

**UNIVERSIDAD AUTONOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS**  
**CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**  
**MATERIA: TPF 501 TRABAJO DE PROFESIONALIZACION**  
**MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACION**



**SISTEMA DE CONTROL PARA EL ALMACEN DE LA EMPRESA PIL ANDINA  
S.A. SUCURSAL TARIJA**

**DOCENTE:** Lic. Pilar Baldivieso

**GRUPO N°2**

**INTEGRANTES:**

- Delgado Marca Noemi Vanessa
- León Salazar Carlos Daniel

**TARIJA-BOLIVIA**

**AGRADECIMIENTO:**

Primeramente agradecer a Dios por haber llegado a esta instancia, acompañarnos en los buenos momentos y guiarnos en los más difíciles.

A nuestras familias por todo el apoyo que nos dieron en el transcurso de tiempo para seguir adelante con nuestros estudios superiores.

A nuestro docente por compartir su conocimiento y guiarnos en esta etapa, ya que el éxito de este proyecto no hubiera sido posible sin su apoyo.

**DEDICATORIA:**

Este proyecto está dedicado primeramente a Dios por haber guiado nuestros pasos en esta vida y luego a todas las personas que nos han apoyado que han hecho posible realizar este proyecto, muchos de mis logros les debo a mi familia que siempre han estado presente y gracias por motivarme constantemente para alcanzar mis objetivos.

**PENSAMIENTO:**

Siempre parece imposible hasta que se convierte en realidad para el que lucha.

Por eso hay que luchar por nuestros sueños hasta hacerlos realidad, aunque nada es fácil pero tampoco imposible.

“Para empezar un gran proyecto hace falta valentía, para terminar un gran proyecto hace falta perseverancia”.

<b>1</b>	<b>ANTECEDENTES DE LA EMPRESA</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>JUSTIFICACION</b> .....	<b>2</b>
<b>2.1.</b>	<b>Justificación teórica</b> .....	<b>2</b>
<b>2.3.</b>	<b>Justificación científica</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>3</b>
<b>3.1</b>	<b>Identificación</b> .....	<b>3</b>
<b>3.2</b>	<b>Formulación del Problema</b> .....	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>4</b>
•	<b>Variable independiente</b> .....	<b>4</b>
•	<b>Variable dependiente</b> .....	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>OBJETIVOS DE INVESTIGACION</b> .....	<b>4</b>
•	<b>Objetivo General</b> .....	<b>4</b>
•	<b>Objetivos específicos</b> .....	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>METODOLOGIA DE INVESTIGACION</b> .....	<b>4</b>
•	<b>Tipo de investigación</b> .....	<b>4</b>
•	<b>Tipo de estudio</b> .....	<b>5</b>
➤	<b>Exploratorio</b> .....	<b>5</b>
•	<b>Métodos y técnicas</b> .....	<b>5</b>
➤	<b>Métodos</b> .....	<b>5</b>
➤	<b>Técnicas</b> .....	<b>5</b>
<b>7.</b>	<b>DELIMITACION DE LA INVESTIGACION</b> .....	<b>6</b>

• Delimitación teórica .....	6
• Delimitación temporal .....	6
• Delimitación espacial .....	6
<b>CAPÍTULO 1 .....</b>	<b>9</b>
<b>SISTEMA DE INVENTARIOS.....</b>	<b>9</b>
<b>1.1. Definición .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1.1. Metodos y tecnicas de Sistema de Inventarios .....</b>	<b>10</b>
• <b>Metodos:</b> Existen 2 metodos de sistema de inventarios.....	10
<b>1.2. Importancia de sistema de inventarios.....</b>	<b>12</b>
<b>1.3. Funciones de gestión de inventarios .....</b>	<b>13</b>
<b>1.4. Objetivos del Sistema de Inventarios .....</b>	<b>14</b>
<b>1.5. Sistema de costes de inventarios .....</b>	<b>14</b>
<b>1.6. Clasificación de los sistemas de inventarios.....</b>	<b>15</b>
<b>1.7. Tecnicas para el control de inventarios.....</b>	<b>16</b>
<b>Seiri (Clasificación).....</b>	<b>16</b>
<b>Seiton (Orden) .....</b>	<b>17</b>
<b>Seiso (Limpieza). .....</b>	<b>17</b>
<b>Seiketsu (Limpieza estandarizada).....</b>	<b>18</b>
<b>Shitsuke (Disciplina). .....</b>	<b>18</b>
<b>CAPITULO 2 .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1. La administración .....</b>	<b>19</b>
<b>3.1. Planeación .....</b>	<b>21</b>

3.1.1. a) definición de planeación.....	21
Reyes Ponce (2003).....	21
3.1.2. b) importancia de la planeación.....	22
3.2. Organización.....	23
3.2.1. a) definición .....	23
3.3. Dirección .....	23
a) Definición.....	23
3.4. Control .....	24
3.4.2. b) importancia del control.....	25
3.5. El control de gestión.....	25
3.6. El control interno .....	26
3.7. Requerimientos para un control eficaz .....	26
3.8. La importancia de un sistema de control.....	27
3.9. Aspectos básicos de un sistema de control.....	27
3.10. Limitaciones del control interno .....	27
3.11. Entorno o ambiente de control.....	27
3.12. La importancia del entorno de control.....	28
3.13. Información y comunicación.....	28
3.13.1. a) pautas para la evaluación de las actividades de Información y comunicación.....	28

3.14.	Supervisión o monitoreo de control.....	29
➤	supervisión continua.....	29
➤	supervisión puntual.....	29
CAPITULO 4.....		30
4.1.	ALMACÉN.....	30
4.2.	ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN DE UN ALMACÉN.....	30
4.3.	EL ALMACÉN Y EL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LOS BIENES.....	31
4.4.	LA GESTIÓN DE ALMACÉN.....	33
4.5.	TEORÍAS DE GESTIÓN DE ALMACÉN.....	33
5.	INTRODUCCION.....	36
5.1.	ANTECEDENTES DE LA EMPRESA.....	36
5.2.	Mision.....	38
5.3.	Vision.....	39
5.4.	Valores.....	39
5.5.	Objetivos de la empresa.....	40
6.7.	ANALISIS FODA.....	63
7.	PROPUESTA.....	68
7.5.	PROPUESTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS BASADO EN EL ANÁLISIS ABC.....	79



<b>7.6. PROPUESTA PARA LA ADMINISTRACION Y CONTROL DEL INVENTARIO.....</b>	<b>80</b>
<b>7.6.1. TOMA FÍSICA DEL INVENTARIO.....</b>	<b>81</b>
<b>Hoja de control de inventarios (toma física).....</b>	<b>82</b>
<b>Formato Requisición de Materiales.....</b>	<b>84</b>
➤ <b>Stock de inventario o Tarjeta de Kárdex.....</b>	<b>85</b>
<b>FORMATO TARJETA KÁRDEX.....</b>	<b>87</b>
<b>8. CONCLUSIONES.....</b>	<b>89</b>
<b>9. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>91</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>92</b>
<b>Anexo N°2: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....</b>	<b>104</b>