

RESUMEN

Esta investigación sobre la inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” (UAJMS) en la ciudad de Tarija, surge de la necesidad por mejorar la formación profesional, que depende en gran medida de una buena capacidad emocional. El estudio se enmarca en el área de la psicología social y la psicología educativa.

El objetivo general de la presente investigación, por tanto, fue establecer el nivel de inteligencia emocional, que poseen los estudiantes de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” de la ciudad de Tarija, provincia Cercado, en la gestión 2021. Asimismo, la hipótesis elaborada consideró que los estudiantes de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” de la ciudad de Tarija, provincia Cercado en la gestión 2021, poseen un nivel promedio de inteligencia emocional.

Por consiguiente, se pudo especificar el nivel de desarrollo de las habilidades emocionales en los estudiantes de la UAJMS, que son: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional de acuerdo con la teoría de Fernández- Berrocal, Extremera y Ramos como también los componentes: intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad, manejo del estrés y del estado de ánimo en general, según la teoría de Reuven Bar-On.

En cuanto a la metodología se utilizó el enfoque mixto de tipo descriptivo transeccional del nivel de inteligencia que posee la muestra poblacional seleccionada, que fue de 393 estudiantes de las nueve Facultades, entre 17 y 50 años (60% de sexo femenino y 40% de sexo masculino). Los métodos e instrumentos estandarizados empleados, para recolectar datos, han sido el Inventario de Inteligencia Emocional ICE: JA, para jóvenes y adultos de R. Bar-On y J. D. A. Parker, el cual es una adaptación y estandarización peruana realizada por Nelly Ugarriza y Liz Pajares y la Escala Rasgo de metaconocimientos sobre estados emocionales (TMMS-24) de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, ambos instrumentos fueron aplicados de manera virtual.

Los resultados obtenidos de la investigación demostraron que los estudiantes presentaban un cociente emocional general bajo, para el componente intrapersonal una capacidad promedio para el componente interpersonal la tendencia osciló entre capacidad baja y promedio. En

adaptabilidad demostraron una capacidad baja, en el manejo del estrés capacidad promedio y en el estado de ánimo, en general, la tendencia se movió de baja a promedio. Así también, mostraron una adecuada atención, claridad y reparación emocional. Luego de las evidencias y el análisis realizado a la información, la hipótesis principal se rechazó porque los estudiantes poseen una inteligencia emocional baja.

Palabras clave: Habilidades emocionales, psicología social, psicología educativa, Inventario de Inteligencia Emocional y Escala Rasgo de metaconocimientos sobre estados emocionales.

INTRODUCCIÓN

Durante muchos años, la inteligencia cognitiva ha sido muy valorada, por ello, un individuo que deseaba alcanzar el éxito debía demostrar un coeficiente intelectual elevado o promedio, eso le daba cierta ventaja en el logro de sus metas. Posteriormente, los nuevos descubrimientos en esta área, además de los aportes teóricos de muchos autores, cambiaron aquella concepción. La inteligencia social o emocional demostró ser relevante, a partir del desarrollo de habilidades para la vida, cuyo alcance se extendió a nivel general a diversas esferas de las relaciones sociales.

Está aceptado que una persona exitosa es aquella que disfruta lo que hace y se siente bien consigo misma. Tal perfil, le permitirá convertir sus sueños en realidades y alcanzar las metas que se proponga; aunque ello no significa ausencia de desafíos, sino superación de obstáculos. La gente que quiere alcanzar el éxito necesita, además de inteligencia cognitiva, habilidades sociales y emocionales ante situaciones difíciles, que les confiere un estado de plenitud personal y con los demás.

Diferentes autores en el transcurso de varias décadas propiciaron diversas perspectivas sobre la inteligencia emocional, concordando la mayoría que se trata de un conjunto de habilidades necesarias que interfieren favorablemente en el desarrollo de las personas. En el contexto actual de vida humana, aquélla ha tomado un sitio importante, sobre todo en las organizaciones de distinta índole, como una variable novedosa; pese a su debate reciente, es tomada muy en cuenta en el momento de evaluar, seleccionar y contratar recursos humanos. En el ámbito educativo se la considera para las evaluaciones a estudiantes en algunos colegios y universidades.

Respecto a lo señalado anteriormente, los graduados de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” en la ciudad de Tarija, tuvieron un periodo de formación que involucró retos y desafíos habiendo recurrido, seguramente, a sus habilidades emocionales para afrontarlos y superarlos. Desde esta situación, el papel de la inteligencia emocional gravita sobre su profesionalización; por ello, la ausencia de atención a este conjunto de habilidades favorables para el desarrollo personal es en sí una problemática.