# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO FACULTAD DE HUMANIDADES CARRERA DE PSICOLOGÍA



# AJUSTE DIÁDICO Y SU RELACIÓN CON LOS ESTILOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, ALIANZA PARENTAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y MADRES TARIJEÑOS

POR:

### **CELINDA ORTEGA VILLA**

Trabajo de investigación presentado a la Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho", como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

Tarija – Bolivia 2021

Lie	c. María Verónica Chamón Calvimontes
DOCENTE DE A	CTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III - ÁREA CLÍNICA

M.Sc. Lic. Javier Blades Pacheco	M.Sc. Lic. Francisco Berciano
Berciano	
Decano de la Facultad	Vice Decano de la Facultad
de Humanidades	de Humanidades
M.Sc. Lic. Irma Susana Son Directora de Departamento de Psicolo Tribunales	chmiedl Hurtado
M.Sc. Lic. Javier Blac	
TRIBUNAL	
Lic. Iglae Gur TRIBUNAL	 nther

El tribunal calificador no se solidariza con los términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo de investigación, que son única y exclusiva responsabilidad de la autora o del autor.

#### **DEDICATORIA.**

A Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mi familia por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.

A mis asesores de tesis, Lic. Romualdo Guerrero Rojas, quien con su experiencia, conocimiento y motivación me oriento en la investigación. A la Lic. María Verónica Chamón Calvimontes, por sus consejos, enseñanzas y apoyo.

A todos los docentes que, con su sabiduría, conocimiento y apoyo, motivaron a desarrollarme como persona y profesional en la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

#### AGRADECIMIENTO.

A Dios, ya que gracias a Él he logrado concluir mi carrera.

A mi madre, porque siempre estuvo a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona, a mis hermanos por sus palabras y su apoyo, en especial a mi hermana Dory, muchas gracias por el cariño y amor por la constante motivación que me brindó.

Agradezco mucho a mis amigos y compañeros de clase durante todos estos niveles de universidad, quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas.

A mis tutores de tesis, Lic. Romualdo Guerrero Rojas, por sus ideas y motivación, Lic. María Verónica Chamón Calvimontes, quien con su experiencia y

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

		PÁG.
RES	SUMEN	
INTF	RODUCCIÓN	1
	CAPÍTULO I	,
	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICA	CIÓN
1.1.	Planteamiento del problema.	3
1.2.	Justificación.	10
	CAPÍTULO II	
	DISEÑO TEÓRICO	
2.	Diseño Teórico	12
	Problema.	
	Objetivos.	
	1. Objetivo General.	
	2. Objetivos Específicos.	
	Hipótesis.	
	Operacionalización De Variables	
	CAPÍTULO III	
	MARCO TEÓRICO	
3.	Marco Teórico.	18
3.1.	Ajuste Diádico.	18
3.1.1	1. Consenso.	19

3.1.2.	Cohesión.	21
3.1.3.	Expresión afectiva.	22
3.1.4.	Satisfacción.	22
3.2.	Estilos de resolución de conflictos.	23
3.2.1.	Estrategias de resolución de conflictos.	24
3.2.2.	Nivel de Inversión en Pareja.	26
3.2.3.	Estrategias de manejo de conflicto y el nivel de inversión en la pareja	28
3.3.	Alianza Parental.	30
3.3.1.	La alianza parental como predictor de la salud.	31
3.3.2.	Relación entre la calidad de la relación de pareja y la alianza parental	31
3.3.3.	Comunicación en la pareja y alianza parental.	33
3.3.4.	Alianza parental y funcionamiento familiar.	34
3.4.	Inteligencia Emocional.	36
3.4.1.	Concepciones teóricas de la inteligencia emocional.	36
3.4.2.	Inteligencia Emocional según Reuven BarOn.	39
3.5. estilos		
	resolución de conflictos, alianza parental e inteligencia emocional.	43
	CAPÍTULO IV	
	DISEÑO METODOLÓGICO	
4.	Metodología.	48
4.1.	Tipificación de la investigación.	48
4.2.	Población y muestra.	49
4.2.1.	Población	49
4.2.2.	Muestra.	50
4.3.	Métodos, técnicas e instrumentos.	
4.3.1.	Métodos.	50
4.3.2.	Técnicas.	52
4.3.3.	Instrumentos.	53

4.4.	Procedimiento.	59
4.5.	Cronograma.	61
	CAPÍTULO V	
	PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
5. Pi	resentación, análisis e interpretación de los resultados	64
5.1. C	aracterísticas sociodemográficas de la muestra.	64
	bjetivo 1. Evaluar el ajuste diádico de padres y madres tarijeños	
5.3. 0	bjetivo 2. Caracterizar el estilo de resolución de conflictos de padres y mad	dres
ta	arijeños	75
	bjetivo 3. Identificar la alianza parental existente entre padres y madres ĭos.	85
5.5. O	bjetivo 4. Analizar la inteligencia emocional de padres y madres tarijeños	94
5.6.0 resolu	bjetivo 5. Establecer la relación entre el ajuste diádico y las variables: est ución	ilo de
de	e conflictos, alianza parental e inteligencia emocional	104
5.7. A	nálisis de las hipótesis.	110
	a. <b>- (</b>	
	CAPÍTULO VI	
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1.	Conclusiones.	112
6.2.	Recomendaciones.	114
6.2.1.	A los padres y madres que participaron en la investigación.	114
6.2.2.	A los profesionales en psicología.	114
6.2.3.	A los futuros investigadores del tema.	115

## **ÍNDICE DE CUADROS**

CUADRO 1.	SEXO	64
CUADRO 2.	ESTADO CIVIL	64
CUADRO 3.	EDAD	64
CUADRO 4.	NÚMERO DE HIJOS	65
CUADRO 5.	NIVEL EDUCATIVO	65
CUADRO 6.	AJUSTE DIÁDICO	65
CUADRO 7.	AJUSTE DIÁDICO POR DIMENSIONES	67
CUADRO 8.	AJUSTE DIÁDICO POR SEXO	70
CUADRO 9.	AJUSTE DIÁDICO POR EDAD	72
CUADRO 10.	AJUSTE DIÁDICO POR NIVEL EDUCATIVO	74
CUADRO 11.	ESTILO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	75
CUADRO 12.	ESTILO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	78
CUADRO 13.	ESTILO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS POR SEXO	80
CUADRO 14.	ESTILO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS POR EDAD	83
CUADRO 15.	ESTILO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS POR NIVEL	
	EDUCATIVO	84
CUADRO 16.	ALIANZA PARENTAL	86
CUADRO 17.	ALIANZA PARENTAL POR ÁREAS	88
CUADRO 18.	ALIANZA PARENTAL POR SEXO	89
CUADRO 19.	ALIANZA PARENTAL POR EDAD	91
CUADRO 20.	ALIANZA PARENTAL POR NIVEL EDUCATIVO	93
CUADRO 21.	INTELIGENCIA EMOCIONAL	94
CUADRO 22.	INTELIGENCIA EMOCIONAL, POR DIMENSIONES.	96
CUADRO 23.	INTELIGENCIA EMOCIONAL, POR SEXO	98
CUADRO 24.	INTELIGENCIA EMOCIONAL, POR EDAD	101
CUADRO 25.	INTELIGENCIA EMOCIONAL, POR NIVEL EDUCATIVO	103

CUADRO 26.	RELACIÓN ENTRE AJUSTE DIÁDICO Y ESTILO DE RESOLUCONFLICTOS	
CUADRO 27.	RELACIÓN ENTRE AJUSTE DIÁDICO Y ALIANZA107	PARENTAL
CUADRO 28.	RELACIÓN ENTRE AJUSTE DIÁDICO E INTELIGENCIA	
	EMOCIONAL	108
	ÍNDICE DE ANEXOS	
ANEXO 1.		
ESCALA DE A	JUSTE DIÁDICO (DAS)	121
ANEXO 2.		
ESCALA DE E	STILOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PAREJA	
CONFLICT RE	SOLUTION STYLE INVENTORY (CRSI, KURDEK, 1994).	125
ANEXO 3.		
INVENTARIO	DE ALIANZA PARENTAL (PAI)	128
ANEXO 4.		
INVENTARIO	DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn ICE: NA	131
ANEXO 5.		
	LA PRUEBA PILOTO	137
41 OINIVIL DL		107