

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de profesionalización se ha desarrollado bajo la modalidad de trabajo de investigación, la misma que fue realizada en la Caja de Salud CORDES Regional Tarija, con el fin de aplicar los conocimientos, aprendizajes y contribuir a la institución en la elaboración de una propuesta denominada **“DISEÑO DEL MANUAL DE FUNCIONES Y DE PROCEDIMIENTOS PARA LA CAJA DE SALUD CORDES REGIONAL TARIJA”**.

El trabajo consta de cuatro capítulos. El primer capítulo es el plan de investigación donde se da a conocer el porqué del tema escogido, objetivos, metodología y cronograma de actividades.

El capítulo dos es el marco teórico el cual contiene conceptos claves que son base para la elaboración y comprensión del tema en estudio.

El capítulo tres muestra un diagnóstico, donde se analiza el área administrativa de la CSC Tarija y se procede al desarrollo del trabajo. La recopilación de información para la elaboración de la propuesta, se realizó enmarcada en el ambiente específico donde se presenta el fenómeno de estudio. Para esto se diseñaron técnicas de investigación exclusivas, como la aplicación de la observación directa, entrevistas y la revisión de documentación existente. La tabulación y análisis de la información obtenida, conlleva el uso de métodos y técnicas estadísticas que nos facilitan la obtención de conclusiones formales, este capítulo finaliza con la exposición de resultados y conclusiones de dicho diagnóstico.

Finalmente en el capítulo cuatro se muestra la propuesta, en donde se plasma tanto el nuevo diseño del manual de funciones y el diseño del manual de procedimientos. La propuesta pretende subsanar las falencias encontradas en el área; dirección administrativa financiera, para esto se trabajó conjuntamente con los ocupantes actuales de los puestos del área administrativa de dicha institución.