

## BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA

1. Alvares, T. (1996). *Elaboracion de manual de funciones y procedimientos*.
2. Aguirre Ríos Enrique, Jesús C. Martínez, Jesús Valdés. Antonio Salas. *Manual de procedimientos; Una herramienta de administración y control*. España: (Spanish Edition)
3. Benjamín, F. F. (1998). *Organización de Empresas, Análisis, Diseño y Estructura*. México.
4. Benjamín, Enrique. Franklin, Fincowsky. Guillermo, Gómez Ceja. *Organización y Métodos un enfoque competitivo*.
5. Caja de salud Cordes Regional Tarija. (2020). *POA 2020*. Tarija, Bolivia.
6. Caja de Salud Cordes. (211 – 2015), *Plan estratégico institucional*. Tarija, Bolivia.
7. Caja de Salud Cordes. (2010) *Manual de funciones*.
8. Chiabenato, I. *Introducción a la Teoría de la Administración*. (8a Ed)
9. Daniel Maceira, P. (2002). *Organización y funcionamiento de las cajas de salud en Bolivia*.
10. Hernandez Orozco, C. (2007). *Analisis Administrativo; Tecnicas y Metodos*. Costa Rica: EUNED.
11. Herrera, I. V. (2002). *Elaboración de manuales administrativos y de procesos*. Ecuador.
12. Malhotra, N. K. (1997). *Investigación de Mercados*. México: 2da edicion.
13. Martin, G. y Alvares, Torea. *Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos*
14. Puchol, L. (2007). *direccion y gestion de recursos humanos*. buenos aires
15. Sampiere, H. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. (6a ed.)

## WEBGRAFÍA DE CONSULTA

1. Caja de Salud Cordes . (20 de 01 de 2016). [Pagina web en linea]. Disponible en: <http://cajacordescba.bo/#nosotros>
2. ClasificacionDe. (12 de 09 de 2018). *Tipos de Manuales*. Obtenido de ClasificacionDe: <https://www.clasificacionde.org/tipos-de-manuales/>
3. Eduardo Herrera Monterroso, H. (20 de 02 de 2007). *Manuales Administrativos*, [Libro en linea]. Consultado el 25 de 03 de 2020, en: <https://youtu.be/gXxtmyE-1S0>
4. Grupo Milenio. (11 de 02 de 2014). [Pagina web en linea]. Disponible en: <https://www.milenio.com/opinion/varios-autores/universidad-tecnologica-del-valle-del-mezquital/importancia-manuales-herramientas-comunicacion-mipymes-1ra>
5. Japmalaga/Monografías.com.2013 *Manual de procedimientos*. [Libro en linea]. Consultado el 05/03/2020, en: <https://www.monografias.com/trabajos13/mapro/mapro.shtml>
6. José Palma; Gestipolis. *Creacion de un manual de procedimientos*. [Libro en linea]. Consultado el 07/03/2020, en: <https://www.gestipolis.com/creacion-de-un-manual-de-procedimientos/>
7. Monterroso, H. E. (20 de 02 de 2007). *Manuales administrativos*. [Libro en linea]. Consultado el 25 de 03 de 2020, en: <https://www.gestipolis.com/manuales-administrativos/#autores>
8. Pereda, G. (14 de 09 de 2017). *Metodos y Tecnicas de Investigacion*. [Libro en linea]. Consultado el 15 de 03 de 2020, en: <https://www.slideshare.net/guillermopereda/mtodos-y-tcnicas-de-investigacin>
9. Yambal, O. (21 de 02 de 2014). *elaboracion del manual de procedimientos*. Obtenido de Consultora contacto: <https://youtu.be/gXxtmyE-1S0>