

INTRODUCCIÓN

La memoria de experiencia profesional que se elabora a través de la pasantía, forma parte de las modalidades de profesionalización que ofrece la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, dentro de su propuesta académica. Se realiza a través de una metodología de trabajo que permite que los estudiantes en estado de egreso, puedan acceder a un escenario real de trabajo y participar en el funcionamiento de las organizaciones, empresas, instituciones públicas, preparándolos para que puedan ambientarse a la vida laboral, incursionando en empresas, industrias o instituciones públicas diversas.

Se formaliza a partir de convenios suscritos entre la U.A.J.M.S. y los representantes del sector laboral empresarial e institucional, con el fin de que los egresados puedan tomar contacto con la actividad laboral en contextos reales de trabajo. Permite visualizar los problemas que se presentan en la gestión institucional y generar alternativas de solución para los problemas planteados, tarea en la que juegan un rol fundamental, los conocimientos adquiridos por los estudiantes universitarios durante el período de formación académica. Constituye un período previo de adaptación al desempeño profesional que deberá llevarse a cabo en un futuro próximo.

En este contexto y al haberse elegido a la pasantía como modalidad de profesionalización y a la Empresa ACRICOLOR GRÁFICA S.R.L., como objeto de estudio, se plantea analizar el área administrativa y diseñar una propuesta basada en herramientas de mejora continua y atención al cliente que puede ser útil para la gerencia y el área comercial, en la toma de decisiones.