

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TALLER DE PROFESIONALIZACIÓN II (ADM 599)
MODALIDAD: PROYECTO DE GRADO



**HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL EN EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
DE ENTRE RIOS- TARIJA**

Por:

OVANDO MARTÍNEZ MARIELA

Docente Guía:

LIC. ADRIÁN SILISQUE MAMANI

El presente proyecto de grado pone en consideración de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, como requisito para obtener el grado académico de Licenciatura en Administración de Empresas.

03 de marzo de 2020

TARIJA- BOLIV

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado primeramente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso.

A mi familia por brindarme su confianza y por ser el pilar fundamental en mi vida.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	11
1. JUSTIFICACIÓN.....	12
3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
4. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS.....	14
4.1. VARIABLES.....	14
5. OBJETIVOS DE INVESTIGACION.....	15
5.1. OBJETIVO GENERAL.....	15
5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
6. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	16
7. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
7.1. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA.....	17
7.2. DELIMITACIÓN TEMÁTICA (TEÓRICA).....	17
7.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL.....	17
CAPITULO I.....	19
MARCO TEÓRICO.....	19
1.1. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	19
1.3. MARCO LEGAL.....	20
1.4. DEFINICIÓN DE MANUAL.....	26
1.4.1. IMPORTANCIA DEL MANUAL.....	27
1.5. HIGIENE LABORAL.....	27
1.5.1. OBJETIVOS DE LA HIGIENE EN EL TRABAJO.....	28
1.6. SEGURIDAD LABORAL.....	28
1.6.1. ÁREAS DE ACTIVIDAD DE LA SEGURIDAD LABORAL.....	29
1.7. RIESGO LABORAL.....	29
1.7.1. TIPOS DE RIESGOS.....	30
1.8. ACCIDENTES LABORALES.....	31
1.8.1. CAUSA DE LOS ACCIDENTES.....	31
1.8.3. CONTROL Y EVALUACIÓN DE ACCIDENTES.....	33
1.9. CONDICIONES LABORALES.....	34
CAPÍTULO II.....	37
DIAGNÓSTICO.....	37
2.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ENTRE RÍOS.....	37
2.2. LOCALIZACIÓN.....	38

2.3. ANÁLISIS DEL MARCO ESTRATÉGICO DE LA INSTITUCIÓN.....	38
2.3.1. MISIÓN:.....	39
2.3.2. VISIÓN:.....	39
2.3.3. OBJETIVOS DE GESTIÓN.....	39
2.4. ÁREA DE PRODUCCIÓN.....	40
2.5. ÁREA ORGANIZACIONAL Y DE PERSONAL.....	41
2.6. SITUACIÓN ACTUAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ENTRE RÍOS.....	45
2.7. IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS Y ACCIDENTES LABORALES.....	49
2.8. ANALISIS DE LA FRECUENCIA DE LOS ACCIDENTES.....	59
2.9. ÍNDICE DE GRAVEDAD DE LOS ACCIDENTES.....	62
2.11. CONCLUSIONES.....	65
CAPITULO III.....	68
PROPUESTA.....	68
3.1. INTRODUCCIÓN.....	68
3.2. RIESGOS ASOCIADOS A AGENTES MECÁNICOS.....	69
3.2.1. CORTES.....	69
3.2.2. CAIDAS.....	71
3.2.3. GOLPES, CHOQUES Y ATRAPAMIENTOS.....	72
3.2.4. MANIPULACIÓN DE CARGAS.....	72
3.3. RIESGOS ASOCIADOS A AGENTES FÍSICOS.....	74
3.3.1. RADIACIONES.....	74
3.3.2. CALOR AMBIENTAL.....	77
3.4. RIESGOS ASOCIADOS A AGENTES BIOLÓGICOS.....	78
3.4.1. NORMAS DE HIGIENE PERSONAL.....	80
3.5. RIESGOS QUÍMICOS.....	81
3.6. RIESGOS ERGONÓMICOS.....	85
3.6.1. MEDIDAS GENERALES.....	86
3.6.2. EJERCICIOS DE RELAJACIÓN, EN CASO DE FATIGA MUSCULAR, O DURANTE LAS PAUSAS.....	88
3.6.3. MOVILIZACIÓN DE PACIENTES.....	89
3.7. RIESGOS PSICOSOCIALES.....	90
3.7.1. DIEZ CONSEJOS PARA MANEJAR EL ESTRÉS PERSONAL.....	91
3.8. GESTIÓN DE RESIDUOS SANITARIOS.....	93
3.9. PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS.....	95

RECOMENDACIONES.....	99
WEBLOGRAFÍA.....	101
CRONOGRAMA DE GANTT.....	102

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N.º 1.1.....	15
CUADRO N.º 2.1.....	42
CUADRO N.º 2.2.....	44
CUADRO N.º 2.3.....	59
CUADRO N.º 2.4.....	60
CUADRO N.º 2.5.....	62
CUADRO N.º 2.6.....	63

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N.º 2.1.....	46
GRÁFICO N.º 2.2.....	46
GRÁFICO N.º 2.3.....	47
GRÁFICO N.º 2.4.....	47
GRÁFICO N.º 2.5.....	48
GRÁFICO N.º 2.6.....	48
GRÁFICO N.º 2.7.....	49
GRÁFICO N.º 2.8.....	50
GRÁFICO N.º 2.9.....	51
GRÁFICO N.º 2.10.....	51
GRÁFICO N.º 2.11.....	52
GRÁFICO N.º 2.12.....	52
GRÁFICO N.º 2.13.....	53
GRÁFICO N.º 2.14.....	54
GRÁFICO N.º 2.15.....	54
GRÁFICO N.º 2.16.....	55
GRÁFICO N.º 2.17.....	56
GRÁFICO N.º 2.18.....	57
GRÁFICO N.º 2.19.....	57
GRÁFICO N.º 2.20.....	58
GRÁFICO N.º 2.21.....	59