

**CAPÍTULO I**  
**INTRODUCCIÓN**

## 1.1 INTRODUCCIÓN. –

Muchas veces hemos leído acerca de las actividades subterráneas de la economía informal. Conceptualmente las actividades que componen la economía informal son aquellas actividades que teniendo fines lícitos se basan en medios ilícitos para llevarse a cabo. Es decir, son actividades que no tienen intrínsecamente un contenido criminal, deseables en un país, tiene que servirse en medios ilícitos para llevarse a cabo.

El vendedor ambulante es un comerciante. Siendo sus fines lícitos, se tienen que basar en medios ilícitos al no cumplir con las regulaciones legales, normas laborales, no pagar impuestos porque no le queda otra alternativa que hacerlo así. No puede ingresar en la economía formal porque esta impone sobre las sociedades latinoamericanas un coste tan oneroso que resulta insufragable para las personas y para los empresarios con pequeños ingresos. La informalidad es entonces una situación en la cual la gente que quiere trabajar legalmente pero no puede. Lo único que le queda es trabajar en esa zona de relativa ilegalidad.

Por tanto, el presente trabajo refleja un análisis de los factores económicos y sociales de los comerciantes informales de la ciudad de Bermejo. Lo que busca es explicar como influye el covid-19 en el comercio informal.

En la **primera parte**, se presenta la justificación del trabajo, el planteamiento del problema, objetivos y variables a estudiar.

El **capítulo II**, corresponde al marco teórico, presenta las definiciones, y conceptos básicos, revisados para la elaboración del trabajo.

En el **capítulo III**, se presenta la metodología, utilizada en el tipo de muestreo, la técnica de recolección de información y otros.

En el **capítulo IV**, se realiza la descripción, interpretación y posterior análisis de datos obtenidos.

En el **capítulo V**, se presenta las conclusiones y recomendaciones del trabajo.

## 1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Por su ubicación geográfica, Bermejo es ciudad fronteriza que limita con los ríos Bermejo y Grande de Tarija y la República de Argentina. Se encuentra en la provincia Arce del departamento de Tarija. Se caracteriza por registrar un dinámico crecimiento, pero también por una fuerte inestabilidad económica y poblacional, al depender de la fluctuación de la moneda Argentina. Cuenta con un alto porcentaje de población flotante. Según el Censo 2012, tiene 34.400 habitantes. En el área rural viven 29.459 personas y, en el área urbana, 4.941 personas.

La mayor parte de la población ocupada se encuentra en el sector agropecuario (23%), seguido de los trabajadores de los servicios y vendedores del comercio (22%). Los trabajadores no calificados suman el 17% y los de la industria extractiva, construcción y manufactura, el 16%.

La fuente de empleo es notoria, hasta el propio Intendente Municipal mencionó que la desesperación lleva a las personas a tomar una bolsa reforzada y salir a las calles a ofrecer productos prendas de vestir, frutas o comestibles, todas estas se posesionan en las calles. Ruiz<sup>1</sup> indicó que en reunión con miembros de la Federación Departamental de Gremiales a quienes se les solicitó usar una credencial para distinguir a los federados de los ambulantes que llegan por cortos periodos de tiempo. El economista Luís Porcel<sup>2</sup> se refirió al incremento señalado por Ruiz e indicó que muchas personas lo hacen por necesidad y en los siguientes días las calles estarán saturadas de comerciantes ambulantes. Ante la crónica falta de fuentes de empleo en el país son frecuentes los casos de quienes han hecho carrera en el gremio. Se convirtieron en comerciantes y luego en dueños de su negocio.

El 12 de marzo el gobierno de la presidente Janine Añez adoptó las primeras medidas, declarándose Estado de emergencia sanitaria por COVID-19, cuya duración estaba prevista hasta el 30 de abril de 2020, pero que fue extendida hasta el 10 de mayo de 2020, para

---

<sup>1</sup> Freddy Ruiz, Presidente de los gremiales de la ciudad de Bermejo

<sup>2</sup> Jose Luis Porcel, Economista; licenciado de la carrera de Economía en la UAJMS.

posteriormente aplicar la “cuarentena dinámica”. El 1 de agosto de 2020 se decidió una nueva extensión de la cuarentena "condicionada y dinámica" hasta el 31 de agosto de 2020

Bolivia vive un período de "pos confinamiento" desde septiembre, luego de estar más de cinco meses entre cuarentena rígida y flexible, para empezar ahora a reactivar su economía, afectada por las restricciones sanitarias.

La inestabilidad político-social que enfrentó el país entre octubre y noviembre del pasado año afectó severamente el movimiento comercial de Bermejo, cuya reducción se calcula en 50 %, especialmente con Argentina, situación a la que se suma la crisis de servicios básicos.

La gestión 2019 se caracterizó por la depreciación constante que sufrió la moneda argentina, inestabilidad que afectó a los precios de productos que se ofertan en los comercios de Bermejo. Los ciudadanos argentinos que llegaban a Bermejo a realizar compras también disminuyeron, señaló a medios locales el dirigente del comercio minorista de esa región Luis Aban. La pérdida de valor del peso argentino también afectó a esa región que mantiene una importante actividad comercial con el vecino país, las ventas se redujeron hasta un 50 por ciento, debido a la recesión que enfrenta la República Argentina. Los comerciantes ocuparon solo el 40 % de los espacios que habilitó el municipio, debido a la "poca expectativa y la ubicación", según Aban.

¿Cuál es el impacto que provocó el Covid-19 en el sector comercial informal del sector fronterizo del Municipio de Bermejo?

### **1.3.JUSTIFICACIÓN**

El sector del comercio en el Municipio de Bermejo desempeña un papel fundamental en el proceso de desarrollo y dinámico de la economía.

Debido a la Pandemia del Coronavirus el gobierno optó por cerrar fronteras y una cuarentena rígida para evitar un contagio masivo, lo que ocasionó que el comercio y su economía del Municipio de Bermejo quede estancado varios meses, por lo que el propósito del trabajo de

investigación es conocer el impacto económico que tuvo el comercio informal del sector fronterizo en el Municipio de Bermejo debido al Covid-19 gestión 2020.

## **1.4.OBJETIVOS**

### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la incidencia del covid-19 en la actividad informal del comercio de la ciudad de Bermejo en la gestión 2020.

### **1.4.2. OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Determinar las características económicas y sociales del comercio informal del sector fronterizo
- Analizar las incidencias del desempleo por causa del Covid-19.
- Comparar el nivel del ingreso de los comerciantes informales de la ciudad de Bermejo antes y después del Covid-19.
- Identificar lineamientos políticos, para mejorar la situación económica de los comerciantes informales.

## **1.5.HIPÓTESIS**

La incidencia del covid-19 genero un cambio en el comercio informal de la ciudad Bermejo.

## **1.6.VARIABLES**

Variable dependiente. – El Impacto Económico

Variable independiente. - Covid-19

$$\text{Impacto} = f(\text{Covid-19})$$

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## Capítulo II

### 2.1. MARCO CONCEPTUAL - DEFINICIONES

“Economía informal es el nombre que se le da a un gran número de actividades que están catalogadas dentro del sector informal de la economía”

“El sector informal está constituido por el conjunto de empresas, trabajadores y actividades que operan fuera de los marcos legales y normativas que rigen la actividad económica. Por lo tanto, pertenecer al sector informal supone estar al margen de las cargas tributarias y normas legales, pero también implica no contar con la protección y servicios que el estado puede ofrecer.

- **El Empleo en el Sector Informal**

Todas las personas, que durante un determinado tiempo de referencia, estaban empleadas en al menos en una empresa informal, independientemente de su situación en empleo y de si era su puesto de trabajo principal o secundario.<sup>3</sup>

- **El Sector Informal**

El Sector Informal de la economía tiene la virtud de captar a un importante número de trabajadores con poco nivel de instrucción. En ese sentido la presencia del sector informal podría ser considerada como una etapa del proceso de desarrollo de Bolivia<sup>4</sup>

Se considera informal a los trabajadores que desarrollan sus actividades por cuenta propia, los trabajadores familiares o aprendices que no reciben

---

<sup>3</sup> MARTINEZ D, CHUMACERO M., 2009. El sector informal urbano en Bolivia, 1995-2005.

<sup>4</sup> MORALES Rolando, 2008. El sector informal en Bolivia, reflexiones teóricas y realidad estadística.

remuneración, y a los patrones y obreros o empleados que realizan sus actividades en institución con menos de cinco empleados<sup>5</sup>.

## **2.2 Aspectos Históricos y Conceptuales de la Informalidad**

La informalidad no es un concepto nuevo, pues sus inicios datan de finales de la década de 1960, dada la mayor importancia que cobraba este fenómeno en la sociedad de las economías desarrolladas. Pero solo a partir de 1971, con la publicación del libro *Informal Income Opportunities and Urban Employment in África*, del investigador inglés Keith Hart, surgieron los primeros intentos de estudio<sup>6</sup>. Otros autores destacados en esta temática fueron Singer, Tokman, Klein, Loayza, Maloney y Heckman y Pagés<sup>7</sup>. En América Latina, el término informalidad comenzó a emplearse en 1973, con un estudio del Programa de Empleo para América Latina (PREALC) en Paraguay (DANE<sup>8</sup>). Bajo este marco, el PREALC de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) fue el precursor de los estudios empíricos y postulados teóricos de la informalidad. En 1978, el PREALC (DANE) redefinió el concepto de empleo informal, de acuerdo con lo establecido en 1973, considerando como trabajador informal a los empleados con las siguientes características:

- 1) Empleados particulares y los obreros que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupan hasta diez personas en todas sus agencias y sucursales, incluyendo al patrono;
- 2) Trabajadores familiares sin remuneración;
- 3) Trabajadores sin remuneración en empresas o negocios de otros;
- 4) Empleados domésticos;
- 5) Trabajadores por cuenta propia;

---

<sup>5</sup> EVIA J. PACHECO N., Sector informal y Políticas Públicas en América Latina

<sup>6</sup> Luis Guillermo Gómez Naranjo y Andres Felipe Borraez Alvarez; “Apuntes sobre la economía informal”, 2005. Revista científica

<sup>7</sup> Luis Guillermo Gómez; “La informalidad en la economía, algo cuestionable”, 2007. Revista científica.

<sup>8</sup> DANE; Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2009. Paraguay



6) Patrones de empresas de hasta diez trabajadores.

En este mismo orden de ideas, de acuerdo con recomendaciones del grupo DELHI, el DANE, tomando como referencia la definición planteada por PREALC para la definición de informalidad, determinó no considerar informales negocios de hasta diez trabajadores sino hasta cinco, incluyendo el patrono.

De esta manera, la definición de informalidad del DANE quedó establecida de la siguiente manera:

- 1) Los empleados particulares y los obreros que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupan hasta cinco personas en todas sus agencias y sucursales, incluyendo al patrono;
- 2) Trabajadores familiares sin remuneración;
- 3) Trabajadores sin remuneración en empresas o negocios de otros;
- 4) Empleados domésticos;
- 5) Trabajadores por cuenta propia;
- 6) Los patrones de empresas de hasta diez trabajadores.

En términos generales, otros autores como Herzer, Di Virgilio, Rodríguez y Redondo consideran la informalidad como un fenómeno que representa a un cierto grupo de la población que tiene limitaciones para integrarse a los nuevos modelos económicos y sociales. Para Castells, Portes y Benton (1989) y Tokman (1994), los empleos informales se caracterizan por su baja productividad, uso de tecnologías obsoletas y trabajo no calificado.

En este apartado se ha conceptualizado y contextualizado el fenómeno de la informalidad laboral, dejando en claro que no tiene una definición única, sino que por el contrario tiene una pluralidad de términos, clasificaciones y distinciones. Diferentes autores y entidades se han dado a la tarea de definir el término informal o informalidad, cada una con su propia particularidad y aporte.

### **2.3 Enfoques de los Determinantes de la Informalidad**

En los diferentes estudios acerca de la informalidad se han identificado una serie de factores que inciden en la agudización de este fenómeno, es decir, las diversas fuentes que existen y que acrecientan esta problemática social. La teoría ha dividido las diferentes causas de la informalidad, por lo que han surgido una serie de enfoques o corrientes de esta. Dentro de los enfoques de la informalidad se hallan diversos enfoques como el dualista, el estructuralista, el neoclásico, el institucionalista y el ortodoxo.

Cada una de ellas agrupa, desde diferentes puntos de vista, las fuentes de la informalidad.

Algunas corrientes dualistas definen la informalidad como (...) residuos de los modos de producción precapitalistas, que han sobrevivido hasta nuestros días. Otros como un fenómeno nuevo, creciente y relacionado directamente con la pobreza: frente al escaso desarrollo de la economía en países en desarrollo, que no logran absorber toda la mano de obra en el mercado formal, entonces los trabajadores buscan garantizar su sobrevivencia generando su propio empleo informal<sup>9</sup>.

Esto lo explica principalmente el fundamento del enfoque dualista que se halla en la teoría de la dependencia, el cual establece que los mercados internos de los países en desarrollo están subordinados a los mercados internacionales de los países desarrollados.

El enfoque estructuralista analiza aquellos factores que provocan que no se ajuste la demanda y la oferta de trabajo, generada en algunas ocasiones por factores sociodemográficos o por el escaso desarrollo industrial de la estructura económica<sup>10</sup>.

Entretanto, Miranda y Rizo exponen que la escuela de economía clásica, basada en la ley de Say, rechaza la idea de escasez de vacantes o de barreras en el mercado formal

---

<sup>9</sup> Adrian Joaquin Miranda y Soledad Rizo Orozco; “Aspectos generales de la economía informal”, 2009. Mexico. Pag. 11.

<sup>10</sup> Gustavo Adolfo Garcia; “Informalidad y subempleo en Colombia”, 2008. Colombia.

para absorber a todos los individuos, por lo que la informalidad se debe más bien a que las vacantes disponibles en el sector formal no cubren las expectativas de los trabajadores. Establecen que el desempleo se debe a tres factores:

- 1) Factores friccionales que llevan a los individuos a estar subempleados por periodos cortos mientras encuentran un trabajo formal;
- 2) Desempleo voluntario, situación en la que el individuo no encuentra un trabajo con un salario que satisfaga sus expectativas;
- 3) Las externalidades o fallas del mercado, que impiden el equilibrio entre oferta y demanda de trabajo.

El primer factor mencionado por la escuela neoclásica también puede ser visto como un excedente estructural de fuerza de trabajo, por lo que existe un desajuste entre la oferta y la demanda de trabajo. Mientras que el segundo factor hace referencia a que la tasa de salario aplicada por las empresas no es suficiente para satisfacer las necesidades de la fuerza de trabajo, por lo que cubren esta diferencia con salarios informales<sup>11</sup>.

Concretamente, el enfoque neoclásico del mercado laboral parte del supuesto implícito de que las características del trabajador (condiciones de la oferta) son los determinantes de las decisiones laborales individuales, lo que implica que los agentes escogen voluntariamente entre sus opciones: participación o inactividad, empleo o desempleo, trabajo formal o informal; etc. Esto con base en la maximización del bienestar sujeto a las restricciones, tiempo disponible, dotaciones iniciales de riqueza y de capital humano. Por tanto, para

el enfoque neoclásico la estructura de la economía y la demanda laboral son irrelevantes y con impacto poco significativo; el supuesto es que el trabajador individual siempre puede escoger, ya que la demanda laboral se supone amplia y diversa. En este sentido las decisiones

de los agentes se consideran racionales y solo dependen de sus propias características.

El problema entonces se reduce a modelar la probabilidad de que el individuo tome una

---

<sup>11</sup> Fayman S. “informe: cuarto foro internacional sobre la pobreza urbana”. Marrakech: ACT Consultants.

decisión, empleando un modelo de escogencia binaria para las decisiones individuales vistas

en forma secuencial: inactividad, desempleo, trabajo informal y trabajo formal. De esta manera, el modelo neoclásico de ocio-consumo muestra cómo un individuo, ante la disyuntiva de participar o no del mercado de trabajo, logra un equilibrio al tomar una decisión

que maximiza su nivel de utilidad sujeta a las restricciones de presupuesto y tiempo<sup>12</sup>. Ahora bien, desde la microeconomía neoclásica, el hecho de que un trabajador haga parte del sector informal es el producto de una entre varias decisiones de tipo laboral que puede tomar dicho agente. La primera es la participación o no en el mercado laboral. Una vez que participa, la búsqueda de un trabajo le posibilita la recepción de ofertas laborales que puede rechazar o aceptar, decidiendo ser desempleado u ocupado. Finalmente, si acepta ser empleado, puede optar por una entre dos decisiones: ocuparse en el sector formal o en el informal. Habiéndose decidido por el sector informal aún es posible su elección entre informal unipersonal, familiar o microempresario.

Por otro lado, el enfoque institucional de la informalidad laboral plantea que las cargas fiscales y tributarias representan una barrera a la formalidad, pues la evasión de estas normas legales conduce a que las personas se empleen en trabajos de carácter informal. También se ha distinguido otro enfoque relacionado con el institucionalista y es el llamado ortodoxo, el cual plantea que el empleo informal es una consecuencia directa de la intervención del Estado, que hacen de la legalización de las empresas o negocios un proceso de alto costo<sup>13</sup>.

---

<sup>12</sup> Carlos Ortiz y Jose Ignacio Uribe; “Informalidad y subempleo”, 2006.

<sup>13</sup> Mario Cimoli, Annalisa Primi y Maurizio Pugno; “Un modelo de bajo crecimiento: La informalidad”. 2006

### 2.3.1 Informalidad y estructuralismo

Se han identificado una serie de factores, como género, nivel educativo y edad, los cuales condicionan la probabilidad de que un individuo haga parte del sector formal o informal. Por ejemplo, las personas que laboran como informales se caracterizan principalmente por tener bajo nivel educativo y por pertenecer al género femenino, esto último se explica principalmente por el doble papel que cumplen las mujeres de atender el hogar y además aportar ingresos, por lo que necesitan trabajos con horarios flexibles, que precisamente son ofrecidos por el sector informal<sup>14</sup>. Ortiz, Uribe y García (2006) encuentran que, en el Valle del Cauca, factores tales como un año adicional en la edad, laborar en ramas de actividad, como comercio, transporte, restaurantes y hoteles, incrementan la probabilidad de ser informal, mientras que un año adicional en educación, pertenecer al género masculino, antigüedad en el puesto de trabajo, realizar actividades industriales y en establecimientos financieros reducen la probabilidad de ser informal. Por su parte, el estudio de Bernal<sup>15</sup> (2009) sustenta los resultados anteriores al encontrar que en Colombia la población más joven y el bajo nivel educativo aumentan la probabilidad de ser informal.

Laborar en el sector informal está condicionado al género, pues se ha revelado que las mujeres tienen mayor probabilidad de pertenecer a este sector. Estos resultados se respaldan con cifras de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) de informalidad según género, que evidencian que a nivel mundial las mujeres participan con 64% en los empleos informales y los hombres con un 36%. Pero, lo contrario se plantea en un estudio realizado en México, en el que se observa que el trabajo informal por cuenta propia se ha incrementado en mayor medida para los hombres que para las mujeres. Por otra parte, en Barranquilla, Cartagena y Montería variables como edad, educación, estado civil y jefatura del hogar reducen la probabilidad de ser informal. Se destaca, además, la importancia de incentivar la culminación de los estudios secundarios y el diseño e implementación de estrategias o planes; que faciliten la

---

<sup>14</sup> David Ochoa Valencia y Laura Ordoñez; “Informalidad en Colombia”. 2004. Colombia

<sup>15</sup> Raquel Bernal; “La informalidad del mercado laboral en Colombia”. 2009. Colombia

entrada de la población juvenil en el mercado laboral<sup>16</sup>. Resultados acordes con los obtenidos en un estudio realizado en Argentina, en el que se analiza la relación entre la informalidad y la pobreza, y se resalta el hecho de que el fenómeno de la informalidad es propio de las economías en desarrollo, y que es una respuesta de la incapacidad del sector formal de ocupar toda la mano de obra disponible, y la educación es considerada un factor fundamental a la hora de diferenciar y seleccionar un individuo para un empleo formal<sup>17</sup>.

Bajo esta misma línea, también se ha concluido que el efecto marginal de la educación sobre la informalidad es negativo<sup>18</sup>, además de establecer que las personas que desempeñan actividades informales carecen de educación formal<sup>19</sup>. Al respecto, el estudio de Gasparini y Tornarolli destaca que los trabajadores informales, precisamente por su bajo nivel educativo, ganan en promedio un 30% menos que los empleados en el sector formal en América Latina.

Contrario a lo planteado por los anteriores autores, en un trabajo sobre informalidad en Guatemala, en el que se revisan los informes de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se destaca que la educación por sí sola no puede asegurar que las personas ingresen a una actividad económica formal, pues entre 1989 y 2004 en Guatemala los mayores incrementos en la informalidad se dieron en la población con estudios de educación secundaria y educación superior<sup>20</sup>.

### **2.3.2 Informalidad e institucionalidad**

La institucionalidad, vista como el conjunto de normas o leyes formales que rigen el comportamiento humano, también incide en la informalidad. Por ejemplo, el tamaño del sector público, medido por el número de empleados públicos por habitante, incide de manera directa en la informalidad, pues entre más grande sea este indicador se

---

<sup>16</sup> Paola Vázquez y Carlos Ospino; “¿Quiénes terminan en la informalidad?”. 2009

<sup>17</sup> Luis Beccaria y Fernando Groisman; “Informalidad y pobreza en Argentina” 2008. Argentina.

<sup>18</sup> José Uribe, Carlos Ortiz y Juan Correa; “¿Cómo deciden los individuos en el mercado laboral?”. 2002

<sup>19</sup> Ana Maria Menni; “Trabajo Informal en tiempos de Crisis”. 2004

<sup>20</sup> Paz Antolin; “Ajuste estructural e informalidad en Guatemala”. 2008. Guatemala.

incrementa la probabilidad de emplearse en este sector, porque en aquellas ciudades con altos índices de burocratización estatal, generan más trabas a la decisión de formalizarse por parte de las empresas y los hogares.

Otro aspecto de relevancia es el origen de la informalidad desde la regulación del mercado de trabajo. Por ejemplo, el PREALC argumentó que entre 1980 y 1989 en América Latina el crecimiento del sector informal fue de 6,7%, mientras que el del sector formal

fue de 3%, causado por:

- 1) El reemplazo de la jornada completa por la jornada parcial de trabajo;
- 2) La expansión del empleo en la pequeña empresa;
- 3) La subcontratación por parte de las grandes empresas<sup>21</sup>.

La regulación laboral ha representado un factor esencial en el mercado de trabajo, al considerar que la rigidez de dicho mercado es la principal causante de los excedentes de mano de obra<sup>22</sup>.

### **2.3.3 Informalidad y Desempleo**

La modernización agrícola y el crecimiento demográfico generan desplazamiento de la población hacia las ciudades, mientras que el proceso de industrialización exige ciertas cualificaciones que excluyen a trabajadores no preparados desde el punto de vista educativo.

Estos fenómenos incentivan el desempleo, y por ende la pobreza, lo que provoca el surgimiento de empleos informales, como una respuesta para la generación de ingresos. Además, se destaca que la no protección del sector agrícola, ante la falta de verdaderas reformas agrarias que se traduzcan en mayor empleo y mejor calidad de vida para las

---

<sup>21</sup> Guevara D.A.; “Determinantes de la informalidad Laboral”. 2003

<sup>22</sup> Lemus Herrera; “Programas orientados a la economía informal”. 2002

poblaciones rurales, ha generado pobreza y desempleo en el campo, situación que se traduce en un incremento de la fuerza laboral<sup>23</sup>.

Bajo esta línea, se ha considerado el desempleo como el principal factor que incide en la informalidad, como una salida de escape, que puede ser transitoria o permanente, cuestión que está ligada a decisiones personales e inclusive al comportamiento del ciclo económico.

La informalidad como puerta de escape o exclusión corresponde al engranaje conceptual que rompe con el modelo neoclásico. Se reconoce en general en las diferentes definiciones de empleo informal que este agrupa trabajadores excluidos de puestos de trabajo mejor remunerados y protegidos en el sector formal. Ello responde tanto a la insuficiencia en el ritmo de creación de empleos, como a la segmentación que existe en el mercado de trabajo, por la inadecuación de la legislación que inhibe la entrada de nuevas unidades productivas,

y la estrategia de descentralización de las empresas para disminuir costos tributarios y de regulación<sup>24</sup>. De esta manera, de acuerdo con varios autores, la informalidad es generada por la exclusión de los beneficios del Estado y las decisiones voluntarias de escape que resultan de cálculos de costo-beneficio de los agentes individualmente, lo que hace de la informalidad un equilibrio social subóptimo

#### **2.4 Economía dual: formal e informal**

A nivel nacional, el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) realiza operativos para fiscalizar y/o identificar a unidades económicas que no están inscritas o están incorrectamente inscritas en el padrón de impuestos. Uno de los sectores que fue objeto de los operativos fiscales correspondió al Régimen Tributario Simplificado que en 2012 aportó a Impuestos Nacionales con 14 millones de bolivianos, equivalentes al 0,04% de las recaudaciones tributarias que en total alcanzaron a 37.460 millones. En contrapartida, las 100 empresas más grandes de Bolivia aportaron con 27.876 millones

---

<sup>23</sup> Luis Guillermo García; “La informalidad en la economía, algo cuestionable”.2007

<sup>24</sup> Victor Tokman; “Desarrollo económico”. 2008.



de bolivianos, es decir, 74,4% de las recaudaciones. Las empresas industriales participaron con el 18% del total de recaudaciones.

El país convive con una economía dual: formales e informales.

1) Pérdida de competitividad, vía incremento de costos tributarios, para las empresas formal y legalmente constituidas

2) Incentivo a una mayor informalidad de la economía. La Cámara de Industria y Comercio de Tarija (CAINCOTAR) ha manifestado que es necesario a través de acciones legales y conciliatorias con el Gobierno se intente corregir la injusticia tributaria.

Los industriales de Tarija se manifiestan en torno a: el agravamiento de las clausuras tributarias definitivas que vulneran el derecho de trabajo y libre ejercicio del comercio y la industria; la limitación en el uso de facturas de compras para el cómputo del crédito fiscal IVA, producto de acciones de depuración en las fiscalizaciones; la eliminación del cobro de impuesto sobre impuesto (IVA sobre IVA e IT sobre IVA); la eliminación del Régimen Tributario Simplificado que es el principal distorsionador del Sistema Tributario Nacional; la ampliación del universo tributario; la restitución del derecho de los contribuyentes a impugnar y demandar los actos de la administración tributaria por la vía judicial del recurso contencioso tributario (Solve et Repete); la revisión del término de prescripción de las acciones y facultades de la administración tributaria que se amplió a diez años; el control y la penalización del contrabando y la derivación o traslado de la deuda tributaria en contra del representante legal. Por su parte, la Comisión de Coordinación de Cámaras Departamentales de Industrias de la CNI ha concluido que es necesaria la revisión del cálculo de la deuda tributaria que implica el pago del tributo omitido, la actualización a las UFVs, el pago de la tasa de interés

compuesta y la multa por el 100% del tributo omitido. La economía dual genera injusticia tributaria<sup>25</sup>.

## **2.5 Ventajas de una empresa formal en Bolivia**

### **2.5.1 Empresa formal**

- La empresa está comprometida con Bolivia, cumple con sus obligaciones y ejerce su actividad económica con protección legal.
- El nombre de la empresa se encuentra resguardado a nivel nacional.
- Está habilitada para ofrecer sus servicios y/o productos a las instituciones y empresas del Estado, así como a empresas medianas y grandes.
- Al ser una empresa legal, su imagen es positiva frente a sus clientes, transmitiendo seriedad y confianza.
- Está habilitada para importar y exportar posibilitando la ampliación a nuevos mercados nacionales e internacionales.
- Los documentos inscritos en el Registro de Comercio son una prueba fehaciente ante cualquier autoridad judicial o administrativa, nacional, departamental o municipal.
- Está habilitada para ingresar al sistema financiero y solicitar cuentas y créditos bancarios en condiciones favorables, reguladas y confiables.

### **2.5.2 Empresa informal**

- Evade el cumplimiento de sus obligaciones, su aporte al desarrollo del país es bajo y no cuenta con protección legal.
- Su nombre no se encuentra protegido y puede ser imitado.

---

<sup>25</sup> Dirección General de Impuestos Internos, 2013. Impacto de la Informalidad en la Recaudación del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. República Dominicana

- Las normas existentes la inhabilitan para ser contratada por cualquier entidad oficial.
- Es una empresa poco confiable, generando desconfianza e inseguridad en sus clientes.
- Está inhabilitada para importar y exportar.
- No existe registro legal de las operaciones que realiza, corriendo riesgos legales y jurídicos.
- Accede a créditos costosos y riesgosos<sup>26</sup>.

- **Desempleo (Desocupación)**

Conjunto de personas que forman parte de la población en edad de trabajar y con disposición de hacerlo, pero que no tiene una ocupación remunerada; es decir, no desempeña una actividad económica alguna. Todas esas personas engruesan las filas de los desempleados, formando la desocupación abierta. Otro tipo de desocupación es la encubierta, formada por todos los subempleados, que son los que aparentemente si realizan un trabajo remunerado. La desocupación es un problema inherente al sistema capitalista.<sup>12</sup>

- **Salario**

El salario es una categoría de la economía capitalista que presupone ciertas condiciones: la existencia de los propietarios de medios de producción y la de personas que no poseen medios de producción, sino la fuerza de trabajo. En el sistema capitalista se define al salario como el valor de cambio de la fuerza de trabajo expresado en dinero. Recuérdese que se paga la fuerza de trabajo, no el trabajo.<sup>13</sup>

- **El Empleo**

---

<sup>26</sup> Dependiente de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Fuente de trabajo, ocupación que realizan las diferentes personas que componen la población económicamente activa de un país. Se dice que existe pleno empleo cuando hay suficientes fuentes de trabajo para ocupar toda su fuerza de trabajo que quiera y esté dispuesta a trabajar. También se habla de empleo como el lugar físico de trabajo de una persona. <sup>14</sup>

- **Las Variables**<sup>16</sup>

Permite convertir enunciados que contienen solamente conceptos abstractos en enunciados con referentes empíricos más precisos, de modo que puedan evaluarse con exactitud. Ocupan un lugar central en el proceso de investigación por lo siguiente:

a) Ayudan a determinar lo que se habrá de observar para contrastar una teoría.

Proporcionan referentes empíricos más precisos.

b) Conociendo el papel que desempeñan en la hipótesis, se organizan las observaciones.

“Las variables, son conceptos que expresan la esencia de la variación de los procesos que se busca presentar en el estudio”. Explican las variaciones de los procesos estructurales generales, particulares e individuales que determinan la aparición y desarrollo de objeto de estudio (Breilh, Granada, 1979).

Las variables se constituyen en las variaciones elegidas de la totalidad de los procesos del estudio. Se operacionalizan con el objetivo de transformarse en instrumento para el trabajo científico. Es necesario, para demostrar la hipótesis, que las variables (inicialmente conceptos abstractos) pasen nuevamente a la categoría empírica, es decir, mensualmente cuantificable.

## 2.6 Enfoque Teórico

El concepto de Sector Informal surgió tras el conocido “Informe sobre Kenia” en 1972 cuando una misión técnica de la OIT descubrió que el desempleo en ese país era bajo, pero que había un enorme contingente de trabajadores pobres que habían conseguido sobrevivir desempeñando oficios con muy poco o ningún capital, y sin someterse a las normas legales vigentes, muy costosas para ellos. Los integrantes de la misión de la OIT denominaron a este contingente de trabajadores pobres como “sector no institucionalizado”.

El enfoque de la informalidad establecido en el informe de Kenia, posteriormente fue desarrollada, a fines de la década de los 70, por el Programa Mundial del Empleo de la Organización Internacional del Trabajo a fines de la década del setenta, por el Programa Mundial del Empleo (WEP) de la OIT, denominado el Programa de Recuperación de Empleo en América Latina y el Caribe (PREALC) en el caso de América Latina y el Caribe, relacionándolo, además, con las teorías estructuralistas desarrolladas, en el caso de esta región, por Paul Singer, Aníbal Pinto y Raúl Prebisch, entre otros<sup>16</sup>

### a) Teoría General del Empleo, el Interés y Dinero de Keynes

El principal postulado de la teoría de Keynes es la demanda agregada, que es la sumatoria del gasto de los hogares, las empresas y el gobierno; siendo el motor más importante de una economía. Además, que esta teoría sustentaba que el libre mercado carece de mecanismos de auto equilibrio que llevan al pleno empleo y la estabilidad de precios.

El objetivo de la teoría del empleo de Keynes es ofrecer una solución para los períodos de desempleo excesivo (recesión). Esta solución está ligada a la idea de que el empleo depende de lo que las empresas necesitan producir, y su nivel de producción, además, que depende de lo que piensan comprar los ciudadanos y las empresas: esto es lo que Keynes denomina gasto agregado. Por otra parte una

proposición importante es que la autoridad pública dispone de instrumentos para conducir a la economía a un equilibrio de pleno empleo<sup>27</sup>.

La teoría de Keynes descansa en dos postulados fundamentales, los cuales son:

- ✓ ***El salario es igual al producto marginal del trabajo.***

Esto es, el salario real de una persona ocupada es igual al valor que se perderá si la ocupación se redujera en una unidad (después de deducir cualquier otro costo que se evitará con esta rebaja de la producción), sujeto, sin embargo, al requisito de que la igualdad puede ser perturbada, de acuerdo con ciertos principios, si la competencia y los mercados son imperfectos.

### **2.6.1 Teoría económica**

- ***Definición***

La economía es una ciencia social, ya que estudia el comportamiento del hombre cuando realiza cualquier tipo de actividad donde tiene que tomar una decisión como elegir comprar entre diferentes tipos de bienes, qué producir o vender, en dónde trabajar y de qué, de acuerdo con los salarios que se ofrecen. Sin embargo, para poder elegir adecuadamente, tiene que efectuar esas elecciones de acuerdo con lo que cree que más le conviene; esto se debe a que los recursos son escasos. (Graue, 2009)

- ***Microeconomía***

La microeconomía se ocupa de la conducta de unidades económicas individuales. Estas unidades son los consumidores, los trabajadores, los inversores, los propietarios de tierra, las empresas: en realidad, cualquier individuo o entidad que desempeñe algún papel en el funcionamiento de nuestra economía.

---

<sup>27</sup> COLLEL M. La Teoría del desempleo en Keynes y en la actualidad. Universidad de Harvard. Estados Unidos.

La microeconomía explica cómo y por qué estas unidades toman decisiones económicas. Por ejemplo, explica cómo deciden sus compras los consumidores y cómo influyen en sus decisiones las variaciones de los precios y de las rentas. También explica cómo deciden las empresas el número de trabajadores que contratan y cómo deciden los trabajadores dónde y cuánto trabajar. (Pindyck & Rubinfeld, 2009)

La microeconomía estudia la conducta y la interrelación de las empresas y los consumidores.

- ***Mercado***

En el lenguaje cotidiano, la palabra mercado se refiere al lugar donde la gente compra y vende bienes como pescado, carne, frutas y vegetales. En economía, sin embargo, el término mercado tiene un significado más amplio. Un mercado es cualquier acuerdo que permite a compradores y vendedores obtener información y hacer negocios entre sí. (Parkin, 2009).

- ***Demanda***

La demanda nos muestra la cantidad de bienes y servicios que los consumidores están dispuestos a comprar a diferentes precios. El comportamiento del consumidor es tal, que a un mayor precio menor será la cantidad demandada, y a un menor precio mayor será la cantidad demandada. Esta relación se conoce como Ley de la Demanda.

La Ley de la Demanda establece que:

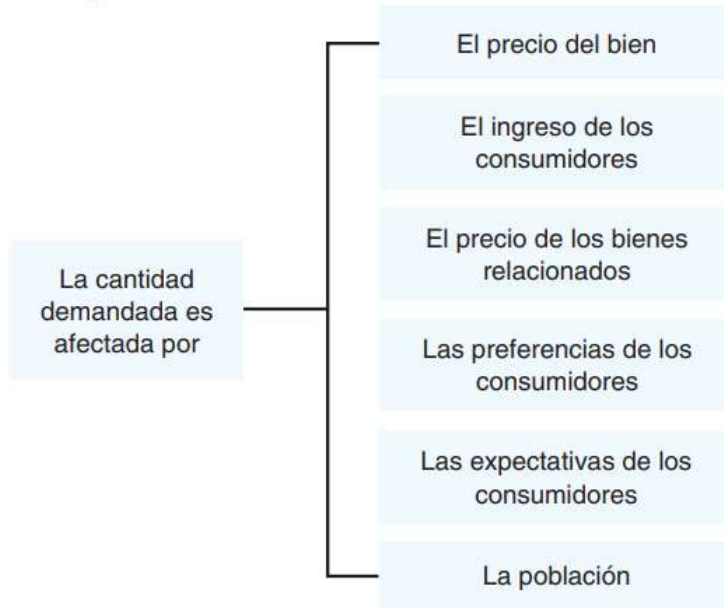
$$\uparrow P \Rightarrow \downarrow Q_d; \downarrow P \Rightarrow \uparrow Q_d$$

Siempre que el resto de los elementos que afectan la demanda permanezca sin cambio.

La demanda del producto o servicio será efectiva sólo si se dan los tres criterios: una necesidad, el deseo de satisfacerla y el dinero para hacerlo. La demanda es una relación inversa entre dos variables que son el precio del bien (P) y la cantidad demandada del bien (Qd).

La cantidad demandada de un bien se determina por:

*Figura 1: Determinantes de la demanda*



En el modelo de demanda se considera que el precio de los bienes es conocido; esto es, que el consumidor tiene un amplio conocimiento de los precios y no puede cambiarlos. La cantidad demandada está en función del precio:

$$Q_d = f P(x)$$

Esto implica que para cada precio del bien va a corresponder una única cantidad. (Graue, 2009)

### **2.6.2 La curva de demanda**

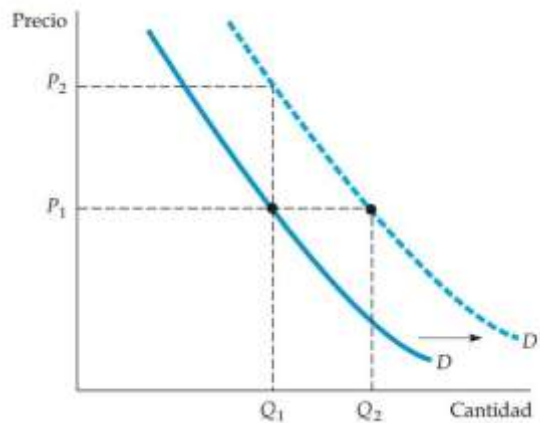
La curva de demanda indica cuánto están dispuestos a comprar los consumidores de un bien cuando varía el precio unitario. Podemos expresarla matemáticamente de la forma siguiente:

$$Q_D = Q_D(P)$$



o representarla gráficamente como en la Figura 2. Obsérvese que la curva de demanda,  $D$ , de esa figura tiene pendiente negativa: los consumidores normalmente están dispuestos a comprar más si el precio es más bajo. Por ejemplo, un precio más bajo puede animar a los consumidores que ya venían comprando el bien a consumir mayores cantidades. Asimismo, puede permitir a otros consumidores que antes no podían comprarlo comenzar a comprarlo. (Pindyck & Rubinfeld, 2009)

*Figura 2: Curva de Demanda*



### ***Ingreso***

Ingreso es el valor de toda entrada de dinero y que refuerza la capacidad de la persona para adquirir recursos. Comprende toda entrada de recursos económicos que le permitan a la persona comprar productos en el mercado, ahorrar e invertir.

### ***Ahorro***

Abstención de consumos presentes a los efectos de su disposición en el futuro; parte de los ingresos no consumida:

$$S = (Y - C)$$

Señala Keynes al respecto: “Que yo sepa, todo el mundo está de acuerdo en que ahorro es el excedente del ingreso sobre lo que se gasta en consumo; y no cabe duda que sería inconveniente y desorientador no darle esta acepción”. (Keynes, 1961)

### ***Gasto***

Gasto es la utilización o consumo de un bien o servicio a cambio de una contraprestación, se suele realizar mediante una cantidad saliente de dinero. También se denomina egreso.

### ***Consumo***

El gasto en consumo es el que realizan los individuos de una economía (integrados en familias) para adquirir los satisfactores que requieren. (Graue, 2009)

Consumo es la acción de utilizar y/o gastar un producto, un bien o un servicio para atender necesidades humanas tanto primarias como secundarias. En economía se considera el consumo como la fase final del proceso productivo, cuando el bien obtenido es capaz de servir de utilidad al consumidor.

## **2.6.3. EL MÉTODO DE LOS INGRESOS**

Desde su origen, la medición de la pobreza ha estado ligada a la noción de subsistencia, es decir, a la capacidad de satisfacer las necesidades humanas más elementales. Uno de los pioneros de esta perspectiva metodológica para la cuantificación de la pobreza, Seebom Rowntree, definió en 1901 a las familias pobres como aquellas cuyos ingresos no eran suficientes para obtener lo mínimo necesario para mantener tan solo la eficiencia física (Grupo de Río, 2006). Este enfoque metodológico suele denominarse de "pobreza absoluta" y su característica principal es la de establecer una línea de pobreza que indica el costo de satisfacción de un conjunto de necesidades que en cualquier sociedad podrían considerarse esenciales. Es así como las líneas de pobreza empleadas por los países de América Latina corresponden fundamentalmente a una aproximación desde el enfoque de la "pobreza absoluta" aunque existan diferencias en las aplicaciones.

Dentro de este marco metodológico, la CEPAL al igual que otras entidades internacionales trabaja en base al Método de Línea de Pobreza<sup>22</sup>, el que clasifica a una persona como "pobre" cuando el ingreso por habitante de su hogar es inferior al valor de la "línea de pobreza" o monto mínimo necesario que le permitiría satisfacer sus necesidades esenciales. Las líneas de pobreza, expresadas en la moneda de cada país, se determinan a partir del valor de una.

#### **2.6.4. POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA (PEA)**

La población económicamente activa(PEA) está representada por un segmento de la población total, comprende a todas las personas en edad de trabajar, que suministran mano de obra disponible para la producción de bienes y servicios, por lo tanto, el concepto de población económicamente activa(PEA), está formado por las personas que constituyen la oferta de trabajo en el mercado, determinada por límites de edad apta para el ejercicio de actividad de producción.

Por último, la población económicamente activa comprende tanto a personas ocupadas como a las desocupadas que buscan puestos de trabajo donde se les brinde remuneración.

- **Personas ocupadas**

Al considerar a las personas ocupadas, se hace referencia a aquella población que trabaja o ha tenido una ocupación durante un periodo de referencia

- **Personas desocupadas**

Las personas desocupadas son aquellas que no están trabajando, aquellas que buscan trabajo e incluso a aquellas que no ha trabajado antes y/o durante el periodo de referencia.

#### **2.6.5. POBLACION ECONOMICAMENTE INACTIVA (PEI)**

Dentro de este segmento se encuentran todas las aquellas personas que no están incluidas en el grupo de la población económicamente activa, como por ejemplo las

---

<sup>22</sup> Autor:Alberto Romero Obra:El Mundo de la Pobreza Editorial: DialneteElMundoDeLaPobreza-5029711.pdf Pais:

amas de casa o personas dedicadas a los que haceres del hogar, estudiantes, personas que viven en instituciones, personas que reciben dinero de otras fuentes como en el caso de los jubilados y los incapacitados para trabajar.

### **2.6.6 NIVEL DE INGRESOS**

Marshall sostenía que el producto del trabajo deriva de la demanda de mano de obra. Para los economistas de esa época, el precio de la mercancía estaría determinada por la utilidad extra que sería proporcionada por una unidad marginal, es decir, que el precio de la fuerza de trabajo seria explicado por su utilidad marginal.

Según esa teoría, el precio de cierta oferta de mano de obra estaría dado por el “producto neto “generado por cada obrero igual a su valor aportado con ello se quería demostrar que los salarios medirían el “valor del trabajo”.

- **MIGRACIÓN**

La migración constituye una de las variables demográfica más importantes, por los cambios que implica el tamaño y composición de la población por las consecuencias que genera en las esferas económica, social y ambiental.

La migración como concepto y como variable susceptible de medición está referida a una parte del universo de desplazamiento constantes que toda población realiza hacia y desde distintas áreas geográficas con la finalidad de desarrollar actividades tanto económicas como educacionales, culturales, sociales etc.

La migración es fenómeno que se produce entre dos poblaciones una la población de origen o punto de partida y otra, la población de destino o lugar de llegada del migrante que fija su nueva residencia. Son movimientos o desplazamientos territoriales definidos en un determinado tiempo.

- **Emigración**

La emigración se define como desplazamientos que involucra un cambio de residencia habitual, se origina cuando se traslada de una localidad o país a otro lugar de residencia o destino, es decir que la población emigra por la presión que ejercen sobre ella factores negativos para su existencia, de naturaleza económica principalmente

- **Inmigración**

Cuando la población de una región, provincia o ciudad sufre un cambio, que constituye al crecimiento de su población, se debe considerar que existió el arribo de personas de otra región que trasladaron su residencia habitual.

## **2.7 Causas de la informalidad**

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT),<sup>8</sup> «La causa esencial de la informalidad es la incapacidad para crear suficientes puestos de trabajo en la economía formal».

En cambio la OIT<sup>8</sup> sí señala como obstáculos:

- la corrupción
- las deficientes infraestructuras
- la falta de educación primaria, secundaria y superior
- la falta de capacitación de los trabajadores y de los empresarios
- la falta de acceso a los mercados
- la escasa organización de los trabajadores en sindicatos
- la falta de financiación de las empresas y de los trabajadores autónomos
- la debilidad de las administraciones del trabajo y, en particular, de la inspección del trabajo
- la regulación laboral

Las causas de la informalidad son múltiples y, en su mayoría, no guardan relación con la legalidad. Por ello, sería ineficaz proceder a la formalización únicamente mediante una reforma legislativa.<sup>8</sup>

En otro documento, *Principales causas de la economía informal y algunas soluciones*,<sup>9</sup> la OIT divide las causas en:

- vía expulsión: no se pueden o no se quieren pagar los mayores gastos que supone la formalidad
- vía exclusión: percepción de que los servicios percibidos no compensan los pagos efectuados

Muchos jóvenes en países en desarrollo poseen empleos de baja calidad, con un escaso potencial de desarrollo profesional y poca posibilidad de contribuir a sus economías. Esto es particularmente problemático, dada la continua y significativa brecha en la productividad laboral que existe entre las regiones en vías de desarrollo y las ya desarrolladas. La enseñanza y formación técnica y profesional (EFTP) constituye un medio para brindar mayores oportunidades a los jóvenes marginados, mejorando sus resultados de empleabilidad.

Una revisión de 26 estudios realizados en Latinoamérica, el Caribe, Europa, Asia, y África subsahariana, utilizando participantes con edades entre 15 y 24 años, concluyó que las intervenciones de EFTP, en general, tienen un efecto pequeño pero positivo sobre la empleabilidad y el empleo de los jóvenes. Asimismo, no se halló ningún modelo específico de intervención que fuera mejor que otros. Estos resultados, sin embargo, impiden sacar conclusiones sólidas, debido a limitaciones tanto en los estudios como en la revisión misma. Por ello, es necesario que más intervenciones de EFTP sean evaluadas, y sus resultados difundidos de forma eficiente.

### **2.7.1 Consecuencias de la informalidad**

- Bajos salarios
- Baja productividad

- Aumento de la criminalidad.
- Viviendas y construcciones vulnerables a desastres naturales.
- Bajos ingresos del Estado, por lo que queda sin recursos para proporcionar servicios como educación o sanidad.
- Falta de atención médica y de pensiones para los trabajadores.
- Mayor índice de enfermedades de los trabajadores, ya sea por las condiciones laborales insalubres, el estrés o la pobreza.
- Riesgo de despido del trabajador informal sin indemnización y sin derecho al subsidio de desempleo.
- Menos formación de los trabajadores, porque proporcionar formación a sus empleados beneficia a la empresa a largo plazo, mientras que las empresas informales tienen un horizonte de corto plazo.
- Dificultad de la empresa informal para acceder a financiación privada o ayudas públicas.
- Competencia desleal a los trabajadores y empresarios de la economía formal, que ven mermados sus ingresos, en ocasiones hasta tal punto que no tienen más remedio que pasarse a la informalidad.

### **2.7.2 Lucha en contra de la informalidad**

En el lenguaje económico se conoce como formalización (laboral o empresarial) la transición de un trabajador o de una empresa de la economía informal a la formal.<sup>19</sup> Las políticas que pretenden conseguir o acelerar esta transición se denominan "políticas de formalización". La formalización de una empresa requiere que se inscriba en el correspondiente registro y se ponga a cumplir sus obligaciones fiscales y laborales. La formalización de un trabajador requiere, a su vez, que se inscriba (normalmente en un registro diferente; según los países y sectores esta inscripción puede realizarse por el propio trabajador, o bien por su empresario) y se ponga a cotizar al sistema de seguridad social.

También se conoce como formalización (urbana) la transformación de asentamientos informales (barrios de chabolas, favelas, ranchitos) en espacios integrados dentro del tejido urbano, con suministro eléctrico, agua, alcantarillado, accesos asfaltados, inclusión de las propiedades en el catastro de la ciudad y de sus habitantes en el censo.

Para estos procesos se suele también emplear el término "regularización" (regularización de trabajadores, regularización de asentamientos). Sin embargo es frecuente emplear "regularización" para designar el proceso por el que los inmigrantes irregulares llegan a ser ciudadanos de pleno derecho del país al que han arribado.<sup>20</sup>

Se considera que superar la informalidad (y por tanto conseguir la formalización) es el principal reto en desarrollo para todo el mundo y también una cuestión esencial para la cohesión social y el logro de la paz. La informalidad reduce los ingresos del Estado y de los trabajadores, y se encuentra entre los factores originarios de la trampa de la pobreza.

En lo referente a los trabajadores constituye la tercera parte del objetivo de desarrollo sostenible n.º 8: «Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos». En lo referente a los asentamientos está directamente relacionado con el objetivo n.º 11: «Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles».

El Programa de Trabajo Decente de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) pretende conseguir «la transición de la economía informal a la economía formal».

Se organiza por países.



### 2.7.3 Otras definiciones de informalidad

- **Definición desde la productividad:** un trabajador es informal si es cuenta propia y no es técnico o profesional o si es un trabajador sin ingreso o insuficiente salario.
- **Definición desde la legalidad:** los trabajadores que, si bien son asalariados, no tienen derecho a pensión de jubilación ligada a su empleo.
- **Origen del término "economía informal"**

El termino surgió en los años 70s en un informe de la Organización Internacional de Trabajo sobre el mercado laboral de Kenia. El termino fue usado para resaltar el hecho que en países pobres los problemas del mercado laboral no se centran en el desempleo, sino en que un gran número de trabajadores estaban empleados en trabajos de muy poca productividad y obtenían ingresos insuficientes.

## 2.8 Sector informal o economía informal

En la academia el término "sector informal" es distinto al de "economía informal", esto debido a que la expresión sector informal es inadecuado para reflejar los aspectos del fenómeno porque en realidad la informalidad no se da en un solo sector, actividad económica o grupo industrial. Mientras que el término economía informal sí hace referencia a un grupo más diverso de trabajadores y empresas en todos los sectores y en áreas urbanas y rurales que trabajan en actividades propias de supervivencia informales.

### 2.8.1 Economía informal y legalidad

La informalidad no implica ilegalidad. En la economía informal los agentes económicos interactúan con el Estado en algunas dimensiones y en otras no, creando un área gris entre los extremos del completo cumplimiento de la ley y el no cumplimiento.

## **2.9 Principales características de la economía informal**

El concepto de economía informal se puede resumir en algunas características claves:

- Mayor predominancia en los países pobres.
- Evasión de las normas legales.
- Evasión de impuestos.
- Puede ser ilegal si se involucra en actividades no autorizadas.
- Injustamente competitivo por su evasión fiscal.
- Trabajadores desprotegidos.
- Más común en zonas urbanas que en el campo.
- Condiciones de trabajo inferiores.
- Común entre empresas pequeñas y no tanto entre las grandes.

### **2.9.1 Ejemplos de economía informal**

Trabajos propios de la economía informal:

- Vendedores ambulantes.
- Cuidadores de automóviles.
- Empleados domésticos.
- Lustrabotas
- Personas que trabajan en su propio domicilio o taller.
- Aprendices o familiares sin remuneración en un negocio.
- Trabajadores de la economía formal, pero sin seguridad social

### **2.9.2 Problemas de la economía informal:**

- Las empresas y trabajadores tienen baja productividad.
- Trabajadores y familias desprotegidos de choques adversos.

- Competencia desleal para las empresas que pagan impuestos y cumplen regulaciones.
- Evasión fiscal que afecta el presupuesto público.
- Afectaciones a las instituciones públicas y el Estado de derecho.
- Generación de pobreza y desaceleramiento del crecimiento económico.
- Desperdicio de factores productivos de capital y trabajo.

## **2.10 Economía formal**

La economía formal es la actividad que está debidamente registrada ante las autoridades fiscales, es la actividad que reporta sus movimientos económicos por medio del pago de impuestos ante el Sistema de Administración Tributaria, para que este se encuentre enterado de los ingresos, gastos, costos, proveedores y clientes de una empresa grande, mediana, pequeña o micro, pero también de una persona física con actividad empresarial.

En resumen: son las actividades que están dentro del marco institucional que regula las actividades económicas de un país, en el cual deberían estar incluidos los trabajadores por cuenta propia y las pequeñas empresas. Cabe decir que en el sector formal de la economía se cumplen más las leyes laborales así como las reglas de higiene.

### **2.10.1 Características de la economía formal**

Las más importantes son:

- Cuanta con un sistema organizado de trabajo, regido por reglas claras de acuerdo a leyes federales de trabajo.
- Los trabajadores del sector formal tienen un trabajo estable y regular.

- Los trabajadores del sector formal tienen ingresos que no son afectados por fluctuaciones económicas.
- Sus trabajadores tienen condiciones de trabajo adecuadas, seguras y tienen menos niveles de analfabetismo.
- Sus trabajadores cuentan con seguridad social.

## **2.11 Covid-19**

La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo.

La crisis del coronavirus tendrá desenlaces negativos en la salud, educación, así como en el empleo y la pobreza. Después de que cesen las medidas para evitar el contagio del coronavirus, el país se enfrentará a una realidad que se iba a producir en el mediano plazo. La pandemia obligará que en adelante se cambie la forma de trabajar, estudiar, comprar, vender e inclusive de invertir. El Covid-19 está generando un costo económico, no tanto por el virus en sí, sino por los esfuerzos para evitar que se propague. La cuarentena determinada por el Gobierno tiene efectos muy desiguales, impacta principalmente en la economía informal y en los sectores que ya habían sido afectados desde octubre del año pasado. Datos del Banco Mundial señalan que en Bolivia, para el año 2018, el porcentaje del empleo informal no agrícola alcanzaba a 78%, este grupo poblacional es uno de los más afectados por las consecuencias económicas del virus. El 80% de las mujeres trabaja en el sector informal y son ellas las que están principalmente en riesgo. Estas evidencias muestran que en los últimos años no se aplicaron políticas en favor de las familias que viven del empleo informal y sin salario fijo, habiendo quedado el trabajo informal en condiciones de precariedad. A pesar de esas condiciones, este sector también aporta a la economía, situación que implica un freno para la productividad del país; sin embargo, gran parte de estos

trabajadores están desprotegidos, al margen del sistema de pensiones y, ante cualquier eventualidad médica de ellos y sus familias, paralizan su labor y dejan de percibir ingresos. El Covid-19 muestra esta realidad de desprotección de este sector y para revertir esta situación el Estado necesita generar condiciones para que las empresas crezcan y así puedan ofrecer más empleos de calidad. Se hace necesario incluir a más trabajadores dentro los circuitos del empleo formal, mejorar la calidad de los sistemas de pensiones, salud y su infraestructura. Una de las medidas inmediatas es la reforma fiscal para que no crezca la informalidad laboral, cambiar los incentivos para la contratación y hacer más atractiva la contratación en trabajos formales. El Covid-19 generará impactos económicos distintos según el nivel socioeconómico. Las medidas adoptadas para combatir la pandemia y el tiempo necesario para controlar la expansión del virus influirán en la atención de las demandas sociales. En ese sentido, dependerá de las medidas asumidas y del comportamiento de las personas para que el impacto sea menor en un shock de corto plazo, especialmente en la economía doméstica. Durante el periodo de la bonanza (2005-2014), con ingresos económicos históricos para Bolivia, no se asumió la responsabilidad de salir del rentismo y generar empleos dignos y de calidad; por el contrario, se fomentó el trabajo por cuenta propia, con la consecuente precarización del empleo y con una sociedad desigual. La categoría de cuenta propia representa el 45% del total del empleo en el país; se trata, en su mayoría, de trabajo informal y precario. Este empleo esta principalmente en los sectores terciarios de la economía, como transporte, comercio, servicios personales y otros. Estos sectores de menor productividad son unidades productivas y oficios de subsistencia que desarrollan los sectores más empobrecidos, generados como alternativa a la insuficiente oferta de empleo asalariado.

Los ingresos vinculados a este tipo de ocupaciones –como vendedores ambulantes, servicios personales, reparaciones y servicio doméstico- se agravan cuando se genera una falta de trabajo que, en algunos casos, son producto del goteo de la economía formal y dependen de su funcionamiento. Por otra parte, son personas que viven al día respecto de sus ingresos y algunos, inclusive, solo trabajan en feriados o fines de

semana. Para 2018, las personas en situación de pobreza en Bolivia alcanzaban a 3,9 millones; es decir, el 34,6% del total de la población; mientras las personas en situación de pobreza extrema alcanzaban a 1,7 millones, lo que representa 15,2% de la población. Estos últimos viven en hogares en situación de vulnerabilidad. Antes de esta emergencia, 51,2% de la población recibía algún bono social. Este problema de salud refleja que si bien es importante y vital implementar políticas universales, redistributivas y solidarias, esta ayuda debería ser principalmente aplicada en momentos excepcionales y de alta crisis, como la que se afronta ahora. Queda por evidenciar que las transferencias monetarias no cambiaron la realidad de la pobreza. Entonces, de continuar con estas políticas asistencialistas, es necesario garantizar los recursos y desarrollar información que permita focalizar a los grupos más vulnerables. El impacto del Covid-19 también muestra que hay población pobre que está fuera de los programas sociales. No obstante, es necesario precautelar que las familias tengan un salario y trabajo estables. La pandemia ha vuelto a corroborar que las personas salen a las calles por necesidad para llevar alimentos a su hogar. No generar ingresos representa para esas familias pasar hambre, lo que ya ocurría en varias metrópolis del país antes del coronavirus.

### **2.11.1 EL CRECIMIENTO DE LA INFORMALIDAD POR COVID-19**

Dadas las medidas de aislamiento, subsistir ante una emergente crisis económica mundial ha sido un reto para todos los bolivianos, en cuanto a la informalidad, se ha evidenciado un claro incremento, que pueden ser a causa del cierre de empresas, desempleo, falta de formación y capacitación, falta de capital y financiamiento. Asimismo, la informalidad en nuestro país es considerada como una forma de “sobrevivencia”, dado que gran parte de este sector de la economía está estrechamente ligada a la pobreza. Lejos de constituir una opción ante el desempleo, el crecimiento de la informalidad por Covid-19 representa uno de los problemas medulares del desarrollo económico y social del país y un tema que reclama atención urgente. Pero este problema ya se ha venido arrastrando y omitiendo desde hace mucho, digo un problema dado que, ante la falta de regulación, pocos se han beneficiado de las

respuestas del Gobierno para subsistir en la crisis económica, un comerciante informal, no tiene seguro médico, ni ningún tipo de prestaciones, por lo que sobrevivir se ha hecho más difícil en estos tiempos. ¿La solución? Parte de varios factores, en primer lugar, garantizar una mejora en la calidad de vida tanto en el área rural como urbana de toda Bolivia, esto quiere decir garantizar el acceso a agua potable, electricidad, internet, Gas natural y educación. La educación juega un rol fundamental en la solución, ya que como se mencionaba, es una solución de base beneficiosa a largo plazo y además es sostenible en el tiempo. La educación es necesaria en todos los sentidos. Para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población; para ampliar las oportunidades de los jóvenes; para vigorizar los valores cívicos y laicos que fortalecen las relaciones de las sociedades; para el avance democrático y el fortalecimiento del Estado de derecho; para el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación. Es necesario diseñar políticas fiscales y monetarias capaces de apoyar la provisión directa de recursos para los trabajadores y los hogares, la provisión de seguros de salud y de desempleo, el aumento de la protección social y el apoyo a las empresas para evitar las quiebras y las pérdidas masivas de puestos de trabajo. El alivio de la carga de la deuda deberá ser una prioridad, incluyendo la renuncia inmediata al abono de intereses para el año 2020. El fracaso de la gobernanza global, consecuencia de un sistema que ha demostrado ser incapaz de hacer frente a los grandes riesgos de seguridad que nos acechan, ha sido tan evidente que cuando se abra la puerta no veamos un mundo nuevo, pero no podremos perder tiempo para empezar a construirlo. Harán falta cambios en profundidad en nuestra manera de gestionar los recursos globales, en nuestro modelo de producción y consumo y su huella sobre el medioambiente, en los movimientos de población y en la definición de bienes públicos globales como la sanidad o el oxígeno que respiramos. Y la respuesta ya no será una frontera entre ricos y pobres. Finalmente, cuando superemos esta crisis, porque la habremos de superar, nos enfrentaremos a una disyuntiva. 18 Podemos volver al mundo como era antes o abordar resueltamente los temas que nos

hacen a todos innecesariamente vulnerables a las crisis. La recuperación de la crisis de la COVID-19 deberá conducirnos a una economía diferente. Todo lo que hagamos durante esta crisis y después de ella deberá centrarse en la construcción de economías y sociedades más equitativas, inclusivas y sostenibles y que sean más resistentes a las pandemias, al cambio climático y a los muchos otros desafíos mundiales a los que nos enfrentamos.

Aguilar Barceló, J., Hernandez Campos, C., & Ramírez Urquidy, M. (2010). Efecto del ciclo económico en la incidencia de la informalidad. México. Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero. (31 de Agosto de 2020). ASFI. Obtenido de <https://www.asfi.gob.bo/index.php/norm-serv-finanorm/decretos-supremos-eif.html>  
Diario Opinión. (2 de Julio de 2020). Opinión Diario de circulación nacional. Obtenido de <https://www.opinion.com.bo/opinion/editorial/covid-19-desempleo-bolivia/20200701213450775477.html>

### **2.11.2 PROGRAMA NACIONAL DE REACTIVACION DE EMPLEO**

• **DECRETO SUPREMO N° 4272** (Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, 2020) Tiene por objeto aprobar el “Programa Nacional de Reactivación del Empleo”. El mismo presenta la creación de nuevos programas y fondos para apoyar a las empresas nacionales y otros sectores que son importantes para la economía nacional. La norma permitirá frenar los efectos negativos del coronavirus, priorizando los sectores que requieren mayor inversión pública y fomentando el consumo de productos nacionales para apoyar la recuperación del aparato productivo mediante la inyección de recursos.

• **DECRETO SUPREMO N° 4318** (Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, 2020) Tiene por objeto ampliar el periodo de diferimiento establecido hasta el 31 de diciembre, se establece que el diferimiento y ampliación de las cuotas correspondientes a los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre beneficiará al conjunto de los prestatarios, sin excepciones. Las entidades financieras



de todo el país realizarán el diferimiento automático del pago de las amortizaciones de crédito a capital e intereses y otro tipo de gravámenes del sistema crediticio por el tiempo que dure la emergencia por la pandemia y otorgando un lapso de 6 meses posteriores a la emergencia nacional. Si bien estas medidas pueden ser beneficiosas para la economía boliviana, son respuestas a corto plazo, aun no se esta priorizando los problemas de raíz que se tiene como sociedad y como país.

### **2.11.3 POSTCORONAVIRUS**

El Covid-19 trajo el futuro y Bolivia no estaba preparada. A consecuencia de esta crisis habrá un cambio radical en los sistemas productivos. A corto plazo, el rol de la seguridad social será clave y, por tanto, se hace necesario proteger el empleo formal. Asimismo, la mayor parte de la población es joven y el país atraviesa por una primavera demográfica (población mayoritariamente joven) y estos demandan mejores condiciones de trabajo y protección social. En la estructura de consumo y gasto de los hogares se deberá dar mayor prioridad a la salud, educación, seguridad y alimentos. Es previsible el cambio en el gasto en el estilo de vida, lo que hará que actividades privadas como bares, comercios, servicios personales, transporte y otros se vean afectadas. Es indispensable, entonces, invertir y mantener el acceso universal a servicios básicos: energía eléctrica, agua, teléfono e internet. Y mejorar y apoyar el consumo de alimentos y medicamentos en estratos de la población que son vulnerables a caer en la pobreza. El país deberá adaptarse rápidamente a nuevas reglas respecto a la asistencia a escuelas y lugares de trabajo. Esta nueva realidad podría implicar la educación virtual, por videoconferencias, con alianzas entre lo estatal y lo privado para aportar herramientas y contenidos. La educación ya no debería volver a ser la misma. El aparato público deberá reducir la carga burocrática y realizar ajustes de personal, priorizando los servicios imprescindibles; incluso deberá facilitar el funcionamiento de oficinas virtuales. La pandemia del coronavirus ha puesto duramente en evidencia las desigualdades, tanto al contraer el virus, como al mantener en vida a la población. Se deben corregir los errores pasados y enfrentar las consecuencias económicas. Deberá ser una lección aprendida. DURANTE EL PERIODO DE CUARENTENA Y POR

LAS REPERCUSIONES ECONÓMICAS QUE ESTA EMERGENCIA TENDRÁ, CONSIDERANDO QUE EL INGRESO DE LAS PERSONAS DETERMINA EL NIVEL DE POBREZA, LOS POBRES SERÁN MÁS POBRES.

#### **2.11.4 EFECTOS DEL COVID-19 EN EL COMERCIO DEL MUNICIPIO DE BERMEJO**

Debido a la pandemia causada por el virus covid-19 tuvieron que cerrar las fronteras para que el virus no se propague con mayor extensión lo que causó que la economía del municipio disminuya, el comercio es una de las actividades más grandes del municipio juntamente con la industria azucarera, siendo el comercio la actividad más redituable.

Gremialistas del municipio de Bermejo exigen a las autoridades de las Cancillerías de Bolivia y Argentina acordar la reapertura del paso fronterizo con Aguas Blancas para reactivar el comercio legal y el turismo. Los pasos fronterizos con el país vecino están cerrados desde hace más de 6 meses debido a la pandemia por Covid-19.

El secretario ejecutivo de la Federación de Trabajadores Gremiales de Bermejo, Freddy Rueda, dijo que en el sector existe preocupación por el prolongado tiempo del cierre fronterizo que tiene su impacto negativo en la economía regional.

“Esperamos que las autoridades de las cancillerías que se van a reunir el próximo lunes comprendan porque no podemos seguir así. Por las fiestas de fin de año queremos aprovechar de vender y atraer a turistas argentinos”, expresó el dirigente.

Por su parte, el jefe de la Comisaría policial de Aguas Blancas, Marcelo Magriña, afirmó a EL DEBER que, si bien no tiene información oficial, sería lo mejor que se reabra el paso fronterizo para evitar que las personas del lado boliviano ingresen por caminos ilegales a territorio argentino.

Consideró que de abrirse la frontera, se debe hacer bajo estrictas normas de bioseguridad.

# **CAPÍTULO III**

## **METODOLOGÍA**

### **3.1 METODOLOGÍA**

### **3.2 MÉTODOS**

El método son los pasos, en forma ordenada que siguen las ciencias para obtener conocimiento científico. Se define el método como “el camino a seguir mediante una serie de operaciones reglas y procedimientos fijados de antemano de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar un determinado fin que pueda ser material o conceptual”.

#### **➤ MÉTODO CIENTÍFICO**

Es definido como una serie de pasos y acciones ordenadas que están basadas en un aparato conceptual y reglas, que permite avanzar en el proceso de conocimiento, desde lo desconocido hasta lo conocido.

Este método servirá al presente trabajo para identificar todos aquellos aspectos que se quieran conocer.

#### **➤ EL MÉTODO ANALÍTICO**

Es un método de investigación que se desprende del método científico y es utilizado en las ciencias naturales y sociales para el diagnóstico de problemas y la generación de hipótesis que permiten resolverlos.

#### **➤ MÉTODO INDUCTIVO**

El método inductivo es el que parte de hechos o fenómenos particulares para llegar a una conclusión general.

La investigación estadística se desarrolla utilizando el ciclo deductivo-inductivo en las siguientes etapas:

- ✓ Planteamiento del Problema.
- ✓ Recolección de la Información.
- ✓ Organización y clasificación de los datos recogidos.
- ✓ Análisis e interpretación de los resultados.

#### **➤ MÉTODO ESTADÍSTICO**

Este método es útil para procesar datos de investigación y para comprender la realidad y usar racionalmente la información con la que se trabaja, es decir, este método

permite el empleo de números para representar los fenómenos investigados, como ser selección de muestra de la población y el uso de muestreo aleatorio.

➤ **MÉTODO INVESTIGACION HISTORICO**

Consiste fundamentalmente en hacer un estudio del tema, asunto problema a través de la evolución que tuvo, hasta las formas actuales que presente o tenga, además, este método tiene como fin plantear la hipótesis del fenómeno a estudiar.

➤ **TÉCNICA DE ENCUESTAS**

Es otro procedimiento que se emplea en la investigación de los fenómenos sociales, la encuesta es la captación, conscientemente planteada y registrada en boleta de cuestionario, de los hechos, opciones, juicios y motivaciones sociales, a través de respuestas obtenidas al realizar la encuesta.

### **3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación se centró en un estudio exploratorio y descriptivo.

La exploratoria tiene por objetivo, “recabar información para examinar un tema o un problema poco estudiado o que no ha sido abordado antes”. En este caso, este tipo de estudio analiza una problemática que no fue anteriormente abordada en forma científica, como del comercio informal por Covid 19.

La investigación descriptiva permite, “obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema o situación, derivar elementos de juicios para estructuras políticas o estrategias operativas”. Asimismo, es importante conocer a profundidad, para posteriormente demostrar el efecto que tiene el Covid 19 en el comercio informal.

### **3.4 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

Se tomará en cuenta el enfoque mixto: cuantitativo-cualitativo. Estos enfoques sirvieran para analizar el fenómeno de estudio.

De acuerdo a Hernández Sampieri y otros, “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de otros datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en

el uso de la estadística para establecer con exactitud los patrones de comportamiento de una población, mientras que el enfoque cualitativo, por lo común, se utiliza primero para descubrir y afinar preguntas de investigación, A veces, pero no necesariamente, se prueban hipótesis.

Con frecuencia se basan en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones. Por lo regular, las preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación y este es flexible, y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría”.

### **3.5 DATOS**

#### **3.5.1 DESCRIPCIÓN DEL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN**

##### **OBJETIVO DE LA ENCUESTA**

El objetivo de la encuesta es identificar las características principales de los comerciantes informales de la ciudad de Bermejo, la recopilación de la información obtenida es para conocer el impacto del covid-19 en los comerciantes.

#### **3.6 DEFINICIÓN DE POBLACIÓN Y MUESTRA**

- **Población Objetivo**

Son todos los comerciantes informales de la ciudad de Bermejo.

- **Unidad de Muestreo**

Un(a) comerciante informal de la ciudad de Bermejo.

### 3.7 CALCULO DEL TAMAÑO DE MUESTRA

La población de estudio está confirmada por comerciantes que realizan su actividad en la ciudad de Bermejo, según el registro de gremiales son 630 comerciantes informales, datos obtenidos a diciembre de 2020. La muestra de estudio se estimó a través del cálculo de muestreo probabilístico considerando la fórmula estadística siguiente:

$$n = \frac{Z^2 \frac{\varepsilon}{2} * N * P * Q}{e^2 * N + Z^2 \frac{\varepsilon}{2} * P * Q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 * 630 * 0,92 * 0,08}{(0,05)^2 * 630 + (1,96)^2 * 0,92 * 0,08}$$

$$n = 96$$

Donde:

n = Tamaño de muestra

N= Número total de la población = 630 comerciantes

P= Probabilidad de ser elegido 92%

Q= Probabilidad de no ser elegido 8%

e= Limite de error = 5%

(2-E)= 95%

ZE= 1.96 Según tabla de estadística



### **3.8 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

El cuestionario fue diseñado con el propósito de que el entrevistado pueda responder con facilidad, las preguntas son claras y sencillas.

- El número de preguntas se redujo al mínimo posible.
- Las preguntas son claras.
- El orden de las preguntas es lógico. Las preguntas van seguidas de las específicas.
- El contenido de las preguntas no está sesgado, ni pretende ofender a ninguna de las partes que se encuentren involucradas.
- Al momento de redactar las preguntas se utilizó lenguaje con palabras sencillas y de significado universal, para así evitar que las respuestas puedan estar sesgadas.
- En cuanto a la forma de la mayor parte de las preguntas son cerradas o de respuesta fija, sin embargo, se emplearon también pregunta abierta entendiendo por ello, que se brindó la oportunidad al encuestado de responder a libre criterio.

### **3.9 LEVANTAMIENTO DE DATOS**

Una vez lograda la encuesta final, se procedió al levantamiento de datos, se realizó la visita a los comerciantes de la ciudad de Bermejo.

El levantamiento de información se realizó en un lapso de 15 días, muchos comerciantes se negaban a dar información, sin embargo, después de el arduo trabajo de campo se consigue culminar las encuestas con éxito.

La encuesta se realizó a 96 comerciantes informales de la ciudad de Bermejo.

### 3.10 SISTEMATIZACIÓN

Una vez recolectado los datos estos deben pasar por una serie de procedimientos que son la corrección, codificación, tabulación.

- **Corrección**

Donde se procedió a la verificación de que todas las respuestas estén correctamente llenadas, se pudo evidenciar que hay cuestionarios que fueron llenados salteándose las preguntas y se las tomo como valores perdidos.

- **Codificación**

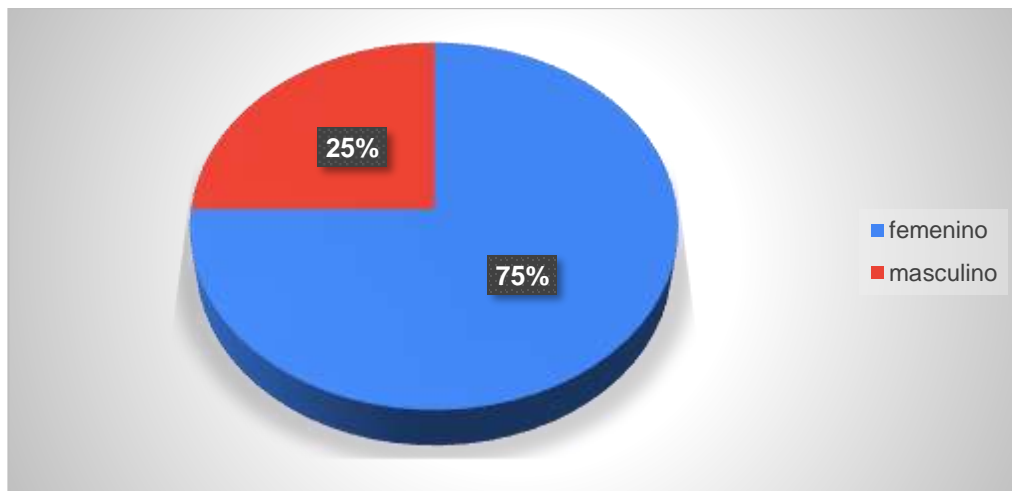
Aquí se procedió a darle valores numéricos a las respuestas para facilitar el análisis, por ejemplo, a la variable sexo se la modifíco como 1= hombre y 2= mujer.

- **Tabulación**

Una vez que los datos ya han sido corregidos y codificados se procedió a la tabulación para lo cual se creó una base de datos de todas las variables, en el programa SPSS, para luego proceder con el análisis respectivo. Una vez ya digitalizados todas las variables se procedió al análisis creando los datos se presentaron en tablas, gráficos, etc.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

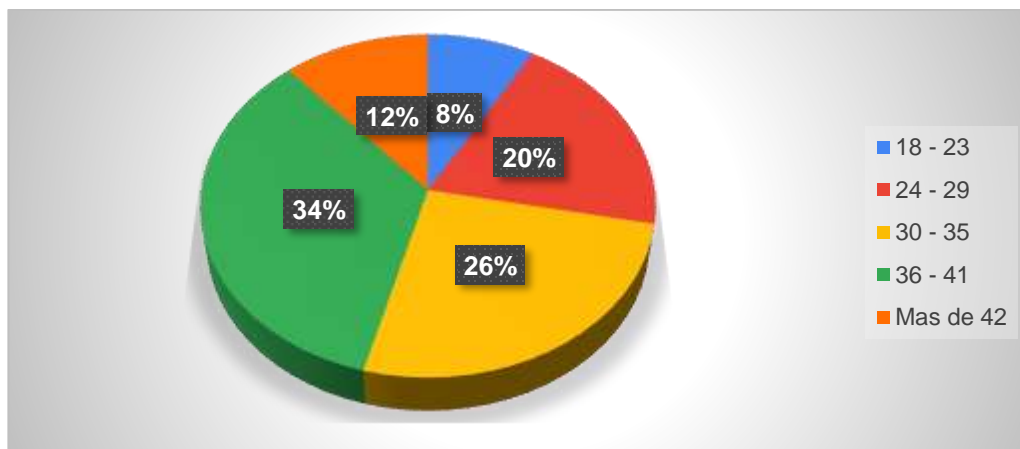
**GRÁFICO N° 1: Género De Los Comerciantes Del Sector Informal**



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

El 75% de los comerciantes del sector informal son del género femenino y el restante 25% son de género masculino.

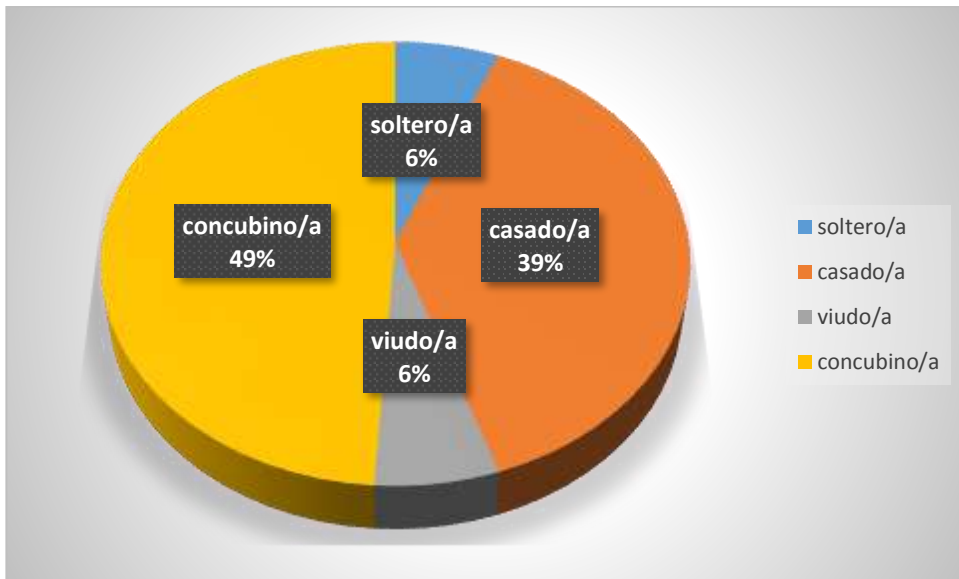
**GRÁFICO N° 2: Edad De Los Comerciantes Del Sector Informal**



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

Existe un 34% de comerciantes del sector informal que tiene una edad entre 36 y 41 años. Existe un 8% de comerciantes del sector informal que tiene una edad entre 18 y 23 años.

**GRÁFICO N°3: Estado Civil De Los Comerciantes Del Sector Informal**

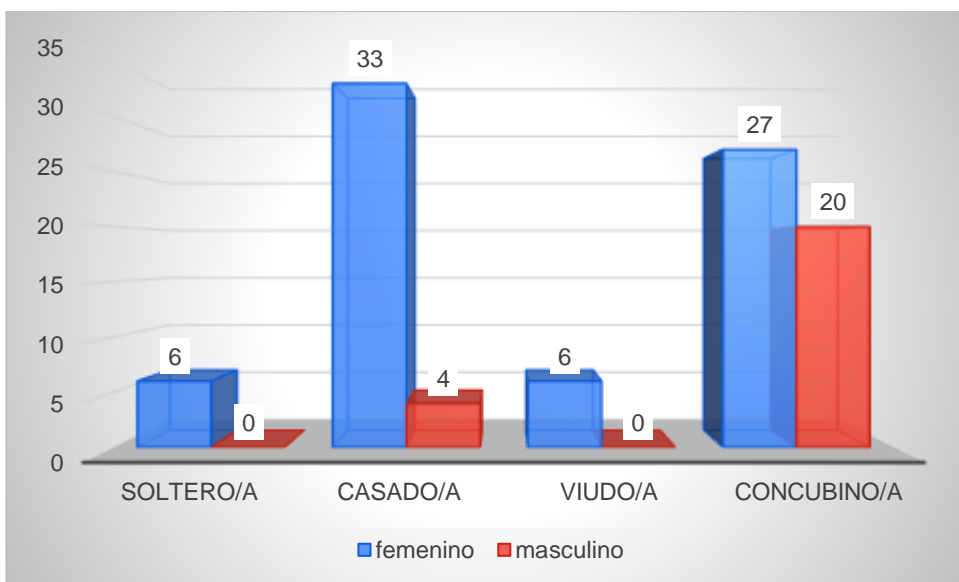


**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

El 49% de los comerciantes del sector informal son concubinos.

El 6% de los comerciantes del sector informal son solteros.

**GRÁFICO N° 4: Estado Civil De Los Comerciantes Por Género**

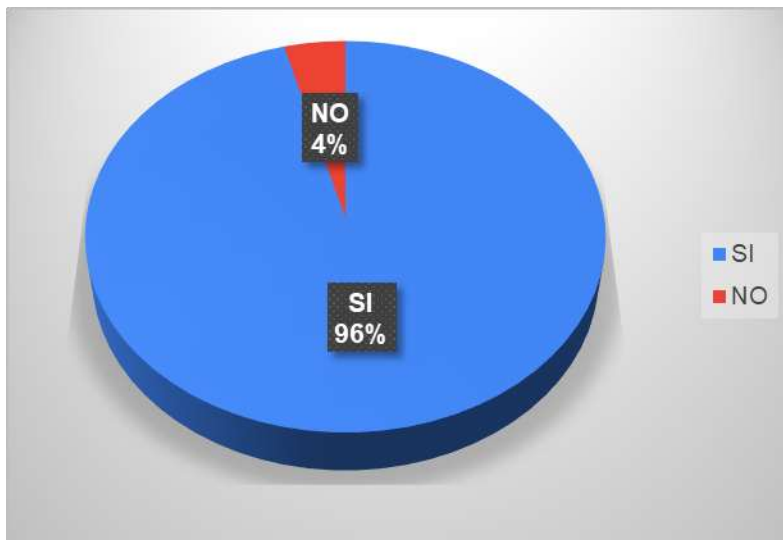


**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

Existen 47 comerciantes del sector informal que son casados, de los cuales 27 son del género femenino y 20 son del género masculino.

Existen 6 comerciantes del sector informal que son solteros, de los cuales 6 son del género femenino y ninguno es del género masculino

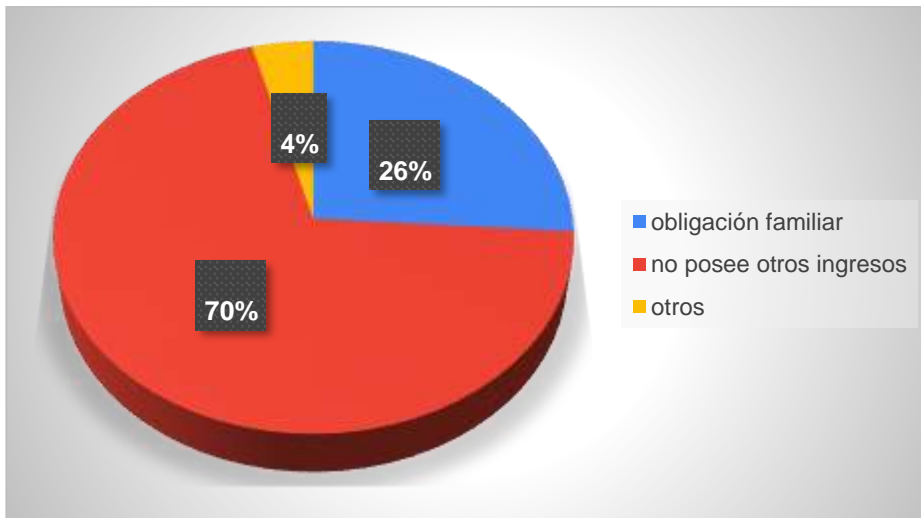
### **GRÁFICO N° 5: Tienen Hijos**



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

El 96% de los comerciantes del sector informal sí tienen hijos, mientras que un 4% de los comerciantes del sector informal no tienen hijos.

**GRÁFICO N° 6: Motivo Por El Cual Se Dedicar Al Comercio Informal**

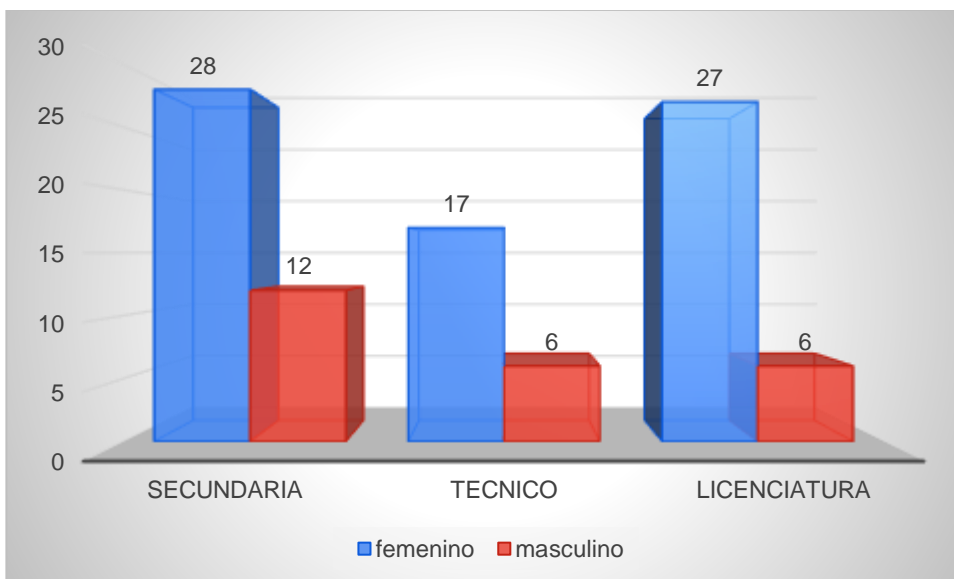


**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

El 70% de las personas que se dedican al sector del comercio informal en la ciudad de Bermejo lo hacen por el motivo de que no poseen otros ingresos.

El 4% de los comerciantes del sector informal se dedica a esta actividad por alguna otra razón.

**GRÁFICO N° 7: Nivel De Formación De Los Comerciantes Según El Género**

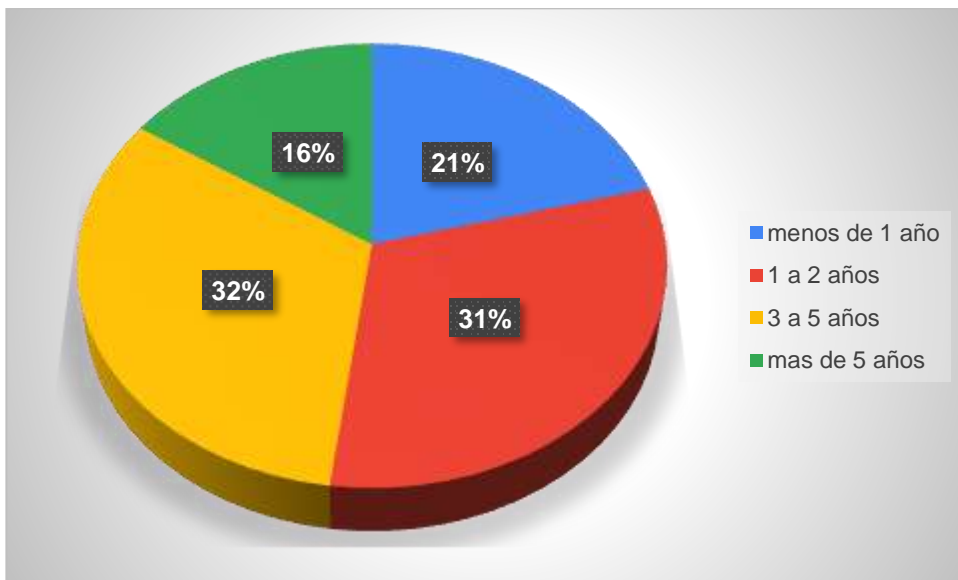


**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

Existen 48 comerciantes del sector informal que tiene un nivel de formación académico asta secundaria, de los cuales 28 son del género femenino y 12 de ellos son de género masculino.

Existen 23 comerciantes del sector informal que tienen una formación académica de nivel técnico, de los cuales 17 son del género femenino y 6 son del genero masculino.

### **GRÁFICO N° 8: Tiempo Que Se Dedicar Al Comercio Informal**

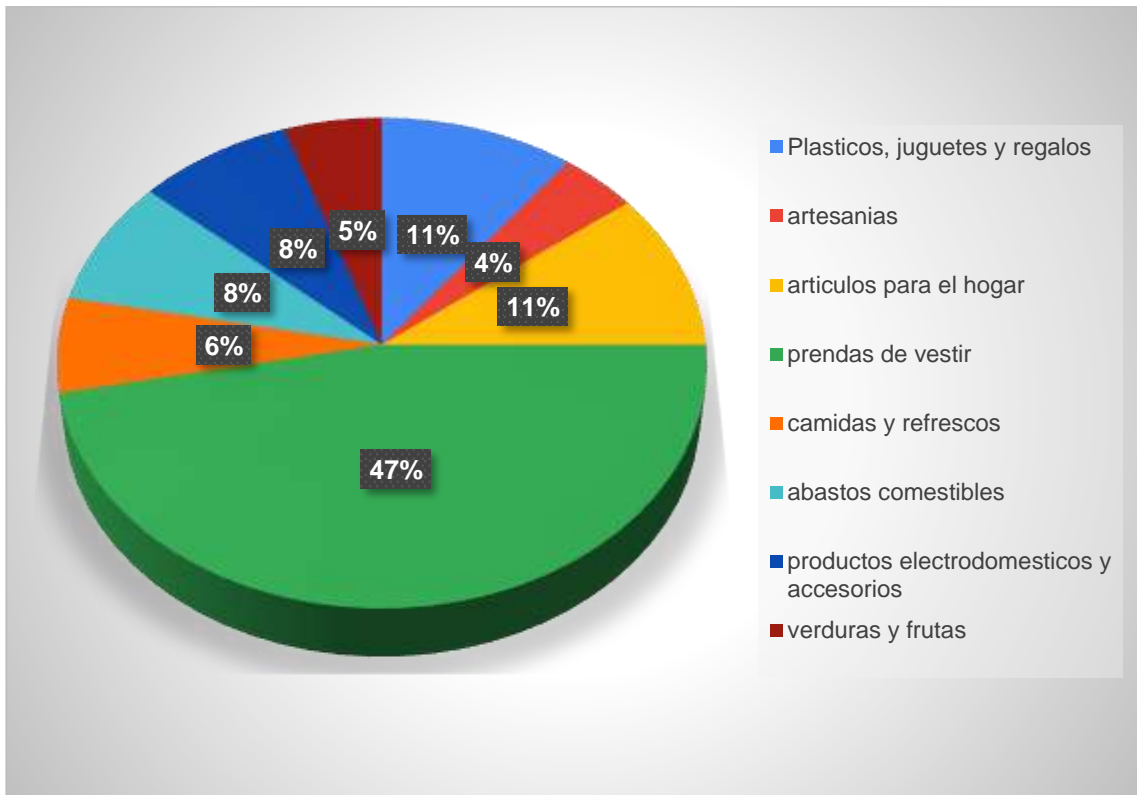


**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

El 32% de las personas que se dedican al sector del comercio informal en la ciudad de Bermejo llevan entre 3 a 5 años dedicados a esta actividad, un 31% de las personas que se dedican al comercio informal llevan de 1 a 2 años trabajando, el 21% de las personas que se dedican al comercio informal están menos de 1 año realizando este trabajo y un 16% de las personas que se dedican al comercio informal llevan mas de 5 años en el negocio de la informalidad.



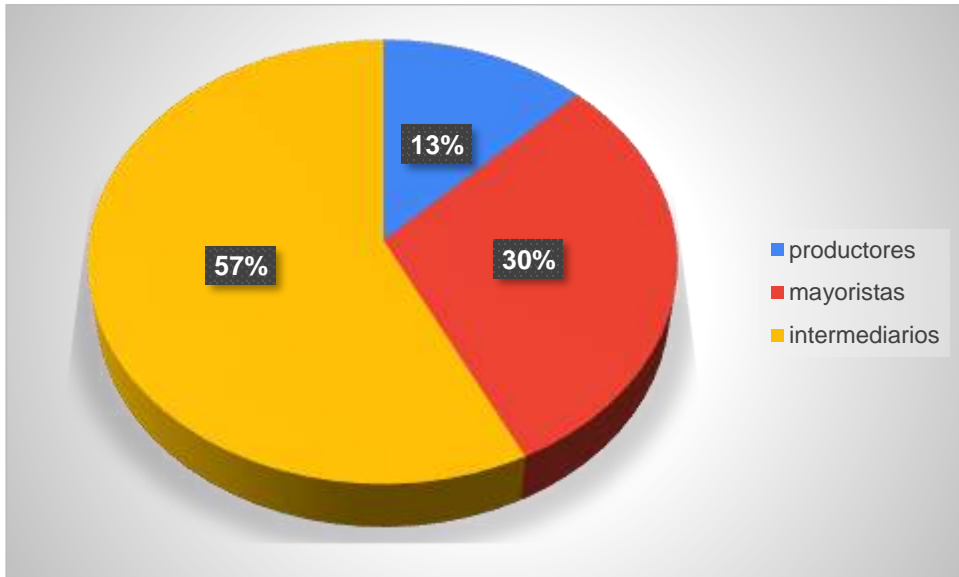
**GRÁFICO N° 9: Actividad Económica**



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

Un 47% de los comerciantes informales de la ciudad de Bermejo se dedican al comercio de prendas de vestir, un 11% a los artículos del hogar como también a los plásticos juguetes y regalos.

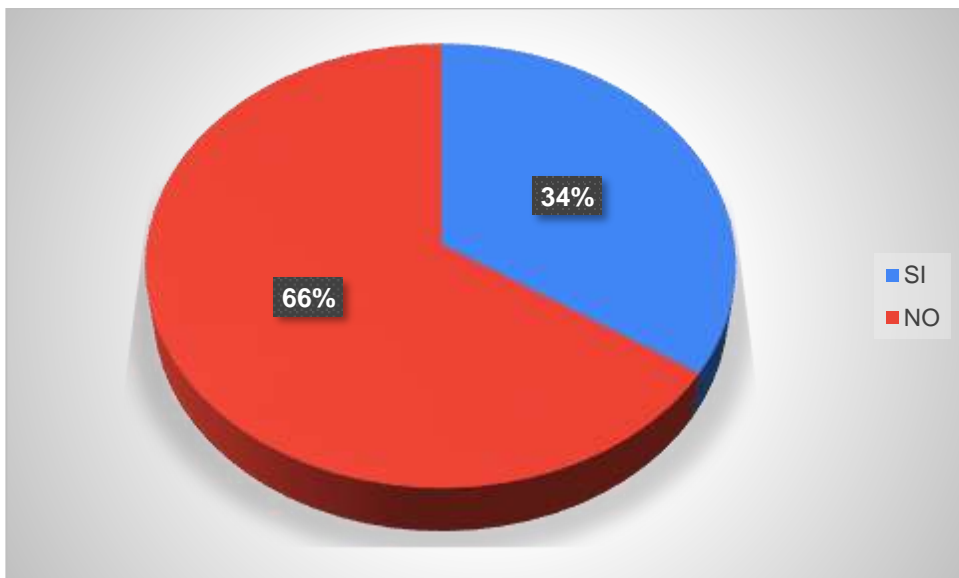
**GRÁFICO N° 10: Quienes Le Suministran Los Productos**



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

Un 57% de los comerciantes informales de la ciudad de Bermejo adquiere sus productos de intermediarios, un 30% adquiere productos de los mayoristas y un 13% adquiere los productos de los productores.

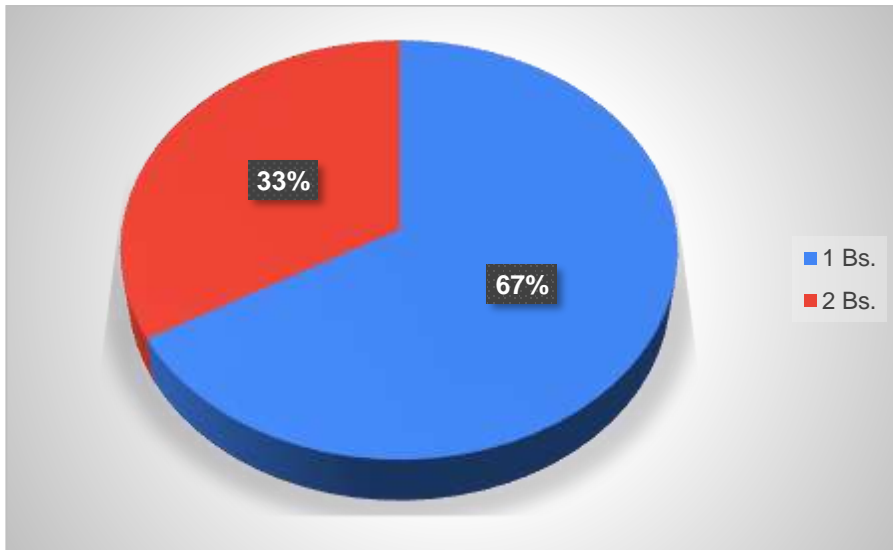
**GRÁFICO N° 11: Paga Alguna Contribución o Canchaje**



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

El 66% de los comerciantes del sector informal de la ciudad Bermejo, sí pagan alguna contribución o canchaje; mientras que el restante 34% de los comerciantes del sector informal aseguran no pagar ninguna contribución o canchaje

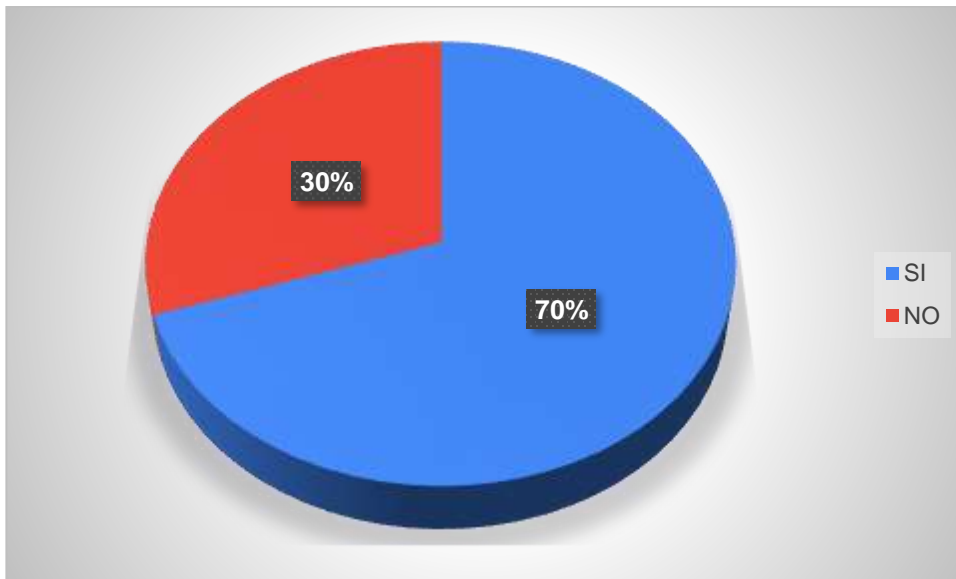
**GRÁFICO N° 12: Monto Que Paga De Contribución o Canchaje**



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

El 67% de los comerciantes informales de la ciudad de Bermejo tienen un canchaje de 1bs y un 33% de los comerciantes 2bs.

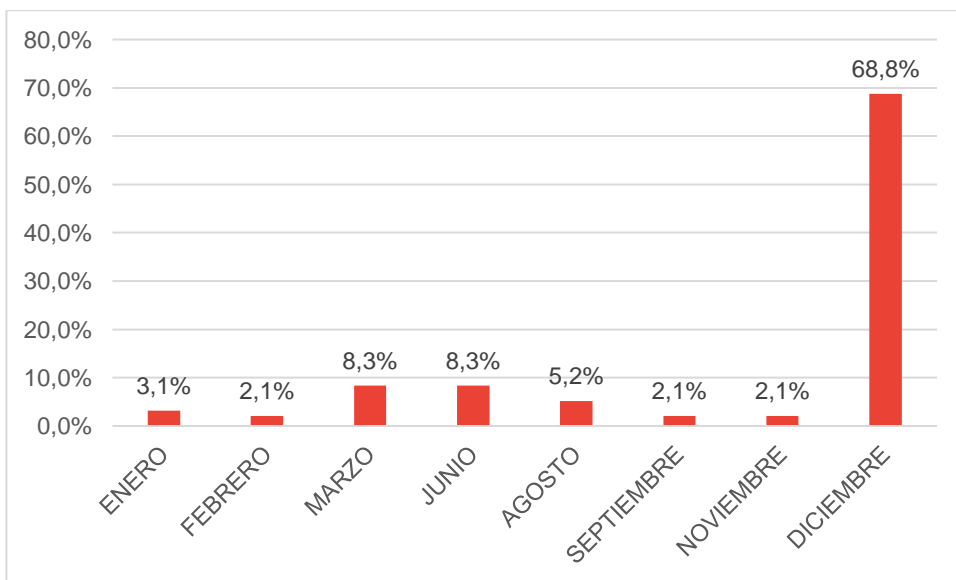
**GRÁFICO N° 13: Su Negocio Operaba El 18 De Marzo De 2020**



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

Los comerciantes informales de la ciudad de Bermejo se encontraban en operación con un total de 70%, mientras que un 30% no operaba en estas fechas.

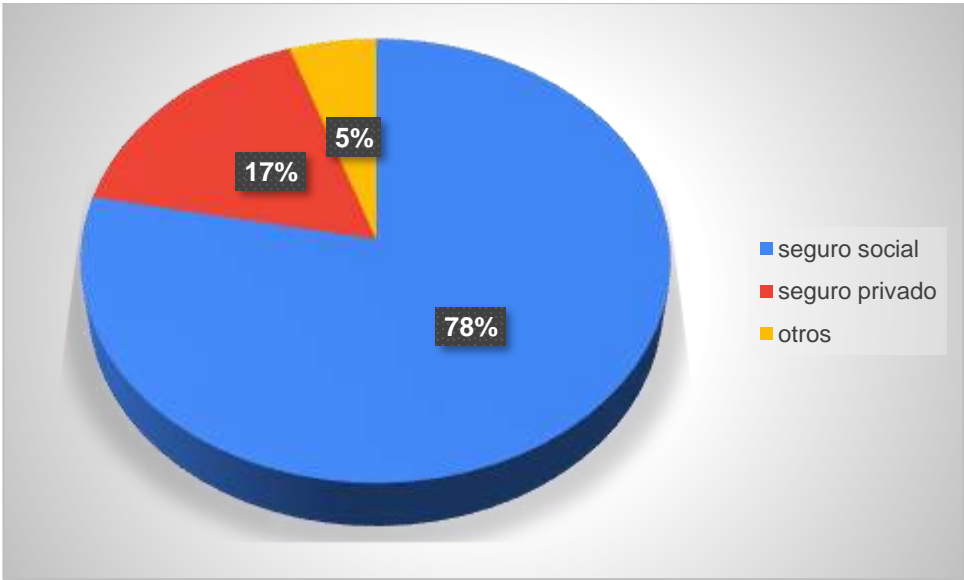
**GRÁFICO N° 14: Mes De Mayor Venta**



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

El mes con mayor venta de los comerciantes informales de la ciudad de Bermejo es en diciembre con un 69%, mientras que los meses febrero, septiembre y noviembre tienen una venta del 2,1%.

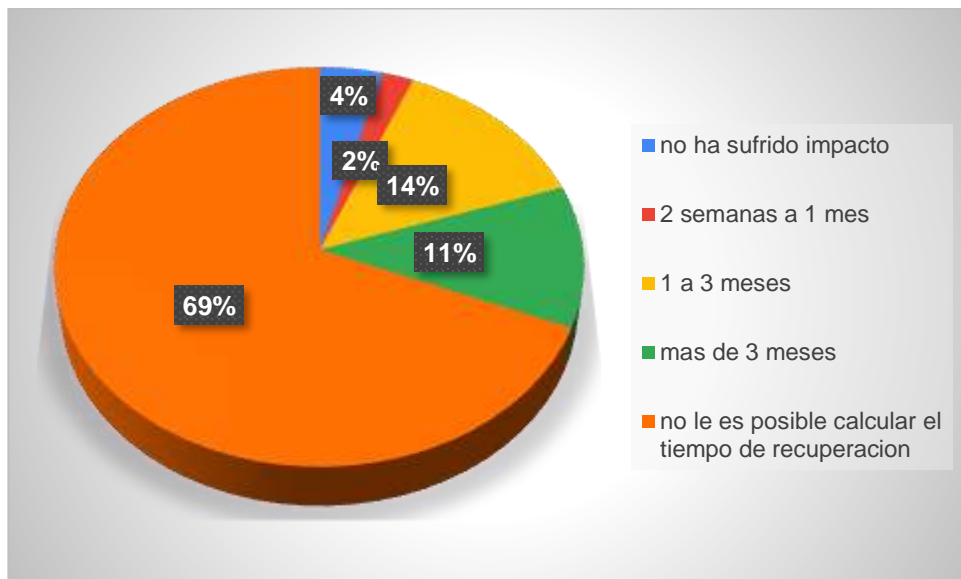
**GRÁFICO N ° 15: Régimen De Salud**



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

El 78% de los comerciantes informales de la ciudad de Bermejo tienen un seguro social, un 17% cuenta con un seguro privado y un 5% tiene otro régimen de salud.

**GRÁFICO N° 16: Tiempo De Recuperación tras El Impacto Del Covid-19**

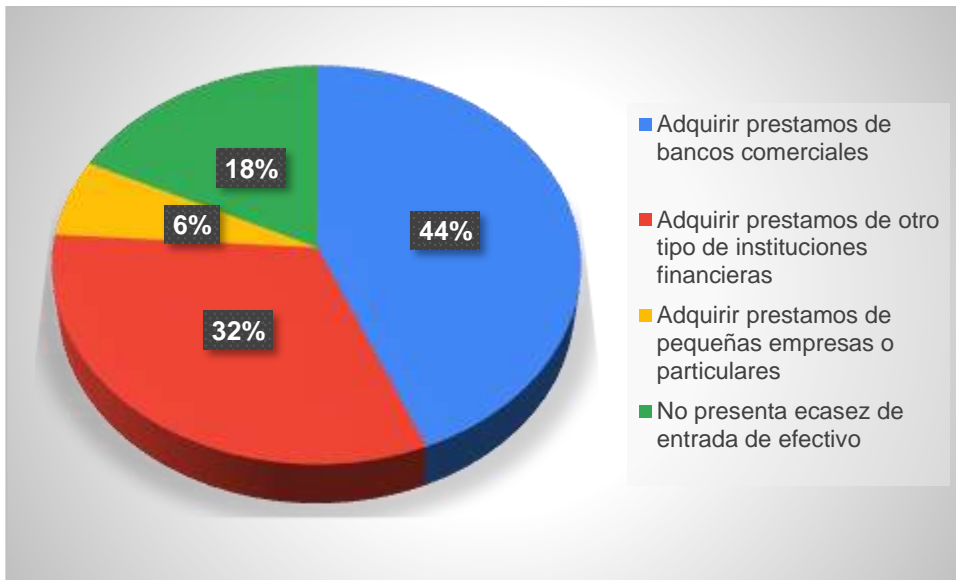


**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

El 2% de los comerciantes del sector informal esperan que sus negocios se recuperen del impacto ocasionado por el covid-19 en un lapso de 2 semanas a 1 mes, mientras que un 11% espera que sus negocios se recuperen del impacto económico ocasionado por el covid-19 en más de 3 meses.

Observamos que la mayoría de los comerciantes del sector informal, con un 69%, aseguran que no les es posible calcular el tiempo que les tomara a sus negocios recuperarse de los impactos económicos ocasionados a raíz del surgimiento del virus del covid-19.

### GRÁFICO N° 17: Medidas Consideradas Ante La Escasez De Efectivo Por El Covid-19



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

El 6% de los comerciantes del sector informal adquiere préstamos de pequeñas empresas o de particulares, un 18% no presenta escasez de entrada de efectivo, mientras que un 32% va adquirir préstamos de otro tipo de instituciones financieras.

Observamos que un 44% de los comerciantes informales siendo estos la mayoría van a adquirir préstamos de bancos comerciales ante la medida de escasez de efectivo por COVID-19.

**TABLA N° 1: Comportamiento De Sus Ingresos En La Gestión 2021 En Base a Los Ingresos**

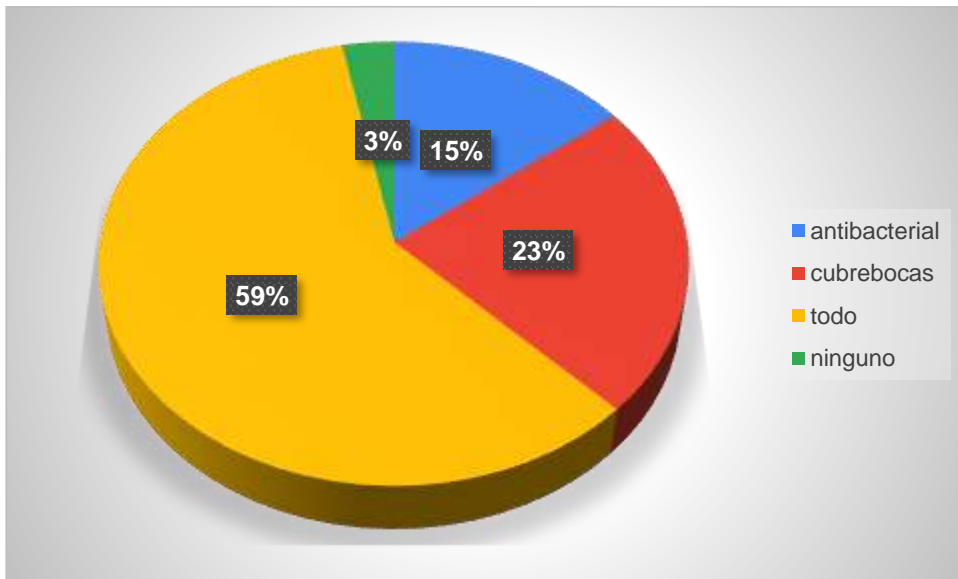
	menos de 500Bs.	entre 501 a 1000 Bs	entre 1001 a 1500 Bs	entre 1501 a 2000 Bs	Total
Espera que aumente en mas del 10%	12	8	9	0	29
Espera que aumente, pero no más de 10%	0	2	4	2	8
Espera que permanezcan iguales	2	5	3	0	10
Espera que disminuya, pero no mas de 10%	2	2	11	0	15
No le es posible realizar dicha comparación	8	6	10	10	34
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>12</b>	<b>96</b>

**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

Se puede observar que 12 comerciantes que poseen un ingreso menor a Bs. 500 espera que sus ingresos en la gestión 2021 aumenten más del 10% de su ingreso obtenido en 2020, 4 comerciantes que poseían un ingreso entre 1001 a 1500 bolivianos en 2020 espera que para la gestión 2021 sus ingresos aumenten, pero no más del 10%. 5 comerciantes que poseen un ingreso entre 501 a 1000 bolivianos espera que para la gestión 2021 sus ingresos se mantengan iguales que en la gestión 2020.



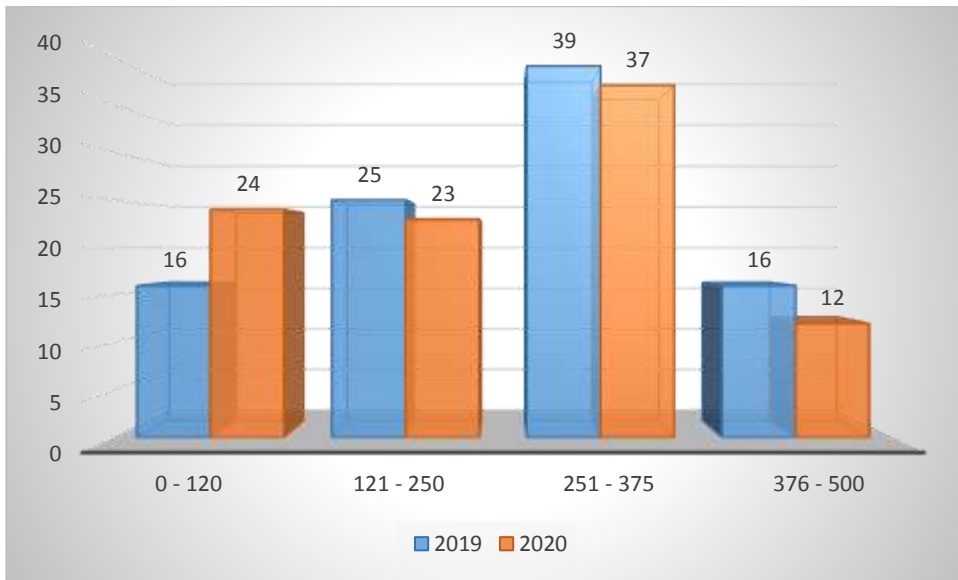
**GRÁFICO N° 18: Medidas De Bioseguridad**



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

Los comerciantes informales de la ciudad de Bermejo en un 3% no utiliza las medidas de bioseguridad, un 15% solo utiliza antibacterial y no así el cubre bocas, el 23% solo utiliza cubre bocas. Se observa que el 59% de los comerciantes informales siendo estos la mayoría utiliza todas las medidas de bioseguridad.

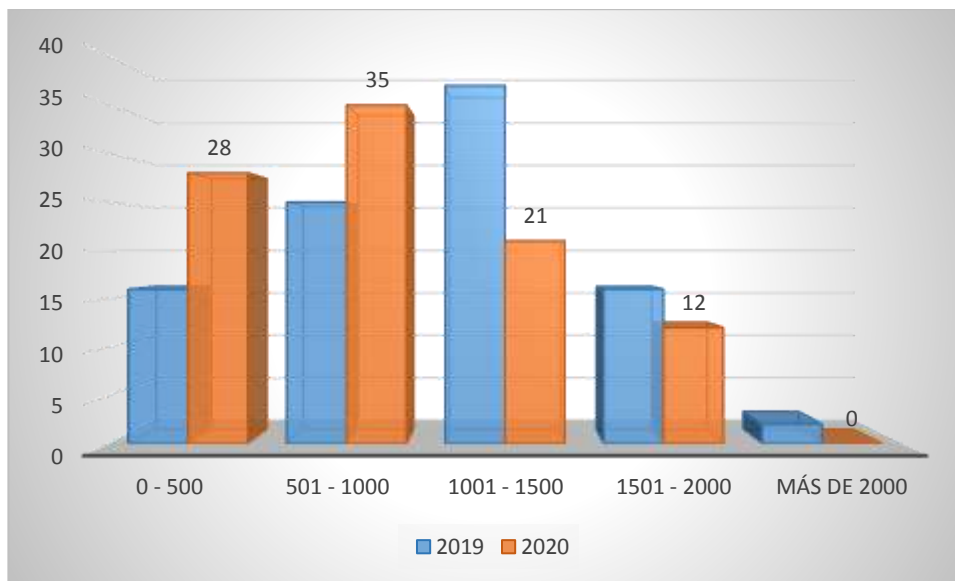
**GRÁFICO N° 19: Ingreso Por Semana De Los Comerciantes Del Sector Informal Antes y Después Del Covid-19 (en bolivianos)**



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

El ingreso por semana de los comerciantes del sector informal antes y después del covid-19, como ser los que ganan entre 0 a 120 por semana incrementaron sus ventas a comparación de los que ganan mas como los de 376 a 500 esto se debe al tipo de articulo que ellos venden y la zona en la que se encuentran.

**GRÁFICO N° 20: Ingreso Mensual De Los Comerciantes Del Sector Informal Antes y Después Del Covid-19(en bolivianos)**



**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

El ingreso mensual de los comerciantes informales antes y después del covid-19, se puede evidenciar que en el año 2019 su ingreso era mayor al del año 2020 ya que el año pasado se cerraron las fronteras y se estableció la cuarentena, los que incrementaron sus ingresos fueron comerciantes que cambiaron sus productos con otros necesarios para combatir el covid-19 como ser barbijos, alcohol, etc.

**TABLA N°2: Precio De Los Productos Comercializados En El Año 2019 (en bolivianos)**

	5	10	20	30	40	50	100	200 - más
Prendas de vestir							47	
Abastos comestibles						18		
Artículos para el hogar								11
Plásticos, juguetes y regalos						11		
Comidas y refrescos			5					
Artesanías				4				

**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

En la tablan°2 se puede observar los precio de los productos comercializados en el año 2019 ( en bolivianos) estos precios tenían un margen pequeño de variación antes de el covid-19 a pesar del cambio de peso argentino que afecta a los comerciantes.

**TABLA N°3: Precio De Los Productos Comercializados En El Año 2020 (en bolivianos)**

	5	10	20	30	40	50	100	200 - más
Prendas de vestir						47		
Abastos comestibles				18				
Artículos para el hogar							11	
Plásticos, juguetes y regalos				11				
Comidas y refrescos		5						
Artesanías	4							

**Fuente:** Elaboración propia en base a las encuestas obtenidas.

En la tabla n°3 se puede evidenciar la disminución de los precios de los productos comercializados en el año 2020 esto se debe a que producto de la pandemia no pudieron generar ingresos, el contrabando de productos a precios más económicos debido a que el peso argentino bajo de manera considerable y por el cierre de fronteras ya que sus principales compradores no pueden acceder a su producto debido al virus.

**CAPÍTULO V**

**CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## CONCLUSIONES

Las características principales de los comerciantes informales reflejan que:

La ubicación geográfica en la que se encuentra la ciudad de Bermejo pone en relieve uno de los aspectos predominantes para la venta informal, el contrabando. Este ocasiona que la cantidad de mercadería existente sea elevada y los vendedores informales pueden poner a la venta dichos productos, a menor precio que el que se ofertan en las tiendas comerciales.

La actividad de comercio como tal es una alternativa laboral, optada en su mayoría por mujeres, esto se debe a diversos factores, uno de ellos se debe a que cuando se trata de productos como ser prendas de vestir, artículos del hogar, comidas, bebidas, son principalmente mujeres quienes se dedican a comercializar estos productos que son los que más se venden. Por otra parte, existen estudios que revelan que las mujeres son más productivas a la hora de vender debido a diversas habilidades, entre ellas: empatía dinamismo e inteligencia emocional, que genera al momento de ofertar el producto.

Los ingresos de los comerciantes informales bajaron por el cierre de frontera siendo esto sumamente perjudicial para ellos porque la mayoría de los que consumían sus productos son del vecino país, la ciudad de Bermejo esta en frontera con Argentina.

El apoyo político es fundamental para los comerciantes informales ya que este sector es el más afectado por las consecuencias que dejó el covid-19.

- El 75% del género femenino, en un 74% el comercio informal demanda gente joven entre los 18 a 45 años, el nivel de educación el 33% tiene una formación educativa básica, un 26% tienen una formación profesional técnica o universitaria, el número promedio de hijos por comerciante es de aproximadamente 3 hijos por familia.

Un 57% de los comerciantes informales de la ciudad de Bermejo adquiere sus productos de intermediarios, un 30% adquiere productos de los mayoristas y un 13% adquiere los productos de los productores.

El nivel de ingresos familiar varía desde 500 hasta más de 2000bs mensual, esto depende de que producto vende como ser prendas de vestir que es 47%, plásticos juguetes y regalos 11%, seguidos del artículo para el hogar, otros y del mes de venta como ser en marzo, junio y diciembre que es el mes donde hay más circulación de compradores por las fechas festivas.

El 67% de los comerciantes realiza el pago del denominado canchaje de 1bs y el 33% de 2bs esto depende de la zona y del producto que venda el comerciante informal.

- Observamos que la mayoría de los comerciantes del sector informal, con un 69%, aseguran que no les es posible calcular el tiempo que les tomara a sus negocios recuperarse de los impactos económicos ocasionados a raíz del surgimiento del virus del covid-19.

Las medidas tomadas por los comerciantes ante la escasez de efectivo por el covid-19, fue adquirir prestamos de bancos comerciales ya que no pudieron generar ingresos por varios meses.

Las medidas de bioseguridad que deben de seguir los comerciantes informales, solo un 3% no tiene medidas de precaución, el 15% utiliza antibacterial, el 23% utiliza cubrebocas y 59% de los comerciantes cumplen con todas las medidas de bioseguridad ante el covid-19.

- El ingreso mensual de los comerciantes informales antes y después del covid-19, se puede evidenciar que en el año 2019 su ingreso era mayor al del año 2020 ya que el año pasado se cerraron las fronteras y se estableció la cuarentena, los que incrementaron sus ingresos fueron comerciantes que cambiaron sus productos con otros necesarios para combatir el covid-19 como ser barbijos, alcohol, etc.

Se puede observar los precios de los productos comercializados en el año 2019 (en bolivianos) estos precios tenían un margen pequeño de variación antes de el covid-19 a pesar del cambio de peso argentino que afecta a los comerciantes.



Por otra parte la disminución de los precios de los productos comercializados continuo en el año 2020 esto se debe a que en la pandemia no pudieron generar ingresos, el contrabando de productos a precios más económicos debido a que el peso argentino bajo de manera considerable y por el cierre de fronteras ya que sus principales compradores no pueden acceder a su producto debido al virus.

- Las medidas de apoyo político son con las cuales se podrá mejorar la situación de los comerciantes, y de alguna manera parar con los efectos negativos del covid-19 que ya dejo secuelas en las economías de las familias de los comerciantes informales que gastaron sus ahorros para poder sobrevivir a esta pandemia sin poder salir a trabajar siendo que la mayoría de ellos vive del día de trabajo.

## RECOMENDACIONES

El estudio realizado se plantea las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda realizar nuevas investigaciones que profundicen mucho más sobre el fenómeno de la informalidad, utilizando métodos o enfoques diferentes que permitan ampliar aún más los resultados obtenidos en el presente estudio y de este modo, las soluciones que se vayan a aplicar sean más factibles.
- Realizar un censo a la población que se dedica a esta actividad informal para identificar las causas y consecuencias del comercio informal en la ciudad de Bermejo.
- El Sistema Económico Boliviano debe realizar los correctivos necesarios en un sistema, de manera que pueda dotarse de una política de empleo que mejore las condiciones laborales de modo que las nuevas generaciones que se incorporen en el mercado laboral tengan una forma de obtener un empleo formal y estable.
- A partir de un estudio se deben buscar las políticas nacionales, departamentales y municipales para el sector de comerciantes informales que fue duramente golpeado por el receso que se vivió en sus actividades por el virus de covid-19.