

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo está enfocado a la situación actual del mercado de transporte público de la ciudad de Tarija y su percepción que tiene en los demandantes de este servicio es así que se identificó en una primera parte que los principales problemas factores que inciden en el servicio de manera directa e indirecta.

En la primera parte del trabajo nos muestra que los factores que inciden en tener un servicio de transporte deficiente es: la infraestructura vial inadecuada para satisfacer a todo el parque automotor de la ciudad de Tarija, por otro lado se encuentra la carencia de una educación vial por parte de los operadores de vehículos (no respetan área de paradas, semáforos, etc.), la falta de renovación del parque automotor del servicio de transporte público. Son estos los factores que inciden a que el usuario perciba que el servicio de transporte no sea el adecuado.

Por medio de un diagnóstico a la problemática planteada se pudo determinar que la infraestructura vial de la ciudad de Tarija en los últimos años se vio estancada y una reducida inversión por parte del municipio y la falta de una planificación a largo plazo. Se identificó además que el parque automotor del transporte público es casi obsoleto pues cuentan con una antigüedad de más de 30 años.

Los operadores del transporte público mencionan que el municipio no está realizando su trabajo para brindar mejores condiciones infraestructurales que les permita mejorar el servicio, y es consecuencia de esto que exista un mayor congestionamiento vial y un deterioro más acelerado a sus motorizados.

El usuario percibe que el servicio de transporte es deficiente en un 41%, y que los operadores de los diferentes vehículos no cuenta con una educación vial, pues 66% de los encuestados mencionan que no existe una educación vial por parte de los operadores de vehículos, y tomando en cuenta el servicio que reciben existe una mayor deficiencia en la limpieza y el confort de los motorizados.

## **INTRODUCCIÓN**

La vida en las grandes ciudades sería absolutamente imposible sin un eficiente y rápido sistema de transporte público que ofrezca a los ciudadanos de cualquier condición, la oportunidad de desplazarse de un lugar a otro de manera rápida y oportuna. Las grandes ciudades cuentan con sistemas de transporte bien estructuradas y diversos que fueron planificados por sus gobiernos con una visión a futuro con el fin de facilitar el transporte eficiente y oportuno. El servicio de transporte público no solo trata de cubrir la necesidad de transporte, sino que este debe contener buenas condiciones de servicio que se conoce como confort.

En Bolivia el servicio de transporte público se encuentra en plena evolución puesto que en nuestras grandes ciudades se encuentran diversificando el servicio de transporte y con esto la eliminación del monopolio que existía en las grandes ciudades. La diversificación del transporte comienza en la ciudad de La Paz, que cuenta con tres sistemas de transporte público que son los micros, minibuses y el teleférico, esto ha permitido no solo mejorar el servicio sino que también reducir el congestionamiento vehicular y la rapidez en el servicio.

La ciudad de Tarija es una de las más pequeñas en toda Bolivia y esta cuenta con dos servicios de transporte que son el de micros y taxi trufis que permite desplazar a la ciudadanía a diferentes lugares de la ciudad, este servicio está conformado por sindicato y cooperativas que actualmente trabajan en un mercado oligopólico.

El crecimiento demográfico de la ciudad de Tarija causando un congestionamiento vehicular cada vez mayor por lo que obliga al municipio de realizar planificaciones a largo plazo y una mayor inversión en su infraestructura que permita una mayor circulación de los motorizados y a lado esto también se debe crear una mayor educación vial para una sociedad más sofisticada y ordenada.