

## **RESUMEN**

La presente investigación propositiva está enfocada desde una perspectiva de la psicología social y la psicología educativa. El propósito de la misma es elaborar una propuesta de un programa virtual que permita diagnosticar y prevenir el bullying y cyberbullying en los estudiantes de la ciudad de Tarija. Del mismo modo, se establece como un estudio de tipo transversal no experimental y es de tipo propositivo debido a que se proporciona una posible solución para prevenir el bullying y cyberbullying.

En los últimos tiempos el bullying y cyberbullying han estado muy presentes dentro del ambiente educativo y la falta de información para prevenir o disminuir estas problemáticas llevaron a consecuencias que en ocasiones fueron irreversibles, es por ello que se pretende proporcionar y desarrollar distintas estrategias y habilidades que permitan a los adolescentes construir un entorno libre de violencia.

El programa está dirigido a estudiantes del nivel secundario de la ciudad de Tarija que pertenecen a los cursos de 1ro a 6to, tanto del sexo femenino como del sexo masculino.

Los respectivos instrumentos que se recomiendan aplicar son: Cuestionario de Conocimiento de Bullying y Cyberbullying que es un instrumento de elaboración propia, el cual tiene su respectiva revisión y autorización para su aplicación. También se recomienda el Cyberbullying. Screening de Acoso entre Iguales. Cuestionario de cyberbullying de Maite Garaigordobil Landazábal, el cual presenta su correspondiente confiabilidad y validez para su aplicación.

## INTRODUCCIÓN

La presente Investigación Propositiva “Propuesta de un programa virtual de diagnóstico y prevención de bullying y cyberbullying dirigido a estudiantes del nivel secundario de la Ciudad de Tarija” está dirigida a adolescentes con el objetivo de orientarlos adecuadamente con los temas de bullying y cyberbullying y todo lo que implican ambas problemáticas, como los conceptos esenciales, los tipos de acoso y las consecuencias, fomentando también al desarrollo de estrategias de afrontamiento, habilidades sociales, de empatía y de valores.

Por otra parte, lograr un conocimiento y educación propio en el hogar o el colegio muchas veces no es posible ya que existe poca información acerca de las consecuencias a las que conllevan el bullying y cyberbullying tales como inseguridad en las víctimas, depresión con o sin ideas de suicidio, rechazo escolar, bajo rendimiento académico, ausencia de empatía, sentimientos de culpa, entre otros. Consecuencias que en su mayoría son minimizadas.

Es por ello, que surge la necesidad de elaborar y brindar un programa que permita a los estudiantes tomar conciencia de estas problemáticas y así desarrollen destrezas positivas de resolución de conflictos, para poder construir un entorno libre de acoso escolar y acoso cibernético, del mismo modo prevenir los efectos que causan ambos fenómenos.

La presente investigación propositiva se encuentra estructurada de la siguiente manera:

**Capítulo 1. Planteamiento y justificación del problema.** - Donde se plantea el problema en sus diferentes niveles: internacional, nacional y local; también se expone información necesaria del tema que resalte la importancia de abordar las temáticas. En esta parte también se hacen notar los aportes que realizará la investigación tanto a nivel práctico y metodológico.

**Capítulo 2. Diseño teórico.** - En este acápite se procede con la presentación de la pregunta problema, así también el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación.

**Capítulo 3. Marco teórico.** - Dentro de este apartado encontramos los diferentes conceptos y términos fundamentales relacionados a las temáticas de la investigación.

**Capítulo 4. Diseño metodológico.** - En este capítulo se encuentra la descripción sistematizada de la investigación propositiva: como la tipificación de la investigación, los métodos, técnicas e instrumentos y la población beneficiaria.

**Capítulo 5. Propuesta del programa.** - En este capítulo se presenta la propuesta del programa virtual de diagnóstico y prevención de bullying y cyberbullying, mismo que está dividido en fases y contiene las instrucciones de aplicación para su ejecución.

**Capítulo 6. Conclusiones y recomendaciones.** – En este capítulo se elaboraron las conclusiones obtenidas como resultado del proceso de investigación. Posterior a las conclusiones, se brindaron recomendaciones o sugerencias referidas a las temáticas abordadas y al facilitador que decida poner en práctica la propuesta del programa.

Al finalizar el trabajo se incluye la bibliografía, webgrafía utilizada y los anexos correspondientes.