

BIBLIOGRAFÍA

1. ÁGREDAL
MALDONADO,
ROBERTO *Diccionario de investigación científica,*
Cochabamba-Bolivia, Grupo editorial Kipus,
Segunda Edición, 2007.
2. AMADOR, JUAN
PABLO *Proceso Administrativo,* disponible en:
www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/procesoadministrativo/ (Consulta: 8 de Abril del 2015)
3. ARMAS G., JOSÉ *Teoría y técnicas de investigación social,* Sucre-Bolivia, Editorial, Tupac Katari, séptima edición, 1992
4. ANGELINI Z., JOSÉ J. *Bases para el Mejoramiento Continuo,* San José C.R., 1ª Edición, 2002
5. BARRAGAN,
ROSSANA *Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación,* Bolivia, Editorial, Offeset Boliviana Ltda., cuarta edición, 2007
6. BONNEFOY JUAN
CRISTÓBAL Y
ARMIJO, MARIANELA *Indicadores de Desempeño,* Santiago de Chile, Publicación de las Naciones Unidas, 1ra edición, 2005
7. CATALÁN, MARISOL *Perfiles y Funciones,* disponible en:
<http://www.elconsultorestrategico.com/trabajos11/perfadm/perfadm.shtml>. (Consulta: 03 de julio el 2015)
8. CUELLAR, LORA
ARTURO *Artículo de Visión Organizacional,* Materia Dirección Estratégica II, 2012
9. CHIAVENATO,
IDALBERTO *Introducción a la teoría general de la administración,* Colombia, 2^{da}, Ed. 2000.
10. CHIAVENATO,
IDALBERTO *Gestión del talento humano,* Bogotá-Colombia, McGrall-Hill, 1^{ra} edición, 2002.
11. CHIAVENATO,
IDALBERTO *Administración de recursos humanos,* México, McGrall-Hill, 8^{va} Edición, 2007.

12. HIRT GEOFFRE Y, FERREL O.C. *Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante*, Editorial McGraw Hill, México, 4ta edición, 2004
13. FREDR, DAVID *Conceptos de administración estratégica*, México, 1ra Edición. 1997.
14. FERREL O.C. Y HIRT GEOFFREY *Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante*, Editorial McGraw Hill, México, 4^{ta} edición, 2004
15. GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE TARIJA *Diagnóstico sobre las de la Micro Pequeña y Mediana Empresa*, 2013.
16. GÓMEZ CEJA, GUILLERMO *Planeación y organización de empresas*, Bogotá-Colombia, 9º Edición, 2010.
17. KOONNTZ, HAROLD Y WEINRICH, HEINZ *Administración una perspectiva global*, México, McGrall-Hill, 12ª edición, 2011.
18. HERNÁNDEZ, ROBERTO FERNÁNDEZ, CARLOS COLLADO, BATISTA PILAR, LUCIO *Metodología de la investigación*, México, McGraw-Hill, 4^{ta} Edición. 2003.
19. HERNÁNDEZ SAMPIERI, ROBERTO *Metodologías de la investigación*, México, McGraw-Hill interamericana, cuarta edición, 2006.
20. MARTÍNEZ, PEDRÓS DANIEL Y MILLAS GUTIÉRREZ, ARTEMIO. *La elaboración de un plan estratégico y su implantación a través del cuadro de mando integral*, Madrid, Edición días de santos, 2da edición, 2005
21. MÉNDEZ MORALES, JOSÉ SILVESTRE *Economía y Empresa*, México, Mc Graw Hill, 2ª Edición, 2002
22. MÜNCH, LOURDES) Y ÁNGELES, ERNESTO *métodos y técnicas de investigación*, México, Editorial Trillas, 10da reimpresión, 2010
23. SERRANO RAMÍREZ AMÉRICO ALEXIS *Administración I y II*, Cengage Learning Latino America, 1ª Edición, 2000.

24. STONER A.F.Y
CHARLES WANKEL *Administración*, México, Prentice Hall, 3ª edición, 1990

25. ODILON MÉNDEZ,
RAMÍREZ *La investigación Científica*, San José-Costa rica, Editorial Investigaciones Jurídicos S.A., 2ª Ed, 2002.

26. REYES PONCE,
AGUSTÍN *Administración de Empresas Teoría y Práctica*, México, Limusa 2ª edición 1995

27. RUBIO NAVARRO,
ELENA *Reglas de oro de un buen clima laboral*. Disponible en <http://www.ualberta.ca/yreshef/fullhome.html>. Fecha de acceso, mayo 2015, 2003

28. ROBBINS P. Y MARY
COULTER, STEPHEN *Administración*, México, Prentice Hall, 8ª Edición, 2005

29. VEGA DE LA TORRE,
OSWALDO *Guías Metodológicas para el trabajo de Grado Universitario*, Bolivia, Editorial, laRazón, primera edición, 2011

30. VÁSQUEZ, ANA *Guía para la Elaboración de Diagramas de Flujo*, Ministerio De Planificación Nacional Y Política Económica, Chile, 1ra edición, 2009

31. ZALKING, SHELDON *La percepción: implicaciones en la administración*, Colombia, Ventana abierta/Tecnos 2ª edición, 2008