

## **CAPÍTULO I.**

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

**JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA**

**INSTITUCIONAL**

# **1 CAPITULO I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL**

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Las habilidades sociales han atravesado un proceso de redefinición permanente, lo que ha producido que aun en la actualidad no se cuente con un concepto generalizado de lo que es una conducta socialmente habilidosa, debido a que la mayoría de autores de esta temática consideran que las características que definen a un comportamiento, como exitoso socialmente, dependen enteramente del contexto en el cual se usa.

Desde la perspectiva de la promoción de la salud, las habilidades sociales permiten que los niños, niñas y adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo integral, así como para enfrentar en forma certera los retos de la vida diaria.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales(OMS,2011pag.231).

La definición más extendida de la discapacidad intelectual es la aportada por la Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo, AAIDD8 (Luckasson y Cols, 2002, pág.2) que permanece vigente en la actualidad con una ligera modificación que sustituye el término retraso mental por el de discapacidad intelectual.

Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive.

“La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento cognitivo como en conducta adaptativa tal y como se ha manifestado

en habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas. Esta discapacidad se origina antes de los 18 años.” (Luckasson y Cols, 2002, pág4).

El DSM-V9 asume las directrices de la definición de la AAIDD y define la discapacidad intelectual como “un trastorno que comienza durante el periodo de desarrollo y que incluye limitaciones del funcionamiento intelectual como también del comportamiento adaptativo en los dominios conceptual, social y práctico” (El Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales,2015, pág.7).

Las habilidades sociales, se relaciona con los intercambios sociales con otras personas (iniciar, mantener y finalizar una conversación), comprender y responder a determinadas situaciones, reconocer sentimientos, brindar una retroalimentación sea positiva o negativa, regular la conducta, ser consciente y aceptar la existencia de otros, ayudar a los demás, conseguir y mantener amistades y relaciones amorosas, responder a diferentes demandas, elegir y compartir, entender el significado de la honestidad y la imparcialidad, controlar los impulsos, adecuar su conducta a las leyes establecidas y mostrar un comportamiento socio-sexual adecuado.

Según Monjas (1999, pág. 78), las habilidades sociales son “las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una labor de índole interpersonal. Es decir, las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”.

La undécima edición de la American Association on Intellectual and Developmental Disabilities (AAIDD) (2011) ha continuado avanzando dentro del enfoque ecológico y del paradigma de apoyos que ya inició en las anteriores ediciones de 1992 y 2002. En este marco, las habilidades sociales constituyen uno de los tres dominios de habilidades o conductas de adaptación, junto con las conceptuales y las prácticas.

Con todo, actualmente, las HHSS pueden ser entendidas, de forma genérica, como aquellas conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de manera efectiva y mutuamente satisfactoria, y se caracterizan por ser conductas adquiridas a

través del aprendizaje; presentar componentes motores, emocionales, cognitivos y comunicativos; ser respuestas específicas a situaciones concretas y ponerse en juego en contextos interpersonales (Rosales *et al.*, 2013, pag.64). Por tanto, estas habilidades constituyen una herramienta de gran utilidad para el desenvolvimiento diario, y gracias a ellas las personas pueden mejorar su capacidad para relacionarse y cubrir mejor sus necesidades; en definitiva, favorecen la calidad de vida.

La mayoría de los estudios revelan que los individuos con DI podrían hacer progresos en su nivel de ajuste general a medida que se instalan en la vida adulta; sin embargo, muy a menudo se comportan de manera inapropiada en las situaciones sociales y son rechazados al llegar a esta etapa. Se muestran socialmente incompetentes e incapaces de conseguir cambios en sus vidas y de responder de manera efectiva en la sociedad. Para Umadevi y Sukumaran (2012, pág.65), estas inadecuadas conductas sociales de las personas con DI podrían ser el resultado de percepciones incorrectas de ciertas situaciones sociales.

***A nivel internacional***, se hace referencia algunas investigaciones respecto a la temática:

En Perú se elaboró un programa educativo titulado: “Aprendiendo a hacer amigos”, donde la muestra estuvo conformada por 15 niños y 8 niñas de cinco años de la IEN 288 – Ana Sofía Guillena Arana – San Martín. Los resultados según los estadísticos mostraron que las habilidades sociales de los niños y niñas en el post test, es superior a las habilidades del pre test, es decir, que la aplicación del programa educativo fue significativamente efectiva. (Maldonado y Chasquibol, 2008, pág.26).

Otro estudio, realizado también en Perú, titulado: “Técnica didáctica – Socializando grupos para elevar el nivel de aprendizaje de habilidades sociales en los niños y niñas de cinco años en el área personal social de la institución educativa inicial N00143 de Segunda Jerusalén”. La muestra de estudio estuvo conformada por 32 niños, 11 varones y 12 mujeres a quienes se denominó grupo experimental. En los resultados se evidenció que la técnica didáctica aplicada incrementó el nivel de aprendizaje de las habilidades

sociales aceptando la hipótesis alternativa y rechazando la hipótesis nula. (Vargas y Tello, 2009, pág.27).

Gutiérrez Bermejo y Prieto (2002, pag.65), en nuestro contexto y tras la evaluación de HHSS utilizando componentes de conductas verbales y no verbales en una muestra de más de 650 usuarios de centros de personas con discapacidad, ponen de manifiesto que el entrenamiento en HHSS debe ser uno de los aspectos clave en la intervención con personas con DI, tanto por ser deficitarias en esta población como por su relevancia para una integración social con éxito.

No obstante, si se parte de la idea de que las HHSS son conductas adquiridas a través del aprendizaje, gran parte de estas limitaciones y consecuencias adversas recogidas en la literatura se pueden minimizar por medio de un correcto entrenamiento en la conducta social de la persona con DI en un contexto interpersonal significativo. Además, para Gutiérrez Bermejo y Prieto (2002, pág.65), la adquisición de este tipo de habilidades debe servir como amortiguador de una amplia gama de situaciones conflictivas que tienden a ser comunes en esta población. Asimismo, el entrenamiento de las HHSS favorece la integración y desinstitucionalización exitosa de la persona con DI, resulta crucial para evitar la aparición de problemas de comportamiento y para prevenir la aparición de problemas psicológicos y de abusos sexuales. Por tanto, las ventajas de su entrenamiento se unen al posible fracaso derivado del déficit en las relaciones sociales en este grupo poblacional.

Los programas para el entrenamiento de HHSS dirigidos a la población general han proliferado de manera notable en las últimas décadas. No obstante, éstos no pueden dar respuesta a las necesidades específicas que presentan las personas con discapacidad intelectual (DI) en los diferentes contextos en los que se desenvuelven. Por ello, la información proveniente de la evaluación individualizada (o en pequeño grupo), en dichos entornos se hace muy necesaria para elaborar programas específicos que permitan mejorar el nivel de competencia social de estos individuos, permitiendo

contribuir a una verdadera planificación centrada en la persona (Verdugo y Gutiérrez Bermejo, 2009, pág.64).

Sobre la eficacia del entrenamiento en habilidades sociales en esta población, Hair *et al.* (2002,pág.65), observaron que los adolescentes con discapacidad que tienen buenas destrezas sociales, particularmente en las áreas de resolución de conflictos, intimidad emocional y el uso de conductas prosociales, aumentan su probabilidad de ser aceptados por los demás, formando buenos lazos de amistades, mejores relaciones con sus padres y demás personas, resaltando el carácter sostenido de las habilidades sociales y la importancia de seguir entrenándolo a lo largo de la vida, realizando adaptaciones específicas según el momento en que se encuentre y el contexto donde se desenvuelva: ambiente laboral, comunitario y/o familiar.

O'Reilly *et al.* (2004, pág.65) compararon la efectividad del entrenamiento en HHSS en un grupo de cinco adultos con DI que vivían en pisos tutelados de la comunidad. En la misma línea, Anderson y Kazantzis (2008, pág.65), en un estudio de caso múltiple, aplican un programa específico sobre resolución de problemas sociales a tres adultos con DI usuarios de un centro comunitario. En ambos trabajos, los resultados ponen de manifiesto mejoras en todos los participantes y mantenimiento de las habilidades adquiridas un mes después del entrenamiento.

Más recientemente, Lachavanne y Barisnikov (2013.pág,66) aplicaron un programa para la reeducación de las habilidades socio-emocionales, con pre y post, a un grupo de 17 adultos con DI y observaron cambios significativos positivos tras la aplicación del programa. También con un diseño pre-post, Liu *et al.* (2013, pág.66) desarrollan un programa específico de formación laboral para un grupo de 14 personas con discapacidad intelectual y autismo, que incluye entrenamiento específico en HHSS. Los resultados tras la aplicación del programa son satisfactorios.

Por otra parte, se destaca el trabajo de Boluarte *et al.* (2006, pág.66), en el que se valora la elaboración y aplicación de dos programas. El primero de 18 sesiones para jóvenes con DI leve, donde se trabajan áreas como: conductas no verbales, habilidades de

planificación, HHSS básicas (hábitos de cortesía), habilidades conversacionales, reconocimiento y expresión de emociones, expresión de halago, autocontrol, asertividad y manejo de la crítica, entre otros. El segundo, para jóvenes con DI moderada, consta de 12 sesiones de trabajo en las que se entrenan: integración familiar, conductas no verbales, HHSS básicas, reconocimiento y expresión de emociones, dar y recibir halagos y prevención del peligro (rechazo de peticiones). Los autores observaron que tras la implementación de estos programas mejoraron significativamente las habilidades de comunicación verbal y no verbal de ambos grupos de jóvenes. Por su parte, en el trabajo de Martínez *et al.* (2004, pág.66), aplicando un programa similar a una población con trastornos mentales graves (sin DI, pero con otras limitaciones mentales graves), también se obtienen resultados positivos tras la intervención.

De manera general, se concluye que es recomendable reforzar la competencia social de las personas con limitaciones cognitivas y potenciar sus áreas de participación dentro de la sociedad, lo que facilitará su integración en los distintos contextos.

No obstante, a pesar de los beneficios de la aplicación de estos programas, todavía existen contadas experiencias de implementación de programas específicos en contextos comunitarios que permitan mejorar el grado de capacitación social de estos individuos y, lo que es más importante, pocas de estas experiencias cuentan con un diseño metodológico adecuado, con medidas pre y post y grupo de contraste.

***En el contexto nacional***, en Santa Cruz de la Sierra, se llevó a cabo una investigación sobre “Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales”, la población estuvo conformada por estudiantes de primero, segundo y tercero de primaria del colegio Eagles. La muestra estuvo conformada por 2 grupos: el grupo experimental por 76 sujetos y el grupo control por 74. Los resultados mostraron que en el grupo B, los alumnos mejoraron significativamente su competencia social con respecto al grupo control. Después de aplicar el programa el grupo experimental incrementa su puntuación en todos los aspectos positivos y facilitadores de la socialización. Por otro

lado, el grupo experimental vio reducido su comportamiento en todos los aspectos negativos de la socialización. (Llanos, 2006, pág. 122).

En el **ámbito local**, no se cuenta con experiencias de programas de intervención y entrenamiento de habilidades sociales dirigidos a personas con discapacidad intelectual, por lo que es importante y necesario poner en marcha el programa diseñado con la finalidad de fortalecer las habilidades sociales que les permita enfrentar y ser parte de la sociedad.

En consecuencia, la presente práctica tiene como principal objetivo fortalecer las habilidades sociales en niños, adolescentes y jóvenes de 5 a 20 años de edad con Discapacidad Intelectual en el Centro de Educación Especial Bartolomé Attard CEEBA de la ciudad de Tarija, a través de la implementación de un programa de apoyo psicológico para optimizar el funcionamiento general.

## 1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

La presente PI se realiza porque las habilidades sociales son conductas, comportamientos o destrezas específicas que son necesarias para la adecuada interacción con los iguales y con los adultos de manera mutuamente satisfactoria; éstas no son un rasgo de la personalidad sino comportamientos adquiridos o aprendidos por el individuo en la infancia, de los cuales depende que en la adolescencia y en la vida adulta, sus relaciones interpersonales sean satisfactorias.

Las habilidades sociales varían a lo largo del tiempo. Todos debemos adaptarnos a las variaciones temporales que se producen. Por ejemplo, debemos tener en cuenta a la hora de comunicarnos a quién nos estamos dirigiendo, y dejar atrás el hablarle a una persona con discapacidad intelectual como si de un niño se tratara. Debemos tratar a los demás adecuándonos a la edad, independientemente de las necesidades y limitaciones que presente, lo que les ayudará a sentirse mejor y aceptarse ellos mismos.

El tema de las habilidades sociales ha recibido una marcada atención en los últimos años, este incremento se debe fundamentalmente a la constatación de su importancia en el desarrollo infantil y en el posterior funcionamiento social y psicológico de las personas.

Es así que las habilidades sociales cada vez se hacen más necesarias y forman parte del comportamiento interpersonal del niño ya que juega un papel vital en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos. Los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y en conjunto menos felicidad.

Estas habilidades sociales tienen también una importancia crítica tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro del niño. Es así que las habilidades sociales no solo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con los compañeros, sino que también permiten que el niño asimile los papeles y normas sociales.

Las habilidades sociales se pueden adquirir, es decir, las conductas no son rasgos de la personalidad; por lo que se pueden adquirir a través del aprendizaje, se pueden cambiar y/o mejorar.

En ese sentido, se considera de suma importancia la implementación de un programa de apoyo psicológico a niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual del Centro Educación Especial Bartolomé Attard - CEEBA, ya que la misma permite fortalecer las habilidades sociales para poder enfrentar la vida y el mundo en el cual interactúan. De tal manera la práctica da lugar a esta población desarrollen sus habilidades y estén preparados para formar parte de la sociedad a pesar de las diferencias y limitaciones que tienen.

Por tanto, la presente práctica institucional de apoyo psicológico en el desarrollo de habilidades sociales, estará dirigido particularmente a niños, adolescentes y jóvenes de 5 a 20 años de edad que son parte del Centro de Educación Especial Bartolomé Attard de la ciudad de Tarija como beneficiarios directos. Sin embargo, este trabajo beneficia de manera general a padres de familia, profesores, instituciones educativas que trabajan con esta población y de manera general a toda la sociedad en su conjunto.

Por consiguiente, este trabajo tiene sus aportes respectivos en los siguientes niveles:

**A nivel teórico;** considerando que no existe mucha bibliografía y programas de esta naturaleza que estén dirigidos a fortalecer las habilidades sociales en personas con discapacidad intelectual, los datos, información y literatura a nivel internacional sobre este tema, sirve como sustento teórico que permita comprender de mejor manera la realidad nacional y el contexto local para que el lector se haga más receptivo y comprensivo hacia esta población.

**A nivel práctico,** significa que el desarrollo del apoyo psicológico en niños, adolescentes y jóvenes sobre habilidades sociales permitirá que las personas interesadas en la temática consideren como base o modelo para desarrollar este tipo de programas, teniendo en cuenta que esta población es la menos atendida. Asimismo,

dará lugar a que los futuros profesionales del área de la Psicología puedan diseñar programas de intervención en diferentes áreas que beneficien a esta población.

Finalmente, tendrá un aporte a **nivel metodológico** referido a la implementación de un programa de fortalecimiento de Habilidades sociales, diseñado y elaborado específicamente para desarrollar habilidades sociales básicas, de tipo interpersonal, relacionadas a los sentimientos ya que como autor se plantea apoyo psicológico para fortalecer las habilidades sociales en personas con discapacidad intelectual, con la finalidad de que se pueda aplicar en la población objetivo y que también sirva para otras poblaciones con las mismas características.

**CAPÍTULO II.**

**CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA  
INSTITUCIÓN**

## **2 CAPITULO II. CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN**

### **2.1 CARACTERÍSTICAS**

#### **2.1.1 ANTECEDENTES**

El Centro de Educación Especial Bartolomé Attard (CEEBA- ANET) resguarda a 249 personas que no solo tienen capacidades diferentes, sino con dificultad en el aprendizaje y de talento extraordinario.

#### **2.1.2 MISIÓN**

El Centro de Educación Especial “Bartolomé Attard” CEEBA – ANET es una institución que brinda atención integral a niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, dificultades en el aprendizaje y talento extraordinario comprometiendo a la familia, comunidad y sociedad en el proceso educativo y formativo en procura de lograr la inclusión dentro de ámbito socio comunitario productivo de las personas con Necesidades Educativas Especiales.

#### **2.1.3 VISIÓN**

La visión de la institución de educación especial es brindar atención integral adecuada a niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, dificultades en el aprendizaje y talento extraordinario con el propósito de potencializar sus habilidades y destrezas para lograr su autonomía e inclusión socio comunitario productivo en el marco de igualdad de condiciones y respeto a la diferencia, promoviendo la equiparación de oportunidades.

### **2.2 OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN**

Desarrollar y fortalecer las posibilidades y potencialidades en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos con necesidades especiales educativas especiales asociadas a la Discapacidad Intelectual Discapacidad Intelectual Múltiple para integrarlos e incluirlos

en el ámbito educativo, familiar, social y laboral, buscando y facilitando la adquisición de habilidades y destrezas que permitan actuar como miembros activos de la comunidad.

### **2.3 CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN**

El Centro de Educación Especial Bartolomé Attard (CEEBA- ANET) protege a 249 personas que no solo tienen capacidades diferentes, sino a aquellos que también tienen dificultades en el aprendizaje y talento extraordinario, los cuales van desde los dos meses hasta los 45 años de edad, y reciben diferentes enseñanzas y terapia ocupacional.

La institución se creó a iniciativa de padres de familia y la participación del religioso Miguel Donahue. Al principio se reunían allí todos los niños con capacidades diferentes y posteriormente se los fue clasificando por especialidades y de un tiempo a esta parte el CEEBA atiende a todos los niños y jóvenes con discapacidad intelectual y discapacidad de edad múltiple.

El centro actualmente cuenta con diferentes áreas de atención y entre ellas está la de los niños autistas; actualmente se atienden a diez niños y un joven con ese trastorno. Todos los niños que asisten a este centro son pacientes de carácter externo (no viven en el centro).

El CEEBA tiene como directora a Luz Elizabeth López Campos; cuenta, además de 26 docentes, dos psicólogas, una secretaria, una auxiliar, una portera y una enfermera, en las funciones del cuidado de los niños.

Las profesoras que atienden las aulas permanentemente se van capacitando y en la actualidad el internet es una importante fuente de consulta donde se ven experiencias de otros países, es decir que se cuenta con tecnología para aplicarla en el centro.

El padre Miguel Donague estaba como director de toda la obra social que brindan los centros dependientes del CEEBA.

**CAPÍTULO III.**  
**OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA**  
**INSTITUCIONAL**

### **3 CAPITULO III. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

- Fortalecer el desarrollo de Habilidades Sociales en niños, adolescentes y jóvenes de 5 a 20 años de edad con Discapacidad Intelectual del Centro de Educación Especial Bartolomé Attard – CEEBA de la ciudad de Tarija, a través de la implementación del programa de apoyo psicológico.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Diagnosticar el nivel de habilidades sociales que presentan los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual.
- Aplicar el programa de Apoyo Psicológico en el Desarrollo de Habilidades Sociales a los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual a través de una metodología activa – participativa en diferentes sesiones.
- Evaluar el impacto del programa de apoyo psicológico en el fortalecimiento de habilidades sociales en los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual.

**CAPÍTULO III.**  
**MARCO TEÓRICO**

## **4 CAPITULO III. MARCO TEÓRICO**

A continuación, en el presente capítulo, se presentan las diferentes definiciones conceptuales que respaldan teóricamente el trabajo de investigación, para una mejor comprensión del objeto de estudio, considerando bases teóricas que ayudarán a sustentar el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

En consecuencia, a continuación, se detallan los diferentes conceptos, tales como: Discapacidad intelectual, causas de la discapacidad intelectual, habilidades sociales, elementos de las habilidades sociales, etc.

### **4.1 DISCAPACIDAD INTELECTUAL**

El término Discapacidad Intelectual ha surgido recientemente por la Asociación Americana sobre el Retraso Mental (AAMR por sus siglas en inglés) para reemplazar el de Retraso Mental, que era el utilizado de manera general en un inicio para referirse a una persona cuyo funcionamiento, tanto a nivel cognitivo como adaptativo (social, laboral, etc.) está por debajo de cierto umbral (Wiener, J.M. y Dulcan, M.K., 2006 pág.3).

Durante la primera mitad del siglo XX, el Retraso Mental se consideraba un rasgo absoluto del individuo, en el cual las concepciones biológicas y psicométricas imperaban en su explicación y tratamiento. Además, la evaluación se centraba casi exclusivamente en la puntuación del Coeficiente Intelectual (CI), criterio que servía no solo para hacer el diagnóstico, sino también para establecer la clasificación o categoría dentro de la cual se encontraba el individuo (leve, moderada, grave, profunda) (Gómez Vela, M., 2001). De esta manera, la discusión sobre cuál es la terminología más adecuada para referirse a este colectivo ha sido motivo de debate desde finales de los años ochenta en ámbitos científicos y profesionales. Progresivamente, este debate se ha visto ampliado a los familiares y personas con este tipo de discapacidad (Verdugo Alonso, M.A., 2002, pág.7).

#### **4.1.1 QUÉ ES LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL**

No es algo que esté dentro del individuo, ya se ha dicho antes que no es algo que tenga, ni algo que sea el individuo: es persona, no es discapacitado. Y como persona tiene capacidades con las que viene dotado biológicamente para hacerse un hueco en el contexto, en el medio que le haya tocado vivir. Pero el que esas capacidades se desarrollen más o menos no solo depende de una “cuenta bancaria genética”, depende también, en parte, del contexto. (UNESCO, 2018)

Un niño no se desarrolla en aislamiento, una persona no se construye como persona si no es entre personas; el bebé humano nace suspendido de la necesidad social, se alimenta de la interacción. Ninguno de nosotros sería nada sin un lecho cultural, social y afectivo que nos acompañe en nuestro progreso de vida. (FEAPS, 2000, pág.3).

Pero tampoco ninguno de nosotros sería nada sin la posibilidad de ser, de hacer, de iniciar, de decidir, de elegir, de dirigir nuestra existencia en lo cotidiano. Si toda nuestra vida fuera dirigida, si fuera tan solo respuesta a la intención de los otros, seríamos “objetos”, estatuas más o menos afortunadas en la colección vital de otros. Pero las personas somos seres autopropulsados, a diferencia de los objetos que no se mueven a no ser que se les imprima una fuerza externa. Como seres autopropulsados, con posibilidad de movimiento auto-iniciado, tenemos intenciones, motivos, deseos, creencias que alimentan nuestra acción e intención con los demás, imprimiéndonos libertad de acción e interacción con ellos. (FEAPS, 2000, pág.3).

Si un bebé provisto biológicamente con las competencias normales se viera privado desde su nacimiento de relaciones sociales afectivas positivas durante un tiempo bastante prolongado su situación llegaría a ser irreversible y tendría muy graves secuelas mentales, sociales e intelectuales.

Por lo tanto, las capacidades no son el único factor explicativo del funcionamiento de una persona. El entorno es el otro factor, y la interacción, más o menos ajustada entre entorno y capacidades, lo que explica ese funcionamiento personal. Pues bien, la

discapacidad intelectual se refiere a una limitación importante en el funcionamiento de la persona, no a la limitación de la persona. Y la limitación en el funcionamiento es consecuencia de la interacción de las capacidades limitadas de la persona con el medio en el que vive. (FEAPS, 2000, pág.3).

#### **4.1.2 CAUSAS DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL**

Los doctores han encontrado muchas causas de la discapacidad intelectual. Las más comunes son:

- Condiciones genéticas. A veces la discapacidad intelectual es causada por genes anormales heredados de los padres, errores cuando los genes se combinan, u otras razones. Algunos ejemplos de condiciones genéticas incluyen síndrome de Down y phenylketonuria (PKU).
- Problemas durante el embarazo. La discapacidad intelectual puede resultar cuando el bebé no se desarrolla apropiadamente dentro de su madre. Por ejemplo, puede haber un problema con la manera en la cual se dividen sus células durante el crecimiento. Una mujer que bebe alcohol o que contrae una infección como rubéola durante su embarazo puede también tener un bebé con una discapacidad intelectual.
- Problemas al nacer. Si el bebé tiene problemas durante el parto, como, por ejemplo, si no está recibiendo suficiente oxígeno, podría tener una discapacidad intelectual.
- Problemas de la salud. Algunas enfermedades tales como tos convulsiva, varicela, o meningitis pueden causar una discapacidad intelectual. La discapacidad intelectual puede también ser causada por malnutrición extrema (por no comer bien), no recibir suficiente cuidado médico, o por ser expuesto a venenos como plomo o mercurio.

La discapacidad intelectual no es una enfermedad. No se la puede contraer de otras personas. La discapacidad intelectual no es un tipo de enfermedad mental, como la depresión. No hay cura para la discapacidad intelectual. Sin embargo, la mayoría de

los niños con una discapacidad intelectual pueden aprender a hacer muchas cosas. Solo les toma más tiempo y esfuerzo que a los otros niños (NICHCY,2009, pág.2).

#### **4.1.3 CAUSAS DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL SEGÚN LA FEAPS**

Las causas de la Discapacidad Intelectual son difíciles de definir, se han encontrado diversos factores que han podido producir esta condición, pero no se clasifican de forma cerrada e inamovible, ya que a veces se interrelacionan entre ellas. Sin embargo, se puede decir que estas causas pueden ser orgánicas o ambientales, y se pueden dar antes, durante y después del nacimiento de un niño.

Según FEAPS, Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo, las diversas causas pueden ser derivadas por: (FEAPS, 2001, pág.27-28).

- Trastornos genéticos. A veces, la Discapacidad Intelectual es causada por genes anormales heredados de los padres, errores cuando los genes se combinan, u otras razones. Se produce en el momento de la concepción. El número de genes que determinan el desarrollo y funcionamiento del sistema nervioso es extremadamente alto, lo que incrementa la vulnerabilidad a posibles anomalías genéticas. Así, el mal funcionamiento cognitivo puede ser consecuencia de una alteración en cualquiera de los procesos que intervienen en el desarrollo y la maduración del sistema genético.
- Trastornos cromosómicos. Suceden durante el proceso de disposición de los cromosomas. El cuerpo humano tiene 46 cromosomas, 23 de cada uno de los padres, de los cuales se determina el sexo, compleción y otras características o rasgos (genotipo). Al verse modificado en cantidad, posiciones o formas de acomodo, surgen las mutaciones como la trisomía 21 llamada también síndrome Down, o el gen que determina el sexo en el cual se forma el síndrome Klinefelter, en el cual se presenta un cromosoma X extra. Otros ejemplos

frecuentes son el síndrome de Prader – Willi y el síndrome de Angelman.

- Causas biológicas y orgánicas. Aparecen antes, durante o después del nacimiento. Las principales causas prenatales son el sarampión y la rubeola durante el embarazo, el consumo de toxinas o de ciertos medicamentos. En cuanto a los factores perinatales (durante el alumbramiento), cabe destacar la exposición a toxinas o infecciones (por ejemplo, el herpes genital), la presión excesiva en la cabeza o la asfixia. Además, también si el bebé tiene problemas durante el parto, como por ejemplo si no está recibiendo suficiente oxígeno o hay alguna situación que supone un embarazo de riesgo que implica sufrimiento fetal o anoxia del parto. Por último, pueden darse algunas causas postnatales como un traumatismo craneano o una meningitis.
- Causas ambientales. Diferentes situaciones en el contexto que pueden ser o bien conducidas indirectamente por la madre, como carencias alimenticias de ella durante el embarazo, el consumo de drogas o alcohol, la falta de estimulación física y sensorial y la carencia de atención sanitaria; o bien directamente al niño/a una vez nacido como la malnutrición extrema (por no comer bien), no recibir suficiente cuidado médico, o ser expuesto a venenos como plomo o mercurio. (FEAPS, 2001, pág.27-28).

#### **4.1.4 DIMENSIONES DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL**

##### **4.1.4.1 DIMENSIÓN I: HABILIDADES INTELECTUALES**

La inteligencia se considera una capacidad mental general que incluye “razonamiento, planificación, solucionar problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de la experiencia” (Luckasson y cols. 2002, pag.40). Este planteamiento tiene relación con el estado actual de la investigación que nos dice que la mejor manera de explicar el funcionamiento intelectual es por un factor general de la inteligencia. Y ese factor va más allá del rendimiento académico o la respuesta a los tests para referirse a una ‘amplia y profunda capacidad para comprender

nuestro entorno'. Hay que tener en cuenta que la medición de la inteligencia tiene diferente relevancia según se haga con una finalidad diagnóstica o clasificatoria. (Verdugo, 2002, pág.8-15)

#### **4.1.4.2 DIMENSIÓN II: CONDUCTA ADAPTATIVA (HABILIDADES CONCEPTUALES, SOCIALES Y PRÁCTICAS)**

La conducta adaptativa se entiende como “el conjunto de habilidades conceptuales, sociales y prácticas aprendidas por las personas para funcionar en su vida diaria” (Luckasson y cols. 2002, pag.73). Las limitaciones en la conducta adaptativa afectan tanto a la vida diaria como a la habilidad para responder a los cambios en la vida y a las demandas ambientales.

Las limitaciones en habilidades de adaptación coexisten a menudo con capacidades en otras áreas, por lo cual la evaluación debe realizarse de manera diferencial en distintos aspectos de la conducta adaptativa. Además, las limitaciones o capacidades del individuo deben examinarse en el contexto de comunidades y ambientes culturales típicos de la edad de sus iguales y ligado a las necesidades individuales de apoyos. Asimismo, estas habilidades deben considerarse en relación con las otras dimensiones de análisis propuestas, y tendrán diferente relevancia según se estén considerando para diagnóstico, clasificación o planificación de apoyos.

A diferencia del planteamiento clínico poco definido que se hacía en la propuesta de 1992 para desarrollar la evaluación de esta dimensión, ahora se especifica con claridad que para diagnosticar limitaciones significativas en la conducta adaptativa se debe hacer “por medio del uso de medidas estandarizadas con baremos de la población general, incluyendo personas con y sin discapacidad” (Luckasson y cols., 2002, pag.76). Y el criterio para considerar significativas esas limitaciones, al igual que al evaluar la inteligencia, debe ser el de dos desviaciones típicas por debajo de la media.

#### **4.1.4.3 DIMENSIÓN III: PARTICIPACIÓN, INTERACCIONES Y ROLES SOCIALES**

Esta nueva dimensión es uno de los aspectos más relevantes de la definición de 2002. Lo primero que resalta es su similaridad con la propuesta realizada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) (OMS, 2001). La OMS en esa propuesta plantea como alternativa a los conceptos de deficiencia, discapacidad y minusvalía, los de discapacidad, actividad y participación, dirigidos a conocer el funcionamiento del individuo y clasificar sus competencias y limitaciones. Por tanto, en ambos sistemas resalta el destacado papel que se presta a analizar las oportunidades y restricciones que tiene el individuo para participar en la vida de la comunidad.

#### **4.1.4.4 DIMENSIÓN IV: SALUD (SALUD FÍSICA, SALUD MENTAL Y FACTORES ETIOLÓGICOS)**

En el sistema de la AAMR de 1992 se había propuesto una dimensión sobre Consideraciones psicológicas y emocionales para diferenciar la conducta psicopatológica de la concepción de comportamiento adaptativo. Si bien esta diferenciación fue un buen paso adelante, se había criticado la limitación de esa propuesta desde una “perspectiva excesivamente psicopatologizadora en la cual se destacan únicamente los problemas de comportamiento y la posible psicopatología de los individuos”, proponiendo que esa dimensión “debe extender sus planteamientos hacia la inclusión de aspectos no patológicos del bienestar emocional” (Verdugo, 1998/en prensa; Verdugo, 1999, pag.29-30). La AAMR incluye ahora esta nueva dimensión de Salud para dar respuesta integrada desde una perspectiva de bienestar a estos aspectos criticados, basándose en el concepto de salud ya propuesto por la OMS en 1980.

#### **4.1.4.5 DIMENSIÓN V: CONTEXTO (AMBIENTES Y CULTURA)**

Esta dimensión describe las condiciones interrelacionadas en las cuales las personas viven diariamente. Se plantea desde una perspectiva ecológica que cuenta al menos con tres niveles diferentes:

- a) Microsistema: el espacio social inmediato, que incluye a la persona, familia y a otras personas próximas;
- b) Mesosistema: la vecindad, comunidad y organizaciones que proporcionan servicios educativos o de habilitación o apoyos; y
- c) Macrosistema o megasistema; que son los patrones generales de la cultura, sociedad, grandes grupos de población, países o influencias sociopolíticas.

Los distintos ambientes que se incluyen en los tres niveles pueden proporcionar oportunidades y fomentar el bienestar de las personas. Los ambientes integrados educativos, laborales, de vivienda y de ocio favorecen el crecimiento y desarrollo de las personas. Y las oportunidades que proporcionan hay que analizarlas en cinco aspectos: presencia comunitaria en los lugares habituales de la comunidad, experiencias de elección y toma de decisiones, competencia (aprendizaje y ejecución de actividades), respeto al ocupar un lugar valorado por la propia comunidad, y participación comunitaria con la familia y amigos (Verdugo, 2002, pág.8-15).

#### **4.1.5 CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL**

Para diagnosticar la Discapacidad Intelectual, los profesionales evalúan las habilidades mentales de la persona (inteligencia) y sus destrezas adaptivas. Ambos son destacados anteriormente en la definición de la Discapacidad Intelectual por la AAMR (AAMR, 2012). Por tanto, se observan estos dos aspectos:

El funcionamiento intelectual (también conocido como el coeficiente de inteligencia, o “IQ” en inglés) es la habilidad del cerebro de la persona para aprender, pensar, resolver problemas, y hacer sentido del mundo. Las funciones que ha de comprender la capacidad mental son:

- El razonamiento.
- La planificación.
- La solución de problemas.
- El pensamiento abstracto.
- La comprensión de ideas complejas.
- El aprendizaje con rapidez.
- El aprendizaje a partir de la experiencia.

Como se puede apreciar, es un funcionamiento intelectual global que va más allá del rendimiento académico o de respuesta a test; se trata más bien de esa amplia y profunda capacidad para comprender nuestro entorno e interactuar con él. Es generalmente medido por medio de una prueba de coeficiente intelectual donde la medida promedio es 100. Se cree que las personas que sacan menos de 70 a 75 podrían presentar un cierto retraso en el grado de inteligencia.

La conducta adaptativa es el conjunto de habilidades que se despliegan en el terreno social y que son aprendidas por las personas para funcionar en su vida diaria. Por tanto, son aquellas habilidades prácticas o destrezas que la persona necesita para vivir independientemente. Por ejemplo:

- Las destrezas de la vida diaria, tales como vestirse, ir al baño, y comer.
- Las destrezas para la comunicación, tales como comprender lo que se dice y poder responder.
- Las destrezas sociales con los compañeros, miembros de la familia, adultos, y otras personas.

Es importante destacar que las limitaciones en la conducta adaptativa son las que más van a afectar tanto a la vida diaria de la persona como a la habilidad para responder a

los cambios constantes e imprevistos que ocurren permanentemente y en las demandas que impone el ambiente o contexto actual. Para medir la conducta adaptiva, los profesionales estudian lo que el niño/a puede hacer en comparación a otros niños de su edad (NICHCY, 2002, pág.75).

#### **4.2 HABILIDADES SOCIALES**

Peñañiel y Serrano,(2010,pag.5) definen que la oportunidad de mencionar la habilidad se estima el lugar no de ciertas capacidades para cierto tipo de realización; al hablar de habilidades sociales hacen referencia a todas las capacidades relacionadas con las conductas sociales en las diversas manifestaciones; el término habilidad se utiliza para predominar que la aptitud no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a solucionar las clases de impulso que son alcanzadas mediante cursos de enseñanza.

Generalmente las habilidades sociales son apreciadas como un compuesto de conductas interpersonales complejas, al tiempo que son el resultado de una mayor complacencia personal e interpersonal, tanto a corto como a largo plazo.

Monjas, (2002), define que el término habilidades sociales son resultados socialmente hábiles, parece no proceder de una percepción unánime, preciso a que la extensa literatura que habla de conceptualizar y aclarar qué entiende el grupo de científicos por éste y otros términos empleados sin preferencia, como el de competencia social, asertividad o comportamiento adaptativo; aún hoy día se puede constatar que no existe una definición universal consensuada.

Trower citando a Vived, (2011), señaló libremente que no hay un criterio absoluto de habilidades sociales; sin embargo, muchos parecen comprender que son las mismas de forma intuitiva, resulta que entre menos contradictorio es, todos son calificados de detallar y reconocer las habilidades sociales, es allí donde al mismo tiempo casi nadie acierta a definir las correctamente, por lo tanto, vienen a ser comportamientos eficaces en situaciones de interacción social. (Peñañiel, E. y Serrano, C. 2010, pág.20).

#### **4.2.1 ORÍGENES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Vived,(2011) comenta que las habilidades sociales son aprendidas desde la infancia; tradicionalmente se ha conformado un procedimiento de intervención que se puede denominar entrenamiento o programas de habilidades sociales, en esencia busca intensificar y comprimir entre las sesiones de adiestramiento los ensayos de formación que se dan en situaciones naturales, una manera sería utilizar el potencial de los pequeños para favorecerse de esa exposición intensiva, estas técnicas de preparación en habilidades sociales con independencia de las razones que originaron el problema, y más que erradicar conductas inadecuadas o reducir el malestar que las producen, se busca orientar el incremento de las primeras habilidades o conductas alternativas, en la medida en que se implementan normas de preparación en cuestión a las habilidades sociales será mucho menos complejo para el ser humano el poder desenvolverse dentro de la sociedad porque tendrá la disposición de entender mejor a los demás, no importa si en algún momento se le presentan problemas que le puedan generar malestar (Vived, 2011, pág.37).

#### **4.2.2 ELEMENTOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

García Moya,(2015), menciona que se deben analizar los componentes que influyen en el procedimiento del comportamiento que se quiere habilitar, en esta ocasión se tienen tres componentes, al enunciar estos mismos es hacerlo de la adecuación de diferentes fundamentos que permite a la persona la aplicación práctica de las situaciones en las que presenta dificultades, para poder intervenir en la mejora de ésta, es importante definir, lo más neutralmente posible, cuáles son estos elementos o componentes que intervienen en la realización de la conducta habilidosa que se desea habilitar. A continuación, se expone una lista de los elementos que podrían ser parte de las habilidades sociales, que debiera desarrollar un individuo que gusta de mejorar las relaciones interpersonales; éstas son:

## **A. Conductuales**

- Verbales: estos se refieren al habla y el contenido, se utiliza para pensar, especificar los sentimientos y transmitir ideas para alcanzar una buena comunicación, para ello es importante tener un buen vocabulario y conocer las reglas gramaticales, ya que de este sistema el lenguaje será preciso y transmitirá lo que el emisor quiere expresar, sin que se puedan dar malos comentarios porque algo no fue dicho de la manera adecuada.
- No verbales: son aquellas donde se arregla el cuerpo, movimiento y los sonidos para transmitir aclaración o completar el mensaje no hablado, este mismo componente comprende a su vez otros elementos (paralingüístico, kinestésicos proxémicos, y la apariencia física), dado que para muchas personas les facilita el poder comunicar de esta manera o se puede tener grupos de personas que no poseen la capacidad auditiva, esta manera de comunicar será de forma muy útil.

## **B. Cognitivos**

- Percepción del ambiente de comunicación

Variarán en función de las situaciones y ambientes en los que se desenrolle la persona según cómo se perciba ella misma, así podrá comunicarse con formalidad, lo que le implicará cumplir normas y requisitos formales, en varias ocasiones superficiales; en momentos que esto suceda, más repetida será la comunicación, si la percepción que se tiene en el ambiente es de privacidad indicará intimidad y que solo las personas implicadas pueden ser parte de dicha comunicación: ésta favorece al tema con mayor profundidad e intimidad; en el tiempo que se perciba un ambiente familiar las interacciones suelen ser con toda libertad por lo que la interlocución será franca, abierta y sincera; en el tiempo que se perciba un entorno de limitación se dará a conocer la limitante en la libertad, se puede llegar a sentir un ámbito de presión física o psicológica que

exista comunicación adecuada, puede también presentarse el ambiente cálido en el que se favorece el diálogo, hay ambiente de relajación y comodidad.

- Las variables cognitivas de las personas

En éstas se encuentran las competencias cognitivas, capacidad para utilizar el entendimiento de forma segura para adquirir habilidades, solucionar problemas, resolver conflictos; darse cuenta con estrategias de recopilación y levantamiento de personal, de este modo se puede ver la realidad; expectativas personales de cada uno, la manera en que se piensa de sí mismo, es posible identificar la conducta de una persona; valores subjetivos de los impulsos es el procedimiento en que se puede comportar ante los premios; planes de autorregulación, es el valor que se le otorga al autocastigo o auto recompensa por una forma de conducta en determinado momento.

En términos generales, se traslada la visión molar-molecular utilizada en las ciencias sociales, para analizar la concepción conductual de la habilidad social.

Las categorías molares son tipos de habilidad general como la defensa de los derechos, la habilidad heterosocial o la capacidad de actuar con eficacia en las entrevistas laborales. Se supone que cada una de estas habilidades generales depende del nivel y de la forma de una variedad de componentes moleculares de respuesta, como el contacto ocular, el volumen de la voz, o la postura (Caballo, 2003).

Este enfoque bidimensional, hace que se genere confusión al momento de evaluar los elementos de las habilidades sociales. Algunos investigadores consideran uno de los componentes sobre el otro y centran sus estudios por separado, mientras que otros, se basan en ambos componentes.

Ahora veremos, dentro de estas dos categorías antes mencionadas, como observan algunos teóricos, los elementos que integran generalmente una conducta socialmente habilidosa.

### **4.2.3 RELACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES GOLDSTEIN**

Teóricos como Goldstein (1987, pag.7), definen las habilidades sociales como un “conjunto de comportamiento eficaces en las relaciones interpersonales”. Según este autor, estas conductas son aprendidas, facilitan la relación con los otros, la reivindicación de los propios derechos, sin negar los derechos de los demás, evitan la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas, facilitan la comunicación y la resolución de problemas. Existen unas habilidades sociales básicas y otras más complejas: primeras, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativos a la agresión, hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Se puede advertir la presencia de alguna de ellas en las relaciones diarias de los niños de la calle. Independientemente de nuestras creencias, ellos tienen jerarquías y reglas establecidas que tienen que respetar. Si se le pide que relaten algunas experiencias diarias, podremos saber cuántas de estas habilidades utilizan. Descripción detallada de todas las posibles conductas que comprenden la calificación de las habilidades sociales:

#### **1. Primeras habilidades sociales**

- Escuchar
- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación
- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Hacer un cumplido

#### **2. Habilidades sociales avanzadas**

- Pedir ayuda
- Participar
- Dar instrucciones

- Seguir instrucciones
- Disculparse
- Convencer a los demás

### **3. Habilidades para manejar sentimientos**

- Conocer los sentimientos propios
- Expresar los sentimientos propios
- Comprender los sentimientos de los demás
- Enfrentarse al enfado de otro
- Expresar afecto
- Resolver el miedo
- Autorrecompensarse

### **4. Habilidades alternativas a la agresión**

- Pedir permiso
- Compartir algo
- Ayudar a los otros
- Negociar
- Utilizar el autocontrol
- Defender los propios derechos
- Responder a las bromas
- Evitar los problemas con los demás
- No entrar en peleas

### **5. Habilidades para el manejo de estrés**

- Formular una queja
- Responder ante una queja
- Demostrar deportividad después de un juego
- Resolver la vergüenza.

- Arreglárselas cuando es dejado de lado
- Defender a un amigo
- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Enfrentarse a mensajes contradictorios
- Responder a una acusación
- Prepararse para una conversación difícil
- Hacer frente a la presión de grupo

## **6. Habilidades de planificación**

- Tomar una decisión
- Discernir sobre la causa de un problema
- Establecer un objetivo
- Determinar las propias habilidades
- Recoger información
- Resolver problemas según la importancia
- Tomar la iniciativa
- Concentrarse en una tarea

### **4.2.4 3.1.11 CONDUCTA SEGÚN INÉS MONJAS**

En la aplicación de programas dirigidos a poblaciones infanto-juvenil, Inés Monjas (2002) destaca:

#### **1. Habilidades básicas de interacción social.**

- Sonreír.
- Saludar.
- Presentaciones.
- Favores.
- Cortesía y amabilidad

## **2. Habilidades para hacer amigos.**

- Reforzar a los otros.
- Iniciaciones sociales.
- Unirse al juego con otros.
- Ayuda.
- Cooperar y compartir.

## **3. Habilidades conversacionales.**

- Iniciar conversaciones.
- Mantener conversaciones.
- Terminar conversaciones.
- Unirse a la conversación de otros.
- Conversaciones de grupo

## **4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.**

- Autoafirmaciones positivas.
- Expresar emociones.
- Recibir emociones.
- Defender los propios derechos.
- Defender las propias opiniones.

## **5. Habilidades de solución de problemas interpersonales.**

- Identificar problemas interpersonales.
- Buscar soluciones.
- Anticipar consecuencias.
- Elegir una solución.
- Probar la solución.

## **6. Habilidades para relacionarse con los adultos.**

- Cortesía con el adulto.
- Refuerzo al adulto.
- Peticiones al adulto.
- Solucionar problemas con el adulto

### **4.2.5 CONDUCTA SEGÚN CABALLO**

Vicente Caballo, (2003), uno de los autores más reconocidos en el tema de habilidades sociales, plantea los siguientes elementos:

1. Iniciar y mantener conversaciones
2. Hablar en público
3. Expresión de agrado, amor o afecto
4. Defensa de los propios derechos
5. Pedir favores
6. Rechazar peticiones
7. Hacer cumplidos
8. Aceptar cumplidos
9. Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo
10. Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
11. Disculparse o admitir ignorancia
12. Petición de cambio en la conducta del otro
13. Afrontamiento de las críticas

### **4.2.6 TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES**

García – Moya (2015) establece que las habilidades sociales son siempre conductas que se manifiestan entre dos o más personas y que no siempre serán útiles en todo momento sino que son respuestas concretas a situaciones específicas, la manera por ejemplo en que una persona realiza movimientos corporales al momento de hablar hace

la diferencia entre un grupo de personas, además de los aspectos emocionales y afectivos, como tristeza, alegría, miedo son formas de representarse de una persona; para ello se distinguen algunos tipos de habilidades sociales; ellas permiten vivir en armonía con los demás seres que rodean a la persona, puesto que se necesita de otros para deleitarse, para sobrevivir y para disfrutar de una vida sentimentalmente sana. Carecer de ciertas habilidades sociales determina cómo se comporta una persona en el momento que se está con las demás y la manera de actuar puede en algunas ocasiones, ser mal interpretada por otros, lo que puede resultar en un conflicto que podría haberse evitado. A continuación, se presentan las siguientes:

- **Habilidad de comunicación:** esta va desde la forma en que se saluda, sonrío, tipo de conversación, solicitar información o pedir ayuda, que conllevarán el tono de voz y la forma en que se expresa la persona.
- **Habilidades de autoafirmación o asertividad:** estas son útiles para cooperar, defender los propios derechos y opiniones, solicitar cambios de conducta, hacer y pedir favores, rechazar peticiones, dar una negativa, expresar y recibir un análisis.
- **Habilidad para la expresión de emociones y sentimientos:** para conocer los pensamientos personales y expresar las emociones, tener control de uno mismo en el área emocional, comprender los sentimientos de los demás y motivar la autoestima.
- **Habilidades alternativas a los conflictos interpersonales:** entre las que están la identificación de los conflictos interpersonales, la búsqueda de las soluciones, la anticipación de las consecuencias y la lección de una solución, determinar que se va a tomar una decisión para llevarla a cabo y examinar los resultados.
- **Habilidad para el manejo del estrés:** con el diario vivir se presentan situaciones que generan conflictos difíciles de sobrellevar muchas veces provocan que el individuo pierda la calma y puede llevarlo a recibir críticas o incluso hasta el mismo fracaso, por lo que debe aprender a gobernar las emociones en dicha circunstancia para que no se vea afectado en ninguna etapa de la vida (García-Moya, 2015, pág., 87-89).

## **4.3 MARCO LEGAL**

### **4.3.1 CONSTITUCIÓN DEL ESTADO PLURINACIONAL**

#### **SECCIÓN VIII - Derechos de las Personas con Discapacidad**

##### **Artículo 70**

1. Toda persona con discapacidad goza de los siguientes derechos:
2. A ser protegido por su familia y por el Estado.
3. A una educación y salud integral gratuita.
4. A la comunicación en lenguaje alternativo.
5. A trabajar en condiciones adecuadas, de acuerdo a sus posibilidades y capacidades, con una remuneración justa que le asegure una vida digna.
6. Al desarrollo de sus potencialidades individuales.

##### **Artículo 71**

- I. Se prohibirá y sancionará cualquier tipo de discriminación, maltrato, violencia y explotación a toda persona con discapacidad.
- II. El Estado adoptará medidas de acción positiva para promover la efectiva integración de las personas con discapacidad en el ámbito productivo, económico, político, social y cultural, sin discriminación alguna.
- III. El Estado generará las condiciones que permitan el desarrollo de las potencialidades individuales de las personas con discapacidad.

##### **Artículo 72**

El Estado garantizará a las personas con discapacidad los servicios integrales de prevención y rehabilitación, así como otros beneficios que se establezcan en la ley (CEP, 2009).

### **4.3.2 REGLAMENTO DE LA LEY N° 223**

#### **Ley General para Personas con Discapacidad, DS N° 1893, 12 de febrero de 2014**

- Los Artículos 70 al 72 de la Constitución Política del Estado, reconocen los derechos de las personas con discapacidad, así como las medidas de acción a ser realizadas por el Estado para la promoción de los mismos.
- La Ley N° 3925, de 21 de agosto de 2008, elimina el financiamiento a partidos políticos y agrupaciones ciudadanas en los años electorales y no electorales y dispone de estos recursos consistentes en Bs.40.000.000.- (Cuarenta Millones 00/100 Bolivianos) y crea el Fondo Nacional de Solidaridad y Equidad a favor de las personas con discapacidad.
- El Decreto Supremo N° 0839, de 6 de abril de 2011, crea la Unidad Ejecutora del Fondo Nacional de Solidaridad y Equidad - FNSE, dependiente del Ministerio de la Presidencia, con la finalidad de ejecutar los recursos del FNSE a favor de las personas con discapacidad de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 3925.
- La Ley N° 223, de 2 de marzo de 2012, General para Personas con Discapacidad, tiene por objeto garantizar a las personas con discapacidad, el ejercicio pleno de sus derechos y deberes en igualdad de condiciones y equiparación de oportunidades, trato preferente bajo un sistema de protección integral.

### **4.3.3 LEY DE EDUCACIÓN “AVELINO SIÑANI - ELIZARDO PÉREZ”**

Artículo 1. (Mandatos Constitucionales de la educación).

1. Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.

2. La educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizarla y gestionarla.
3. El Estado y la sociedad tienen tuición plena sobre el sistema educativo, que comprende la educación regular, la alternativa especial, y la educación superior de formación profesional. El sistema educativo desarrolla sus procesos sobre la base de criterios de armonía y coordinación.
4. El sistema educativo está compuesto por las instituciones educativas fiscales, instituciones educativas privadas y de convenio.
5. La educación es unitaria, pública, universal, democrática, participativa, comunitaria, descolonizadora y de calidad.
6. La educación es intracultural, intercultural y plurilingüe en todo el sistema educativo.
7. El sistema educativo se fundamenta en una educación abierta, humanista, científica, técnica y tecnológica, productiva, territorial, teórica y práctica, liberadora y revolucionaria, crítica y solidaria.
8. La educación es obligatoria hasta el bachillerato.
9. La educación fiscal es gratuita en todos sus niveles hasta el superior.

#### **4.3.4 PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO**

Plan Sistemático de los temas a tratar en una rama de la enseñanza, o de las etapas que deben superar en un entrenamiento. Plan dispuesto de ante mano para realizar una investigación u otra tarea. Según el diccionario de psicología (Olórtegui, 2008), un programa es el anuncio de las partes que ha de tener o de las condiciones a que se ha de sujetar alguna cosa.

De acuerdo con Curran, citado por Pades, (2014), “podemos definir el entrenamiento de habilidades sociales como “un intento directo y sistemático de enseñar estrategias y

habilidades interpersonales a los individuos con la intención de mejorar su competencia interpersonal individual en clases específicas de situaciones sociales”.

Por su parte, Caballo, citado por Pades, (2014), establece que el entrenamiento de habilidades sociales es el “conjunto de procedimientos orientados a la adquisición de las habilidades sociales”.

#### **4.3.5 CARACTERÍSTICAS PARA DESARROLLAR UN ENTRENAMIENTO**

- Planificación. Según García Moya, (2015), “es una fase muy próxima a la evaluación de las necesidades de formación y de entrenamiento. El objetivo de esta fase es establecer los objetivos específicos del entrenamiento, y delimitar las condiciones de su aplicación”. Se deben tener en cuenta tanto las habilidades sociales que se pretenden desarrollar, como las situaciones concretas en que se llevará a cabo el entrenamiento, y también el procedimiento de evaluación para determinar si los objetivos se han alcanzado.
- Aplicación. García Moya, (2015), establece que en esta fase “es donde se entrena a los sujetos. La puesta en práctica se desarrolla a su vez a través de tres etapas: la preparación, la etapa o fase de adquisición de habilidades o entrenamiento propiamente dicho; y una tercera fase de generalización de las conductas a la vida real”.

#### **4.3.6 SURGIMIENTO HISTÓRICO DEL CONCEPTO (EHB)**

Muchos autores se refieren al Entrenamiento en Habilidades Sociales como (EA) Entrenamiento asertivo, eso fue por los años 1970-1979.

Al hacerse un estudio retrospectivo sobre el término, se halla varias tentativas sobre este método terapéutico inventado por Salter (1949), según se suponía que las terminologías empleadas no abarcaban en su totalidad las características existentes del método, ej. Lazarus propuso la expresión “libertad emocional”, Fensterheim (1972) de acuerdo con Hidalgo y Abarca, (1996), propuso el término “autoafirmación” y

Liberman y colaboradores (1995) sugirieron “efectividad Interpersonal”. Macfall (1982) adoptó la denominación “entrenamiento conductual”. Se puede mencionar que en el decenio 1969-1979, Goldstein, (1989) acuñó la expresión “Terapia del Aprendizaje Estructurada”.

Históricamente, a medida que decrecían las publicaciones sobre (EA) ocurría lo contrario con el enfoque de Entrenamiento de Habilidades Sociales (EHS). A partir del decenio 1980–1989, se incrementan las publicaciones sobre EHS, se hicieron investigaciones e intervenciones sobre el desempeño interpersonal. Asimismo, se dio como efecto un periódico que habilidades sociales y asertividad como equivalentes.

Si bien el EHS y el EA son abordajes orientados hacia el comportamiento social, el primero, posee un campo teórico más complejo ya que alcanza un objetivo más amplio, el EHS incluye un conjunto de técnicas, se aplica a todo y cualquier déficit de naturaleza interpersonal independiente del componente de ansiedad. Mientras que en la mayoría de los estudios del EA se ha restringido a la afirmación de derechos y a la expresión de sentimientos negativos.

#### **4.3.7 MODELOS TEÓRICOS: ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES**

La formación del área de entrenamiento de habilidades sociales (EHS) ocurrió a partir de diferentes modelos teóricos y en procesos terapéuticos derivados de diferentes matrices teóricas. Si se analiza las habilidades sociales en la actualidad, se puede identificar la carencia de una teoría general que integre sus diferentes conceptos en un sistema único. Mientras tanto se considera que los principios, objetivos y conceptos asociados con las técnicas de intervención y de evaluación no se toman como un campo teórico-aplicado con una epistemología propia.

En la actualidad el EHS se presenta como un método de tratamiento que ofrece resultados teóricos y prácticos de su aplicación en la superación de déficit y dificultades interpersonales, también en la maximización de repertorios de comportamientos

sociales. De acuerdo con Hidalgo y Abarca, (1996) se pueden identificar cuatro modelos teóricos en la formación del área de entrenamiento de habilidades sociales (EHS):

- Modelo de asertividad. Derivado de estudios experimentales de laboratorio, se apoya en dos vertientes explicativas para el déficit y dificultades de desempeño social. La primera se sitúa en el paradigma de condicionamiento respondiente, cuyas bases son las investigaciones de Wolpe sobre neurosis experimental con gatos. Esta perspectiva enfoca el aprendizaje de la ansiedad a través de la asociación del desempeño social con estímulos aversivos y su papel inhibitorio en la emisión de las respuestas asertivas, enfatizando la importancia de la intervención terapéutica sobre los comportamientos emocionales. La otra vertiente se apoya en los experimentos sobre condicionamiento operante; considera las dificultades de desempeño social como consecuencias de un control inadecuado de estímulos en el encadenamiento de respuestas sociales, entendiendo que las personas se comportan de forma no asertiva debido a que no son adecuadamente reforzadas, o por ser castigadas en sus desempeños asertivos o incluso por ser recompensadas al emitir comportamientos no asertivos, como consecuencia de esta idea la vertiente operante señala la necesidad de estructurar las intervenciones de habilidades sociales como un arreglo de contingencias ambientales, las que resultan necesarias para la adquisición, fortalecimiento y mantenimiento de todos los comportamientos interpersonales.
- Modelo de percepción social. Desarrollado por Argyle (1967-1984) privilegia el análisis del proceso cognitivo inicial involucrado en la habilidad de percibir y decodificar el ambiente social, esto se refiere a la capacidad del individuo para leer el contexto social en que se encuentra, discriminando cuál y cómo debe ser el propio comportamiento (verbal y no verbal) y si este debe ocurrir o no. El error en la lectura y en la decodificación de los mensajes del interlocutor y de las normas y valores presentes en el contexto social, que aceptan ciertos

comportamientos y rechazan otros generarían dificultades en las habilidades sociales. Morrison y Bellack (1981) destacan la importancia de considerar el desarrollo de habilidades relativas a la percepción social como parte de los objetivos en el EHS.

- Modelo de aprendizaje social. Este modelo hace una diferenciación entre aprendizaje y desempeño, entendiendo que los factores que controlan cada uno de estos procesos son diferentes. Así, por ejemplo, las consecuencias reforzadoras se denominan factor motivacional de desempeño de comportamientos ya aprendidos más que como factor de aprendizaje, en cuanto a las consecuencias positivas obtenidas por el modelo y señala patrones de comportamiento aceptados en el contexto social. Según este modelo gran parte de las habilidades sociales se aprenden a través de experiencias interpersonales vicarias, es decir mediante la observación del desenvolvimiento de los otros, es un proceso de asimilación mental de los modelos, Bandura, (1974). El desempeño de los patrones de topografía y funcionalidad aprendidos por observación, sería mediado por expectativas sobre los tipos de consecuencias probables para los diferentes comportamientos interpersonales futuros y por otros conceptos cognitivos como creencias, percepciones y pensamientos, vistos como mediadores tanto de la adquisición como del desempeño social. El aprendizaje mediante la observación de modelos ha sido incorporado a las intervenciones en EHS (adquisición de observación del comportamiento, de otro y de sí mismo, imitación y desarrollo de procesos cognitivos facilitadores) y a los procedimientos utilizados en esos programas tales como la reproducción de modelos, el análisis, la autoevaluación del propio desempeño y previsión de consecuencias probables para diferentes comportamientos.
- Modelo cognitivo. De acuerdo con este modelo el desempeño social es mediado por habilidades socio cognitivas aprendidas en la interacción del niño con su ambiente social. La competencia socio cognitiva en este caso, se refiere a la capacidad de “organizar cogniciones y comportamientos “en un curso de acción integrado y dirigido a los objetivos sociales.

Modelos explicativos del déficit en habilidades sociales En la literatura se encuentran dos modelos explicativos de la falta de habilidad social en la infancia, el modelo del déficit y el modelo de interferencia Monjas, (2002). Según el primer modelo, el problema de competencia social se debe a que el sujeto no tiene un repertorio de conductas y habilidades necesarias para interactuar con otras personas porque nunca las ha aprendido. Esto puede deberse a que no ha tenido modelos apropiados o estimulación adecuada, a la falta de oportunidades de aprendizaje o a la existencia de una historia inadecuada de reforzamiento. Según el modelo de la interferencia, el sujeto tiene determinadas habilidades, pero no las pone en juego debido a determinados factores emocionales y/o cognitivos y motores que interfieren con su ejecución.

Entre las variables interfirientes se incluyen los pensamientos depresivos, la baja habilidad de solución de problemas, limitaciones en la habilidad para ponerse en lugar de los otros, bajas expectativas sobre sí mismo, ansiedad, miedo, comportamiento motor deficiente o excesivo, creencias irracionales y déficit en percepción y discriminación social. Es de destacar aquí la reflexión realizada por Caballo, (2003) quien, a partir del esquema propuesto por McFall (1982) resume los problemas más frecuentes que pueden encontrar las personas a lo largo de las distintas fases de puesta en marcha de una conducta socialmente habilidosa.

#### **4.3.8 ADQUISICIÓN DE HABILIDADES SOCIALES POR MEDIO DE UN PROGRAMA**

Si bien es cierto no hay datos específicos sobre cómo, cuándo y en qué etapa de la vida se adquieren las habilidades sociales, sin embargo, se cree que la niñez es un periodo importante y crítico. Existen muchas investigaciones sobre este tema; se ha encontrado la relación entre la conducta social en la competencia de la infancia y su funcionamiento social, psicológico, académico posterior tanto en la infancia como en la adultez de la persona. Sin embargo, no solo la infancia es un periodo importante, ya que en las etapas del desarrollo humano posteriores puede ocurrir un deterioro en las

relaciones tanto en el funcionamiento social interpersonal y los posibles diferentes desórdenes de la conducta. (Fernández,2012)

Algunos autores mencionan que en la adquisición de habilidades sociales mucho tiene que ver la predisposición biológica que se tenga, al momento de interactuar socialmente. Pero la mayoría de autores en sus investigaciones afirman que el desarrollo y adquisición de habilidades sociales en el ser humano depende principalmente de la maduración y de las experiencias de aprendizaje que se tiene a lo largo de la vida, y en cada interacción social que hacemos.

Las habilidades sociales se adquieren por lo general como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje, los cuales son: reforzamiento positivo, aprendizaje por observación, condicionamientos clásico y operante, feedback, desarrollo cognitivo frente a las situaciones interpersonales.

Los factores que pueden explicar el comportamiento social inadecuado o que dificultan a un sujeto manifestar una conducta socialmente habilidosa son varios. Fernández, (2012) comenta:

- Las conductas necesarias no están presentes en el repertorio conductual del individuo, ya sea porque no las ha aprendido o por haber aprendido conductas inadecuadas,
- La persona siente ansiedad asociada a las interacciones sociales que obstaculiza o dificulta su actuación,
- El sujeto valora negativamente su actuación social (auto-verbalizaciones negativas) o teme las posibles consecuencias de la conducta habilidosa,
- Hay una falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada,
- La persona puede no estar interesada en iniciar o mantener interacciones sociales,
- El individuo no sabe discriminar adecuadamente las condiciones en que una respuesta determinada probablemente sería efectiva,

- La persona no está segura de sus derechos o piensa que no tiene derecho a responder adecuadamente,
- El individuo está sometido a aislamiento social (ej.: por haber estado institucionalizado) y esto puede producir la pérdida de las habilidades por falta de uso y
- Existen obstáculos restrictivos que impiden al individuo expresarse adecuadamente o incluso lo castigan si lo hace.

Aceptar que las habilidades sociales son aprendidas implica que como todo lo que es aprendido es probable que pueda modificarse. El entrenamiento de las habilidades sociales intenta hacer esto, enseñar a las personas habilidades sociales necesarias para un mejor funcionamiento interpersonal, con un programa estructurado en donde el objetivo principal es enseñar determinadas estrategias a un grupo de personas para manejar diferentes tipos de situaciones.

Para hacer efectivo el entrenamiento en habilidades sociales se utilizan procedimientos tales como: uso de modelos, instrucciones verbales, ensayos conductuales, reforzamiento, feedback, se pueden combinar con: reestructuración cognitiva, desensibilización sistemática, técnicas de relajación, con el fin de reducir niveles de ansiedad, modificar pensamientos irracionales que impiden poner en práctica las estrategias sobre el entrenamiento en habilidades sociales. Fernández, (2012)

Se debe recordar que al llevar acabo el entrenamiento se muestran dificultades, tal cual las menciona Bandura, (1974), se sabe que el objetivo en el proceso de entrenamiento es conseguir que la estrategia enseñada sea un aprendizaje generalizado, es decir para distintas situaciones. A su vez es necesario planificar las habilidades a entrenar, se debe tener en cuenta: los déficits y las competencias de las personas que son objeto de entrenamiento, el ámbito social en el que se desenvuelve, en este caso un establecimiento penitenciario, la red de apoyo que tiene, las conductas reincidentes, necesidades del grupo, un entrenamiento realista, recordando la importancia de la

ampliación terapéutica o dicho de otra manera asignación de tareas, así se puede probar si hubo o no aprendizaje.

Es importante hacer comprender a la persona que es entrenada, que si bien es cierto el entrenamiento le facilita la competencia e interacción social adecuada, pero no la asegura.

**CAPÍTULO V.**  
**DISEÑO METODOLÓGICO**

## **5 CAPITULO IV. DISEÑO METODOLÓGICO.**

### **5.1 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA**

La población para fines de la práctica institucional, estuvo conformada por niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual que asisten al Centro de Educación Especial Bartolomé Attard – CEEBA, que alberga a personas con diferentes características, que oscilan entre las edades de 5 a 20 años de edad, que proceden de diferentes lugares de la ciudad de Tarija.

### **5.2 DESCRIPCIÓN SISTEMATIZADA DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL**

La presente práctica institucional (PI), se desarrolló en el Centro de Educación Especial Bartolomé Attard – CEEBA de la ciudad de Tarija, la misma que por sus características y objetivos se encuentra en el área social. A continuación, se presenta el detalle de las diferentes fases en las cuales se desarrolló la misma:

#### **Fase I: Revisión Bibliográfica.**

Para la elaboración del documento y el programa, se consultaron diferentes fuentes, ya sean primarias, secundarias, es decir, libros, revistas virtuales acerca del tema, tesis, páginas de internet, y programas implementados, para que se constituyan en el sustento teórico.

#### **Fase II: Contacto con la Director del CEEBA.**

El primer contacto se lo estableció con el Director del Centro, el Profesor. Yamil Alexander Cortez Serrano, socializando los objetivos y alcances de la práctica, además solicitando autorización para llevar a cabo la Práctica Institucional por el lapso de 4 meses. Asimismo, se hizo la respectiva entrega del plan de trabajo.

#### **Fase III: Inducción y socialización.**

Con la finalidad de establecer comunicación y tener el primer contacto con la población beneficiaria, se realizó una presentación de los objetivos y alcances del Programa de apoyo psicológico de habilidades sociales y a su vez se tuvo el contacto con el personal que trabaja en la institución.

#### **Fase IV: Aplicación de Instrumentos.**

Se procedió a la aplicación del instrumento realizado en tres momentos:

- **Pre test:** Consistió en la aplicación de un Test de Habilidades Sociales de Goldstein, el mismo que proporciona información precisa y específica acerca del nivel de habilidades sociales. Está compuesto de 50 ítems que se agrupan en 6 áreas: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y finalmente habilidades de planificación.
- **Aplicación del programa:** Se realizó de acuerdo a un cronograma establecido, a través de diferentes técnicas y una metodología activo – participativo con la finalidad de que la asimilación de los contenidos sea de manera satisfactoria.
- **Post test:** Finalmente, con la finalidad de evaluar el impacto de la aplicación del programa de apoyo psicológico de habilidades sociales en los niños, adolescentes y jóvenes, se procedió a aplicar el post test: a partir de ello se determinó el desarrollo y fortalecimiento de la misma.

#### **Fase VI. Análisis e interpretación de resultados.**

Una vez realizada la tabulación de datos se procedió a realizar el análisis e interpretación correspondiente de datos utilizando un enfoque cuantitativo y cualitativo.

## **Fase VII. Elaboración, redacción y presentación del documento final.**

Concluido el trabajo se procedió a realizar el informe final para presentarlo a las instancias correspondientes para su respectiva revisión, aprobación y posterior defensa oral.

### **5.3 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Y MATERIALES**

#### **5.3.1 MÉTODOS**

El método que se empleó durante las capacitaciones o desarrollo del programa fue el **activo-participativo**, se trata de una metodología más activa, con la que se logró desarrollar competencias más allá del saber, con la finalidad de que tanto niños, adolescentes y jóvenes de la población de estudio, participen de manera activa.

De tal manera, lograr aprendizajes significativos que permitan el fortalecimiento de las habilidades sociales, de manera que los conocimientos adquiridos no sean solo teóricos, sino que puedan empezar a llevarlos a la práctica.

El método activo-participativo está orientado a concebir y abordar los procesos de enseñanza aprendizaje y construcción de conocimiento. Esta forma de trabajo concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción, reconstrucción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores.

#### **5.3.2 TÉCNICAS**

Para fines del desarrollo del programa se utilizaron las siguientes técnicas:

- **Dinámicas de Presentación:** Con el objetivo de motivar y estimular a los niños, creando un buen ambiente y sobre todo una gran confianza.
- **Dinámicas de participación:** Se utilizaron en todo el desarrollo del programa ya que existieron actividades donde los niños, adolescentes y jóvenes participaron de manera activa.

- **Dinámicas de Animación:** Estas dinámicas se aplicaron cuando existió cansancio con la finalidad de despertar el interés y de continuar con la sesión.
- **Dinámicas para el contenido temático:** Para poder trabajar de forma activa con la población de estudio las diferentes temáticas, se utilizaron dinámicas acordes con el contenido de la sesión programada, de tal manera atraer su atención.

### 5.3.3 INSTRUMENTO

Para fines del diagnóstico se aplicó el siguiente instrumento:

**Lista de Evaluación de Habilidades Sociales**, fue construida por Arnold Goldstein en 1978. La aplicación que sigue esta prueba es individual y/o colectiva en un tiempo de 15 a 20 minutos constituida por 50 ítems, en 6 dimensiones.

- La primera dimensión se caracteriza por englobar Habilidades Sociales Básicas, abarca los primeros 8 ítems,
- La segunda dimensión son las Habilidades Sociales Avanzadas y abarca desde el ítem 9 hasta el 14.
- La tercera dimensión son las Habilidades relacionadas con los Sentimientos, está constituida desde el ítem 15 hasta el 21,
- Posteriormente encontramos a la cuarta dimensión: Habilidades Alternativas a la Agresión que es desde el Ítem 22 al 30,
- Luego viene la quinta dimensión llamada Habilidades para hacer frente al Estrés y es desde la pregunta 31 a la 42 y
- Por último, tenemos a las Habilidades de Planificación constituida desde el ítem 43 hasta el 50.

### **5.3.4 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO ARNOLD GOLDSTEIN**

Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ( $p < .05$ ,  $.01$  y  $.001$ ), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de  $p < .001$  con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales. Por su parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “ $r$ ” = 0.6137 y una “ $t$ ” = 3.011, la cual es muy significativa al  $p < .01$ . El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “ $rtt$ ” = 0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

La validez de constructo de la escala está determinada por el criterio de jueces, basado en la experiencia de Goldstein y sus colaboradores en sus estudios de niños en edad preescolar y escolar. Su criterio se basa en el factor  $x$  de aprendizaje social esperado para la etapa escolar para el primer Nivel (5 a 8 años de edad). Por lo tanto, según la validez criterial, el instrumento tiene validez ya que presenta diferencias significativas entre los promedios de los niveles alto y bajo en cada área (Escala de habilidades sociales ,1978, pag.6)

### **5.3.5 MATERIALES**

Los materiales que se emplearon a lo largo del programa de apoyo psicológico para fortalecer las habilidades sociales, en lo concerniente a la presentación de los diferentes contenidos, se detallan a continuación:

- Programa de apoyo psicológico de fortalecimiento de habilidades sociales.
- Test de habilidades sociales de Goldstein.
- Láminas de trabajo.
- Papelógrafos, rotafolios.
- Marcadores.
- Hojas bon oficio.
- Tijera.
- Pegamento.

#### **5.4 CONTRAPARTE INSTITUCIONAL**

Para poder realizar el “Programa de Apoyo Psicológico para el Desarrollo de Habilidades Sociales en niños, adolescentes y jóvenes de 5 a 20 de edad con Discapacidad Intelectual, el Centro de Educación Especial Bartolomé Attard (CEEBA - ANET), brindó su colaboración con la práctica institucional al igual que la predisposición y con ciertos criterios para poder realizar la misma, los cuales fueron:

- Predisposición ante cualquier duda o consulta en cuanto a los estudiantes.
- Otorgar material audiovisual (Data, computadora).
- Facilitar un aula para la realización de las actividades.

**CAPÍTULO V.**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS  
RESULTADOS**

## 6 CAPITULO V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el siguiente capítulo, se presenta el respectivo análisis e interpretación de los resultados como producto del desarrollo de la PI. En primera instancia se presenta los resultados del diagnóstico, seguido por la aplicación del programa y finalmente se presenta los resultados del post test para una mejor comprensión del trabajo realizado.

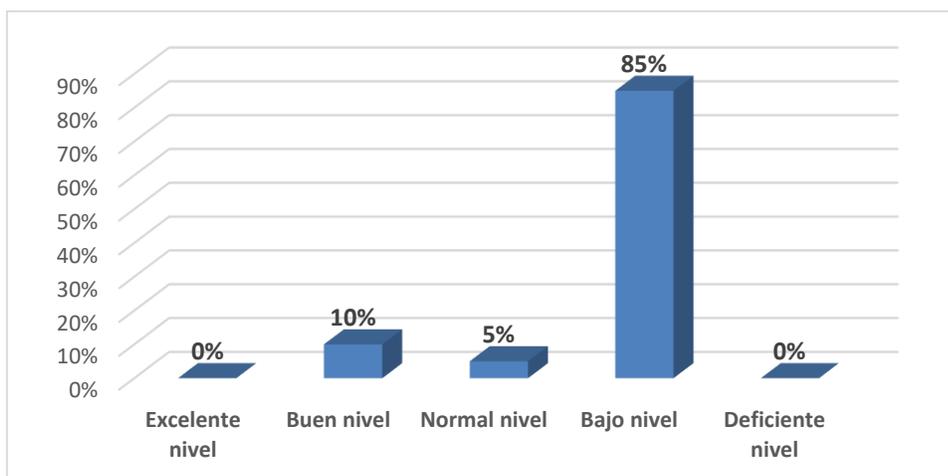
### 6.1 DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES

**CUADRO N.º 1 DIAGNÓSTICO HABILIDADES SOCIALES**

Puntaje	Categoría	Pre-Test	
		Nº	%
205 a +	Excelente nivel	0	0%
157 a 204	Buen nivel	2	10%
78 a 156	Normal nivel	1	5%
26 a 77	Bajo nivel	17	85%
0 a 25	Deficiente nivel	0	0%
	Total	20	100%

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO N.º 1 DIAGNÓSTICO HABILIDADES SOCIALES**



Según Caballo, (1993, p.45), las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Respecto al cuadro N° 1 en el cual se refleja los resultados referidos a la evaluación diagnóstica (pre test), se puede evidenciar que el 85% de niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual presentan un bajo nivel respecto a las habilidades sociales, es decir, que son personas que no tienen desarrollado las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, como ser capacidad para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que están presentes en situaciones de interacción social, etc.

Al respecto, Monjas (1.999: 28) se refiere a las habilidades sociales como: “las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Es decir, las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”.

Por otra parte, se puede observar, que un 10% de la población de estudio presenta un diagnóstico de habilidades sociales en un nivel normal, lo cual significa que tanto los niños, adolescentes y jóvenes tienen desarrollado las diferentes habilidades sociales que les permite interactuar con los demás, desenvolviéndose por sí solos en diferentes actividades que se desarrollan tanto en la institución como en sus hogares, demostrando en cierta manera independencia en sus interacciones.

Sin embargo, se observa que el restante 5% tiene en un buen nivel sus habilidades sociales, lo cual da a entender que tienen bien desarrolladas las diferentes habilidades sociales que les permite poder interactuar y socializar con los demás, hecho que estaría asociado al apoyo y estimulación que recibe por parte de sus padres como también del grupo familiar.

Por ello, es preciso señalar que las habilidades sociales son importantes para el desarrollo de las personas; sin embargo, este desarrollo está asociado al apoyo del círculo que rodea, sobre todo el apoyo familiar y de amistades.

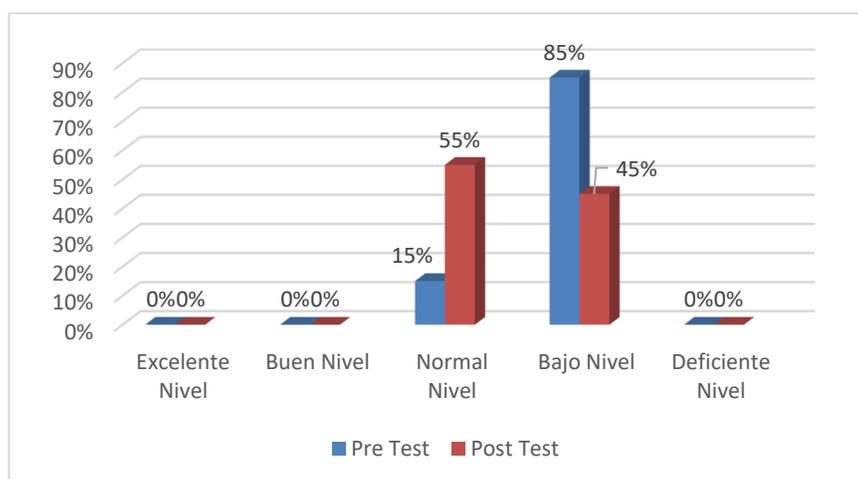
A manera de conclusión, como producto del análisis e interpretación de los resultados se puede afirmar que la gran mayoría de la población de estudio, constituido por niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual, tienen un bajo nivel respecto al desarrollo de las habilidades sociales, repercutiendo en su vida diaria, en las relaciones interpersonales y familiares.

## CUADRO N.º 2 PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES

Puntaje	Categoría	Pre-Test		Post-Test	
		Nº	%	Nº	%
205 a +	Excelente nivel	0	0%	0	0%
157 a 204	Buen nivel	0	0%	0	0%
78 a 156	Normal nivel	3	15%	11	55%
26 a 77	Bajo nivel	17	85%	9	45%
0 a 25	Deficiente nivel	0	0%	0	0%
	Total	20	100%	20	100%

Fuente: Elaboración propia.

## GRAFICO N.º 2 PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES



Las habilidades sociales básicas, son las primeras en ser adquiridas, siendo primordiales a la hora de generar y mantener una comunicación satisfactoria. Estas incluyen: Saber iniciar un diálogo, saber mantener una conversación, habilidades de escucha activa, formulación de preguntas, presentarse uno mismo, dar las gracias, capacidad para hacer cumplidos, habilidades empáticas. Las habilidades que se encuentran en este grupo son los primeros hábitos que se adquieren y se aprenden desde los primeros años de vida, estos son necesarios para lograr el nivel mínimo de adaptación a la sociedad.

En consecuencia, en los resultados del cuadro N° 2 referidos a las primeras habilidades sociales o básicas, en los resultados del pre test (diagnóstico), se puede observar que el 85% de los niños, adolescentes y jóvenes presentan un nivel bajo en cuanto a las primeras habilidades sociales o básicas, siendo este un resultado negativo, ya que presentan dificultades para iniciar diálogos, expresarse, realizar preguntas, entablar conversaciones con el resto de sus compañeros, etc., situación que está relacionado con la falta de estimulación y apoyo por parte de sus padres y del grupo familiar.

Pero es preciso hacer notar que el restante 15% de la población de estudio presenta un nivel normal respecto al desarrollo de las habilidades sociales básicas, saber escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otros y hacer un elogio, siendo un dato importante a tomar en cuenta, considerando las características que tienen debido a la discapacidad intelectual.

Sin embargo, después de la implementación del programa de apoyo psicológico se puede evidenciar cambios significativos que permitieron fortalecer el desarrollo de las primeras habilidades sociales o básicas, donde se logró que el 55% de la población de estudio aprendió a expresarse por sí mismo, escuchar, conversar, hacer preguntas, etc., por lo que las actividades diseñadas para tal efecto tuvieron un impacto positivo. Al respecto, Argyris (1965), señala que las primeras habilidades sociales como sinónimo de algo que contribuye a la efectividad del comportamiento interpersonal y ese algo sería la capacidad de percepción, aceptación, comprensión y respuesta a las expectativas asociadas al propio rol del sujeto.

A pesar de ello, aún persiste un 45% de niños, adolescentes y jóvenes que tienen un nivel bajo sobre el desarrollo de estas habilidades básicas, por lo que es necesario seguir fortaleciendo esta área para alcanzar un nivel óptimo y lograr independencia para que se puedan valer por sí mismos y mejorar sus relaciones interpersonales.

A partir del análisis de los datos obtenidos, concluir que los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual en un inicio (pre test) presentaban un nivel bajo

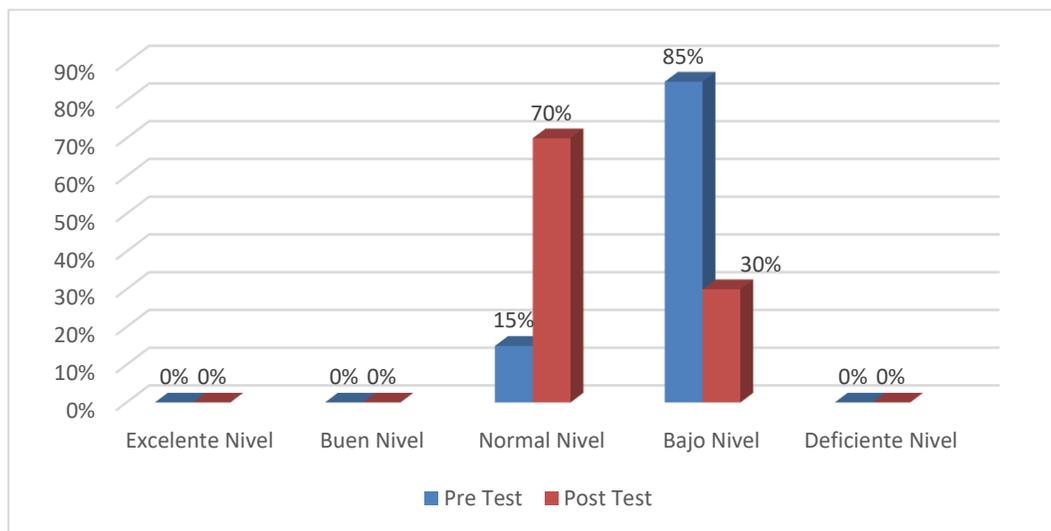
en las primeras habilidades sociales o básicas, pero la implementación del programa permitió alcanzar un nivel normal (post test).

### CUADRO N.º 3 HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

Puntaje	Categoría	Pre-Test		Post-Test	
		Nº	%	Nº	%
205 a +	Excelente nivel	0	0%	0	0%
157 a 204	Buen nivel	0	0%	0	0%
78 a 156	Normal nivel	3	15%	14	70%
26 a 77	Bajo nivel	17	85%	6	30%
0 a 25	Deficiente nivel	0	0%	0	0%
	Total	20	100%	20	100%

Fuente: Elaboración propia

### GRAFICO N.º 3 HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS



Las habilidades sociales avanzadas, permitirán adquirir eficiencia y responsabilidad lo que está estrechamente relacionado con la autoestima de cada individuo. Una comunicación adecuada y en el momento oportuno, es un aprendizaje que lleva toda la vida y el pleno desarrollo de estas actitudes brindará una sensación de seguridad y relaciones cordiales. Consensuar, actuar cordialmente, aceptar reglas, permitir ayuda, disculparse, cumplir disposiciones y horarios son las competencias necesarias para interactuar, no solo dentro del ámbito académico sino también laboral.

Una vez que la persona ha adquirido las habilidades sociales básicas, tiene la base necesaria para trabajar las habilidades sociales avanzadas, las cuales proveen de estrategias para manejar convenientemente en las relaciones sociales. Esta categoría de tipos de habilidades sociales comprende las siguientes destrezas: Capacidad para ofrecer una opinión, pedir ayuda, capacidad para pedir disculpas, participación, sugerir y dar instrucciones, seguir instrucciones y capacidad de convicción.

De acuerdo a los resultados del cuadro N° 2, referidos a las habilidades sociales avanzadas, se puede manifestar que en los resultados del diagnóstico (pre test), el 85% de la población de estudio constituida por niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual tienen un nivel bajo, eso significa que tienen dificultades para participar en las diferentes actividades, poder opinar, seguir una serie de instrucciones que se les pueda dar, pedir disculpas en caso de que se puedan cometer algún error, como también de pedir ayuda en caso de necesitar de los demás en alguna circunstancia negativa en su interrelación con los demás y medio social en el cual interactúa y finalmente convencer a los demás.

De la misma manera, se observa en el diagnóstico que un 15% presenta un nivel normal respecto al desarrollo de las habilidades sociales avanzadas, lo cual les permite interactuar de mejor manera con los demás y grupo de pares.

Por consiguiente, la implementación del programa de apoyo psicológico permitió alcanzar niveles normales de las habilidades sociales avanzadas de la población de estudio en un 70%, siendo este un resultado alentador para alcanzar un desenvolvimiento independiente de los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual, de tal manera poder integrarse de mejor manera a las diferentes actividades sociales que se desarrollan tanto en la familia y con el grupo de pares con los cuales pasan la mayor parte del tiempo, puesto que pueden seguir instrucciones, opinar, pedir disculpas, etc.

A pesar de dichos resultados positivos, se observa que un 30% restante presenta un nivel bajo, por lo que es necesario seguir trabajando y fortaleciendo esta habilidad tan

importante para el desarrollo de las personas que presentan estas limitaciones, ya que significa en muchos de los casos que no se los tome en cuenta para participar de algunas actividades que se desarrollan en la institución o en el grupo familiar.

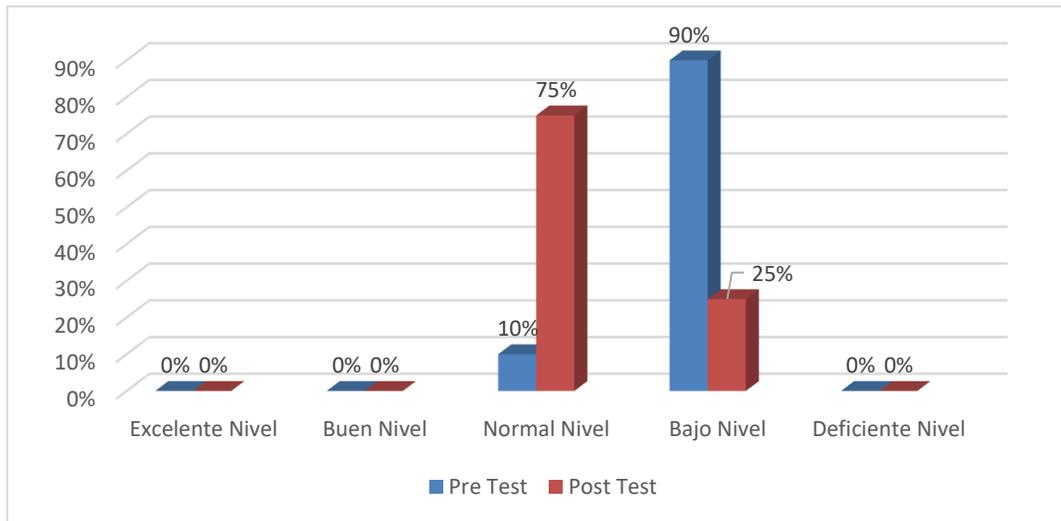
Por tanto, los resultados analizados nos permiten concluir que si bien en el diagnóstico (pre test) los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual presentaban un nivel bajo en las habilidades sociales avanzadas, el post test refleja una notable mejoría en el fortalecimiento de estas habilidades en la población de estudio, demostrando un impacto positivo del programa implementado.

**CUADRO N.º 4 HABILIDADES RELACIONADAS A LOS SENTIMIENTOS**

Puntaje	Categoría	Pre-Test		Post-Test	
		Nº	%	Nº	%
205 a +	Excelente nivel	0	0%	0	0%
157 a 204	Buen nivel	0	0%	0	0%
78 a 156	Normal nivel	2	10%	15	75%
26 a 77	Bajo nivel	18	90%	5	25%
0 a 25	Deficiente nivel	0	0%	0	0%
	Total	20	100%	20	100%

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO N.º 4 HABILIDADES RELACIONADAS A LOS SENTIMIENTOS**



Las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos también están relacionadas con la capacidad de identificar y gestionar, de manera eficaz, tanto nuestros sentimientos como los sentimientos de los demás. Dentro de esta categoría se encuentran: Identificar y conocer las emociones y sentimientos, entender los sentimientos de los demás, capacidad de expresar sentimientos y emociones, expresión de afectos, respetar los sentimientos de otros, capacidad para afrontar el enfado de los demás, capacidad de

auto-recompensa, gestión del miedo a hablar con la gente, capacidad para animar a los demás y capacidad para consolar a los demás.

Los resultados del cuadro N° 3 se refieren a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, donde se puede observar que el 90% de los participantes entre niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual presentan un nivel bajo sobre la habilidad social relacionada a los sentimientos, es decir, que estos sujetos presentan dificultades para identificar, discriminar, analizar, reconocer, proponer, imaginar, planificar, elaborar, argumentar y asumir. Su rendimiento en esta habilidad permite a las personas avanzar en el proceso de diferenciación de los demás, ello hará posible definirse como persona única con necesidades e intereses propios.

Tan solo el 10% restante de la población de estudio presenta un nivel normal respecto a la habilidad social relacionada a los sentimientos, reflejando en ellos capacidad para analizar, reconocer, discriminar, etc.

En consecuencia, los resultados del post test producto de la implementación del programa de apoyo psicológico logran alcanzar un nivel normal reflejado en un 75%, lo cual da entender que las diferentes sesiones, actividades programadas tuvieron resultados positivos permitiendo fortalecer esta habilidad que le permitirá a cada uno de ellos a luchar por sus necesidades, alcanzar sus propias metas y manejarse en función de sus propios intereses, expresando sus emociones y sentimientos en los diferentes contextos en los cuales interactúa.

Sin embargo, a pesar de los resultados positivos aún existe un 25% de la población de estudio que presenta un nivel bajo de las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, es decir, que no transmite correctamente sus propios sentimientos en la relación que mantiene con diferentes personas, en la vida cotidiana, siendo este un aspecto que se debe seguir trabajando y fortaleciendo esta habilidad.

A manera de síntesis, es muy importante que los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual aprendan a expresar sus propios sentimientos y emociones de

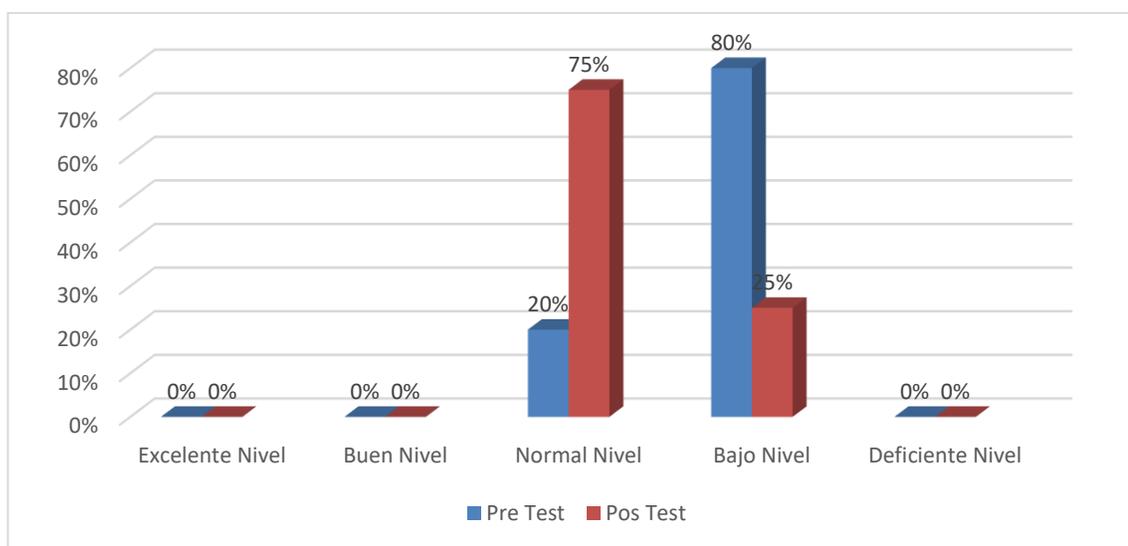
modo aceptable a los demás, a pesar de que los resultados en el diagnóstico eran bajos, la implementación del programa logró fortalecer esta habilidad tan importante para las personas que les permite expresar sus sentimientos y emociones como parte del desarrollo integral de las personas.

### CUADRO N.º 5 HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN

Puntaje	Categoría	Pre-Test		Post-Test	
		Nº	%	Nº	%
205 a +	Excelente nivel	0	0%	0	0%
157 a 204	Buen nivel	0	0%	0	0%
78 a 156	Normal nivel	4	20%	15	75%
26 a 77	Bajo nivel	16	80%	5	25%
0 a 25	Deficiente nivel	0	0%	0	0%
	Total	20	100%	20	100%

Fuente: Elaboración propia

### GRAFICO N.º 5 HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN



Las habilidades sociales alternativas a la agresividad, son aquellas que nos permiten evitar el conflicto o gestionarlo de manera adecuada. Consisten en la capacidad para resolver los problemas dentro de las relaciones interpersonales sin utilizar la agresividad o la violencia.

Este grupo de habilidades es una invitación al crecimiento personal y un desafío muy grande en una realidad difícil como en la que se vive actualmente. La adquisición de estas habilidades facilitará la convivencia con los demás, ya que supone el

establecimiento de vínculos y formas de participación en los grupos sociales a los cuales se pertenece. Permiten desarrollar relaciones de intercambio y afecto, canalizar emociones y resolver problemas desde una actitud pacífica, a través de la palabra y el autocontrol.

En consecuencia, en los resultados del cuadro N° 4 referidos a las habilidades sociales alternativas a la agresión, pre test (diagnóstico), se puede observar que el 80% de los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual presentan un nivel bajo en cuanto a las habilidades sociales alternativas a la agresión, es decir, que la mayor parte de la población de estudio presenta dificultades para evitar el conflicto o gestionarlo de manera adecuada, carece de la capacidad para resolver los problemas dentro de las relaciones interpersonales sin utilizar la agresividad o la violencia.

Pero es preciso hacer notar que el restante 20% de la población de estudio presenta un nivel normal respecto al desarrollo de las habilidades sociales alternativas a la agresividad, es decir, que tener desarrollada esta habilidad ayuda a actuar en momentos tensos, sin caer en la inhibición ni la agresividad que se traduciría en agresiones verbales o físicas lo que no conduce al acuerdo sino al enfrenamiento.

Como resultado de la implementación del programa de apoyo psicológico se puede evidenciar cambios significativos que permitieron fortalecer el desarrollo de dichas habilidades sociales, ya que se logró que el 75% de la población de estudio aprendió a controlar sus emociones, saber negociar, ayudar a los demás, defender los propios derechos, responder a las bromas y sobre todo evitar los problemas con los demás para no llegar a las peleas.

A pesar de ello, aún persiste un 25% de niños, adolescentes y jóvenes que tienen un nivel bajo sobre el desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión, por lo que es importante seguir trabajando esta área para que puedan desarrollar el autocontrol, manejo de emociones, etc., con la finalidad de mantener relaciones interpersonales en el marco del respeto y el diálogo.

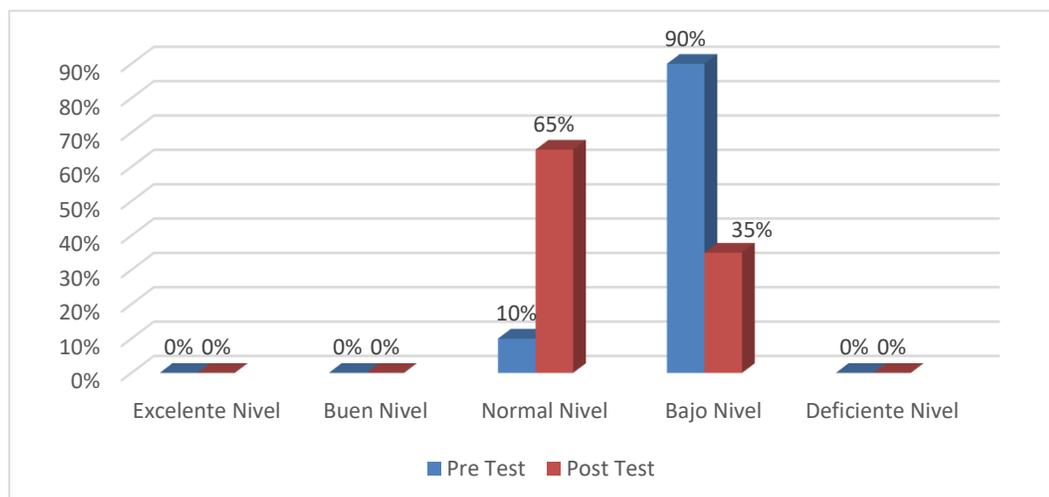
Como conclusión, a partir del análisis de los datos obtenidos manifestar que los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual en un inicio (pre test) presentaban un nivel bajo en las habilidades alternativas a la agresión, pero la implementación del programa permitió alcanzar un nivel normal (post test).

### CUADRO N.º 6 HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS

Puntaje	Categoría	Pre-Test		Post-Test	
		Nº	%	Nº	%
205 a +	Excelente nivel	0	0%	0	0%
157 a 204	Buen nivel	0	0%	0	0%
78 a 156	Normal nivel	2	10%	13	65%
26 a 77	Bajo nivel	18	90%	7	35%
0 a 25	Deficiente nivel	0	0%	0	0%
	Total	20	100%	20	100%

Fuente: Elaboración propia

### GRAFICO N.º 6 HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS



Este grupo de habilidades posibilita el control de las emociones, teniendo como resultado mayor tolerancia ante las frustraciones, control del enojo y manejar mejor el estrés. Tener desarrolladas estas habilidades ayudará a evitar la ansiedad en situaciones difíciles, potenciar la capacidad para resolver problemas, rendir con mayor eficacia y mejorar la autoestima, ayudarán a mantener una madurez efectiva, permitiendo así responder con éxito a las presiones y tomar distancia para resolver dificultades, sin perder la calma.

Implica decir las palabras adecuadas en el momento oportuno, sin agresividad, con tono y volumen adecuado, especialmente cuando la situación es tensa y complicada.

Asimismo, presentan una queja sin ofender y son capaces de recibirla, sabiendo aceptar la parte de razón que tiene el otro. Estas habilidades son: Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo y responder a la persuasión.

Al respecto, los resultados del cuadro N° 5 reflejan datos relacionados a las habilidades para hacer frente al estrés, donde se observa que el 90% de niños, adolescentes y jóvenes tienen un bajo nivel respecto a estas habilidades, lo que significa que son personas que presentan dificultades al momento de formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, lo cual se ve reflejado en las conductas ansiosas y de frustración que tienen, dificultades para resolver sus problemas, no saber responder ante la presión del grupo de pares.

Contrario a ello, el restante 10% presenta un nivel normal en lo que se refiere a las habilidades para hacer frente al estrés, siendo un porcentaje bajo que tiene desarrollada la habilidad para hacer frente al estrés en diferentes situaciones que se presentan en la vida cotidiana y en los espacios en los cuales interactúa la población de estudio.

A partir de la implementación del programa se evidencia cambios importantes en los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual ya que el 65% logró alcanzar un nivel normal respecto a la habilidad social para hacer frente al estrés, reflejado en un buen nivel de autoestima, en la capacidad de resolución exitosa de conflictos en contextos de tensión o estrés, desarrollando tolerancia al fracaso, capacidad para realizar quejas, responder a acusaciones, etc., lo cual hace que actúen con más independencia y sepan enfrentar los problemas que se les presenta.

Sin embargo, a pesar de los cambios logrados con la implementación del programa, aún existe un 35% de niños, adolescentes y jóvenes que no lograron desarrollar esta habilidad, siendo este un dato a tomar en cuenta a quienes se debe prestar atención y seguir trabajando para alcanzar el nivel deseado y prepararlos para hacer frente a los problemas y la vida cotidiana.

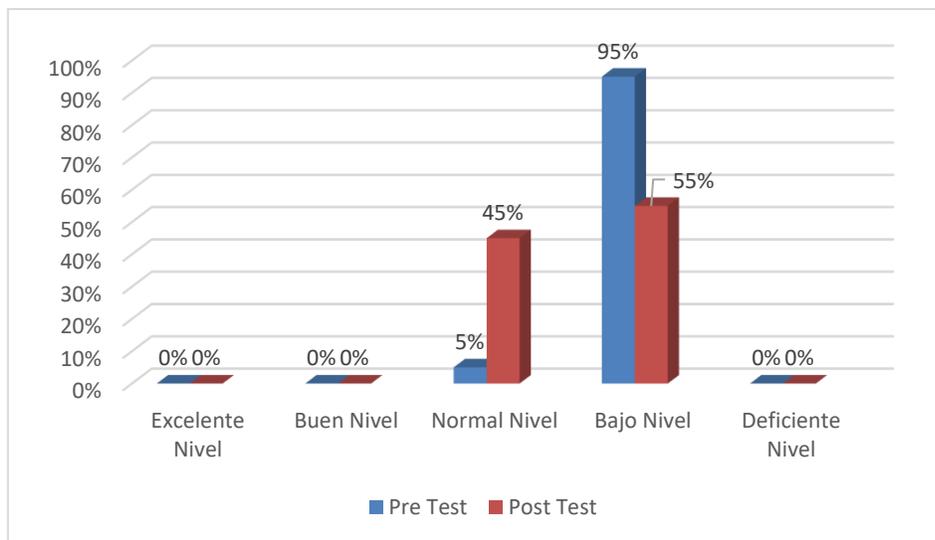
En consecuencia, a partir del análisis e interpretación de los resultados se puede concluir que, si bien en el pre test el diagnóstico reflejaba un nivel bajo respecto de las habilidades sociales para hacer frente al estrés, la implementación del programa (post test) permitió fortalecer de manera significativa dichas habilidades en los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual.

**CUADRO N.º 7 HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN**

Puntaje	Categoría	Pre-Test		Post-Test	
		Nº	%	Nº	%
205 a +	Excelente nivel	0	0%	0	0%
157 a 204	Buen nivel	0	0%	0	0%
78 a 156	Normal nivel	1	5%	9	45%
26 a 77	Bajo nivel	19	95%	11	55%
0 a 25	Deficiente nivel	0	0%	0	0%
	Total	20	100%	20	100%

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO N.º 7 HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN**



Estas son habilidades que comprenden la participación crítica y creativa en la toma de decisiones, en la perseverancia, el sentido de la organización y la disposición para el diálogo. Disponer de estas habilidades permitirá organizar el tiempo, proyectarse, adoptar perspectivas múltiples, tomar decisiones y desempeñar tareas en equipo. Ayudan a organizar adecuadamente, la información y las experiencias personales para plantear un objetivo, trazar un plan para alcanzarlo y tomar las decisiones oportunas que conduzcan hacia él. Una actitud planificadora es lo que caracteriza una toma de

decisiones responsables. Este grupo de habilidades está confirmado por: Tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer una meta, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, y tomar una decisión.

En tal sentido, los resultados del cuadro N° 6 referidos a las habilidades sociales de planificación, referidos al del pre test (diagnóstico), se puede observar que el 95% de los niños, adolescentes y jóvenes presentan un nivel bajo, siendo este un resultado negativo, ya que presentan dificultades para organizar el tiempo, proyectarse, adoptar perspectivas múltiples, tomar decisiones y desempeñar tareas en equipo. El bajo nivel de estas habilidades no les ayuda a organizar adecuadamente, la información y las experiencias personales para plantear un objetivo, trazar un plan para alcanzarlo y tomar las decisiones oportunas que conduzcan hacia él.

Tan solo un 5% restante se encuentra en un nivel normal, lo cual está asociado al apoyo que reciben por parte de la familia, de la institución.

En efecto, la implementación del programa de apoyo psicológico (pos test) logró desarrollar ciertos cambios en los niños, adolescentes y jóvenes ya que el 45% de la población de estudio aprendió a organizar su tiempo, tomar decisiones oportunas, cumplir con los objetivos trazados para consigo mismos, etc.

Sin embargo, se evidencia que un 55% de niños, adolescentes y jóvenes aún se encuentran en un nivel bajo sobre el desarrollo de estas habilidades de planificación, por lo que es necesario seguir fortaleciendo esta área para alcanzar un nivel óptimo y lograr independencia para que puedan tomar las mejores decisiones, sepan organizar su tiempo y planificar las diferentes actividades a desarrollar. Al respecto, Marcuello, sugiere que las habilidades de planificación son el centro de las iniciativas a nivel social, la comunicación y la asertividad; a nivel cognitivo, la toma de decisiones, solución de problemas, autoestima y conocimiento de sí mismo y a nivel afectivo, el conocimiento y control personal de las emociones”.

A partir del análisis de los datos obtenidos concluir que los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual tanto en el pre test como el post test presentan un nivel bajo respecto a las habilidades sociales de planificación a pesar de la implementación del programa de apoyo psicológico.

## **6.2 APLICACIÓN DEL “PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS, ADOLESCENTES Y JÓVENES CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DEL CEEBA – TARIJA”**

### **6.2.1 SESIÓN N°1: APRENDO A ESCUCHAR**

**Objetivo:** Mejorar la atención y comprensión de las órdenes de los profesores o de algún apoderado.

**Tiempo:** 45 minutos.

#### **Actividades:**

##### **(Turno Mañana (8:00 am a 12:00))**

Se empezará con esta actividad por el hecho de que se empleará en todas las de las actividades dentro del área:

- Se explicará sobre el tema, y porqué es importante escuchar.
- Se presentará 6 ilustraciones de emociones y se nombrará cada una de ellas; el estudiante tendrá que recordarlos y memorizarlos para luego repetirlos.
- Se pretende que el estudiante responda las 6 emociones para tener una calificación perfecta.
- Se le estimulará con premios(galletas).

##### **Turno Tarde (2:00 pm a 6:00pm)**

- Se explicará sobre el tema, el porqué es importante escuchar.
- Se le presentará 8 ilustraciones de emociones y se nombrará cada una de ellas; el estudiante tendrá que recordarlos y memorizarlos para luego repetirlos.
- Se pretende que el estudiante responda las 8 emociones para tener una calificación perfecta.

- Se le estimulará con salir temprano al recreo.

**Materiales:**

- Ilustraciones (emociones)
- Marcadores
- Pegamento
- Premios (dulces, yogurt y galletas)

**Observación:**

De manera general en esta actividad los estudiantes se mostraron colaborativos excepto los estudiantes del turno de mañana que se mostraron intimidados por trabajar de manera individual, tanto que tuvimos que recurrir a estimularlas con dulces y yogurt.

Los estudiantes del turno de la mañana tuvieron algunas dificultades en reconocer las ilustraciones, por otro lado, los de la tarde no mostraron problemas por el hecho de que tienen conocimiento del uso de celular.

**6.2.2 SESIÓN N°2: INICIAR Y MANTENER CONVERSACIONES**

**Objetivo:** Ayudar a los estudiantes a poder relacionarse con su entorno (familia, escuela y la calle).

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

**Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Para empezar esta actividad se pedirá la colaboración de algunas profesoras y plantel administrativo.

- Se explicará al estudiante por qué es tan importante iniciar y mantener una conversación, con ilustraciones.

- Se brindará 4 preguntas al estudiante que luego tiene que hacer réplica con las profesoras y el plantel administrativo.
- Se prende que el estudiante pregunte esas 4 indicaciones a 4 profesoras o miembros del plantel administrativo para que tenga un puntaje perfecto.
- Con esto también fomentaremos la primera actividad de aprender a escuchar.

### **Turno Tarde (2:00 pm a 6:00pm)**

- Se explicará al estudiante por qué es tan importante iniciar y mantener una conversación con ilustraciones.
- Se brindará 6 preguntas al estudiante que luego tiene que hacer réplica con las profesoras y el plantel administrativo.
- Se prende que el estudiante pregunte esas 6 indicaciones a 6 profesoras o miembros del plantel administrativo para que tenga un puntaje perfecto.
- Con esto también fomentaremos la primera actividad de aprender a escuchar.

### **Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop

### **Observación:**

Dentro de esta actividad se mostró dificultades en la gran mayoría de los estudiantes de ambos turnos, por el hecho de que tenían que memorizar preguntas y luego replicarlas; solo tres estudiantes del turno de la tarde pudieron hacerlo de manera eficiente, por lo tanto, el resto no pudieron completar las preguntas por falta de retención de información.

Los estudiantes del turno de la mañana tuvieron menos aceptaciones por la intimidación de las profesoras del otro paralelo

Los estudiantes de la tarde también tuvieron dificultades, pero no tanto como los de la mañana; sí pudieron completar 6 de 6 las preguntas, pero solo 3 estudiantes.

### **6.2.3 SESIÓN N°3: PREGUNTAR DUDAS**

**Objetivo:** Desarrollar habilidad en el estudiante de preguntar sus dudas sin ese miedo a ser reprochado.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

#### **Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Para empezar esta tercera actividad se pedirá colaboración de algunas profesoras o plantel administrativo.

- Se explicará al estudiante por qué es tan importante preguntar dudas.
- Se brindará cuatro preguntas al estudiante que tienen que ser completadas con la ayuda de los profesores.
- Se prede que el estudiante pregunte esas 4 indicaciones a 4 profesoras o miembros del plantel administrativo para que tenga un puntaje perfecto.
- Con esto también fomentaremos la primera actividad de aprender a escuchar.

#### **Turno Tarde (2:00 pm a 6:00pm)**

- Se explicará al estudiante por qué es tan importante preguntar dudas.
- Se brindará 6 preguntas al estudiante que tienen que ser completadas con la ayuda de los profesores.
- Se prede que el estudiante pregunte esas 6 indicaciones a 6 profesoras o miembros del plantel administrativo para que tenga un puntaje perfecto.

- Con esto también fomentaremos la primera actividad de aprender a escuchar.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop

**Observación:**

De igual manera se encontró dificultades en ambos grupos para poder concretar esta actividad, pero con una leve mejora tomando en cuenta que los estudiantes ya entran más en confianza y pueden trabajar de manera individual.

Los estudiantes del turno de la mañana se mostraron temerosos de ir a los otros cursos y preguntar a las profesoras, pero de los diez estudiantes del turno tres sí lograron completar de manera perfecta la práctica que constaba de ir donde cuatro profesoras.

De esta manera los estudiantes del turno de la tarde se mostraron con más calma y tranquilidad en esta actividad; de igual manera ya se iban acostumbrando gradualmente. Se aumenta la dificultad para los estudiantes de la tarde, en lugar de cuatro son 6 profesores que tienen que visitar, por lo tanto, cuatro estudiantes lograron superar la práctica.

**6.2.4 SESIÓN N°4: DOY LAS GRACIAS**

**Objetivo:** Fomentar la práctica del valor de la gratitud en la vida social.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:****Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Para empezar esta actividad se pedirá la colaboración de algunas profesoras y plantel administrativo.

- Se explicará al estudiante porqué es tan importante dar gracias.
- Con la coordinación previa de las profesoras se le entregará cinco objetos los cuales el estudiante tiene que ir pidiendo uno por uno, cada objeto será entregado a profesoras de diferente curso.
- Se pretende que el estudiante pida estos cuatro objetos para que tenga un puntaje perfecto.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que memorizar los objetos de cada profesora.

**Turno Tarde (2:00 pm a 6:00 pm)**

- Se explicará al estudiante porqué es tan importante dar gracias.
- Con la coordinación previa las profesoras se le entregará cinco objetos, los cuales el estudiante tiene que ir pidiendo uno por uno; cada objeto será entregado a profesoras de diferentes cursos.
- Se pretende que el estudiante pida estos seis objetos para que tenga un puntaje perfecto.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que memorizar los objetos de cada profesora.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop

**Observación:**

De manera general los estudiantes cumplieron satisfactoriamente la práctica. Los estudiantes del turno de la mañana mostraron dificultad al ir donde las profesoras y pedir los marcadores; se pudo notar la inseguridad de los estudiantes; de diez estudiantes del turno solo 2 pudieron completar de manera eficaz la práctica.

De manera diferente los estudiantes adolescentes y jóvenes no mostraron dificultad en ir a los demás cursos a pedir cosas a los profesores; de los diez estudiantes de turno cinco lograron superar la actividad sin problemas.

**6.2.5 SESIÓN N°5: PRESENTARSE**

**Objetivo:** Lograr que el estudiante desarrolle la habilidad de presentarse e iniciar una conversación.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:****Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Para empezar esta actividad se pedirá la colaboración de algunas profesoras y plantel administrativo.

- Se explicará al estudiante porqué es tan importante presentarse ante las personas y los beneficios de esta habilidad.
- Mediante la dramatización se le mostrará cómo tiene que ejecutar esta actividad.
- También se le dirá las cosas que tiene que decir cuando el estudiante vaya donde las profesoras.
- Se pretende que el estudiante realice cuatro indicaciones con los profesores para que tenga un puntaje perfecto.

- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que memorizar los objetos de cada profesora.

### **Turno Tarde (2:00 pm a 6:00 pm)**

Para empezar esta actividad se pedirá la colaboración de algunos profesores y plantel administrativo.

- Se explicará al estudiante porqué es tan importante presentarse ante las personas y los beneficios de esta habilidad.
- Mediante la dramatización se le mostrará cómo tiene que ejecutar esta actividad.
- También se le dirá las cosas que tiene que decir cuando el estudiante vaya donde las profesoras.
- Se pretende que el estudiante realice seis indicaciones con los profesores para que tenga un puntaje perfecto.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que memorizar los objetos de cada profesora.

### **Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop

### **Observación:**

De manera general tuvieron dificultades para realizar esta actividad.

Los estudiantes de la mañana no pudieron completar la práctica en gran mayoría, solo pudieron dos consignas; con esto dan a conocer que tienen dificultad de hablar de uno mismo, también se pudo notar que estos alumnos se olvidan demasiado rápido las consignas de la práctica, solo recordaron 2 de las 4 preguntas.

Por otro lado, los estudiantes de la tarde no tuvieron mucha dificultad en desenvolverse y presentarse ante las demás profesoras; con esto notamos la seguridad de la gran mayoría de estudiantes para poder conversar con las profesoras, solo 4 estudiantes no pudieron presentarse con las seis consignas olvidándose algunas.

### **6.2.6 SESIÓN N°6: PRESENTAR A OTRA PERSONA**

**Objetivo:** Lograr que el estudiante pueda relacionarse con su entorno y que pueda agregar más personas a su círculo social.

**Tiempo:** 45 minutos.

#### **Actividades:**

##### **(Turno Mañana (8:00 am a 12:00))**

Para empezar esta actividad se pedirá la colaboración de algunas profesoras y plantel administrativo.

- Se explicará al estudiante porqué es tan importante presentarse ante otras personas mediante disertación oral.
- Mediante una dramatización se explicará al estudiante que es lo que tiene que hacer en esta parte de la práctica.
- Cuando el estudiante ya tenga la información necesaria se le mandará donde otras profesoras para que pueda presentar a otra persona (Facilitador); tiene que presentarlo en cuatro fases importantes, y para que tenga un puntaje perfecto tiene que cumplir los cuatro.
- Con esta actividad se pretende fomentar las demás actividades como ser saber escuchar iniciar y mantener una conversación.

##### **Turno Tarde (2:00 pm a 6:00 pm)**

- Se explicará al estudiante porqué es tan importante presentarse ante otras personas mediante disertación oral.

- Mediante una dramatización se le explicará al estudiante qué es lo que tiene que hacer en esta parte de la práctica.
- Cuando el estudiante ya tenga la información necesaria se le mandará donde otras profesoras para que pueda presentar a otra persona (Facilitador); tiene que presentarlo en seis fases importantes, y para que tenga un puntaje perfecto tiene que cumplir las seis.
- Con esta actividad se pretende fomentar las demás actividades como ser saber escuchar, iniciar y mantener una conversación.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop

**Observación:**

De manera general ambos turnos tuvieron problemas para realizar esta actividad donde muy pocos estudiantes lograron concluirla.

De los estudiantes del turno de la mañana solo dos lograron cumplir con toda la consigna y por factores de nerviosismo porque dos personas estaban delante hacían que se pongan nerviosos y no pudieron continuar con lo práctico; 8 no lograron pasar de manera óptima esta actividad, en algunos casos solo recordaron solo una consigna.

Mientras tanto los estudiantes del turno de la tarde lograron culminar de manera óptima; solo 4 estudiantes no lograron presentar a otra persona con las 6 consignas requeridas; el factor de nerviosismo estuvo presente haciendo que se olviden de lo practicado; solo 6 estudiantes lograron hacerlo de manera óptima.

## 6.2.7 SESIÓN N°7: DAR Y RECIBIR CUMPLIDOS

**Objetivo:** Fomentar aquellas acciones positivas en el estudiante y sea premiado con un cumplido para replicar y mejorar esas acciones.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

### **Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Esta actividad se realizará con dos estudiantes de diferente curso ya que esto beneficiará en relacionarse con compañeros de otros paralelos.

- En esta actividad se les explicará a ambos estudiantes la esta actividad, de dar y recibir cumplidos.
- Primero se empezará con un estudiante, se le entregará dibujos para colorear, por lo cual nosotros daremos cumplidos – *¡Qué buen trabajo!*
- Se procederá a realizar lo mismo con el segundo estudiante.
- Se pretende que el estudiante realice cuatro actividades relacionadas con dibujo, pintado, ejercicios de matemáticas.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad.

### **Turno tarde (2:00 pm a 6:00 pm)**

- En esta actividad se les explicará a ambos estudiantes la actividad, de dar y recibir cumplidos.
- Primero se empezará con un estudiante, se le entregará dibujos para colorear, por lo cual nosotros daremos cumplidos *¡Qué buen trabajo!*
- Se procederá a realizar lo mismo con el segundo estudiante.
- Se pretende que el estudiante realice seis actividades relacionadas con dibujo, pintado, ejercicios de matemática.

- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop

**Observación:**

De manera general ambos turnos no mostraron dificultad para realizar esta actividad.

Los estudiantes del turno de la mañana estaban un poco intranquilos para esta actividad ya que se trata de hacer tarea y no se concentraban; para esto se usó motivación de dulces y yogurt para que puedan empezar; con los dibujos y pintado no hubo dificultad ya que les gustaba hacer ese tipo de actividades; tomando en cuenta los ejercicios de matemática sí mostraron dificultad por lo cual necesitaban ayuda para resolver los ejercicios, al inicio tuvieron esa incomodidad para dar cumplido.

Los estudiantes del turno de la tarde se mostraron incómodos ya que eran aislados de su aula hacia el aula de trabajo, el trabajo en parejas de manera alejada en un inicio se realizó con un poco de incomodidad, pero se logró hacerlo.

No mostraron dificultad en dar un cumplido por cada de las actividades realizadas.

**6.2.8 SESIÓN N°8: PEDIR AYUDA**

**Objetivo:** Desarrollar la habilidad social de pedir ayuda cómo y cuándo.

**Tiempo:** 45 minutos.

## **Actividades:**

### **Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Para empezar esta actividad se trabajará de manera individual.

- Para esta presentación se explicará al estudiante la importancia de pedir ayuda.
- Con ayuda del video se expondrá al estudiante sobre casos donde los niños deben pedir ayuda en las diferentes situaciones de la vivencia cotidiana.
- Se pretende que el estudiante realice cuatro ejercicios para que tenga un puntaje perfecto.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad.

### **Turno Tarde (2:00 pm a 6:00 pm)**

- Para esta presentación se le explicará al estudiante la importancia de pedir ayuda.
- Con ayuda del video se le expondrá al estudiante sobre casos donde los niños deben pedir ayuda en las diferentes situaciones de la vivencia cotidiana.
- Se pretende que el estudiante realice seis ejercicios para que tenga un puntaje perfecto.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad.

## **Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélógrafo

- Dulces
- Laptop

**Observación:**

De manera general ambos turnos no mostraron dificultad a excepción de un estudiante del turno de la mañana.

El turno de la mañana no pudo identificar por el medio del video cuándo recurrir y pedir ayuda, no solamente en situaciones de peligro sino también en ámbitos escolares. Se fortaleció con explicación sobre y los cuidados que deben tener; por otro lado, el resto de estudiantes lograron hacerlo de manera eficaz, reconocieron las situaciones de peligro y pedir ayuda tanto como área cotidiana como escolar.

Mientras los estudiantes de la tarde con mucha más confianza lograron tener un puntaje óptimo; para esta actividad todos mostraron conocer situaciones de pedir ayuda a los demás y como ellos pedir ayuda si no están en sus posibilidades de ayudar.

**6.2.9 SESIÓN N°9: PARTICIPAR**

**Objetivo:** Fomentar la participación en las diferentes actividades.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

**Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Para poder iniciar esta actividad se trabajará de manera individual luego de manera grupal con la colaboración de la profesora a cargo.

- Iniciamos con darle información sobre los beneficios de participar en las actividades del colegio y también fuera del colegio.
- Después de explicarle sobre el tema se le dará información de lo que tiene que hacer en el curso para que pueda cumplir esta actividad.

- Para que tenga un puntaje óptimo el estudiante tiene que hacer la “Oración” completa.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad.

### **Turno Tarde (2:00 pm a 6:00 pm)**

- Iniciamos con darle información sobre los beneficios de participar en las actividades del colegio y también fuera del colegio.
- Después de explicarle sobre el tema se le dará información de lo que tiene que hacer en el curso para que pueda cumplir esta actividad.
- Para que tenga un puntaje óptimo el estudiante tiene que hacer la “Oración” completa.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad.

### **Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop

### **Observación:**

De manera general los estudiantes del turno de la tarde mostraron más dificultad en realizar esta actividad por el hecho de hablar solo frente a los demás.

Los estudiantes del turno de la mañana no mostraron dificultad para esta actividad ya que ellos están acostumbrados a gritar y cantar frente a los demás y para este caso orar cuando se recibe refrigerio lo cual realizaron de manera óptima.

Por otro lado, los estudiantes de la tarde muestran dificultad en orar al recibir el refrigerio ya que ellos no están acostumbrados a hablar en público, solo 2 estudiantes lo hicieron de manera óptima, el resto con mucho nerviosismo con el temor a equivocarse y que sus compañeros se rían de ellos.

### **6.2.10 SESIÓN N°10: DAR Y RECIBIR INSTRUCCIONES**

**Objetivo:** Fomentar la escucha activa y la retención de información para dar y recibir instrucciones.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

**(Turno Mañana (8:00 am a 12:00))**

Esta actividad se realizará en pareja de dos estudiantes.

- Mediante una exposición se les brindará información acerca del tema de dar instrucciones.
- Como se trabajará en pareja a uno de los estudiantes se le dará instrucciones para que luego el mismo estudiante de instrucciones al otro estudiante.
- Sobre dibujo y colores y preferencias en el dibujo.
- Se pretende que el estudiante realice cuatro ejercicios para que tenga un puntaje perfecto.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad.

**Turno Tarde (2:00 pm a 6:00 pm)**

- Mediante una exposición se les brindará información acerca del tema de dar instrucciones.

- Como se trabajará en pareja a uno de los estudiantes se le dará instrucciones para que luego el mismo estudiante dé instrucciones al otro estudiante.
- Sobre dibujo y colores y preferencias en el dibujo.
- Se pretende que el estudiante realice seis ejercicios para que tenga un puntaje perfecto.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop

**Observación:**

Para esta actividad los estudiantes de la tarde mostraron más efectividad y comprensión de la práctica ya que seguían las instrucciones del otro estudiante.

Por su parte los estudiantes del turno de la mañana tuvieron mucha dificultad en trabajar en pareja ya que no coincidían en preferencia de colores y dibujos haciendo que haya discusiones entre ellos; por otro con la intervención del moderador se logró avanzar con pocas dificultades. También se pudo notar temor al momento de trabajar en pareja algunos estudiantes se mostraron nerviosos.

**6.2.11 SESIÓN N°11: DISCULPARSE**

**Objetivo:** Fortalecer la habilidad social de disculparse.

**Tiempo:** 45 minutos.

## **Actividades:**

### **(Turno Mañana (8:00 am a 12:00))**

Esta actividad se realizará de manera individual.

- Se otorgará información acerca el tema de la actividad, más un video explicativo para un mejor entendimiento.
- Se contará con la ayuda de la maestra a cuál colaborará, recibiendo disculpas de los estudiantes.
- Se preguntará a cada uno de los estudiantes si se comportaron mal durante las clases pasadas y se procederá a mandarlos donde la profesora a pedir disculpas por el mal comportamiento.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad.

### **Turno Tarde (2:00 pm a 6:00 pm)**

- Se otorgará información acerca el tema de la actividad, más un video explicativo para un mejor entendimiento.
- Se contará con la ayuda de la maestra a cuál colaborará, recibiendo disculpas de los estudiantes.
- Se preguntará a cada uno de los estudiantes si se comportaron mal durante las clases pasadas y se procederá a mandarlos donde la profesora a pedir disculpas por el mal comportamiento.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad

## **Materiales:**

- Información sobre el tema

- Papélografo
- Dulces
- Laptop

**Observación:**

Una de las actividades más importantes que se ha realizado, de manera general todos los estudiantes realizaron esta actividad de manera óptima.

A los estudiantes del turno de la mañana, como era habitual, se les otorgó dulces o yogurt para que puedan desarrollar de manera óptima esta actividad; se mostró inquietud en algunos estudiantes al preguntarles si habían hecho enojar a la madre o profesora; un gran porcentaje afirmó que sí hicieron enojar y se portaron mal, por lo tanto, se mandó que vayan a pedir disculpas a la maestra; con esto se mostraron más tranquilos con ellos mismos.

Los estudiantes del turno de la tarde, de la misma manera, se mostraron incómodos al preguntarles si es que se habían portado mal, y casi todos afirmaron que sí. Se procedió a mandarlos a pedir disculpas como era de esperarse su tranquilidad se notó, también se pidió que hagan lo mismo en su casa con su familia.

**6.2.12 SESIÓN N°12: EXPRESAR SENTIMIENTOS**

**Objetivo:** Desarrollar la habilidad de expresar lo que siente y tener una buena relación con los demás.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

**(Turno Mañana (8:00 am a 12:00))**

Esta actividad se realizará de manera individual.

- Se otorgará información acerca el tema de la actividad, más un video explicativo para un mejor entendimiento.
- El facilitador hará una demostración de los sentimientos con ayuda de ilustraciones. Con preguntas concretas sobre si en algún momento sintieron algún tipo de sentimientos que se comentaron.
- Para poder controlar la información retenida se otorgará una hoja con rostros de sentimientos (cuatro) para que los estudiantes deben identificar.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad

#### **Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Se otorgará información acerca el tema de la actividad, más un video explicativo para un mejor entendimiento.
- El facilitador hará una demostración de los sentimientos con ayuda de ilustraciones. Con preguntas concretas sobre si en algún momento sintieron algún tipo de sentimientos que se comentaron.
- Para poder controlar la información retenida se otorgará una hoja con rostros de sentimientos (seis) para que los estudiantes puedan identificar.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad

#### **Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

**Observación:**

De manera general los estudiantes se mostraron predispuestos a trabajar en esta actividad.

Los estudiantes del turno de la mañana no tuvieron dificultad en realizar esta actividad; al momento de calificar se notó la confusión en algunos sentimientos entre lo más relevante para destacar; para facilitar el trabajo de reconocimiento de esta actividad se manejó emoticonos de celular que ellos puedan identificar.

Para los estudiantes del turno de la tarde no se mostró dificultad porque en gran mayoría conocían los sentimientos y lograron identificar de manera óptima cada una de ellas con ayuda de emoticonos que hay dentro de sus celulares.

**6.2.13 SESIÓN N°13: SEGUIR INSTRUCCIONES**

**Objetivo:** Desarrollar la habilidad social de seguir instrucciones para participar de las actividades.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

**Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Esta actividad se realizará de manera individual.

- Se le explicará al estudiante por qué es tan importante seguir las instrucciones con ayuda de paleógrafos y videos.
- Con la ayuda del plantel administrativo se pedirá al estudiante que vaya a pedir el nombre de las siguientes personas: portera, secretaria, profesor de carpintería y profesora asignada, un total de cuatro personas.  
Para que pueda tener un puntaje perfecto no tiene que equivocarse en el orden solicitado.

- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad

### **Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Se le explicará al estudiante por qué es tan importante seguir las instrucciones con ayuda de paleógrafos y videos.
- Con la ayuda del plantel administrativo se pedirá al estudiante que vaya a pedir el nombre de las siguientes personas: portera, secretaria, profesor de carpintería y profesora asignada y auxiliar un total de cinco personas.  
Para que pueda tener un puntaje perfecto no tiene que equivocarse en el orden solicitado.
- Con esta actividad se pretende fomentar la escucha activa ya que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el procedimiento que conlleva esta actividad

### **Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

### **Observación:**

De manera general los estudiantes del turno de la mañana mostraron más dificultad en realizar esta sesión.

Los estudiantes del turno de la mañana se mostraron incómodos con esta actividad; solo tres estudiantes lograron terminarlo, el resto como son niños en gran mayoría no

lleva mucho tiempo en la institución y tuvieron esa incomodidad de ir donde el plantel asignado.

Muestras tanto los estudiantes del turno de la tarde se mostraron relajados y tranquilos porque ya hay confianza con ellos y fueron a preguntar en orden a toda la planilla asignada, con excepción de tres estudiantes que, sí lo realizaron, pero no de manera ordenada.

#### **6.2.14 SESIÓN N°14. CONVENCER A LOS DEMAS**

**Objetivo:** Permitir tener control sobre la comunicación y calidad de las relaciones que establece para convencer a los demás.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

##### **Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Esta actividad se realizará de manera individual.

- Para esta actividad se pedida la colaboración de la profesora encargada de cada alumno y planten administrativos.
- Se dará instrucciones al estudiante sobre lo que debe hacer durante la práctica.
- Se dará la instrucción de ir a pedir instrumentos de trabajo donde la profesora.
- La maestra ésta con instrucciones previas de cómo acceder a su petición junto.
- Para un puntaje perfecto tendrá que recurrir a tres maestros.

##### **Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Para esta actividad se le pedida la colaboración de la profesora encargada de cada alumno administrativos.

- Se le dará instrucciones al estudiante que es lo que debe hacer el estudiante durante la práctica.
- Se dará la instrucción de ir a pedir instrumentos de trabajo donde la profesora.
- La maestra está con instrucciones previas de cómo acceder a su petición.
- Para un puntaje perfecto tendrá que recurrir a cuatro maestros.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

**Observación:**

De manera general los estudiantes del turno de la mañana tuvieron más dificultad en ejecutar esta actividad.

Los estudiantes del turno de la mañana tuvieron esa misma dificultad en ir donde las profesoras asignadas y con mucha incomodidad e inseguridad logra pedir los instrumentos para la actividad.

Los estudiantes del turno de la tarde se mostraron mucho más tranquilos para realizar esta actividad que ya íbamos reforzando sesión; tras sesión no se presentó dificultad en los estudiantes.

**6.2.15 SESIÓN N°15. COMPRENDER LOS SENTIMIENTOS DE LOS DEMAS**

**Objetivo:** Fortalecer la empatía en las relaciones interpersonales.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:****Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Esta actividad se trabajará de manera individual

- Se brindará información sobre el tema de sentimientos y qué tan importante es para las personas, con ayuda de paleógrafos
- Con ayuda de aparato audiovisual se le mostrará un fragmento sobre los sentimientos.
- Se procederá a preguntarle qué sintió al ver las escenas del video
- Para finalizar se le otorgará una hoja con cuatro emoticonos para que pueda identificar qué sentimientos llevan las ilustraciones.
- Para que tenga un puntaje perfecto tendrá que responder los cuatro correctamente.

**Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Se brindará información sobre el tema de sentimientos y que tan importante es para las personas con ayuda de paleógrafos
- Con ayuda de aparato audiovisual se le mostrara un fragmento sobre los sentimientos.
- Se procederá a preguntarle qué sintió al ver las escenas del video
- Para finalizar se le otorgará una hoja con 6 emoticonos para que pueda identificar qué sentimientos llevan las ilustraciones.
- Para que tenga un puntaje perfecto tendrá que responder los seis correctamente.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop

- Ilustraciones

**Observación:**

De manera general ambos turnos lo realizaron de manera correcta sin mucha dificultad.

Los estudiantes del turno de la mañana se mostraron felices al notar que se realizará una actividad con video con ayuda de motivaciones dulces y yogurt algunos estudiantes no lograron relacionar video con los sentimientos lo cual tuvimos que reforzar para un mayor entendimiento.

Los estudiantes de la tarde se mostraron emotivos al ver videos sobre los sentimientos de los demás; al concluir se les preguntó sobre el tema y tres estudiantes no lograban identificar los sentimientos que habían visto dentro del video.

**6.2.16 SESIÓN N°16. PEDIR PERMISO**

**Objetivo:** Aprender a pedir permiso como una norma de convivencia y modo de mantener el respeto hacia las demás personas.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:****Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Esta actividad de trabajar de manera individual.

- Se explicará al estudiante acerca del tema, por qué es tan importante pedir permiso.
- Prosiguiendo con la práctica el estudiante recibirá instrucciones para que pueda hacer los ejercicios.
- Se pedirá al estudiante que vaya a pedir permiso si puede salir al baño; continuando con la práctica se le pedirá que vaya a pedir permiso a la secretaria si es que puede salir a la plaza del colegio.

- Para tener un puntaje perfecto tendrá que ejecutar de manera eficiente la práctica con las dos colaboras.

### **Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Se explicará al estudiante acerca del tema, por qué es tan importante pedir permiso.
- Prosiguiendo con la práctica el estudiante recibirá instrucciones para que pueda hacer los ejercicios.
- Se le pedirá al estudiante que vaya a pedir permiso si puede salir al baño, continuando con la práctica se le pedirá que vaya a pedir permiso a la secretaria si es que puede salir a la plaza del colegio y por último se le pedirá que vaya con el profesor de carpintería a pedirle si pueden usar sus bancas de madera nuevas.
- Para tener un puntaje perfecto tendrán que ejecutar de manera eficiente la práctica con las tres colaboradoras.

### **Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

### **Observación:**

Para esta actividad ambos turnos lograron de manera efectiva sin mostrar problemas.

Los estudiantes de la mañana en porcentaje menor tuvieron dificultades para esta actividad de pedir permiso; los trabajos pasados ayudaron de manera positiva a que pueda devolverse con personas adultas.

Los estudiantes del turno de la tarde se mostraron mucho más tranquilos en esta actividad ya que en gran mayoría son independientes; esto se logró gracias a los años que vienen a la institución, no tuvieron dificultad en realizar esta actividad de pedir permiso para poder salir, pero sí tuvieron dificultad en manejar valores como el respeto.

### **6.2.17 SESIÓN N°17. COMPARTIR ALGO**

**Objetivo:** Desarrollar la habilidad social de compartir en sus relaciones interpersonales.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

**Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Esta actividad se trabajará de manera individual

- Para esta actividad, con ayuda de un laptop se le mostrará qué tan importante es compartir con los demás.
- Se entregará una bolsa de dulces para que pueda compartir con sus compañeros.

**Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Para esta actividad, con ayuda de un laptop se le mostrara que tan importante es compartir con los demás.
- Se entregará una bolsa de dulces para que pueda compartir con sus compañeros.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces

- Laptop
- Ilustraciones

**Observación:**

Para esta actividad no se mostró dificultades relevantes en ambos turnos.

En el turno de la mañana algunos estudiantes al entregarles la bolsa de dulces tuvieron dificultad en compartir con sus compañeros, pues se querían quedar con todos los dulces; pero reforzando con el video logró repartir los dulces con sus compañeros.

Los estudiantes del turno de la tarde no tuvieron problemas con esta práctica ya que ellos están acostumbrados a compartir en todas las actividades de los estudiantes (siempre hay una fiesta por semana).

**6.2.18 SESIÓN N°18. AYUDAR A LOS DEMAS**

**Objetivo:** Fortalecer la práctica de la habilidad social de ayudar a los demás.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

**Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Esta actividad se trabajará previa coordinación con la maestra asignada.

- Para esta actividad se explicará al estudiante porqué es tan importante ayudar a los demás, seguido con una ronda de preguntas sobre el tema.
- Con esta actividad práctica se pidió permiso a las auxiliares de la institución para que los alumnos ayuden a repartir el refrigerio tomando en cuenta solo a los estudiantes designados.

### **Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Para esta actividad se explicará al estudiante porqué es tan importante ayudar a los demás, seguido con una ronda de preguntas sobre el tema.
- Con esta actividad practica se pidió permiso a las auxiliares de la institución para que los alumnos ayuden a repartir el refrigerio tomando en cuenta solo a los estudiantes designados.

### **Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

### **Observación:**

De manera general no se mostró dificultad en los estudiantes de ambos turnos.

Los estudiantes al recibir la información de la dinámica de la práctica se mostraron bastante alegres y con ganas de participar, no se mostró objeción por parte de las auxiliares en ayudar a repartir refrigerio; en todo caso como problema relevante sí hubo un poco de problema con los estudiantes más pequeños que no pudieron ayudar mucho.

Para los estudiantes del turno de la tarde no hubo problemas ni dificultad ya que ellos están acostumbrados a repartir; como dato relevante los estudiantes de la tarde cocinan refrigerios para vender y así lograr la independencia que se busca de los estudiantes.

### **6.2.19 SESIÓN N°19. RESOLVER EL MIEDO**

**Objetivo:** Enseñar a enfrentar el miedo sobre situaciones de la vida cotidiana.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:****Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Para esta actividad se trabajará de manera individual

- Se explicará al estudiante acerca del tema del miedo; continuando se le preguntara si en algún momento tuvo miedo.
- Se entregará ilustraciones para que pueda identificar rostros con miedo.
- También se fortalecerá cómo enfrentar en situaciones de miedo.
- Se fortalecerá la seguridad de sí mismo para que el estudiante no tenga miedo.

**Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Se explicará al estudiante acerca del tema del miedo; continuando se le preguntara si en algún momento tuvo miedo.
- Se le entregará ilustraciones para que pueda identificar rostros con miedo.
- También se fortalecerá cómo enfrentar en situaciones de miedo.
- Se fortalecerá la seguridad de sí mismo para que el estudiante no tenga miedo.
- <https://www.youtube.com/watch?v=lgRWLuXOT1Y>

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

**Observación de la sesión 19:**

Para esta actividad se tuvo dificultad en ambos turnos ya que el miedo predomina en todas las personas.

Los estudiantes del turno de la mañana se mostraron algo incómodos al hablar de este tema y al preguntarles sobre si tuvieron miedo en alguna acción; afirmaron que sí y en gran porcentaje tienen miedo a su padre, que en algunos casos no viven con ellos; aun así, estos niños y adolescentes presentan dificultad en hablar sobre este tema; como dato adicional el 75% de los estudiantes asignados vienen de familias disfuncionales.

Los estudiantes de la tarde se mostraron también dificultad en responder las preguntas, la gran mayoría tiene miedo a un apoderado y en un porcentaje reducido a estar solos.

### **6.2.20 SESIÓN N°20. NO ENTRAR EN PELEAS**

**Objetivo:** Fomentar el desarrollo del autocontrol de emociones para evitar las peleas o conflictos.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

**Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Para esta actividad se trabajará de manera individual.

- Se les explicará sobre las consecuencias de las peleas y también se les hará preguntas si alguna vez ellos estaban involucrados en peleas.
- Para esta práctica se le mostrará un video referente al tema donde hay peleas tanto físicas como psicológicas.
- También se le preguntará si en su familia hay peleas y cómo los afecta.
- <https://www.youtube.com/watch?v=3oQ2k4lh2wM>

**Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Se les explicará sobre las consecuencias de las peleas y también se les hará preguntas si alguna vez ellos estaban involucrados en peleas.

- Para esta práctica se le mostrará un video referente al tema donde hay peleas tanto físicas como psicológicas.
- También se le preguntará si en su familia hay peleas y cómo los afecta.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

**Observación:**

Para esta actividad se mostró mucha dificultad en ambos turnos en responder las preguntas que se realizó.

En el turno de la mañana los estudiantes se mostraron incómodos al responder; en un inicio todo fue fluido pero al entrar a preguntas personales familiares se incomodaron, pero eso no les impidió responder; una gran mayoría relataron que hay peleas entre sus padres, por lo cual ellos acuden por ayuda donde otro familiar: un porcentaje reducido no participó en una pelea de familia.

Los estudiantes del turno de la tarde se mostraron de igual manera incómodos, pero con más confianza respondieron que sí están en peleas de familia que lo tienen que vivir día a día en muchos casos son hijos abandonados, pero las peleas con hermanos hacen que tengan que trabajar.

**6.2.21 SESIÓN N°21. ESTABLECER OBJETIVOS**

**Objetivo:** Establecer los objetivos en la vida cotidiana como hábito para el desarrollo como persona.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:****Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Para esta actividad se trabajará de manera individual.

- Se dará una explicación breve sobre el tema.
- Se le preguntará al estudiante si hoy tiene metas que cumplir.
- Estableceremos metas del día.
- Realizar todas las tareas de la materia lo cual en previa coordinación con la maestra felicitará por lograr cumplir sus objetivos del día.

**Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Se le dará una explicación breve sobre el tema.
- Se le preguntara si hoy tiene metas que cumplir.
- Estableceremos metas del día.
- Realizar todas las tareas de la materia lo cual en previa coordinación con la maestra felicitará por lograr cumplir sus objetivos del día.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

**Observación:**

Para esta actividad se notó dificultad en gran la mayoría de los estudiantes de ambos turnos.

Los estudiantes del turno de la mañana si se mostraron inconformes con la dinámica de esta sesión ya que estaban acostumbrados a salir al patio o ir a otro curso, Solo tres

estudiantes mostraron mucho interés por esta actividad de metas la cual tenía como motivación decidir qué hacer luego de terminar.

Los estudiantes de la tarde también se mostraron inconformes, pero se pudo realizar de manera efectiva la actividad de metas ya que son joven y adolescentes que comprendían más sobre el tema.

### **6.2.22 SESIÓN N°22. FORMULAR UNA QUEJA**

**Objetivo:** Formular quejas para canalizar la frustración ante una carencia o imposibilidad para resolver un problema.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

**Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Esta actividad se realizará de manera individual.

- Se dará una explicación sobre el tema de formular quejas en situaciones cotidianas.
- Se indicará pautas que tiene que seguir el estudiante para poder salir al recreo.
- Con una previa coordinación con la maestra encargada del alumno se le pedirá que no deje salir a los estudiantes designados.
- Los estudiantes deberán seguir las pautas y formular una queja y salir al recreo

**Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Se dará una explicación sobre el tema de formular quejas en situaciones cotidianas.
- Se indicará pautas que tiene que seguir el estudiante para poder salir al recreo.

- Con una previa coordinación con la maestra encargada del alumno se le pedirá que no deje salir a los estudiantes designados.
- Los estudiantes deberán seguir las pautas y formular una queja y salir al recreo

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

**Observación:**

Ambos turnos mostraron dificultad para poder realizar esta actividad.

Los estudiantes del turno de la mañana se mostraron indisciplinados para esta actividad ya que previa coordinación con la profesora no dejaría salir a los estudiantes designados por lo cual con ayuda de la explicación ellos pudieran quejarse y salir al recreo, lo cual implicaba por qué no les dejaban salir al recreo, ya que ellos se comportaron bien.

Para los estudiantes de la tarde no funcionó a totalidad esta actividad porque en gran porcentaje se quedan en el curso y no salen al recreo; por otro lado, hay estudiantes muy extrovertidos que preguntaron por qué no salen al recreo.

**6.2.23 SESIÓN N°23. DEFENDER A UN AMIGO**

**Objetivo:** Fortalecer el compañerismo y la empatía entre los estudiantes.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:****Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Se trabajará de manera individual

- Se le dará una explicación sobre el tema de defender a un amigo.
- Se preguntará al estudiante si en ocasiones defendió a sus amigos de alguna agresión y qué es lo que hizo.
- El estudiante será expuesto a un video de agresión; después de culminar el video se le preguntará qué hubiera hecho si su amigo era el del video.

**Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Se le dará una explicación sobre el tema de defender a un amigo.
- Se preguntará al estudiante si en ocasiones defendió a sus amigos de alguna agresión y qué es lo que hizo.
- El estudiante será expuesto a un video de agresión; después de culminar el video se le preguntará qué hubiera hecho si su amigo era el del video.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

**Observación:**

Para esta actividad ambos turnos tuvieron reacciones diferentes.

Para los estudiantes del turno de la mañana no tuvo mucha efectividad, un gran porcentaje respondió que al ver si algún amigo es golpeado solo iría a pedir ayuda a los papás o profesores.

Mientras tanto los estudiantes de la tarde se muestran más enérgicos al decir que defienden siempre a sus amigos y familiares haciendo notar que son más agresivos y en peleas familiares ellos defienden a sus hermanos; por otro lado, las estudiantes mujeres en esta práctica mostraron indiferencia con defender amigos, solo a familiares.

#### **6.2.24 SESIÓN Nª 24 RESPONDER A UNA ACUSACIÓN**

**Objetivo:** Fortalecer la seguridad del estudiante, expresar sus sentimientos y la escucha activa.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

**Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

En esta actividad se trabajará de manera individual.

- Se dará una explicación con papélografos sobre el tema de responder acusaciones y qué tan importante es para las personas.
- Será expuesto un video relacionado con las acusaciones, y se le preguntará qué puede hacer en esa situación.
- Se procederá a preguntar si el estudiante fue acusado en alguna oportunidad por algo que haya realizado y cómo respondió ante eso.
- Fortaleceremos con explicaciones de cómo tiene que responder ante las acusaciones.
- <https://www.youtube.com/watch?v=tUnBFhiOLqE>

**Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Se dará una explicación con papélografos sobre el tema de responder acusaciones y qué tan importante es para las personas.
- Será expuesto un video relacionado con las acusaciones, y se le preguntará qué puede hacer en esa situación.

- Se procederá a preguntar si el estudiante fue acusado en alguna oportunidad por algo que haya realizado y cómo respondió ante eso.
- Fortaleceremos con explicaciones de cómo tiene que responder ante las acusaciones.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

**Observación:**

Esta actividad tuvo más impacto en la tarde que en la mañana.

Para los estudiantes de la mañana al realizar la explosión de las acusaciones comentaron que solo van donde la profesora a pedir ayuda.

Para los estudiantes de la tarde al explicarles sobre las acusaciones relataron que ellos no hacen caso a las mentiras y que nadie debería hacer caso a las mentiras y no tiene ya que volver a hablar con esos compañeros. En general los estudiantes del turno de la tarde se muestran indiferentes a esta actividad; entre las respuestas más relevantes esta aclarar las cosas de frente.

**6.2.25 SESIÓN N°. 25 RESPONDER AL FRACASO**

**Objetivo:** Desarrollar la habilidad de responder al fracaso para enfrentar las adversidades de la vida.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:****Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Se trabajará de manera individual

- Se le explicará con papélografos acerca del tema a tratar; es necesario que los profesores hablen con los estudiantes para decirles que el fracaso no es algo negativo y que puede conseguir el éxito solo si pasa a través de los errores.
- Se les expondrá a videos que reflejan el fracaso y cómo otras personas pueden superarlos.
- Por último, se preguntará sobre el tema avanzado, cuatro preguntas para un puntaje óptimo.
- <https://www.youtube.com/watch?v=4IoLSwBhVUw>

**Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Se le explicará con papélografos acerca del tema a tratar; es necesario que los profesores hablen con los estudiantes para decirles que el fracaso no es algo negativo y que puede conseguir el éxito sólo si pasa a través de los errores.
- Se les expondrá a videos donde reflejan el fracaso y cómo otras personas pueden superarlos.
- Por último, se le preguntará sobre el tema avanzado, seis preguntas para un puntaje óptimo.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop

- Ilustraciones

**Observación:**

Esta actividad en general tuvo más impacto en el turno de la tarde

Para los estudiantes del turno de la mañana no tuvo mucha relevancia ya que ellos el fracaso es algo normal; después de la explicación se mostraron que para ellos fracasan cuando no hacen las tareas, cuando no hacen caso a la madre y profesora y si lograron identificar que es el fracaso.

Los estudiantes de la tarde, después de la explicación, se mostraron incómodos al notar que ellos a menudo están fracasando al no presentar sus tareas y por eso mismo ellos quieren cambiar para no hacer renegar a las profesoras y a sus madres.

**6.2.26 SESIÓN Nª 26. TOMAR INICIATIVA**

**Objetivo:** Desarrollar autonomía y responsabilidad para ser capaces de tener iniciativa y criterio en su día a día.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

**Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Esta actividad se trabajará de manera individual

- Se le explicará con papélografos qué tan importante es tomar la iniciativa.
- Como práctica se le preguntará qué es lo que quiere ver de video para luego conversar sobre el tema.
- Del video se sacará cuatro preguntas las que tendrá que responder de manera correcta para tener puntaje perfecto.
- <https://www.youtube.com/watch?v=UhQCHulp8JU>

### **Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Se le explicara con papélografos qué tan importante es tomar la iniciativa.
- Como práctica se le preguntará que es lo que quiere ver de video para luego conversar sobre el tema.
- Del video se sacará seis preguntas las que tendrá que responder de manera correcta para tener puntaje perfecto.

### **Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

### **Observación:**

Para esta actividad se notó mucha diferencia en ambos turnos.

Para los estudiantes del turno de la mañana tomar la iniciativa fue importante porque están en constante juego entre ellos; en un gran porcentaje de los estudiantes se notó que él tiene la iniciativa de armar juegos. Como respuesta relevante después de la explicación ellos inician juegos cuando están aburridos.

Para el turno de la tarde fue un poco confuso ya que ellos tienen su propio grupo, pero después de explicarles iniciativas, tienen muy poco interés en iniciar algo nuevo, si están aburridos se dedican a ver televisión o celular.

## **6.2.27 SESIÓN N° 27. RECOGER INFORMACIÓN**

**Objetivo:** Fortalecer la escucha activa e incrementar la habilidad de planificación a partir del recojo de información.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:****Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Se trabajará de manera individual

- Para esta actividad habrá una coordinación previa con las profesoras de los cursos diferentes.
- Se pedirá al estudiante que vaya a pedir información (edad) de uno de sus compañeros de aula diferente, con esto sabremos si sabe dónde ir a pedir la información pedida.
- Para que tenga un puntaje perfecto tendrá que ir donde 3 estudiantes.

**Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Para esta actividad habrá una coordinación previa con las profesoras de los cursos diferentes.
- Se pedirá al estudiante que vaya a pedir información (edad) de uno de sus compañeros de aula diferente, con esto sabremos si sabe dónde ir a pedir la información pedida.
- Para que tenga un puntaje perfecto tendrá que ir donde 5 estudiantes.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

**Observación:**

Se mostraron entusiasmados ambos turnos por esta actividad.

Para los estudiantes del turno de la mañana ya no hubo mucha dificultad en visitar a los diferentes cursos, pero sí en gran mayoría tuvo que ser acompañado por cinco estudiantes que lograron conseguir completar la dinámica el resto de manera impresa.

Para los estudiantes de la tarde con mucha más confianza se logró un puntaje casi perfecto en recoger información ya que a ellos les gusta visitar a sus compañeras.

### **6.2.28 SESIÓN N°. 28 TOMAR DECISIONES**

**Objetivo:** Fortalecer la toma de decisiones en la vida cotidiana.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

**Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Se trabajará de manera individual

- Esta actividad consiste en que el estudiante decide qué hacer luego de acabar las tareas, con esto le damos la opción de decidir qué actividad realizar.
- Se explicará con papélografos acerca del tema de toma de decisiones.
- Se le expondrá diferentes opciones que tiene que analizar y que decisiones tomar sobre las opciones.

**Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Esta actividad consiste en que el estudiante decide qué hacer luego de acabar las tareas, con esto le damos la opción de decidir qué actividad realizar.
- Se le explicará con papélografos acerca del tema de toma de decisiones.

- Se le expondrá diferentes opciones que tiene que analizar y que decisiones tomar sobre las opciones.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

**Observación:**

En general ambos turnos tuvieron dificultades.

Con la explicación el estudiante del turno de la mañana se mostró con muchas dudas acerca de la dinámica, luego se le preguntó si toma decisiones por su propia cuenta y entre las respuestas relevantes, que siempre esperan la aprobación de las madres para hacer algún tipo de actividad. Pero con la explicación ellos ya van tomando conciencia de que tienen que tomar sus decisiones y ser responsables.

Para los estudiantes de la tarde la toma de sesiones es una labor cotidiana ya que la gran mayoría respondió que vienen solos a la escuela, que ellos deciden ir o no a escuela o faltarse si quieren, fue respuesta de la mayoría de los hombres; en poco porcentaje las mujeres son más reservadas y esperan la aprobación de la madre por temor a equivocarse.

**6.2.29 SESIÓN N°. 29 CONCENTRARSE EN UNA TAREA**

**Objetivo:** Desarrollar la concentración para la realización de las diferentes tareas durante el tiempo que sea necesario.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:****Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Para esta actividad se realizará de manera individual.

- Con esta actividad se le pedirá al estudiante si tiene organizadas las tareas del colegio y de su casa.
- Para esta actividad se otorgará tres trabajos, uno tiene más prioridad que los otros, pero todos son de igual importancia.
- Le se expondrá la importancia de concentrarse en una sola tarea.
- Para una puntuación perfecta se le pedirá al estudiante cómo se organizó para finalizar esta actividad.

**Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Con esta actividad se le pedirá al estudiante si tiene organizadas las tareas del colegio y de su casa.
- Para esta actividad se le otorgará cinco trabajos, uno tiene más prioridad que los otros, pero todos son de igual importancia.
- Le se expondrá la importancia de concentrarse en una sola tarea.
- Para una puntuación perfecta se le pedirá al estudiante cómo se organizó para finalizar esta actividad.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop
- Ilustraciones

**Observación:**

Para esta actividad se mostró la diferencia entre ambos turnos

Al entregarles las actividades en hojas los estudiantes de la mañana se mostraron bastante ansiosos y no siguieron el orden y por ende no se concentraron; el poco porcentaje, la mayoría mujeres, sí pudieron hacerlo de manera correcta mientras tanto la mayoría de los hombres no lograron terminar la actividad.

Para los de la tarde fue más eficaz ya que ellos no tienen necesidad de salir al recreo, tomaron su tiempo y lograron realizarla de manera correcta a excepción de dos alumnos que también se desesperaron por acabar y no se concentraron.

### **6.2.30 SESIÓN N°. 30 RESPONDER A LAS BROMAS**

**Objetivo:** Aprender a responder las bromas por parte de los demás.

**Tiempo:** 45 minutos.

**Actividades:**

**Turno Mañana (8:00 am a 12:00)**

Esta actividad se realizará de manera individual

- Para esta actividad se explicará al estudiante que si sabe controlarse cuando alguien se burla de él o cómo reacciona en esos momentos.
- Se expondrá un video donde el protagonista es víctima de burla, con esto se preguntará cómo debe reaccionar e irá subiendo de manera gradual.
- Se preguntará sobre el video y si es que responde de manera correcta las cuatro preguntas acerca del tema, tendrá puntaje perfecto.

**Turno Tarde (2:00 am a 6:00pm)**

- Para esta actividad se le explicará al estudiante que si sabe controlarse cuando alguien se burla de él o cómo reacciona en esos momentos.
- Se expondrá un video donde el protagonista es víctima de burla, con esto se preguntará cómo debe reaccionar e irá subiendo de manera gradual.

- Se le preguntará sobre el video y si es que responde de manera correcta las seis preguntas acerca del tema, tendrá puntaje perfecto.

**Materiales:**

- Información sobre el tema
- Papélografo
- Dulces
- Laptop

**Observación de la sesión 30:**

De manera general ambos turnos reaccionaron de la misma manera.

Los estudiantes del turno de la mañana frente a las bromas lo tomaron como algo ofensivo; con explicación de por medio se logró entender que los estudiantes no se deben enojar sobre las bromas, entre las respuestas más relevantes.

Por otro lado, los estudiantes del turno de la tarde se muestran más tranquilos y entre las respuestas más relevantes, que a ellos les gusta las broma, pero sin insulto tomando en cuenta el video; también comentaron que algunos estudiantes del curso se burlan entre estudiantes y algunos reaccionan a golpes.

## 6.3 EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL PROGRAMA

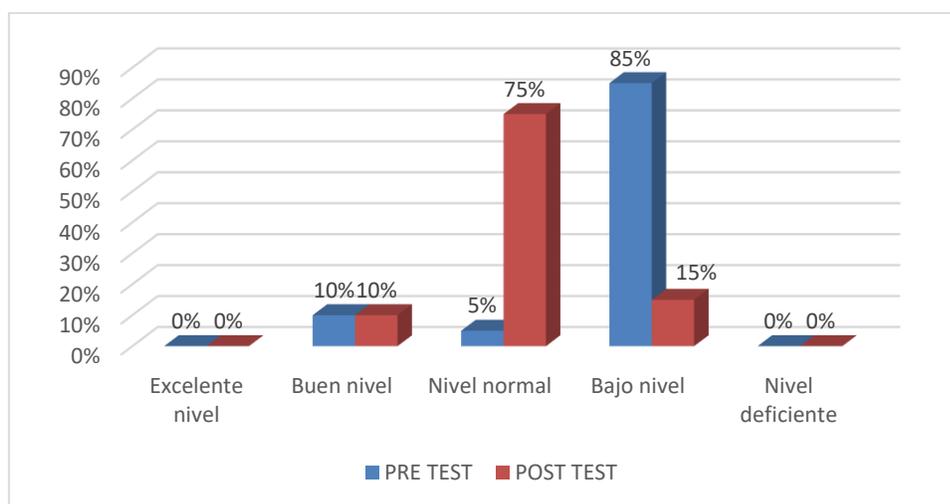
### 6.3.1 ANÁLISIS COMPARATIVO DEL PRETEST Y EL POSTEST

**CUADRO N.º 8 CUADRO COMPARATIVO**

Puntaje	Categoría	Pre-Test		Post-Test	
		Nº	%	Nº	%
205 a +	Excelente nivel	0	0%	0	0%
157 a 204	Buen nivel	2	10%	2	10%
78 a 156	Normal nivel	1	5%	15	75%
26 a 77	Bajo nivel	17	85%	3	15%
0 a 25	Deficiente nivel	0	0%	0	0%
	Total	20	100%	20	100%

Fuente: Elaboración propia.

**GRAFICO N.º 8 CUADRO COMPARATIVO**



El presente cuadro N.º 8 presenta los resultados referidos al análisis comparativo de los resultados obtenidos en el pre test y post test, según el cual en el diagnóstico los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual presentan un nivel bajo respecto a las habilidades sociales a nivel general, lo cual repercute de manera negativa en las conductas emitidas en los diferentes contextos de interacción.

En consecuencia, a partir de la implementación del programa de apoyo psicológico, los resultados del post test reflejan que el 75% de la población de estudio logró alcanzar un normal nivel respecto a las diferentes habilidades sociales.

Por consiguiente, a partir del análisis y comparación de ambos resultados se concluye que el impacto del programa fue positivo, ya que mejoró las habilidades sociales en sus relaciones interpersonales y la calidad de vida de los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual.

# **CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **7 CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **7.1 CONCLUSIONES**

Después de realizado el respectivo análisis del instrumento utilizado para recoger información, el presente trabajo de práctica institucional ofrece las siguientes conclusiones:

- Respecto al primer objetivo, según el diagnóstico realizado, se concluye que los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual presentan un nivel bajo de habilidades sociales en las diferentes áreas, tales como: primeras habilidades sociales o básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas a los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.
- En lo que se refiere al segundo objetivo, la implementación del programa de apoyo psicológico se desarrolló de manera satisfactoria de acuerdo al cronograma establecido, tomando en cuenta los diferentes contenidos del programa y a través de una metodología activo – participativa.
- Finalmente, a partir del análisis y comparación de ambos resultados (pre test y post test), se concluye que el impacto del programa fue positivo, ya que mejoró las habilidades sociales en sus relaciones interpersonales y la calidad de vida de los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual.

## **7.2 RECOMENDACIONES**

A partir de las conclusiones a las cuales se arribaron como producto de la PI, se plantean las siguientes recomendaciones a los diferentes actores:

### **Para la institución:**

- Continuar con el fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad intelectual con la finalidad de contribuir al desarrollo integral e independencia de los mismos.
- Tomar los resultados obtenidos como punto de partida para estudios e intervención con niños, adolescentes y jóvenes en problemáticas asociadas con discapacidades intelectuales y el mejoramiento de conductas no adaptativas como agresividad hacia los demás, entre otras; las cuales son muy observadas en la sociedad boliviana y requieren atención inmediata.

### **Para los padres de familia:**

- Crear un programa de actividades dirigida a la familia, para coadyuvar al desarrollo de habilidades sociales en niños, adolescentes y jóvenes de 5 a 20 años de edad que tengan problemas en el comportamiento, como intervención para una prevención primaria ante factores psicosociales tal como la de conflictos con la autoridad.
- Tomar en consideración, el presente trabajo y los resultados obtenidos en el programa, considerando las diferentes actividades para el fortalecimiento de las habilidades sociales en personas con discapacidad intelectual.

### **Para los profesores del Centro:**

- Los profesores y personal del Centro de Educación Especial Bartolomé Attard (CEEBA - ANET), deben tomar consciencia de lo importante que es el desarrollo cognoscitivo, afectivo-emocional y social de los adolescentes que

estudian en dicho Centro, y deben guiarlos hacia actividades que favorezcan el desarrollo de las habilidades sociales,

- Fortalecer de manera específica las habilidades de cada área en que manifiestan déficit, especialmente en aquellos grupos, donde la tendencia es más marcada y que requiere un apoyo individual.

**Para la carrera de Psicología:**

- Continuar con las PI que vayan en beneficio de este tipo de población que necesita un trabajo de intervención, reestableciendo el convenio de cooperación interinstitucional entre la carrera de Psicología y el CEEBA.