

## 24. Bibliografía

1. Cadena Infantes, S. L. (2018). *La Organización y los sistemas de información*. La paz: Imprenta SANTIN.
2. Calderon Quiñonez , G. G. (2018). Manuales de Funciones y proceso Administrativo. *Manuales de Funciones y proceso Administrativo*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
3. Chiavenato, I. (2001). *Administración Teórica, proceso y practica*. Colombia: Mc Graw hill.
4. Chiavenato, I. (2013). *Administración de Recursos Humanos*. Los Angeles: Mc Graw-Hill/ Interamericana Editores SA.
5. Daft, R. (s.f de s.f de 2011). Teoria y diseño Organizacional. Mexico, s/n, México DF. Obtenido de [https://www.academia.edu/33116815/LIBRO\\_Teor%C3%ADa\\_y\\_Dise%C3%B1o\\_Organizacional\\_Daft\\_L\\_Richard](https://www.academia.edu/33116815/LIBRO_Teor%C3%ADa_y_Dise%C3%B1o_Organizacional_Daft_L_Richard)
6. Dessler, G., & Varela, R. (2011). *Administración de Recursos Humanos* (Quinta ed.). México: PEARSON EDUCATION. Obtenido de <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/0ee49930c54202fa9d631ebce4af2438.pdf>
7. Díaz, M. J. (s.f. de s.f. de 2010). *Marian Jaén Díaz*. Obtenido de <http://eprints.ucm.es/10843/1/T31913.pdf>
8. Federico, A. (s.f. de Semptiembre de 2010). *Federico Anzil*. Obtenido de <https://www.zonaeconomica.com/control>
9. Frias, A. (2012). *El Proyecto de Investigación- Introducción a la investigación Científica*. Caracas, Venezuela: Episiteme.
10. Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL/ INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

11. Herrera Monterroso, H. E. (20 de Febrero de 2013). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/manuales-administrativos/>
12. IMPULSA POPULAR. (5 de MARZO de 2015). *IMPULSA POPULAR*. Obtenido de IMPULSA POPULAR: <https://www.impulsapopular.com/gerencia/que-es-un-manual-de-procesos/>
13. Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial* (decimocuarta ed.). México: The McGraw - Hill Companies.
14. Maslow, A. (2015). *A Theory of Humans Motivation* (7th ed.). Washington, United States of América: Start Publishing.
15. Montufar, R. G. (2015). *Desarrollo Organizacional*. México: Mc Graw Hill Education.
16. Renan Alvarez, M. U. (2020). *Entrevista a los directivos de la empresa*. Tarija: S/N.
17. Richard, K. P. (2011). La metodología de la investigación desde la práctica didáctica. En K. P. Richard, *La metodología de la investigación desde la práctica didáctica* (pág. 162). La Paz: La razón.
18. Rodríguez, J. (2012). *Como elaborar y usar manuales administrativos* (Cuarta ed.). México, Mexico: Cengage Learning Editores SA.
19. Universidad Javeriana. (s.f. de s.f. de 2019). *Universidad Javeriana*. Obtenido de Universidad Javeriana: <http://www.javeriana.edu.co/drh/oym/Servoym1.htm>
20. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA. (s/n de s/n de s/n). *Técnicatura en gestión Universitaria*. Recuperado el 20 de junio de 2020, de <http://aotgu.eco.catedras.unc.edu.ar/introduccion-a-la-administracion-en-las-organizaciones/administracion-administradores-y-organizaciones/niveles-organizacionales/>

21. Valencia, W. A. (2012). *Administración por resultados, un enfoque teórico práctico para organizaciones cambiantes*. Medellín: Univeridad Ternologica de Pereira.