

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ECONOMIA
MODALIDAD: PROYECTO DE GRADO
MATERIA: TALLER DE GRADO II GRUPO: 2



**EL MERCADO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO EN LA
CIUDAD DE TARIJA**

POR:
JAVIER ORLANDO JORGE

DOCENTE GUÍA
MSC. LIC. ENRIQUE ALBERTO RIVERA REARTE

Trabajo de Profesionalización a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
“JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el grado académico de
Licenciatura en Economía.

TARIJA - BOLIVIA
Diciembre de 2018

VºBº

.....
M.Sc. Lic. Enrique Alberto Rivera Rearte
DOCENTE GUÍA

.....
M.Sc. Lic. Anselmo Rodriguez Ortega
**DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS Y
FINANCIERAS**

.....
M.Sc. Lic. Victor Vargas Rivera
**VICEDECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS Y
FINANCIERAS**

.....
M.Sc. Lic. Víctor Hugo Figueroa Horosco
**DIRECTOR DE LA CARRERA
ECONOMIA**

APROBADO POR:

EI TRIBUNAL:

.....
Lic. Alberto Tomas Gordillo F.

.....
Lic. Juan Lima Mancilla

El tribunal calificador de este trabajo no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo estas de responsabilidad absoluto del autor.

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios por permitirme concluir mi trabajo de tesis y darme la fuerza para seguir adelante a pesar de todas las adversidades y nunca abandonarme cuando más lo necesito.

A mi Familia, por el apoyo incondicional en todas las etapas de mi vida y en particular en el trabajo de profesionalización.

Al Lic. Enrique Alberto Rivera Rearte, por guiarme en la elaboración del presente trabajo.

PENSAMIENTO

*Saber vivir es hacer lo mejor que podemos,
con lo que tenemos, en el momento en el
que estemos.*

Alejandro Jodorowsky

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
1.1. ANTECEDENTES.....	3
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1. DETERMINACION DEL PROBLEMA	5
1.2.2. HIPOTESIS	5
1.3. OBJETIVOS	3
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	3
1.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO.....	3
1.4. JUSTIFICACIÓN	3
2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	6
2.1.1. INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA.....	6
2.1.2. MÉTODO CIENTIFICO.....	6
2.1.3. MÉTODO DE DEDUCTIVO	7
2.1.4. MÉTODO ESTADÍSTICO.....	7
2.2. POBLACIÓN	7
2.2.1. MUESTREO.....	8
2.3. FUENTES DE INFORMACION	13
2.3.1. FUENTE DE INFORMACION SECUNDARIA	13
2.3.2. FUENTE DE INOFRMACION PRIMARIA	13
2.4. TECNICA E INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCION DE DATOS	13
3. MARCO TEÓRICO	15
3.1. MERCADO	15
3.1.1. TIPOS DE MERCADO.....	15
3.2. ESTRUCTURA ECÓNOMICA.....	18
3.3. INTRODUCCION A LA ECONOMIA DE TRANSPORTE.....	19
3.4. TECNOLOGIA DEL TRANSPORTE	21
3.5. LA FUNCION DE PRODUCCION Y SUS COMPONENTES	22
3.6. OFERTA Y DEMANDA DE TRANSPORTE	25
3.7. EL MERCADO DE LOS DESPLAZAMIENTOS DE PERSONAL	25
3.8. EQUILIBRIO DE MERCADO DE TRANSPORTE	26

3.9.	TIEMPO DE LOS USUARIOS COMO FACTOR PRODUCTIVO	27
3.10.	VEHICULOS TRABAJO Y ENERGIA	28
3.11.	CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR	30
3.12.	CONTAMINACION AMBIENTAL	31
3.13.	CONTAMINACION PRODUCIDA POR EL TRAFICO	32
3.14.	LOS RECURSOS NATURALES.....	32
3.15.	EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD EN EL TRANSPORTE	33
3.16.	ROL DEL SECTOR PÚBLICO EN EL MERCADO DE TRANSPORTE 34	
3.17.	MERCADOS INCOMPLETOS	35
3.18.	DIFERENCIACION DE PRECIOS Y INCUMPLIENTO DE TARIFAS 35	
3.19.	EXTERNALIDADES, BIENES PREFERENTES Y BIENES INDESEABLES.....	36
3.20.	BIENES PÚBLICOS.....	39
3.21.	PROVISION DE INFRAESTRUCTURA VIAL	41
4.	MARCO LEGAL.....	41
5.	INFRAESTRUCTURA VIAL EN LA CIUDAD DE TARIJA	47
5.1.	ASPECTOS GENERALES.....	47
5.2.	EVOLUCION URBANA.....	48
5.3.	ÁREAS DE CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR EN TARIJA.....	51
5.4.	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL DE TRANSPORTE.....	52
5.5.	POBLACIÓN	53
5.6.	EDUCACIÓN.....	54
5.7.	OCUPACIÓN.....	56
5.8.	<i>SITUACION DEL PARQUE AUTOMOTOR</i>	<i>57</i>
5.8.1.	<i>EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL PARQUE AUTOMOTOR</i>	<i>57</i>
5.9.	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO VIAL	59
5.9.1.	SITUACION VIAL.....	60
5.9.2.	EQUIPAMIENTO Y SEÑALIZACIÓN	63
5.9.3.	MOVILIDAD URBANA	66
5.9.4.	VIALIDAD.....	67
5.10.	OPERADORES DE TRANSPORTE PÚBLICO	69
5.10.1.	MICROS.....	69

5.11.	TAXI TRUFIS	71
5.12.	DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL.....	72
5.13.	REQUISITOS DE AFILIACIÓN	75
6.	LEVANTAMIENTO DE DATOS Y ANALISIS DE RESULTADOS	78
6.1.	ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE OPERADORES DE MICROS.....	78
6.1.1.	SEXO	78
6.1.2.	RANGO DE EDAD	79
6.1.3.	CONDICIÓN DEL VEHÍCULO CON EL OPERADOR.....	80
6.1.4.	AÑOS DE SERVICIO	81
6.2.	ANÁLISIS DE LA ENCUESTA A OPERADORES DE TAXI TRUFIS ..	81
6.2.1.	SEXO	81
6.2.2.	RANGO DE EDAD	83
6.2.3.	SITUACIÓN DEL VEHÍCULO CON EL OPERADOR.....	83
6.2.4.	AÑOS DE SERVICIO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO DEL OPERADOR	84
6.3.	SERVICIO DE MICROS Y TAXI TRUFIS.....	84
6.3.1.	COSTOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	85
6.3.2.	INGRESOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO Y CONDICIÓN DE TRABAJO.....	85
6.3.3.	PERCEPCION DEL OPERADOR DE TRANSPORTE PUBLICO SOBRE LA INFRAESTRUCTURA VIAL.....	86
6.3.4.	VALORIZACIÓN DEL EQUIPAMIENTO VIAL	87
6.3.5.	FACTORES CAUSALES DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO.....	88
6.3.6.	SITUACIÓN ACTUAL DE LAS VÍAS	89
6.3.7.	SITUACIÓN ACTUAL DE LA SEÑALIZACIÓN DE LAS VÍAS.	90
6.3.8.	SITUACIÓN ACTUAL DEL CONGESTIONAMIENTO VIAL	91
6.3.9.	SITUACION ACTUAL DE LA EDUCACIÓN VIAL.....	92
6.4.	ANÁLISIS DE RESULTADO DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO	93
6.4.1.	SEXO	93
6.4.2.	RANGO DE EDAD DE LOS USUARIOS	94
6.4.3.	¿ESTA DE ACUERDO CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO?	95
6.4.4.	PERSEPCION SOBRE LA INFRAESTRUCTURA VIAL	96
6.4.5.	PERSEPCION DE LOS USUARIOS EN CUANTO A SEÑALIZACIÓN.....	96

6.4.6.	OPINIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE EDUCACIÓN VIAL.....	97
6.4.7.	OPINIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE EL ESTADO FÍSICO DEL AUTOMOTOR	98
6.4.8.	GASTO PROMEDIO EN TRANSPORTE PÚBLICO	99
6.4.9.	SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO QUE MAS USA.....	100
6.4.10.	OPINIÓN DEL PRINCIPAL PROBLEMA QUE LE AFECTA DEL TRANSPORTE PÚBLICO	101
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	100
7.1.	CONCLUSIONES	100
7.2.	RECOMENDACIONES	102

INDICE DE GRAFICOS

Grafico 1 Municipio de Tarija: Población por grupos de edad, 2012 (En Porcentaje)	53
Grafico 3 Departamento de Tarija: Grado de Instrucción Alcanzado: Censo 2012 ...	54
Grafico 4 Municipio de Tarija: Tasa de Analfabetismo de la población de 19 años y más 2017	55
Grafico 5 Ocupación principal según censo 2012	56
Grafico 6 Parque automotor 2003 - 2016.....	57
Grafico 7 Parque Automotor según modalidad	58
Grafico 8 Automotor de Transporte publico	59
Gráfico 9 Asfaltos Ejecutados 2011 - 2018	61
Grafico 10 Bacheo en Caliente 2011 -2018	61
Gráfico 11 Bacheo en en frio 2011- 2018.....	62
Gráfico 12 Semáforos instalados 2011 - 2018	63
Gráfico 13 Pintado en Metros 2011- 2018.....	64
Gráfico 14 Letreros instalados 2012 -2018.....	65
Gráfico 15 Reporte de micros de los 4 sindicatos y/o cooperativas sobre el modelo y año de fabricación.....	70
Grafico 16 SEXO DEL OPERADOR DE MICROS	78
Grafico 17 Rango de edad de operadores de micros.....	79
Gráfico 18 Condición del vehículo con el operador	80
Gráfico 19 Años de servicio del operador.....	81
Gráfico 20 Sexo de operadores de taxi trufis	82
Gráfico 21 Rango de edad de operadores de taxi trufis	83
Grafico 22 Situación del taxi trufi con el operador.	83
Gráfico 23 Años de servicio del operador de taxi trufi.....	84
Gráfico 24 Transporte público en la que trabaja	84
Gráfico 25 Percepción de la situación actual de las calles	86
Grafico 26causas de accidentes de transito	88
Gráfico 27 Estado de las vías	89
Grafico 28 Situación de la señalización	90
Gráfico 29 Reducción del congestionamiento vial	91
Grafico 30 Educación vial.....	92
Grafico 32 Población de la demanda por sexo	93
Gráfico 33 rango de edad de los usuarios de transporte público	94
Gráfico 34 Calidad del servicio de transporte publico.....	95
Gráfico 35 Infraestructura vial según la demanda	96
Gráfico 36 Señalización según los usuarios	97
Gráfico 37 Situación de la educación vial.....	97
Gráfico 38 Estado físico del automotor según los usuarios	98
Gráfico 39 Gasto promedio de los usuarios	99
Gráfico 40 Servicio de transporte que más usa.	100
Gráfico 41 Problemas del transporte público.	101

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 2 Monopolio e intervención del sector público	16
Ilustración 3 Fallos de mercado: monopolio natural	17
Ilustración 1 Equilibrio de transporte urbano	27
Ilustración 4 Externalidades y su clasificación.	37
Ilustración 5 Fallos de mercado: Efectos externos de la externalidad	38
Ilustración 6 Fallos de Mercado: Bienes públicos	40
Ilustración 7 Municipio de cercado	47
Ilustración 8 Evolución de la Marcha Urbana	48
Ilustración 9 Áreas de congestión vehicular	51
Ilustración 10 Monitoreo de monóxido de carbono por zonas en cercado.	52
Ilustración 11 Distritos urbanos del municipio de Tarija	67
Ilustración 12 Densidad por Distritos	67
Ilustración 13 Municipio de Tarija: vías principales	68
Ilustración 14 Sindicatos y Cooperativas de Transporte de Micros en Tarija	69
Ilustración 15 Sindicatos y Cooperativas de Taxi Trufis de Tarija	71
Ilustración 16 Estructura Organizacional de Transporte Público	72

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Municipio de Tarija: Distritos Urbanos, barrios y Distritos Rurales	50
Tabla 2 Vías asfaltadas por año.	60
Tabla 3 Semáforos instalados 2011 -2018	63
<i>Tabla 4 Pintado en metros 2011 - 2018.....</i>	<i>64</i>
Tabla 5 Letreros instalados 2012 -2018.....	65
Tabla 6Requisitos de afiliación	75
Tabla 7 Costos de transporte público.....	85
Tabla 8 Ingresos promedio, horas de trabajo, días de trabajo	85
Tabla 9 Valorización del equipamiento vial	87