

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

MATERIA: TRABAJO DE PROFESIONALIZACIÓN TPF-501 - G 2

MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



**DISEÑO DE UN REGLAMENTO INTERNO PARA MEJORAR LA ORGANIZACIÓN
DE SERVICIO DEL TRANSPORTE ESCOLAR DEL GOBIERNO AUTÓNOMO
MUNICIPAL DE ENTRE RÍOS PROVINCIA O’CONNOR”**

POR:

DELGADO FERNANDEZ MARIELA

DOCENTE GUIA:

MSc. Lic. IMER ADIN COLQUE ALANOCA

**Trabajo de profesionalización presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el grado
académico de Licenciatura en Administración de Empresas.**

OCTUBRE DE 2020

TARIJA – BOLIVIA

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis a mis padres, a quienes amo profundamente, con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades durante toda mi carrera, por sus consejos que me orientaron a tomar las mejores decisiones y sobre todo por creer en mí.

INDICE GENERAL

CAPÍTULO I

PLAN DE INVESTIGACIÓN

1. ANTECEDENTES.....	1
2. JUSTIFICACIÓN.....	2
2.1 Justificación Teórica.....	2
2.2 Justificación Práctica.....	2
2.3 Justificación Social.....	3
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
3.1 Identificación del Problema.....	4
3.2 Definición.....	4
3.3 Formulación del problema.....	4
4. PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS.....	4
4.1 Definición Operacional de las Variables.....	4
5. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	5
5.1 Objetivo General.....	5
5.2 Objetivos Específicos.....	5
6. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	5
6.1 Tipo de investigación.....	6
6.1.1 Investigación Exploratoria.....	6
6.1.2 Investigación Descriptiva.....	7
6.2 Métodos y técnicas de investigación.....	7
7. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACION.....	7
7.1. Delimitación Geográfica.....	7
7.2. Delimitación Temática (teórica).....	8
7.3. Delimitación Temporal.....	8
MARCO TEÓRICO.....	9
2. LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	9
2.1 Generalidades.....	9

2.1.1 Administración de Recursos Humanos como Proceso.....	9
2.1.3 Políticas de Recursos Humanos.....	11
2.1.3 Definiciones de Recursos Humanos.....	11
2.1.3.1 Importancia de la ARH.....	12
2.1.3.2 Ventajas de la ARH.....	12
Más beneficios.....	12
Buscar y captar nuevos talentos.....	12
Mejora de la comunicación interna.....	13
Optimización de los recursos.....	13
2.2. GENERALIDADES DEL REGLAMENTO.....	14
2.2.1 Concepto de Reglamento Interno.....	14
2.2.3 Importancia del Reglamento Interno.....	14
2.2.4 Objetivos de reglamento interno.....	15
2.3 DEFINICIÓN DE TRANSPORTE.....	15
2.3.1 Transporte Público.....	15
2.3.2 Sistema de Transporte Público (STP).....	16
2.4 Concepto de transporte escolar.....	16
2.4.1 Condiciones de seguridad en la relación con el transportista.....	17
2.4.2 Autorizaciones.....	17
2.4.3 Inspección Técnica de los Vehículos.....	17
2.4.4 Seguros.....	17
2.4.5 Conductores.....	17
2.5 METODO DELPHI.....	18
2.5.1 Ventajas y Desventajas.....	19
DIAGNÓSTICO.....	21
3.1 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.....	21
3.1.1 ANTECEDENTES.....	21
3.1.2 Misión y Visión.....	22
3.1.2.1. Misión.....	22
3.1.2.2 Visión.....	22
3.1.3 Objetivos.....	23

3.1.3.1 Objetivo General.....	23
3.1.3.2 Objetivos Específicos.....	23
3.1.4 Políticas y Valores.....	23
3.1.5 Ubicación.....	24
3.1.7 Análisis del proceso actual de contratación de los trabajadores en el GAMER.....	26
3.2. ANÁLISIS DEL MACRO ENTORNO.....	30
3.2.1. Factor Político.....	30
3.2.2. Factor Económico.....	32
3.2.3. Factor Social.....	43
3.2.4. Factor Tecnológico.....	44
3.2.5. Factor Ambiental.....	45
4. Metodología de investigación.....	48
4.1 Aplicación del Método Delphi.....	48
4.2 Fases del Método Delphi.....	48
4.2.1 Selección de expertos.....	48
4.2.2 Elaboración y lanzamiento de los cuestionarios.....	49
4.2.3 Explotación de resultados.....	50
4. PROPUESTA.....	60
4.1 INTRODUCCIÓN.....	60
CONCLUSIONES.....	90
RECOMENDACIONES.....	91
BIBLIOGRAFÍA.....	92

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO Nº1 MÉTODO DELPHI.....	19
GRÁFICO Nº2 TASA DE CRECIMIENTO ANUAL DEL PIB.....	34
GRÁFICO Nº3 SALARIO MÍNIMO NACIONAL EN BOLIVIA.....	39
GRÁFICO Nº4 TIPO DE CAMBIO EN BOLIVIA.....	40
GRÁFICO Nº5 MOMENTO DE SER ADJUDICADO EN GAMER.....	50
GRÁFICO Nº6 TÉRMINOS DE REFERENCIA SOBRE OBLIGACIONES.....	51
GRÁFICO Nº7 CONOCIMIENTO DE REGLAMENTO INTERNO.....	52

GRÁFICO N°8 DOCUMENTO QUE CUENTA AL ADJUDICARSE.....	53
GRÁFICO N°9 NECESIDADES QUE LE HACE FALTA.....	54
GRÁFICO N°10 QUE NO SEAS ESTUDIANTE EN EL VEHÍCULO.....	55
GRAFICO N°11 ACUERDO CON LOS TRAMOS QUE SE FIJAN.....	56

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°1 PROCESO DE CONTRATACIÓN	26
TABLA N°2 INFLACIÓN 2010-2019.....	38
TABLA N°3 MOMENTO DE SER ADJUDICADO EN GAMER.....	50
TABLA N° 4 TERMINOS DE REFERENCIA SOBRE OBLIGACIONES.....	51
TABLA N° 5 CONOCIMIENTO DE REGLAMENTO INTERNO.....	52
TABLA N°6 DOCUMENTO QUE CUENTA AL ADJUDICARSE.....	53
TABLA N° 7 NECESIDADES QUE LE HACE FALTA.....	54
TABLA N° 8 QUE NO SEAN ESTUDIANTES EN EL VEHÍCULO.....	55
TABLA N° 9 ACUERDOS CON LOS TRAMOS.....	56

ÍNDICE DE IMAGEN

IMAGEN N° 1 UBICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	24
IMAGEN N° 2 CUESTIONARIO.....	49