

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**PERFIL PSICOLÓGICO DE LOS UNIVERSITARIOS DE LA UAJMS**  
**QUE SUFREN DISCRIMINACIÓN SOCIAL EN LA CIUDAD DE**  
**TARIJA**

**POR:**

**NILDA MARÍA TORREZ ANDRADE**

Trabajo de investigación presentado a la Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho", como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

Tarija – Bolivia  
2021

Vo. Bo.

---

**M.Sc. Lic. María Verónica Chamón Calvimontes**  
Docente de actividad de profesionalización III- Área clínica

---

**M.Sc. Lic. Javier Bladés Pacheco.**  
**Berciano B.**

Decano de la Facultad de Humanidades  
Humanidades

---

**M.Sc.Lic. Francisco**

Vice Decano Facultad de

---

**M.Sc. Lic. Irma Susana Schmiedl Hurtado**  
Directora de Departamentos de Psicología Social, Educativa y Clínica.

Tribunales:

---

**M.Sc. Lic. Romualdo Guerrero R.**

---

**M.Sc. Lic. Marcia Garamendi**

El tribunal calificador no se solidariza con los términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo de investigación, que son única y exclusiva responsabilidad de la autora o del autor.

## **DEDICATORIA.**

A Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres, es para mí una gran satisfacción poder dedicarles a ellos, que con mucho esfuerzo y amor lograron que suba un peldaño más de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A **Dios** por haberme bendecido en cada etapa de mi vida y sobre todo por darme la fortaleza y sabiduría para seguir y poder concluir con mis metas propuestas.

Gracias a mi madre **Ronilda**, por ser mi pilar principal en esta vida y por todas las veces que me animó a que luchara y siguiera mi meta; a mi padre **Facundo**, por ser mi apoyo incondicional, cuando más lo necesité estaba ahí para ayudarme sin cuestionar las circunstancias, gracias a ambos por cada consejo y por cada una de sus palabras que me guiaron durante toda esta etapa de mi vida.

A mis hermanos, **Aidee** y **Samuel**, gracias por estar siempre para mí cuando los necesité en mis momentos de tristeza, por darme ese abrazo y esas palabras que solo ustedes lo saben hacer.

A los docentes guías, **Lic. Romualdo Guerrero** y **Lic. Verónica Chamón**, por su tiempo, comprensión y la paciencia que tuvieron a lo largo de mi proceso de formación.

Y para finalizar, agradezco a todos mis amigos y compañeros, ya que gracias al compañerismo, amistad y apoyo moral, continúan mis ganas de seguir adelante en mi carrera profesional.

Muchas Gracias.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### RESUMEN

ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	6
ÍNDICE DE CUADROS.....	9
ÍNDICE DE ANEXOS.....	10
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	10
2. DISEÑO TEÓRICO.....	13
2.1. PROBLEMA.....	13
2.2. OBJETIVOS.....	13
OBJETIVO GENERAL.....	13
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
2.3. HIPÓTESIS.....	13
2.4. OPERACIONALIZACIÓN.....	14
3. MARCO TEÓRICO.....	18
3.1. DISCRIMINACIÓN SOCIAL.....	18
3.1.1. Estereotipos, prejuicios y discriminación.....	19
3.1.2. Discriminación interpersonal e institucional.....	21
3.1.3. Origen de los prejuicios y la discriminación.....	21
3.1.4. Estereotipos y discriminación por género.....	23
3.2. ADAPTACIÓN CONDUCTUAL.....	24
3.2.1. Adaptación personal.....	25
3.2.2. Adaptación social.....	26
3.2.3. Adaptación académica.....	27
3.3. RESPUESTAS A UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	28
3.3.1. Fuentes generadoras de estrés.....	29
3.3.2. Respuestas a una situación problemática.....	30
3.4. RESENTIMIENTO SOCIAL.....	32
3.4.1. Causas del Resentimiento.....	33
3.4.2. Factores asociados al resentimiento.....	34

3.4.3. Teoría del Resentimiento.....	36
3.4.4. Resentimiento y Autoestima.....	37
3.5. JUVENTUD.....	38
3.5.1. Características Psicológicas.....	38
3.5.2. Características Sociales.....	39
3.5.3. Características biológicas.....	39
3.5.4. Características de la juventud.....	39
3.6. ESTUDIOS SOBRE DISCRIMINACIÓN EN ENTORNOS UNIVERSITARIOS.....	40
4. METODOLOGÍA.....	48
4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	48
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	50
4.2.1. POBLACIÓN.....	50
4.2.2. MUESTRA.....	51
4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	52
4.3.1. Métodos.....	52
4.3.2. Técnicas.....	53
4.3.3. Instrumentos.....	54
Cuadro 1. Resumen de los métodos, técnicas e instrumentos empleados.....	54
4.4. PROCEDIMIENTO.....	62
4.5. CRONOGRAMA.....	64
5. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	66
CUADRO N° 4.....	67
CUADRO N° 5.....	68
CUADRO 31. PERFIL PSICOLÓGICO DE LOS UNIVERSITARIOS DE LA UAJMS QUE SUFREN DISCRIMINACIÓN SOCIAL.....	112
5.6. ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS.....	114
6.1. CONCLUSIONES.....	116
6.2. RECOMENDACIONES.....	118
6.2.1. A los universitarios que participaron en la investigación.....	118
6.2.2. A las autoridades de la UAJMS.....	118
6.2.3. A futuros investigadores del tema.....	119

<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>121</b>
<b>Anexo 1. ESCALA DE EXPERIENCIAS DE DISCRIMINACIÓN</b> .....	<b>126</b>
<b>Anexo 2. INVENTARIO DE ADAPTACIÓN CONDUCTUAL</b> .....	<b>135</b>
<b>Anexo 3. CUESTIONARIO SOBRE RESPUESTA A SITUACIONES PROBLEMA CRI.Coping Response Inventory/CRI (Moos, 1993, 1988)</b> .....	<b>142</b>
<b>Anexo 4. INVENTARIO DE ACTITUDES HACIA LA VIDA ESCALA DE RESENTIMIENTO</b> .....	<b>150</b>
<b>Anexo 5. INFORME DE LA PRUEBA PILOTO</b> .....	<b>153</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1.	Resumen de los métodos, técnicas e instrumentos empleados.....	54
Cuadro 2.	Sexo.....	67
Cuadro 3.	Nivel socioeconómico.....	67
Cuadro 4.	Color de la piel.....	68
Cuadro 5.	Orientación sexual.....	68
Cuadro 6.	Etnia.....	69
Cuadro 7.	Discriminación en el estudio (universidad).....	70
Cuadro 8.	Discriminación según las subdimensiones.....	72
Cuadro 9.	Discriminación según el sexo de la persona.....	74
Cuadro 10.	Discriminación por nivel socioeconómico.....	77
Cuadro 11.	Discriminación por color de la piel.....	80
Cuadro 12.	Discriminación por orientación sexual.....	81
Cuadro 13.	Adaptación conductual general.....	83
Cuadro 14.	Adaptación conductual por dimensiones.....	84
Cuadro 15.	Adaptación conductual por sexo.....	87
Cuadro 16.	Adaptación conductual por el nivel socioeconómico.....	90
Cuadro 17.	Adaptación conductual por el color de la piel.....	91
Cuadro 18.	Adaptación conductual por orientación sexual.....	93
Cuadro 19.	Respuesta predominante a una situación problemática.....	95
Cuadro 20.	Respuesta predominante a una situación problemática.....	99
Cuadro 21.	Respuestas predominantes a una situación problemática.....	100
Cuadro 22.	Respuesta predominante a una situación problemática, por sexo.....	101
Cuadro 23.	Respuesta predominante a una situación problemática, por nivel socioeconómico.....	105
Cuadro 24.	Respuesta predominante a una situación problemática, por color de la piel.....	106
Cuadro 25.	Respuesta predominante a una situación problemática, por orientación sexual.....	108
Cuadro 26.	Resentimiento social.....	110

Cuadro 27. Resentimiento social por sexo.....	112
Cuadro 28. Resentimiento social por nivel socioeconómico.....	114
Cuadro 29. Resentimiento social por color de la piel.....	116
Cuadro 30. Resentimiento social por orientación sexual.....	118
Cuadro 31. Perfil psicológico de los universitarios de la UAJMS que sufren discriminación social.....	120

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. ESCALA DE EXPERIENCIAS DE DISCRIMINACIÓN.....	134
Anexo 2. INVENTARIO DE ADAPTACIÓN CONDUCTUAL.....	142
Anexo 3. CUESTIONARIO SOBRE RESPUESTA A SITUACIONES PROBLEMA CRI.....	150
Anexo 4. INVENTARIO DE ACTITUDES HACIA LA VIDA ESCALA DE RESENTIMIENTO.....	158
Anexo 5. INFORME DE LA PRUEBA PILOTO.....	160