presente investigación considera la de Rojas, quien indica que: “La ansiedad consiste en una respuesta vivencial, fisiológica, conductual, cognitiva, y asertiva, caracterizada por un estado de alerta de activación generalizada”.

**Dimensiones.**

Síntomas Físicos, Síntomas Psíquicos, Síntomas Conductual, Síntomas Cognitivos y Síntomas Asertivos.

**Escala de los resultados.** El cuestionario de ansiedad corresponde cinco rangos de cada uno con sus niveles que corresponden de 0-20 banda normal; 20-30 ansiedad

ligera; 30-40 ansiedad moderada; 40-50 ansiedad grave; más de 50 ansiedad muy grave. Leve 1 Moderada 2 Intensa 3 Muy intensa 4.

#### **4.4. PROCEDIMIENTO.**

A continuación, se presenta las diferentes fases del proceso de investigación:

- 1. Primera Fase: Revisión bibliográfica y contacto con la institución y personas vinculadas al estudio.** Esta fase consistió básicamente en la investigación, recopilación y actualización bibliográfica respecto a la temática. Se estableció contacto con la unidad educativa “Jesús de Nazaret” de Tarija para conseguir el permiso respectivo para poder acceder a los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico.
- 2. Segunda Fase: Prueba Piloto.** Para la recolección de la información mediante los instrumentos mencionados se recurrió a una prueba piloto y así poder tener mayor dominio de los instrumentos, el tiempo de aplicación, dificultades, que fueron subsanadas al momento de aplicarlos con la población de estudio. Que tuvo por objetivo verificar que los test seleccionados respondan a los objetivos planteados.
- 3. Tercera Fase: Selección de los instrumentos.** Llegado a este punto, basándonos en la información proporcionada por la prueba piloto, se seleccionó de manera definitiva los instrumentos adecuados para el recojo de los datos que permitieron el cumplimiento de los objetivos propuestos.
- 4. Cuarta Fase: Selección de la Muestra.** Se procedió a la selección de cada una de las unidades de estudio mediante un proceso intencional (no aleatorio), acudiendo a informantes clave. El director de la unidad educativa selecciono a los estudiantes con bajo rendimiento académico de los diferentes cursos del nivel secundario para la aplicación de los instrumentos.
- 5. Quinta Fase: Recojo de la información.** En esta etapa se procedió a aplicar los diferentes instrumentos seleccionados, previo relevamiento de la información sociodemográfica. El procedimiento para la aplicación de los test

psicológicos e inventarios fue de forma individual, se realizó los instrumentos de manera digital en drive, por motivos de la pandemia.

6. **Sexta Fase: Procesamiento de la información.** En esta fase se realizó la corrección e interpretación de las pruebas psicológicas e inventarios con su análisis correspondiente. Una vez obtenidos los resultados se procedió a la sistematización de la información a través de la tabulación en el programa SPSS, debido a que todos los instrumentos son de naturaleza numérica. Los datos se expresaron en porcentajes, cuadros de frecuencias y gráficas.
7. **Séptima Fase: Redacción del informe final.** Al momento de concluir la investigación se procedió a la redacción del informe final donde se expuso de manera cuantitativa los datos obtenidos, más sus respectivos cálculos estadísticos.

#### 4.5. CRONOGRAMA

Actividad	GESTIÓN 2019					GESTION 2020				GESTIÓN 2021				
	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.		Mar	Abr	May	Jun	Jul	Mar	Abr	May	Jun
Revisión Bibliográfica	X	X												
Prueba Piloto					X									
Selección de los instrumentos		X	X											
Selección de la Muestra			X	X										
Recojo de la información						X	X	X	X					
Retomado de proceso de investigación										X				
Procesamiento de la información										X	X	X		
Redacción del informe													X	
Presentación del informe													X	
Defensa de grado														X

**CAPÍTULO**

**V**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN  
DE LOS RESULTADOS**

## V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación, se exponen de manera detallada los datos obtenidos a través del proceso de recolección de información. Dichos datos recabados mediante los diferentes instrumentos se los presenta de manera ordenada según los objetivos planteados en la investigación.

### 5.1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

#### CUADRO N° 1

##### Sexo

	<b>Fx</b>	<b>%</b>
Masculino	67	63
Femenino	39	37
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al sexo se pudo encontrar que 63% de los estudiantes pertenecen al sexo masculino, siendo el porcentaje de predominancia en cuanto a bajo rendimiento durante el periodo de escolarización. De igual manera, se pudo encontrar que el 37% de los estudiantes pertenecen al sexo femenino, representado cerca de un tercio de la participación, considerada como representativa según la cantidad de estudiantes que conforma el universo poblacional de estudio.

## CUADRO N° 2

### Edad

	<b>Fx</b>	<b>%</b>
De 13-14 años	48	45
De 15-16 años	35	33
De 17-18 años	23	22
<b>Total</b>	<b>106</b>	100

Fuente: Elaboración propia

En relación a la edad de los estudiantes se pudo encontrar que el 45% de los estudiantes tiene de 13 a 14 años de edad, siendo el porcentaje demográfico más representativo dentro del estudio.

De igual manera, se pudo encontrar que el 33% de los estudiantes de secundaria tiene de 15 a 16 años de edad, significando la segunda frecuencia más alta de representación de la que se conforma la muestra. Asimismo, se pudo encontrar que el 22% de los estudiantes tiene entre 17 a 18 años de edad.

Es importante mencionar que se pretendió tener un equilibrio en porcentajes para mantener la representación en los tres rangos de edad y de esa forma generar un estudio que pueda ser generalizable para posteriores oportunidades.

### CUADRO N° 3

#### Curso

	<b>Fx</b>	<b>%</b>
Segundo	31	29
Tercero	20	19
Cuarto	18	17
Quinto	18	17
Sexto	19	18
<b>Total</b>	<b>106</b>	100

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al cuadro n°3 se puede ver que el 29% de los estudiantes cursan el segundo año de secundaria, seguido por el 18,9% de estudiantes los cuales se encuentran cursando el tercero de secundaria.

Los restantes porcentajes oscilaron entre el 17% (cuarto y quinto de secundaria) y el 17,9% de estudiantes pertenecientes al sexto de secundaria.

Es importante mencionar, que de acuerdo a cómo quedó distribuida la población, se pudo preservar la posibilidad de generalización y análisis categorial de los posteriores resultados obtenidos por objetivos.

## 5.2. PRIMER OBJETIVO:

*“Conocer el nivel intelectual promedio de los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret”.*

Para responder el primer objetivo específico que hace referencia a la variable referida al nivel Intelectual de los estudiantes se consideró adecuado el empleo el test de Inteligencia de Raven.

### CUADRO N° 4

#### TEST DE INTELIGENCIA DE RAVEN

	<b>Fx</b>	<b>%</b>
Deficiente	29	27%
Inteligencia inferior al término medio	36	34%
Inteligencia término medio	23	22%
Inteligencia superior al término medio	11	10
Inteligencia superior	7	7%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a los resultados encontrados se pudo identificar que el 34% de los estudiantes con bajo rendimiento académico, presentan un nivel de inteligencia inferior al término medio, lo cual expresa deficiencia en el avance del desarrollo intelectual para los rangos de edad a los que deberían puntuar. Esto a su vez dificulta en cierta manera al desempeño en el aprendizaje que el estudiante pueda tener dentro de la escuela.

Asimismo, el 27% de estudiantes con bajo rendimiento académico presentan un nivel de inteligencia deficiente, evidentemente muy por debajo del promedio esperado para las edades y cursos a los que pertenecen los estudiantes; este dato invita a poder tomar acciones rápidas para buscar nivelar a los estudiantes integrados a este porcentaje, dado que se encuentran en notoria desventaja porcentual de nivel de inteligencia frente a sus otros compañeros.

Hay que recordar que la inteligencia, según J.C. Raven “*Es una capacidad mental muy general que, entre otras cosas, implica la habilidad de razonar, planear y resolver problemas*”; a partir de este concepto, se puede interpretar que los resultados obtenidos sugieren una correlación estadísticamente significativa, entre los test de inteligencia y las calificaciones escolares, tal como ha sido demostrado a través de otras investigaciones, donde se ve reflejada la relación existente entre el nivel de inteligencia y el rendimiento escolar. (Raven, 2001: 117).

Es importante mencionar que se encontró mayores porcentajes en los niveles de inteligencia inferior al término medio y deficiente en los estudiantes que tienen bajo rendimiento escolar. La teoría factorial de la inteligencia *parte de entender que la inteligencia está constituida por una serie de capacidades, factores que posibilitan sus operaciones. El desarrollo de estos puede ser diferente debido a las condiciones individuales o sociológicas. La medida de la inteligencia es el factor de predicción más eficaz que se conoce del desempeño individual en la escuela. (Charles Spearman, 1938: S/P).*

Para terminar, hay que referir que los estudiantes que presentaron tener un nivel de Inteligencia Superior, constituyen solamente el 7%, esto quiere decir que muy pocos estudiantes que obtienen bajas calificaciones poseen un excelente nivel en esta área, aspecto que vendría bien analizar individualmente para conocer las verdaderas razones del pobre desempeño académico en aquellos estudiantes, quienes, a pesar de contar con las capacidades intelectuales necesarias, evidentemente no las están desarrollando satisfactoriamente.

## CUADRO N°5

### Inteligencia en relación al sexo

Nivel de inteligencia	Masculino		Femenino		TOTAL	
	Fx	%	Fx	%	Fx	%
Deficiente	17	25	12	31	29	27
Inteligencia baja	25	37	11	28	36	34
Inteligencia normal	11	17	12	31	23	22
Inteligencia normal alta	6	9	4	10	10	9
Inteligencia superior al término medio	7	10	0	0	7	7
Inteligencia superior	1	2	0	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>67</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Los resultados encontrados sobre el nivel de inteligencia en función al sexo, refieren que el 37% de los estudiantes varones presentan un nivel de *inteligencia baja*, como así también el 25% presenta un nivel de inteligencia *deficiente*.

Por otra parte, los resultados de las estudiantes de sexo femenino indican que el 31% presenta un nivel de *inteligencia deficiente* y de igual forma un 28% tiene un nivel de *inteligencia baja*, porcentajes que se convierten en indicadores de que el nivel de inteligencia se encuentra por debajo de la media.

Si bien los resultados no indican una relación clara entre el sexo y el nivel de inteligencia, se puede evidenciar una pequeña diferencia en cuanto a las estudiantes de sexo femenino, quienes tienden a niveles normales de inteligencia a diferencia de los estudiantes de sexo masculino, quienes sumando ambos porcentajes, tanto de inteligencia baja y deficiente, tienden a presentar una inteligencia baja. Asimismo, se puede identificar una cierta variabilidad en los resultados del sexo masculino, es decir, existen adolescentes que presentan nivel de inteligencia deficiente, como así también

algunos presentan nivel de inteligencia superior al término medio o inteligencia superior.

En relación a esto Ferguson C. (2019) refiere que *“hay poca evidencia de una diferencia sexual general en el coeficiente intelectual. Los hombres pueden mostrar más variabilidad en el CI, lo que resulta en una mayor representación proporcional en ambos extremos de la escala de coeficiente intelectual. Las mujeres parecen ser generalmente superiores en las tareas verbales y de memoria, mientras que los hombres son superiores en las tareas viso espaciales. La ventaja masculina en las tareas viso espaciales y cuantitativas puede ser un factor para explicar las discrepancias, mientras que las ventajas femeninas en las habilidades verbales pueden explicar que las mujeres superen a los hombres en la educación superior en general”*.

Para terminar es importante mencionar que de manera general, son las mujeres quienes presentan niveles normales de inteligencia a diferencia de los estudiantes del sexo masculino los cuales tienden a presentar niveles bajos de inteligencia.

## CUADRO N° 6

### Inteligencia en relación al curso

Nivel de inteligencia	Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Sexto		TOTAL	
	Fx	%	Fx	%								
Deficiente	13	42	9	45	3	17	1	6	3	16	29	27
Inteligencia baja	16	52	8	40	8	44	4	21	0	0	36	34
Inteligencia normal	2	6	3	15	7	39	9	50	2	10	23	22
Inteligencia normal alta	0	0	0	0	0	0	2	11	8	42	10	9
Inteligencia superior al término medio	0	0	0	0	0	0	1	6	6	32	7	7
Inteligencia superior	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

Para dar una coherencia al análisis, se presenta cada resultado representativo en función al grado que están cursando los estudiantes con bajo rendimiento académico.

En primera instancia se puede evidenciar que el 52% de los estudiantes de segundo de secundaria presentan un nivel de inteligencia *baja*, como así también el 42% presentan un nivel de inteligencia *deficiente*. En relación a los estudiantes de tercero de secundaria se pudo encontrar que el 45% de los estudiantes con bajo rendimiento tienen un nivel de inteligencia *deficiente*. También se pudo encontrar que el 44% de los estudiantes evaluados en cuarto de secundaria presentan un nivel de inteligencia *baja*. En relación a los estudiantes de quinto, se pudo encontrar que el 50% presenta un nivel

de inteligencia **normal**. Para terminar, en relación a los estudiantes de sexto, se pudo encontrar que el 42% presenta un nivel de inteligencia **normal alta**.

Como se puede observar, los resultados indican que los estudiantes de cursos superiores, tienden a presentar mejores niveles de inteligencia que los estudiantes de los primeros cursos. Es importante mencionar que esto puede deberse al efecto de la madurez, es decir, el cúmulo de experiencias y aprendizajes.

Según Ardila R. (2011:100) *“la inteligencia varía a lo largo de la vida de una persona y lo ha hecho a lo largo de la evolución de la especie. Los seres humanos y los demás animales, evolucionan a lo largo del ciclo vital, desde la concepción hasta la muerte. Tradicionalmente se estudió el desarrollo psicológico de los seres humanos desde el nacimiento hasta la adolescencia, y en el caso específico de la inteligencia se encontró que esta evolucionaba a lo largo de la infancia y la adolescencia alcanzando un punto máximo alrededor de los 15 años aproximadamente. Luego se estabilizaba y más tarde comenzaba a variar, incluso a declinar a lo largo de la vida de la persona”*.

Para finalizar, es importante referir que los resultados encontrados indican que los estudiantes de cursos superiores, tienden a presentar mejores niveles de inteligencia que los estudiantes de los primeros cursos de secundaria.

### 5.3. SEGUNDO OBJETIVO:

*“Determinar los rasgos de personalidad de los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret”.*

Para poder responder el Segundo Objetivo Específico, referido a conocer los rasgos de personalidad de los estudiantes de secundaria, que han demostrado tener un bajo rendimiento académico en el colegio “Jesús de Nazaret”, se ha utilizado el test denominado HSPQ (siglas en inglés: High School Personality Questionnaire) de Raymond B. Cattell. El HSPQ consta de 140 elementos, aplicables a escolares de secundaria, atendiendo a la personalidad del adolescente y sus posibles problemas en su actividad escolar y en su entorno social; el test permite apreciar catorce dimensiones de la personalidad.

**CUADRO N° 7 TEST HSPQ**

	BAJO		MEDIO		ALTO		Total	
	Fx	%	Fx	%	Fx	%	Fx	%
Reservado-abierto	49	46	39	37	18	17	106	100
Emocionalmente afectado-estable	64	60	33	31	9	9	106	100
Calmoso-excitable	4	4	68	64	34	32	106	100
Sumiso – Dominante	10	10	45	42	51	48	106	100
Sobrio-entusiasta	18	17	62	58	26	25	106	100
Despreocupado-consiente	71	67	28	26	7	7	106	100
Cohibido-emprendedor	16	15	68	64	22	21	106	100
Sensibilidad dura-blanda	7	7	49	46	50	47	106	100
Seguro-dubitativo	1	1	39	37	66	62	106	100
Sereno-aprensivo	15	14	50	47	41	39	106	100
Sociable-autosuficiente	55	52	39	37	12	11	106	100
Menos-más integrado	16	15	65	61	25	24	106	100
Relajado-tenso	18	17	24	23	64	60	106	100

Fuente: Elaboración propia

En relación a los rasgos de personalidad que presentan los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento se pudo encontrar los siguientes datos:

#### **PUNTAJES ALTOS:**

Se pudo encontrar que el puntaje más representativo, con un 62% le corresponde al **factor J dubitativo**, esto quiere decir que los estudiantes suelen ser más reprimidos en comparación con sus demás compañeros. En relación a ello, R.B. Cattell y M.D. Cattell. (1988) refieren que “el adolescente con puntuación alta tiende a ser individualista, motrizmente reprimido, crítico con los demás y despreciativo”.

De igual manera, se pudo encontrar que 60% le corresponde al **factor Q4 Tenso**, esto quiere decir que los estudiantes con bajo rendimiento suelen mostrar cierta tensión nerviosa. En relación a ello, R.B. Cattell y M.D. Cattell. (1988) “*el adolescente Q4 se siente frustrado y suele mostrar irritabilidad o mal humor*”.

#### **PUNTAJES BAJOS:**

Se puede evidenciar que el 67% le corresponde al **factor G Despreocupado**, esto quiere decir que los estudiantes muestran cierta desatención con las normas. Según R.B. Cattell y M.D. Cattell. (1988) “*la escala parece reflejar el grado en que el sujeto ha incorporado los valores del mundo de los adultos, en esta época de la adolescencia tiene especial importancia la valoración que da él a su rendimiento en la situación escolar*”.

Asimismo, se puede ver que el 60% le corresponde al **factor C Emocionalmente afectado**, esto quiere decir que los adolescentes con bajo rendimiento académico presentan poca estabilidad emocional. Para R.B. Cattell y M.D. Cattell. (1988) “*el sujeto tiene menos tolerancia a la frustración y es más propenso a perder el control emocional*”.

Para terminar se pudo encontrar que el 52% le corresponde al **factor Q2 Sociable**, esto quiere decir que los estudiantes con bajo rendimiento escolar tiene dificultades a la hora de ser autosuficientes. En relación a esto, R.B. Cattell y M.D. Cattell. (1988)

refieren que las personas que puntúan de esta manera “*no necesariamente son gregarios por decisión propia, sino que necesitan del apoyo del grupo*”.

#### 5.4. TERCER OBJETIVO

“Indagar el nivel de ansiedad de los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret”.

#### CUADRO N°8

##### Niveles de ansiedad

Nivel de ansiedad	Asertivos		Conductuales		Intelectuales		Psíquicos		Físicos		Ansiedad general	
	Fx	%	Fx	%	Fx	%	Fx	%	Fx	%	Fx	%
Normal	56	53	78	74	80	75	79	74	89	84	61	57
Ansiedad ligera	34	32	18	17	9	9	11	10	13	12	26	25
Ansiedad moderada	13	12	5	5	13	12	10	10	3	3	16	15
Ansiedad grave	3	3	4	4	3	3	4	4	1	1	3	3
Ansiedad muy grave	0	0	1	0	1	1	2	2	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

En relación al nivel de ansiedad que presentan los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico, se pudo encontrar que el 57% de los estudiantes presentan un **nivel normal de ansiedad**; esto refiere que los estudiantes no presentan los síntomas característicos de la ansiedad como ser temblores, sequedad de boca, taquicardias, desasosiego, inseguridad, dificultad para la acción, dificultad de concentración, entre otros. Es importante mencionar que la ansiedad en niveles normales no llega a afectar el cotidiano vivir de la persona. Según Julson E. (2020) “*Muchas personas experimentan ansiedad en algún momento de su vida. De hecho, la ansiedad es una respuesta bastante normal a eventos estresantes de la vida como mudarse, cambiar de trabajo o tener problemas financieros pero sin embargo, cuando los síntomas de*

*ansiedad se vuelven más significativos que los eventos que los desencadenaron y comienzan a interferir con tu vida, podrían ser señales de un trastorno de ansiedad”.*

De igual manera, también se pudo encontrar que el 25% de los estudiantes presenta un nivel de **ansiedad ligera**, esto quiere decir que los estudiantes presentan ciertas tensiones de la vida que llevan; por lo general, este tipo de ansiedad puede coadyuvar la creatividad, el aprendizaje o la realización de deberes. Como se puede observar los datos más representativos refieren que los estudiantes no presentan un nivel de ansiedad elevado y que llegue a afectar su aprendizaje, entonces el bajo rendimiento puede deberse a otro tipo de factores.

Para finalizar es importante mencionar que se pudo encontrar que el 15% y el 3% de los estudiantes presentan ansiedad **moderada y grave** respectivamente, hay que recordar que en la ansiedad moderada, aunque en una frecuencia e intensidad baja ya se pueden presentar algunos síntomas y en la ansiedad grave, los estudiantes ya presentan problemas como dificultad para concentrarse, sensación de debilidad o cansancio, tener problemas para conciliar el sueño, entre otros, los cuales pueden dificultar el rendimiento académico. En relación a esto, Mayta N, (2011:103) refiere que *“los estudiantes al tener un nivel o grado de ansiedad ocasionan en ellos cambios negativos tanto a nivel cognitivo como a nivel fisiológico. A nivel cognitivo se tiene el bloqueo de concentración, bloqueo de objetividad y un bloqueo de razonamiento; a nivel fisiológico los cambios son: la sudoración, taquicardia, tensión muscular, temblores, hipo salivación y estremecimiento; estos cambios que la ansiedad genera en los estudiantes hace que en el momento de las evaluaciones los estudiantes no respondan adecuadamente y correctamente provocando así una baja en su rendimiento académico”.*

## CUADRO N° 9

### Ansiedad en relación al sexo

Nivel de ansiedad	Masculino		Femenino		TOTAL	
	Fx	%	Fx	%	Fx	%
Normal	39	58	22	56	61	57
Ansiedad ligera	34	19	13	33	26	24
Ansiedad moderada	13	18	4	11	16	16
Ansiedad grave	3	5	0	0	3	3
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al cuadro presentado, se puede evidenciar que no existe una diferencia clara entre los sexos en función a los niveles de ansiedad, se puede ver que las mujeres tienen un ligero predominio en relación al nivel de *ansiedad ligera* con un 33% frente al 19% presentado en los varones, aunque de igual manera, existe una mayor prevalencia de hombres que presentan niveles de *ansiedad moderada* (18%) y *ansiedad grave* (5%). Asimismo, tanto hombres como mujeres en un porcentaje de 58% y 56% respectivamente presentan nivel de ansiedad normal, lo que no muestra una diferencia clara entre ambos sexos en relación a la ansiedad.

Para terminar, es cierto que en la mayoría de estudios las mujeres tienen mayor prevalencia en cuanto a la ansiedad, no obstante es importante hacer énfasis en el hecho de que cada vez existen más varones que pueden llegar a padecer la sintomatología característica de la ansiedad. En relación a ello, Martínez L. (2015) refiere que *“aunque es más común entre las mujeres, cada vez hay más hombres con crisis de ansiedad. Este trastorno, al igual que en el caso femenino, perturba su calidad de vida y la de su entorno. Es normal sufrir ansiedad ante un determinado acontecimiento que signifique dificultades o problemas. Lo que ya no es normal es mantenerse en este estado todo el tiempo, o caer en el trastorno por cualquier acontecimiento que no revista*

*preocupación alguna. Entonces, hablamos de una patología y es fundamental acudir al médico, por el bien propio y de quienes lo rodean”.*

De acuerdo a los resultados presentados se puede evidenciar que tanto hombres como mujeres presentan niveles normales de ansiedad.

## CUADRO N° 10

### Ansiedad en relación al curso

Nivel de ansiedad	Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Sexto		TOTAL	
	Fx	%	Fx	%	F x	%	F x	%	F x	%	Fx	%
Normal	27	87	17	85	9	50	5	28	3	16	61	57
Ansiedad ligera	4	13	2	10	9	50	9	50	2	10	26	24
Ansiedad moderada	0	0	1	5	0	0	2	11	13	69	16	16
Ansiedad grave	0	0	0	0	0	0	2	11	1	5	3	3
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

En relación a los resultados de la ansiedad por cursos, se pudo encontrar que los estudiantes de segundo, tercero y cuarto de secundaria en un 87%, 85% y 50% respectivamente presentan un nivel de **ansiedad normal**, esto quiere decir que no presentan miedos intensos, continuos y excesivos ante situaciones cotidianas.

Es importante mencionar que desde el cuarto de secundaria en adelante se puede evidenciar un aumento de los niveles de ansiedad, pues los estudiantes de cuarto y quinto, ambos en un 50% presentan un nivel de **ansiedad ligera**. Asimismo, un 69% de los estudiantes de sexto de secundaria tienen un nivel de **ansiedad moderada**, como así también un 11% de quinto y un 5% de sexto de secundaria presentan un nivel de **ansiedad grave**. Estos datos indican que existe una notoria subida de niveles de ansiedad según la edad y el último curso de educación secundaria, esto puede ser producido por la presión por la finalización del periodo de escolaridad, caracterizado por más responsabilidades y la elección de una carrera profesional. En relación a ello, Dolors M. (2017) refiere que *“el estudiante se enfrenta a una situación nueva, desconocida, fuera de nuestro control, siente miedo y todos estos síntomas derivan en ansiedad. Si se magnifican esos miedos percibidos, la ansiedad aumenta. Incluso, en*

*ocasiones, se puede sentir bloqueado ante la toma de decisiones, por la propia ansiedad”.*

Para terminar es importante mencionar que los estudiantes de 5to y 6to tienden a presentar entre ansiedad ligera a moderada, a diferencia de los cursos menores, 2do y 3ero, los cuales presentan niveles normales de ansiedad.

### 5.5. CUARTO OBJETIVO:

“Evaluar el nivel de autoestima de los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret”.

Coopersmith indica que “la autoestima es la evaluación que el individuo hace y generalmente mantiene con respecto a sí mismo; esta expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en la que el sujeto es capaz, importante, exitoso y valioso”, en base a esto se aplicó el cuestionario a los estudiantes, con el fin de conocer si el nivel de autoestima influye en el rendimiento académico.

#### CUADRO N° 11

#### CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

Nivel de autoestima	Fx	%
BAJO	8	8
MEDIO BAJO	31	29
MEDIO	34	32
MEDIO ALTO	23	22
ALTO	10	9
Total	106	100

Fuente: Elaboración propia

En relación al nivel de autoestima, se pudo encontrar que el 32% de los estudiantes con bajo rendimiento presentan un nivel de autoestima *medio*, esto quiere decir estos estudiantes presentan algunos rasgos de las personas con autoestima alta, como así también se sienten inseguros en ciertas ocasiones en función de lo que les ocurra. En relación al nivel de autoestima medio, Sánchez L. (2018) refiere que “la mayoría de las personas tiene una autoestima media. La persona con autoestima media varía su percepción y valoración de sí misma dependiendo de muchos factores pero, sobre todo, de la opinión de los demás. Una crítica mal encajada puede hacer que la persona con

*autoestima media se venga abajo y empiece a valorarse de forma más negativa. Si por algo se caracteriza la persona con autoestima media es por su inestabilidad”.*

De igual manera, se pudo identificar que el 29% y el 8% de los estudiantes presentan un **nivel medio bajo** y **nivel bajo** de autoestima respectivamente, esto quiere decir, que los estudiantes presentan un juicio o valoración sobre sí mismos negativo. Según Bastida A. (2019) *“una persona con baja autoestima pues, será aquella que presente dificultades para poder apreciar todas aquellas características que le hacen tan especial. Cuando uno tiene baja autoestima suele pensar que no será suficiente y que no presentará las capacidades necesarias para poder desenvolverse correctamente, ya sea en el trabajo como en las reuniones sociales”.* Tomando en cuenta el ámbito escolar, los estudiantes que presentan un nivel de autoestima bajo tienen mayores posibilidades de presentar dificultades en su rendimiento académico.

También se pudo encontrar que el 22% y 9% de los estudiantes presentan nivel de autoestima medio alto y nivel de autoestima alto respectivamente, esto quiere decir que son personas que tienen una autoestima positiva, tienden a evaluar sus logros y habilidades de una manera objetiva, son personas seguras y disfrutan de los desafíos que la vida les presenta. Para Bastida A. (2018) *“Las personas que tienen una autoestima alta son personas seguras de sí mismas que tienen la capacidad de vivir y disfrutar de su vida de una forma sana y equilibrada, manteniendo una actitud positiva ante los desafíos y los distintos retos que se les presentan. Tener una autoestima alta quiere decir tener una imagen positiva de uno mismo, lo cual es muy importante para afrontar la vida con positividad, sacar lo mejor de tu personalidad y ser totalmente independiente”.* Tener autoestima alta es elemento importante dentro de la educación y el rendimiento académico. Tal como indica Alcántara (1993:18) *“la autoestima es importante ya que condiciona el aprendizaje, facilita la superación de las dificultades personales, apoya la creatividad, determina la autonomía personal y posibilita una relación social saludable; todos estos aspectos resultan ser muy importantes en el éxito o fracaso de los estudiantes en el desempeño escolar, si bien estas cualidades muchas veces no son desarrolladas o tomadas en cuenta”.* Es importante mencionar que si bien

los puntajes se encuentran dispersos existe una tendencia a un nivel medio de autoestima.

## CUADRO N° 12

### Autoestima en relación al sexo

Nivel de autoestima	Masculino		Femenino		TOTAL	
	Fx	%	Fx	%	Fx	%
BAJO	8	12	0	0	8	7
MEDIO BAJO	16	24	15	38	31	30
MEDIO	26	39	8	21	34	32
MEDIO ALTO	7	10	16	41	23	22
ALTO	10	15	0	0	10	9
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Como se puede ver en el cuadro n° 12, en relación al sexo, los datos refieren que aunque existe una ligera dispersión de los resultados, se puede ver que el 39% de los varones presenta un *nivel medio* de autoestima y el 41% de las mujeres tiene un nivel *medio alto* de autoestima. Así también, se puede ver que el 15% de los estudiantes varones presentan un nivel de *autoestima alto*. En relación a ello, Alemann C. (2014) refiere que “esta disparidad en la autoestima de hombres y mujeres es resultado, aparentemente, de factores que van desde disposiciones biológicas a la manera en que se socializa a los niños: se espera que las niñas sean modestas y tranquilas, y que los niños asuman riesgos, sean fuertes y controlen sus emociones. A esto se suma el papel clave que juegan instituciones y experiencias de vida a la hora de favorecer o restringir la capacidad de las mujeres para controlar sus vidas, tanto dentro como fuera del hogar”. De igual manera, Rojas L. (2007) refiere que “las mujeres tienen una autoestima más baja que los hombres debido a que en la actitud de observarse a

*sí mismas, analizarse y juzgarse, tienden a "incluir el aspecto físico más que el hombre, con unas connotaciones negativas".*

Para terminar es importante mencionar que los puntajes se encuentran dispersos; sin embargo se puede notar una tendencia en las mujeres a presentar niveles medio alto de autoestima, a diferencia de los estudiantes varones quienes tienden a presentar niveles medio de autoestima.

### CUADRO N° 13

#### Autoestima en relación al curso

Nivel de autoestima	Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Sexto		TOTAL	
	Fx	%	Fx	%								
BAJO	0	0	0	0	0	0	2	11	66	32	8	7
MEDIO BAJO	2	6	3	15	5	28	11	61	10	53	31	29
MEDIO	12	39	8	40	10	55	4	22	0	0	34	33
MEDIO ALTO	11	35	8	40	3	17	1	6	0	0	23	22
ALTO	6	20	1	5	0	0	0	0	3	15	10	9
Total	<b>31</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados se puede evidenciar que los primeros cursos presentan un mejor nivel de autoestima, pues un 39%, 35% y 20% de los estudiantes de segundo de secundaria presentan un nivel de autoestima medio, medio alto y alto; se puede notar una subida en los niveles de autoestima en los curso menores, asimismo un 40% de los de tercero presentan un nivel de autoestima *medio alto*.

En cuanto a los cursos mayores como el quinto o sexto de secundaria se puede notar una caída de los niveles de autoestima, pues el puntaje más representativo, un 61% de los estudiantes de quinto presentan un nivel de autoestima *medio bajo*, como así también un 53% y 32% de los estudiantes de sexto tienen un nivel de autoestima *medio bajo y bajo* respectivamente.

Es importante mencionar que la autoestima, se va construyendo a medida que la persona tiene experiencias sociales, es decir la autoestima se va formando a través de los demás. Los estudiantes de los primeros cursos aunque están en una etapa crucial en cuanto a la formación de la autoestima presentan mejores puntajes, esto puede deberse a que no se encuentran en una situación de revalorización y mayor presión como los

estudiantes de los cursos mayores. En relación a estas diferencias de autoestima, (Baldwin y Hoffmann, 2002) (Citado en Agueda A., 2004) refieren que *“la autoestima no es un rasgo estático ni estable en el tiempo, sino más bien un índice dinámico y sujeto a cambios, que se ve influido por las experiencias a las que las personas nos vemos expuestas. Teniendo en cuenta que la adolescencia es un periodo en el que chicas y chicos deberán hacer frente a importantes cambios y resolver distintas tareas evolutivas, es de esperar que su nivel de autoestima experimente cambios y fluctuaciones. Hay trabajos también que señalan que la evolución de la autoestima depende de diferencias individuales, ya que mientras que en determinados chicos y chicas su autoestima permanece estable durante la adolescencia, para otros sufre más fluctuaciones”*.

Para terminar es importante mencionar, que según los datos presentados, existe una diferencia en cuanto al curso, ya que los estudiantes de cursos superiores presentan niveles medio bajo de autoestima a diferencia de los cursos inferiores quienes tienen a presentar niveles medio y medio alto.

## 5.6. ANALISIS DE LAS HIPÓTESIS

Tomando en cuenta toda la información recolectada y expuesta en páginas anteriores, analizaremos cada una de las hipótesis mencionadas en el presente trabajo.

**Primera hipótesis. “Los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret”, presentan un nivel de Inteligencia Término medio”**

En el cuadro n° 3 se presentaron los resultados relacionados al nivel de inteligencia que presentan los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico, estos resultados, tomando en cuenta el dato más representativo, refieren que el 34% de los estudiantes presentan un nivel de inteligencia inferior al término medio. De esta manera, la hipótesis propuesta en una etapa inicial *no se acepta*.

**Segunda hipótesis. “Los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret”, presentan principalmente los siguientes rasgos de personalidad: Inhibidos, tímidos; dubitativos, irresolutos, reservados y afectados por los sentimientos”**

Se pudo encontrar que un 62% le corresponde al factor J dubitativo, de igual manera, se pudo encontrar que 60% le corresponde al factor Q4 Tenso, también se puede ver que el 67% le corresponde al factor G Despreocupado, un 60% le corresponde al factor C Emocionalmente afectado y para terminar, también se pudo encontrar que el 52% le corresponde al factor Q2 Sociable. De esta manera, la hipótesis elaborada con anterioridad, debido a que dichos rasgos de personalidad encontrados no corresponden en su totalidad a los planteados en la hipótesis, *se acepta de manera parcial*.

**Tercera hipótesis. “Los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret” presentan un nivel de Ansiedad Moderada”**

La hipótesis planteada en relación al nivel de ansiedad que presentan los estudiantes con bajo rendimiento académico, *no se acepta*, esto debido a que los datos recogidos

refieren que el 57% de los estudiantes con bajo rendimiento tienen un nivel de ansiedad normal.

**Cuarta hipótesis. “Los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret” presentan un nivel bajo de autoestima”**

Se pudo identificar que la mayoría de los estudiantes con bajo rendimiento académico, presentan un nivel de autoestima medio con un 32%, seguido por un 29% de estudiantes que presentan autoestima medio bajo. Es importante mencionar que existe una tendencia hacia niveles bajos de autoestima, sin embargo, la hipótesis planteada *no se acepta*.

# **CAPÍTULO**

## **VI**

# **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan las conclusiones a las que se llegaron después de haberse realizado la presentación y el análisis de los datos recolectados acerca las características psicológicas que presentan los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret” de la ciudad de Tarija.

### En relación al PRIMER OBJETIVO:

- Se concluye que los(as) estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret” de la ciudad de Tarija, presentan un nivel de inteligencia inferior al término medio, esto quiere decir que tienen dificultades para analizar, retener información y lograr una rápida comprensión, dificultándose de esta manera el rendimiento académico.
- Los resultados encontrados sobre el nivel de *inteligencia en función al sexo*, refieren que si bien los resultados no indican una relación clara entre el sexo y el nivel de inteligencia, se puede evidenciar una pequeña diferencia en cuanto a las estudiantes de sexo femenino, quienes tienden a niveles normales de inteligencia a diferencia de los estudiantes de sexo masculino, tienden a presentar una inteligencia baja.
- Los resultados encontrados sobre el nivel de *inteligencia en función al curso*, indican que los estudiantes de cursos superiores, tienden a presentar mejores niveles de inteligencia que los estudiantes de los primeros cursos.

### En relación al SEGUNDO OBJETIVO:

- Se concluye que los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico presentan los siguientes rasgos de personalidad: “**dubitativos**”, es decir que los estudiantes suelen ser más reprimidos en comparación con sus demás compañeros; “**tensos despreocupados**”, esto quiere decir que los estudiantes muestran cierta desatención con las normas; “**emocionalmente afectado**”, es decir, presentan poca estabilidad emocional y finalmente; “**sociables**”. esto quiere decir que los estudiantes con bajo rendimiento escolar tienen fácil unión al grupo pero tienen dificultades a la hora de ser autosuficientes.

### **En relación al TERCER OBJETIVO:**

- Los (as) estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret” presentan un nivel normal de ansiedad, es decir que presentan un nivel de ansiedad que es adaptativo y que mejora la capacidad de anticipación y respuesta en las personas.
- Los resultados encontrados sobre el nivel de *ansiedad en función al sexo*, refieren que no existe una diferencia clara entre los sexos en función a los niveles de ansiedad, por lo tanto hombres como mujeres tienden a presentar niveles normales de ansiedad.
- Los resultados encontrados sobre el nivel de *ansiedad en función al curso*, refieren que desde el cuarto de secundaria en adelante se puede evidenciar un aumento de los niveles de ansiedad en comparación con los primeros cursos quienes tienden a puntuar en niveles normales.

### **En relación al CUARTO OBJETIVO:**

- Los estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico del colegio “Jesús de Nazaret” tienden a presentar un nivel de autoestima medio, lo cual significa que intentan mantenerse fuertes con respecto a los demás, mantienen una buena imagen de sí, tratan de estar seguros durante su interacción con los demás en diversas situaciones sociales, solo puede ser afectado por presión de grupo y otros que puedan llevarle a situaciones de variación repentina del autoestima.
- Los resultados encontrados sobre el nivel de *autoestima en función al sexo*, indican que aunque los puntajes se encuentran dispersos, se puede notar una tendencia en las mujeres a presentar niveles medio alto de autoestima, a diferencia de los estudiantes varones quienes tienden a presentar niveles medio de autoestima.
- Los resultados encontrados sobre el nivel de *autoestima en función al curso*, refieren que los primeros cursos presentan un mejor nivel de autoestima en

comparación con los estudiantes de los últimos cursos de secundaria, quienes tienden a presentar niveles bajos de autoestima.

## **6.1. RECOMENDACIONES**

Después de haber concluido el presente trabajo de investigación se presentan las siguientes recomendaciones:

A la Carrera de Psicología:

- Establecer convenios con instituciones educativas para que los estudiantes, mediante Prácticas Institucionales, coadyuven a la solución de esta y otras problemáticas, implementando los conocimientos obtenidos a través de los años de estudio, directamente en los centros educativos, haciendo ver la importancia y gran aporte a la sociedad que desde la psicología se puede ofrecer.
- Plantear programas de intervención para reforzar problemas de aprendizaje y doten a los estudiantes de refuerzo psicopedagógico y/o técnicas que puedan ayudar a fortalecer los diferentes niveles de razonamientos que puedan verse ligados de forma directa a la función de la inteligencia.
- Ejecutar campañas masivas y efectivas para fortalecer las herramientas de gestión de una buena autoestima, las cuales puedan ser difundidas a través de medios de comunicación y redes sociales para una mejor llegada y efectividad en la transmisión de mensaje.

A los padres o tutores de los estudiantes:

- Que participen en charlas o talleres que implementen las Instituciones Educativas, dirigidos a padres/madres de familia donde aprendan a reconocer las diferentes dificultades que sus hijos/as pudieran estar presentando en el ámbito escolar y que estuvieran redundando en un bajo desempeño escolar, para que, de ser necesario, puedan buscar apoyo profesional oportuno, evitando que esta problemática se profundice.
- En caso de que el profesor le indique Bajo Rendimiento Escolar en su hijo(a) no dudar en buscar ayuda adecuada y seguir las indicaciones y tratamiento

oportuno, guiando a centros de apoyo psicopedagógico o pidiendo refuerzo escolar con los profesores de la Unidad Educativa y/o externos.

A las Unidades Educativas:

- Es importante para las instituciones educativas estar siempre atentas a la alteración en el desempeño escolar de sus estudiantes, buscar las causas no, desde el punto de vista aplicado, lo importante es considerar que es posible promover programas para desarrollar estrategias encaminadas a mejorar el funcionamiento de los mecanismos atencionales, motivacionales y las variables que pudieran ayudar a superar las falencias, reconociendo que no todos aprendemos al mismo ritmo ni estamos en el mismo nivel.
- Mantener la apertura para la realización de estudios e intervenciones para reforzar la mejora de los niveles educativos y subida de rendimiento académico.

A futuros investigadores:

- Que, a través de futuras investigaciones, se siga profundizando sobre esta problemática, ya que se pudo comprobar que no existen programas específicos para trabajar de manera efectiva sobre el bajo rendimiento académico.
- Extender la muestra a las unidades educativas ubicadas en el área dispersa y del ámbito privado.
- Plantear estudios cualitativos o de investigación acción participante, que puedan trabajar de forma más vinculada con la comunidad educativa y generar mejores resultados de transformación y planteamientos de soluciones participativas para el problema de bajo rendimiento educativo en la escuela.