

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación fue desarrollado en la empresa SETAR de la ciudad de Tarija, donde se identificó el problema de excesiva cantidad de cuentas morosas, a través de una investigación exploratoria, en la cual se levantaron datos a través de entrevistas con los que toman decisiones en la empresa, y personal del área en donde se desarrolló la investigación.

Se pudo evidenciar que existe gran cantidad de clientes con facturas retrasadas y catalogadas como morosas, y se analizó, cómo esto impide el crecimiento y el óptimo cumplimiento de sus proyectos y obligaciones de la empresa.

En la segunda etapa del proceso de investigación se utilizó la investigación concluyente, donde se desarrolló actividades concretas como diagnóstico de la empresa, investigación de mercado, la cual nos brindó la información suficiente como para diseñar una propuesta, de un instrumento administrativo, como es una estrategia de control y reducción de las cuentas incobrables de la empresa SETAR de la ciudad de Tarija.

La propuesta que se encuentra incluido en este mismo documento, con el que se logrará superar el problema.

Palabras clave: Estrategia, Mora, Control, Diseño, Mercado.