

## RESUMEN

El presente trabajo se constituye en un estudio que parte de la necesidad de conocer cuáles son las contingencias que devienen del uso de celulares en la comunicación familiar del siglo XXI, desde la percepción de los hijos, para lo cual se plantea como objetivo analizar dichas contingencias en dos grupos familiares de la ciudad de Tarija.

Los lineamientos temáticos que solventan este análisis son, la teoría sistémica de Minuchin, la teoría de la comunicación humana de Watzlavick y la teoría de la percepción, sobre las cuales se trabajan los instrumentos de investigación que son elaborados para los fines del presente trabajo.

En los dos sistemas familiares que son parte de la investigación, se realiza un análisis sistémico de su estructura para determinar su configuración y su dinámica mediante el uso de la entrevista semiestructurada, se identifican las características comunicacionales, los modos de uso de los celulares en el sistema y se valora la percepción de los hijos hacia la comunicación familiar en relación al uso de celulares, aplicando una escala de percepción de la comunicación, un cuestionario y entrevistas.

Los resultados reflejan la estructura de cada familia, mostrando que en la familia 1 existen problemas comunicacionales que afectan la relación de los cónyuges y el desarrollo emocional de los hijos, percibiendo los mismos esta situación y relacionando el uso de los celulares a circunstancias donde se les presta poca atención.

En la familia, la percepción de los hijos sobre la comunicación familiar en relación al uso de celulares es positiva, siendo ésta desarrolladora debido a la función de retroalimentación que cumple.

En este sentido, las recomendaciones giran en torno a las necesidades identificadas en cada sistema familiar.

## **INTRODUCCIÓN**

El presente estudio de casos, se centra en un aspecto de vital importancia como es la comunicación, ubicándolo en los sistemas familiares y su dinámica relacional.

En este sentido, se trabaja con dos grupos familiares, en los que se realiza el análisis de la comunicación familiar, se determina el uso de celulares y se valora la percepción de los hijos hacia a la comunicación familiar en relación al uso de celulares.

En el primer capítulo se desglosa la problemática, entendiendo a la familia como núcleo social, a la comunicación como inherente a la humanidad y fundante de las relaciones y del sí mismo de los sujetos y el uso de celulares como tendencia tecnológica creciente y necesaria con la inmersión en la compleja red de comunicaciones al alcance de estos dispositivos.

La justificación surge desde la perspectiva de la teoría de sistemas que explica el engranaje social e interrelacional en el grupo familiar y su influencia en el individuo y viceversa, como el individuo desde su subjetividad y particularidad influye en el sistema, además de centrar este análisis en la comunicación humana para profundizar el estudio y llegar a generar aportes teóricos y prácticos en los casos abordados.

El segundo capítulo “Diseño teórico”, contiene el objetivo general y los específicos del estudio, planteando como finalidad el analizar las contingencias generadas por el uso de celulares en la comunicación familiar actual desde la percepción de los hijos en dos grupos familiares de la ciudad de Tarija.

En el tercer capítulo se trabajan los lineamientos teóricos que sirven como marco referencial para el estudio de los casos, tales como, la teoría sistémica de Minuchin, la comunicación humana de Watzlawick P. y el uso de los celulares y la tecnología de la comunicación actual.

El cuarto capítulo, contiene la metodología en la cual se trabaja, ubicando el presente trabajo en el área Clínica de la Psicología, estructurado como un estudio de casos, para lo cual se establece como una investigación procesual, sistemática y profunda de dos casos en concretos.

El capítulo cinco contiene el análisis de los datos obtenidos ordenados, trabajados y expuestos sistemáticamente mediante la graficación y análisis de los mismos.

En el último capítulo se plantean las conclusiones referentes a cada caso y las recomendaciones necesarias.

De esta manera, el trabajo presentado sigue un procesamiento sistemático enmarcándose en la investigación científica como requisito para la obtención del título de licenciatura.