

RESUMEN EJECUTIVO

La motivación es un tema de gran importancia, si se aplica de una buena forma puede ayudar a que los trabajadores tengan una mayor productividad, es importante para el desempeño laboral de los trabajadores y así obtener mejores resultados.

Las empresas objeto de estudio elegidas para esta investigación pertenecen al sector de las telecomunicaciones.

El trabajo de investigación tuvo como propósito determinar cómo la motivación laboral influye en el desempeño de los trabajadores de las empresas Telefónicas Tigo, Entel, Viva y Cosett en la ciudad de Tarija, es por ello que la investigación se enfocó en identificar qué tipo de factores motivacionales son los más importantes a pesar de sus diferencias individuales como edad, sexo y estado civil en los empleados de este sector.

El presente trabajo de investigación tuvo un alcance metodológico tipo descriptivo correlacional porque busca determinar la relación existente entre dos variables: desempeño de los empleados en su trabajo y factores motivacionales.

Sobre el desarrollo de la investigación, se utilizó una muestra fija conformada por 80 trabajadores que laboran dentro del sector de empresas telefónicas,

El instrumento de recolección de datos que se empleó en el trabajo de campo fueron tres encuestas: Expectativa laboral, Clima Organizacional y de Desempeño, además para medir la validez y confiabilidad de los datos se utilizó el análisis SPSS de Crombrach.

Como hipótesis la presente investigación concluye que los factores motivacionales más importantes que influyen en el desempeño de los trabajadores son el Salario, las Condiciones laborales y el Reconocimiento.

Ante la aceptación de la hipótesis planteada se da a conocer una serie de estrategias que ayuden a mejorar la gestión de las empresas las cuales son: Establecer incentivos laborales, Establecer políticas de Recursos Humanos para mejorar las relaciones interpersonales y Fomentar la comunicación eficaz.