

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGIA**



**RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y  
AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE 1° A 5° AÑO DE LA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UAJMS DE LA CIUDAD DE  
TARIJA-GESTIÓN 2020**

**Por:**

**Silvia Serrano Choque**

Trabajo de investigación, (Tesis) presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el grado académico de licenciatura en Psicología.

**TARIJA – BOLIVIA**

***DEDICATORIA***

*A mis padres Concepcion Serrano y  
Felicidad Choque quienes con su amor,  
paciencia y dedicación me han  
permitido cumplir este sueño, gracias  
papito y mamita por el gran apoyo y  
por ser mi fuerza en todo momento.*

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>.....</b>
<b>AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>.....</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>.....</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>15</b>
<i>1.1. Planteamiento del problema.....</i>	<i>16</i>
<i>1.2. Justificación.....</i>	<i>23</i>
<b>II. DISEÑO TEÓRICO .....</b>	<b>27</b>
<i>2.1. Pregunta Científica .....</i>	<i>27</i>
<i>2.2. Objetivos.....</i>	<i>27</i>
<i>2.4. Hipótesis .....</i>	<i>28</i>
<i>2.5. Operacionalización de variables.....</i>	<i>29</i>
<b>III. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>32</b>
<i>3.1 Inteligencia emocional .....</i>	<i>33</i>
3.1.1 Antecedentes históricos de la inteligencia emocional .....	33
3.1.2 Concepto de inteligencia emocional.....	33
3.1.3 Bases Biológicas de la Inteligencia emocional.....	35
3.1.4 Habilidades de la inteligencia emocional .....	35
3.1.5 Tipos de inteligencia emocional según el nivel de desarrollo .....	40
3.1.6 Teoría de la Inteligencia Emocional de Henry Wesinger.....	41
3.1.7 Inteligencia emocional en la formación del psicólogo .....	44
3.1.8 Inteligencia emocional en Jóvenes Universitarios.....	45
<i>3.2 La Autoestima.....</i>	<i>46</i>
3.2.1 Definición de autoestima .....	47
3.2.2 Componentes de la autoestima .....	50
3.2.3 Desarrollo de la autoestima .....	51

3.2.4 Niveles de autoestima.....	52
3.3 <i>Características de la juventud:</i> .....	54
<b>IV. DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>	<b>57</b>
4.1 <i>Tipificación de la investigación.....</i>	58
4.3 <i>Población y muestra.....</i>	61
4.4 <i>Métodos técnicas e instrumentos.....</i>	63
4.5 <i>Procedimiento.....</i>	80
<b>V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>83</b>
<b>VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>134</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>142</b>
<b>ANEXOS .....</b>	

## ÍNDICE DE CUADROS

### **Cuadro N° 1**

*Nivel de inteligencia emocional de estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. .... 84*

### **Cuadro N° 2**

*Nivel de inteligencia emocional según el sexo de estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. .... 87*

### **Cuadro N° 3**

*Nivel de inteligencia emocional según el grado de instrucción de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. .... 91*

### **Cuadro N° 4**

*Nivel de autoestima en estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. .... 94*

### **Cuadro N° 5**

*Nivel de autoestima según el sexo de estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. .... 98*

### **Cuadro N° 6**

*Nivel de autoestima según el grado de instrucción de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. .... 101*

### **Cuadro N° 7**

*Nivel de inteligencia emocional según los niveles de autoestima en estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. .... 104*

### **Cuadro N° 8**

*Análisis correlacional según inteligencia emocional y autoestima. .... 108*

### **Cuadro N° 9**

*Cociente emocional intrapersonal según la autoestima de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S..... 109*

**Cuadro N° 10**

*Análisis correlacional según cociente emocional intrapersonal y autoestima. .... 113*

**Cuadro N° 11**

*Cociente emocional interpersonal según la autoestima de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S..... 114*

**Cuadro N° 12**

*Análisis correlacional según cociente emocional interpersonal y autoestima. .... 118*

**Cuadro N° 13**

*Cociente emocional adaptabilidad según la autoestima de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S..... 119*

**Cuadro N° 14**

*Análisis correlacional según cociente emocional adaptabilidad y autoestima. .... 122*

**Cuadro N° 15**

*Cociente emocional, manejo de estrés según la autoestima de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S..... 123*

**Cuadro N° 16**

*Análisis correlacional según cociente emocional manejo de estrés y autoestima. .... 127*

**Cuadro N° 17**

*Cociente emocional del estado de ánimo general según la autoestima de los estudiantes de 1° a 5° año de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S..... 128*

**Cuadro N° 18**

*Análisis correlacional según cociente emocional del estado de ánimo general y autoestima.*

