

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“PROPUESTA DE UN PROGRAMA VIRTUAL DE DIAGNÓSTICO Y PREVENCIÓN  
DE BULLYING Y CYBERBULLYING DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL NIVEL  
SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE TARIJA”**

**POR:**

**SARDINAS VERA LILIAN ROSSEMARY**

Trabajo de investigación propositiva presentado a consideración de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho como requisito para optar por el grado académico de Licenciada en Psicología.

**TARIJA – BOLIVIA**

**Febrero - 2021**

V“B”

.....  
Lic. María Verónica Chamón C.

**DOCENTE GUÍA**

.....  
Doctor. Javier Bladés Pacheco

**DECANO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**

.....  
MSc. Lic. Francisco Berciano B.

**VICEDECANO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**

.....  
MS.c. Lic Susana Schmiedl

**DIRECTORA DE DPTOS. DE PSICOLOGÍA**  
**EN ADM. CONJUNTA CS. SOC. EDUC. GRAL CLÍNICA**

**APROBADO POR:**

**TRIBUNAL:**

.....  
**TRIBUNAL 1**

.....  
**TRIBUNAL 2**

El tribunal calificador del presente trabajo de investigación propositiva no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones utilizadas en el mismo, siendo esta únicamente responsabilidad de la autora.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo es dedicado a Dios por guiarme en este camino llamado vida, por protegerme y estar conmigo siempre en cada paso que doy. A mi madre, Antonia Vera Burgos por estar conmigo, enseñarme a crecer, por apoyarme, guiarme y por ser la base que me ayudó a llegar hasta aquí. A mi hermanito y ángel que desde el paraíso me acompaña y me da las ganas de vivir y seguir adelante con mis sueños.

A mi compañero de vida, Enrique Michel Araujo quien ha sido parte fundamental para escribir este trabajo, quien me dio grandes enseñanzas, la fuerza y el amor para lograr cumplir esta gran meta y sueño.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por regalarme la oportunidad de estar viva, por acompañarme y guiarme a lo largo de mi carrera, por darme fuerza en los momentos de debilidad y cansancio y por brindarme siempre enseñanzas y alegrías.

Le doy gracias a mi madre Antonia Vera Burgos por su apoyo, amor y fortaleza, por enseñarme a salir adelante pese las adversidades y baches que da la vida y sobre todo por ser un gran ejemplo de madre y padre para mí y mi hermana. A mi hermano y ángel guardián David (+) por ser mi motivación y ganas de vivir. A mis hermanos Ángeles y Lían por ser parte importante de mi vida. A mi familia por su apoyo y motivación para seguir aprendiendo siempre y lograr mis sueños y metas.

También agradezco a mi futuro esposo y compañero de vida Enrique Michel Araujo quien me brinda su apoyo incondicional en todo momento, por su paciencia y por acompañarme en mis momentos de desesperación y de desvelo.

Agradezco de todo corazón a mis docentes de la carrera por haberme brindado las enseñanzas necesarias y la oportunidad de crecer para una vida profesional.

Un gran reconocimiento y agradecimiento a mi tutora de tesis, Lic. Verónica Chamón por el tiempo dedicado y la paciencia en la elaboración de este trabajo, por guiarme en mis dudas y por sus aportes para mejorar este trabajo.

Muchas gracias a mi carrera y a mi universidad Juan Misael Saracho y a todos mis compañeros, por transmitirme sus conocimientos, valores, experiencias y formarme como una buena profesional.

**CUESTIONARIO DE  
CONOCIMIENTO ANTI-BUCY  
SARDINAS VERA LILIAN ROSSEMARY**



**ÍNDICE**

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**RESUMEN**

**INTRODUCCIÓN ..... 1**

**CAPÍTULO I  
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN**

<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>3</b>
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Justificación.....	6

**CAPÍTULO II  
DISEÑO TEÓRICO**

<b>II. DISEÑO TEÓRICO.....</b>	<b>8</b>
2.1. Formulación del problema de investigación .....	8
2.2. Objetivos .....	8
2.2.1. Objetivo general.....	8
2.2.2. Objetivos específicos .....	8

**CAPÍTULO III  
MARCO TEÓRICO**

<b>III. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>9</b>
3.1. Definición de bullying.....	9
3.2. Causas del bullying .....	10
3.2.1. Habilidades sociales.....	10
3.2.2. Construcción social.....	10
3.2.3. Contextuales o ecológicas.....	12

Muchas gracias por su tiempo...

**CUESTIONARIO DE  
CONOCIMIENTO ANTI-BUCY  
SARDINAS VERA LILIAN ROSSEMARY**



3.2.4.	Conductista .....	12
3.3.	Características del bullying .....	14
3.4.	Mitos sobre el bullying en todas sus modalidades .....	16
3.5.	Tipos de bullying.....	16
3.5.1.	Bullying Físico.....	16
3.5.2.	Bullying Verbal.....	17
3.5.3.	Bullying Psicológico.....	18
3.5.4.	Bullying de Exclusión social .....	20
3.5.5.	Bullying Sexual.....	20
3.6.	Participantes del Bullying .....	22
3.6.1.	Perfiles de riesgo para los distintos participantes del bullying .....	23
3.6.2.	Conductas indicadoras de observación para identificar a la víctima y al agresor ..	25
3.7.	Consecuencias del bullying.....	29
3.7.1.	Consecuencias sobre la víctima .....	29
3.7.2.	Consecuencias sobre el agresor .....	30
3.7.3.	Consecuencias sobre el observador .....	31
3.8.	Concepto de cyberbullying.....	32
3.9.	Causas del cyberbullying .....	33
3.10.	Características del cyberbullying.....	35
3.11.	Formas o vías de utilizar el cyberbullying.....	36
3.12.	Modalidades o medios por los que se puede presentar el cyberbullying.....	38
3.13.	Tipos de cyberbullying.....	40
3.13.1.	Insultos electrónicos.....	40
3.13.2.	Hostigamiento .....	40

Muchas gracias por su tiempo...

**CUESTIONARIO DE  
CONOCIMIENTO ANTI-BUCY  
SARDINAS VERA LILIAN ROSSEMARY**



3.13.3.	Denigración.....	41
3.13.4.	Suplantación.....	41
3.13.5.	Desvelamiento y sonsacamiento.....	41
3.13.6.	Exclusión y ostracismo.....	41
3.13.7.	Ciberpersecución.....	42
3.13.8.	Paliza feliz (happyslapping).....	42
3.14.	Participantes del cyberbullying.....	43
3.14.1.	Ciberacosador.....	43
3.14.2.	Cibervíctima.....	43
3.14.3.	Ciberobservador.....	44
3.14.4.	Cibervíctima-agresiva.....	45
3.14.5.	Ciberagresor-victimizado.....	45
3.15.	Consecuencias del cyberbullying.....	46
3.16.	Semejanzas y diferencias entre bullying y cyberbullying.....	47
3.17.	Prevención del bullying y cyberbullying.....	50
3.17.1.	Prevención del bullying.....	50
3.17.2.	Prevención del cyberbullying.....	53
3.18.	Modelos de programas de prevención de bullying y cyberbullying elaborados por distintos autores.....	55
3.18.1.	Modelo constructivo de convivencia para prevenir la violencia.....	55
3.18.2.	Modelo de trabajo en red y trabajo comunitario.....	57
3.18.3.	Modelo de prevención centrado en el trabajo con las emociones: el método socio-afectivo.....	64
3.19.	Bases teóricas para la elaboración de las actividades del programa.....	66
3.19.1.	Teoría del aprendizaje cooperativo.....	66

Muchas gracias por su tiempo...



**CUESTIONARIO DE  
CONOCIMIENTO ANTI-BUCY  
SARDINAS VERA LILIAN ROSSEMARY**



3.19.2.	Estrategias de afrontamiento o formas de resolución de conflictos .....	68
3.19.3.	Teoría del desarrollo socio – afectivo .....	72
3.19.4.	Desarrollo de habilidades sociales .....	77
3.19.5.	Valores claves para la prevención de bullying y cyberbullying.....	81
3.20.	Juegos y plataformas virtuales como herramientas de aprendizaje .....	82

**CAPÍTULO IV  
DISEÑO METODOLÓGICO**

IV.	DISEÑO METODOLÓGICO.....	85
4.1.	Tipo de investigación .....	85
4.2.	Métodos, técnicas e instrumentos.....	86
4.2.1.	Métodos.....	86
4.2.2.	Técnicas .....	87
4.2.3.	Instrumentos.....	90
4.3.	Población Beneficiaria .....	94
4.4.	Descripción sistematizada de la Investigación Propositiva.....	94

**CAPÍTULO V  
PROPUESTA DEL PROGRAMA**

V.	PROPUESTA DEL PROGRAMA .....	96
5.1.	Objetivos del programa .....	96
5.1.1.	Objetivo general.....	96
5.1.2.	Objetivos específicos .....	97
5.2.	Contenidos del programa .....	97
5.2.1.	Aplicación de la batería de Pre test.....	97
5.2.2.	Rapport.....	98
5.2.3.	Fase I: Conocimiento .....	98

Muchas gracias por su tiempo...

**CUESTIONARIO DE  
CONOCIMIENTO ANTI-BUCY  
SARDINAS VERA LILIAN ROSSEMARY**



5.2.4.	Fase II: Estrategias de afrontamiento.....	98
5.2.5.	Fase III: Empatía e Inteligencia emocional .....	99
5.2.6.	Fase IV: Habilidades sociales .....	99
5.2.7.	Fase V: Valores.....	99
5.2.8.	Cierre del programa .....	99
5.2.9.	Aplicación de la batería de Post test .....	99
5.3.	Cuadro resumen de las actividades del programa .....	100
5.4.	Descripción de las herramientas virtuales utilizadas en el programa.....	101
5.4.1.	Zoom.....	101
5.4.2.	Formularios Google .....	102
5.4.3.	Nearpod.....	102
5.4.4.	Mentimeter .....	103
5.4.5.	Stormboard:.....	103
5.4.6.	Genially.....	103
5.4.7.	Quizizz .....	103
5.4.8.	Board Game Toolbox – Random Team Generator .....	104
5.4.9.	Educaplay.....	104
5.4.10.	High Fidelity .....	104
5.4.11.	Capcut.....	105
5.4.12.	Google Drive.....	105
5.4.13.	Random Name Picker.....	105
5.4.14.	Edpuzzle .....	106
5.4.15.	Pixton .....	106
5.4.16.	Mobyt .....	106

Muchas gracias por su tiempo...

**CUESTIONARIO DE  
CONOCIMIENTO ANTI-BUCY  
SARDINAS VERA LILIAN ROSSEMARY**



5.5. Desarrollo de las actividades del programa..... 107

**CAPÍTULO VI  
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES ..... 233

6.1. Conclusiones ..... 233

6.2. Recomendaciones..... 234

**BIBLIOGRAFÍA**

**WEBGRAFÍA**

**ANEXOS**

**ÍNDICE DE ANEXOS**

ANEXO 1. Cuestionario de Conocimiento de Bullying y Cyberbullying

ANEXO 2. Cyberbullying. Screening de Acoso entre Iguales. Cuestionario de cyberbullying

ANEXO 3. Baremo del Instrumento: Niveles de Riesgo

ANEXO 4. Cuestionario de Conocimiento Anti-BuCy

Muchas gracias por su tiempo...