

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de profesionalización modalidad proyecto de investigación denominado “DISEÑO DE UN REGLAMENTO INTERNO PARA MEJORAR LA ORGANIZACIÓN DE SERVICIO DEL TRANSPORTE ESCOLAR DEL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE ENTRE RÍOS PROVINCIA O’CONNOR”. Tiene como objetivo diseñar un reglamento interno para mejorar el servicio del transporte escolar dentro de la institución.

Para iniciar, el presente trabajo de proyecto de investigación cuenta con una introducción, que contiene a los antecedentes de la institución “Gobierno Autónomo Municipal De Entre Ríos, Así como también la justificación del mismo, un planteamiento y justificación del problema, sus respectivos Objetivos Generales y Específicos; luego tenemos una metodología de investigación, donde señala la información que se tomó en cuenta y por último se determinó los alcances que delimitan el proyecto.

En la primera parte se desarrolló aspectos importantes orientados a recolectar información que contribuya al Gobierno Autónomo Municipal De Entre Ríos a mejorar el servicio del transporte escolar el cual está dirigido el trabajo, tomando en cuenta la forma de contratación. La segunda parte: el marco teórico, se tomará en cuenta los diferentes conceptos claves acerca del tema en estudio.

La tercera parte, está constituida por el diagnóstico, que es un análisis interno y externo de la situación actual que enfrenta la institución, por la falta de un reglamento interno en el servicio del transporte escolar, ante diferentes situaciones. También se realizó una investigación del Método Delphi con el objeto de conocer las principales características y necesidades de los contratados.

Posteriormente en la quinta parte, se propone con el presente trabajo, la elaboración y aprobación de un reglamento interno dentro de la unidad del servicio del transporte escolar, para tener en claro todos los lineamientos sobre las obligaciones y cumplimiento que deben adoptar para la contratación y así dar un buen servicio para el bien de la institución.

Finalmente se culmina con las conclusiones y recomendaciones para la institución del Gobierno Autónomo Municipal De Entre Ríos Provincia O’connor.

