

# **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO” DE LA CIUDAD DE TARIJA, PROVINCIA CERCADO, EN LA GESTIÓN 2021**

**Elaborado por:**

**Vianca Noelia Rodriguez Sánchez**

Trabajo de investigación presentado a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” como requisito para optar el grado académico de licenciatura en Psicología.

**TARIJA-BOLIVIA**

**2021**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mis padres y a mi familia, especialmente a mi madre, quien me ha apoyado siempre, en cada momento, siendo guía y luz en mi camino; también a mi padre que desde el cielo me recuerda que debo esforzarme para cumplir mis metas.

## ÍNDICE GENERAL

Pág.

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Justificación .....	9
CAPÍTULO II DISEÑO TEÓRICO	
2.1 Problema científico .....	12
2.2 Objetivo general.....	12
2.3 Objetivos específicos .....	12
2.4 Hipótesis .....	12
2.5 Operacionalización de variables .....	14
CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO	
3.1 Desarrollo histórico de la inteligencia emocional.....	16
3.2 Definición de la inteligencia emocional .....	20
3.3 Modelos de inteligencia emocional como habilidad cognitiva.....	21
3.3.1 Modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer .....	21
3.3.2 Modelo de inteligencia emocional de Extremera y Fernández-Berrocal (2001) ..	23
3.3.2.1 Componentes de la inteligencia emocional según el modelo de Extremera y Fernández- Berrocal .....	24
3.3.2.1.1 Atención emocional .....	24
3.3.2.1.2 Claridad emocional .....	25
3.3.2.1.3 Reparación emocional.....	25
3.4 Modelos de inteligencia emocional mixtos.....	26
3.4.1 Modelo de inteligencia emocional de Daniel Goleman .....	26
3.4.2 Modelo de inteligencia emocional de Reuven Bar-On .....	27
3.4.2.1 Componentes de la inteligencia emocional según el modelo de Bar-On.....	29
3.4.2.1.1 Componente intrapersonal (CIA).....	30

3.4.2.1.1.1	Comprensión emocional de sí mismo (CM)	30
3.4.2.1.1.2	Asertividad (AS)	31
3.4.2.1.1.3	Autoconcepto (AC)	31
3.4.2.1.1.4	Autorrealización (AR)	32
3.4.2.1.2	Componente interpersonal (CIE)	33
3.4.2.1.2.1	Empatía	33
3.4.2.1.2.2	Responsabilidad social (RS)	34
3.4.2.1.2.3	Relaciones interpersonales (RI)	35
3.4.2.1.3	Componente de adaptabilidad (CAD)	35
3.4.2.1.3.1	Prueba de la realidad (PR)	36
3.4.2.1.3.2	Flexibilidad (FL)	36
3.4.2.1.3.3	Solución de problemas (SP)	37
3.4.2.1.4	Componente del manejo del estrés (CME)	37
3.4.2.1.4.1	Tolerancia al estrés (TE)	38
3.4.2.1.4.2	Control de los impulsos (CI)	38
3.4.2.1.5	Componente del estado de ánimo en general (CAG)	38
3.4.2.1.5.1	Felicidad (FE)	39
3.4.2.1.5.2	Optimismo (OP)	39
3.5	Aplicaciones y líneas actuales de investigación de la inteligencia emocional	39
3.5.1	Inteligencia emocional y salud	39
3.5.2	Inteligencia emocional y educación	40
3.5.3	Inteligencia emocional y trabajo	41

## CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1	Tipificación de la investigación	43
4.2	Nivel de investigación	44
4.3	Enfoque	44
4.4	Diseño	45
4.5	Población y muestra	45

4.5.1 Población.....	45
4.5.2 Determinación de la muestra.....	47
4.6 Métodos, técnicas e instrumentos .....	49
4.6.1 Métodos.....	49
4.6.2 Técnicas.....	50
4.6.3 Instrumentos.....	50
4.6.3.1 Inventario de Inteligencia Emocional ICE: JA para jóvenes y adultos .....	51
4.6.3.2 Spanish modified Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) (Escala Rasgo de metaconocimientos sobre estados emocionales) .....	55
4.7 Procedimiento o desarrollo de las diferentes etapas .....	58
4.8 Cronograma de actividades.....	62
<b>CAPÍTULO V PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
5.1 Resultados al primer objetivo específico .....	63
5.2 Resultados al segundo objetivo específico .....	72
5.3 Resultados al tercer objetivo específico.....	77
5.4 Cuarto objetivo específico .....	84
5.5 Quinto objetivo específico .....	93
5.6 Objetivo general.....	98
5.7 Análisis de las hipótesis .....	99
<b>CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
6.1 Conclusiones.....	103
6.2 Recomendaciones .....	104
BIBLIOGRAFÍA .....	106
WEBGRAFÍA.....	111

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1 Población, según Facultades por Carreras .....	46
Cuadro 2 Suma de la muestra por Facultades, según Carreras .....	48
Cuadro 3 Coeficientes alfa de Cronbach para los componentes y subcomponentes del I-CE .....	52
Cuadro 4 Análisis factorial confirmatorio de segundo orden para la muestra peruana .....	53
Cuadro 5 Pautas de interpretación de los puntajes.....	55
Cuadro 6 Medias y desviaciones estándar de las escalas. Alfa de Cronbach de subescalas de la versión española de Trait Meta-Mood Scale.....	56
Cuadro 7 Pautas de interpretación de los puntajes del factor Atención emocional .....	57
Cuadro 8 Pautas de interpretación de los puntajes del factor Claridad emocional .....	58
Cuadro 9 Pautas de interpretación de los puntajes del factor Reparación emocional .....	58
Cuadro 10 Factor Atención Emocional (frecuencias y porcentajes) .....	86
Cuadro 11 Factor Claridad Emocional (frecuencias y porcentajes) .....	88
Cuadro 12 Factor Reparación Emocional (frecuencias y porcentajes) .....	92

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1 Parámetros estimados estandarizados del análisis factorial confirmatorio de segundo orden sobre los componentes.....	54
Gráfico 2 Resultados por niveles del componente intrapersonal de la inteligencia emocional.....	63
Gráfico 3 Subcomponentes del Componente Intrapersonal.....	65
Gráfico 4 Componente Interpersonal.....	68
Gráfico 5 Subcomponentes del Componente Interpersonal.....	70
Gráfico 6 Resultados por niveles del componente Adaptabilidad.....	72
Gráfico 7 Subcomponentes del componente Adaptabilidad.....	74
Gráfico 8 Resultados por niveles del componente Manejo del Estrés.....	77
Gráfico 9 Subcomponentes del componente Manejo del Estrés.....	78
Gráfico 10 Componente Estado de Ánimo en General.....	80
Gráfico 11 Subcomponentes del componente Estado de Ánimo en General.....	82
Gráfico 12 Resultados por niveles del Factor Atención Emocional.....	84
Gráfico 13 Resultados por niveles del Factor Claridad Emocional.....	87
Gráfico 14 Resultados por niveles del Factor Reparación Emocional.....	90
Gráfico 15 Nivel de inteligencia emocional del sexo femenino y masculino.....	94
Gráfico 16 Niveles de Inteligencia emocional según Facultades.....	96
Gráfico 17 Niveles de inteligencia emocional total.....	98

## ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1: Inventario de Inteligencia Emocional ICE: JA, para jóvenes y adultos de Reuven Bar-On y J. D. A. Parker.....	1
Anexo 2: TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale-24).....	9
Anexo 3: Cuadros de resultados por ítems de los subcomponentes de la inteligencia emocional .....	12