

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**  
**CARRERA: ADMINISTRACION DE EMPRESAS**  
**MATERIA: TPF-501**  
**TRABAJO DE PROFESIONALIZACIÓN**  
**MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL**



**AREA: SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE**  
**OCUPACIONAL EN SERVICIOS ELECTRICOS DE TARIJA**  
**“SETAR”**

**POR:**

**LUCAS AGUIRRE EDSON LEANDRO**

**DOCENTE GUIA:**

**LIC. LUZ DANIELA RIOS MOLINA**

**TARIJA-BOLIVIA**

### **AGRADECIMIENTOS:**

*A mi madre por ser un ejemplo a seguir de trabajo y colaboración con los demás.*

*A mi papa por ayudarme y apoyarme siempre con sus consejos y su ejemplo de perseverancia, rectitud integridad y ética.*

*A Dios por permitirme sonreír nuevamente.*

*A mis hermanos por toda la paciencia que tuvieron conmigo*

## **DEDICATORIA**

***A Dios: Por darme la fuerza necesaria para poder culminar mi carrera.***

***A mis padres: Por la comprensión y el fuerza en concederme la oportunidad de estudiar y por su constante apoyo a lo largo de mi vida.***

***A mis hermanos: Por sus consejos y toda la ayuda que me brindaron para concluir mis estudios***

# INDICE

## **CAPITULO I: INTRODUCCION**

<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 ANTECEDENTES.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 SITUACION PROBLÉMICA.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.1 Identificación del Problema .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.2 Definición del problema .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 JUSTIFICACION.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 OBJETIVOS.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4.1 Objetivo General.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4.2 Objetivos específicos .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 DISEÑO METODOLOGICO.....</b>	<b>5</b>

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO REFERENCIAL**

<b>2.1. Seguridad .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2. Higiene .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3. Seguridad e Higiene Industrial .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4. Objetivo de la Seguridad Industrial.....</b>	<b>8</b>
<b>2.5. Normas de Seguridad Industrial.....</b>	<b>9</b>
<b>2.6 Condiciones y actos inseguros .....</b>	<b>10</b>
<b>2.7. Riesgos y Accidentes.....</b>	<b>11</b>
<b>2.8. Clasificación de los Accidentes .....</b>	<b>12</b>
<b>2.9. Causas e investigación de los accidentes .....</b>	<b>12</b>
<b>2.10. Prevención de accidentes .....</b>	<b>13</b>
<b>2.11. Consecuencias derivadas de la organización del trabajo .....</b>	<b>14</b>
<b>2.12. Riesgo Eléctrico .....</b>	<b>14</b>
<b>2.13. Equipo de Protección Personal (EPP).....</b>	<b>15</b>
<b>2.14. Objetivo del equipo de protección.....</b>	<b>15</b>
<b>2.15. Ambiente de Trabajo.....</b>	<b>16</b>
<b>2.15.1. Ruido.....</b>	<b>17</b>
<b>2.15.2. Ventilación.....</b>	<b>17</b>
<b>2.15.3. Iluminación.....</b>	<b>17</b>
<b>2.15.4. Temperatura.....</b>	<b>17</b>

2.15.5. Señalización .....	17
2.16. Programa de Seguridad e Higiene en el Trabajo.....	18
<b>CAPITULO III: ANTECEDENTES Y ANALISIS INTERNO</b>	
3.1 Antecedentes de la empresa.....	22
3.2. SETAR en la Actualidad .....	23
3.2.1. Misión .....	24
3.2.2. Visión .....	24
3.2.3. Estrategia Corporativa .....	24
3.2.4. Valores .....	24
3.3. Ejes Centrales de Acción .....	25
3.4. Estructura Organizativa de la Empresa .....	25
3.5. Seguridad Industrial y Medio Ambiente .....	25
<b>CAPITULO IV: PROPUESTA</b>	
4.1. Introducción.....	58
4.2. Procedimientos.....	58
4.3. Permisos de trabajo .....	81
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. Conclusiones .....	92
5.2. Recomendaciones.....	93
<b>BIOGRAFÍA</b>	
<b>ANEXO</b>	