

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGIA



**RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE 1° A 5° AÑO DE LA
CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UAJMS DE LA CIUDAD DE
TARIJA-GESTIÓN 2020**

Por:

Silvia Serrano Choque

Trabajo de investigación, (Tesis) presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el grado académico de licenciatura en Psicología.

TARIJA – BOLIVIA

DEDICATORIA

*A mis padres Concepcion Serrano y
Felicidad Choque quienes con su amor,
paciencia y dedicación me han
permitido cumplir este sueño, gracias
papito y mamita por el gran apoyo y
por ser mi fuerza en todo momento.*

ÍNDICE

DEDICATORIA
AGRADECIMIENTOS
RESUMEN
INTRODUCCIÓN	13
I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	15
<i>1.1. Planteamiento del problema.....</i>	<i>16</i>
<i>1.2. Justificación.....</i>	<i>23</i>
II. DISEÑO TEÓRICO	27
<i>2.1. Pregunta Científica</i>	<i>27</i>
<i>2.2. Objetivos.....</i>	<i>27</i>
<i>2.4. Hipótesis</i>	<i>28</i>
<i>2.5. Operacionalización de variables.....</i>	<i>29</i>
III. MARCO TEÓRICO	32
<i>3.1 Inteligencia emocional</i>	<i>33</i>
3.1.1 Antecedentes históricos de la inteligencia emocional	33
3.1.2 Concepto de inteligencia emocional.....	33
3.1.3 Bases Biológicas de la Inteligencia emocional.....	35
3.1.4 Habilidades de la inteligencia emocional	35
3.1.5 Tipos de inteligencia emocional según el nivel de desarrollo	40
3.1.6 Teoría de la Inteligencia Emocional de Henry Wesinger.....	41
3.1.7 Inteligencia emocional en la formación del psicólogo	44
3.1.8 Inteligencia emocional en Jóvenes Universitarios.....	45
<i>3.2 La Autoestima.....</i>	<i>46</i>
3.2.1 Definición de autoestima	47
3.2.2 Componentes de la autoestima	50
3.2.3 Desarrollo de la autoestima	51

3.2.4 Niveles de autoestima.....	52
3.3 <i>Características de la juventud:</i>	54
IV. DISEÑO METODOLÓGICO.....	57
4.1 <i>Tipificación de la investigación.....</i>	58
4.3 <i>Población y muestra.....</i>	61
4.4 <i>Métodos técnicas e instrumentos.....</i>	63
4.5 <i>Procedimiento.....</i>	80
V.ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	83
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	134
BIBLIOGRAFÍA	142
ANEXOS	

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1

Nivel de inteligencia emocional de estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. 84

Cuadro N° 2

Nivel de inteligencia emocional según el sexo de estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. 87

Cuadro N° 3

Nivel de inteligencia emocional según el grado de instrucción de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. 91

Cuadro N° 4

Nivel de autoestima en estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. 94

Cuadro N° 5

Nivel de autoestima según el sexo de estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. 98

Cuadro N° 6

Nivel de autoestima según el grado de instrucción de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. 101

Cuadro N° 7

Nivel de inteligencia emocional según los niveles de autoestima en estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. 104

Cuadro N° 8

Análisis correlacional según inteligencia emocional y autoestima. 108

Cuadro N° 9

Cociente emocional intrapersonal según la autoestima de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S..... 109

Cuadro N° 10

Análisis correlacional según cociente emocional intrapersonal y autoestima. 113

Cuadro N° 11

Cociente emocional interpersonal según la autoestima de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S..... 114

Cuadro N° 12

Análisis correlacional según cociente emocional interpersonal y autoestima. 118

Cuadro N° 13

Cociente emocional adaptabilidad según la autoestima de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S..... 119

Cuadro N° 14

Análisis correlacional según cociente emocional adaptabilidad y autoestima. 122

Cuadro N° 15

Cociente emocional, manejo de estrés según la autoestima de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S..... 123

Cuadro N° 16

Análisis correlacional según cociente emocional manejo de estrés y autoestima. 127

Cuadro N° 17

Cociente emocional del estado de ánimo general según la autoestima de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S..... 128

Cuadro N° 18

Análisis correlacional según cociente emocional del estado de ánimo general y autoestima.

