

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISael SARACHo”
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MATERIA: TRABAJO DE PROFESIONALIZACIÓN G-3
MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**



**“ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN PARA LOS ATRACTIVOS
TURÍSTICOS COMUNITARIOS DEL DISTRITO 8 TARIQUÍA”**

Por:

**DURAN AVILA EDITH MARIZOL
FERNANDEZ BAÑOS LUIS MIGUEL**

Docente Guía: MSc. Lic. IMER ADIN COLQUE ALACONA

Trabajo de profesionalización presentada a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISael SARACHo”, como requisito para optar al grado académico de Licenciatura en Administración de Empresas

TARIJA - BOLIVIA

05 de marzo de 2020

VºBº

MSc. Lic. Imer Adin Cloque Alanoca

DOCENTE GUÍA

MSc. Lic. Anselmo Rodríguez Ortega

DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

MSc. Lic. Víctor Vargas Rivera

VICEDECANO
FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

MSc. Lic. Victor Jonh Vaca Jerez

DIRECTOR DPTO. ADM. EMPRESAS Y ADM. APLICADA

APROBADO POR:

TRIBUNAL:

MSc. Lic. Luz Daniela Ríos Molina

TRIBUNAL

MSc. Lic. Said Rodrigo Morales G.

TRIBUNAL

ADVERTENCIA

El tribunal calificador de este trabajo no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo éstas de responsabilidad absoluta del autor.

DEDICATORIA:

El presente trabajo de grado va dedicado a Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de nuestras vidas, bendiciéndonos y dándonos fuerzas para continuar con nuestras metas trazadas sin desfallecer. A nuestros padres que, con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logremos culminar nuestra carrera profesional.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios por permitirnos concluir nuestro trabajo, soñar y creer en la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

A nuestros padres Arcenio Duran Telera, Maria Lourdes Avila Martinez y Felix Fernandez Castro, Margarita Baños Castro, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

A todos los docentes de la “Universidad Autónoma Juan Misael Saracho” por sus enseñanzas y contribución en nuestra formación profesional y personal.

PENSAMIENTO:

“El éxito debe medirse no por la posición a que una persona ha llegado, sino por su esfuerzo por triunfar.”

Booker T. Washington

ÍNDICE

1.1. ANTECEDENTES	1
1.2. JUSTIFICACIÓN	4
1.2.1. Justificación Teórica	4
1.2.2. Justificación práctica.....	4
1.2.3. Justificación social	4
1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.3.1. Identificación del Problema	5
1.3.2. Árbol del problema	7
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	8
1.5. HIPÓTESIS DEL TRABAJO.....	8
1.5.1. Variables de la Hipótesis	8
1.5.1.1. Variable Independiente	8
1.5.1.2. Variable Dependiente.....	8
1.5.2. Operacionalización de la variable independiente	8
1.5.3. Operacionalización de la variable dependiente	11
1.6. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	12
1.6.1. Objetivo General.....	12
1.6.2. Objetivos Específicos	12
1.7. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
1.7.1. Delimitación Geográfica.....	12
1.7.2. Delimitación Temática.....	13
1.7.3. Delimitación Temporal	13
1.8. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.8.1. Investigación exploratoria.....	13

1.8.2. Investigación descriptiva	14
1.9. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.9.1. Encuesta	14
1.9.2. Observación	14
1.9.3. Entrevista	15

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. MARKETING	16
2.1.1. Definición de marketing	16
2.1.2. Concepto de marketing	16
2.1.3. ¿Qué se comercializa?	18
2.1.4. Objetivos del marketing.....	19
2.1.5. Proceso de marketing.....	19
2.1.6. Cómo entender el mercado y las necesidades del consumidor	20
2.1.6.1. Necesidades, deseos y demandas del consumidor	20
2.1.6.2. Ofertas de marketing: Productos, servicios y experiencias.....	21
2.1.6.3. Valor y satisfacción del cliente	21
2.1.6.4. Intercambios y relaciones.....	22
2.1.6.5. Mercados	23
2.1.7. Marketing mix.....	23
2.1.7.1. Producto	24
2.1.7.1.1. Atributos del producto o servicio.....	24
2.1.7.2. Precio.....	25
2.1.7.2.1. Percepción del valor por parte del cliente.....	26
2.1.7.3. Plaza	26

2.1.7.4. Promoción	26
2.1.8. Servicios.....	27
2.1.8.1. Definición de los servicios	27
2.1.8.2. Naturaleza y característica de los servicios.....	27
2.1.8.3. Calidad en el servicio	28
2.1.9. Marketing turístico.....	29
2.2. ESTATEGIA	30
2.2.1. Características de una Estrategia	31
2.3. PROMOCIÓN.....	32
2.3.1. Definición de la promoción	32
2.4. ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN	33
2.4.1. ¿Qué es la estrategia de promoción?.....	33
2.4.2. Elementos que componen una estrategia de promoción	34
2.4.2.1. Publicidad.....	35
2.4.2.1.1. Establecimiento de los objetivos publicitarios.....	36
2.4.2.1.2. Establecimiento del presupuesto publicitario	36
2.4.2.1.3. Desarrollo de una estrategia publicitaria	37
2.4.2.1.4. Evaluación de la publicidad.....	37
2.4.2.2. Promoción de ventas	38
2.4.2.2.1. Objetivos de la promoción de ventas.....	39
2.4.2.2.2. Estrategia de promoción de ventas	39
2.4.2.3. Relaciones Pùblicas.....	40
2.4.2.3.1. Rol e impacto de las relaciones pùblicas	40
2.4.2.3.2. Principales herramientas de las relaciones pùblicas	41
2.4.2.4. Ventas personales.....	42
2.4.2.4.1. Estructura de la fuerza de ventas	43
2.4.2.4.2. El proceso de ventas personales.....	43
2.4.2.5. Marketing directo	44

2.4.2.5.1. Base de datos de los clientes.....	45
2.4.2.5.2. Beneficios del marketing directo	45
2.4.2.5.3. Formas de marketing directo	46
2.4.2.5.4. Estrategia de marketing directo	51
2.5. TURISMO.....	53
2.5.1. Clasificación Básica del Turismo según Procedencia del Visitantes	54
2.5.2. Oferta turística	55
2.5.3. Demanda turística	55
2.5.4. Definición de la palabra turista.....	56
2.5.5. Turismo sostenible.....	57
2.5.6. Turismo rural	57
2.5.7. Turismo comunitario.....	58
2.5.7.1. Características del turismo comunitario.....	59
2.5.7.2. Principios Para El Turismo Comunitario En Bolivia.....	59
2.5.7.3. Pilares del Turismo Rural Comunitario	60
2.5.7.4. Beneficios del turismo comunitario	61

CAPÍTULO III

DIAGNÓSTICO

3.1. ANÁLISIS DE ENTORNO	62
3.1.1. Análisis del Macroentorno (PESTAL)	62
3.1.1.1. Entorno Político	62
3.1.1.2. Entorno Económico.....	64
3.1.1.3. Entorno Socio-cultural	66
3.1.1.3.1. Emprendimientos de turismo comunitario.....	66
3.1.1.3.2. Ingreso y gasto por Sector Turístico	67

3.1.1.4. Entorno Tecnológico.....	67
3.1.1.5. Entorno Ambiental	68
3.1.1.5.1. Áreas Protegidas	70
3.1.1.6. Entorno legal	72
3.1.1.6.1. Constitución política del estado	73
3.1.1.6.2. Ley General de Turismo “Bolivia te espera” N° 292.....	74
3.1.1.6.3. Turismo comunitario.....	75
3.1.1.6.4. Ley de autonomías	76
3.1.1.6.5. Ley de medio ambiente N° 1333.....	76
3.1.1.6.6. Declaración de la Reserva Nacional de Flora y Fauna Tariquía.....	77
3.1.1.6.7. Reglamento general de áreas protegidas.....	79
3.1.2. Análisis de micro entorno.....	80
3.1.2.1. División política Distrito y cantones del Municipio de Padcaya	80
3.1.2.2. Fundación de la Reserva Nacional Flora y Fauna Tariquía (RNFFT) ..	81
3.1.2.3. Historia de la Reserva Nacional Flora Fauna Tariquía	82
3.1.2.4. La vida comunitaria en Tariquía	84
3.1.2.4.1. Gestión de la tierra, espacios y vida colectiva	84
3.1.2.5. Datos geográficos.....	86
3.1.2.5.1. Ubicación geográfica	86
3.1.2.6. Características de la Reserva Nacional de Flora y Fauna Tariquía.....	87
3.1.2.6.1. Clima.....	87
3.1.2.6.2. Flora	87
3.1.2.6.3. Fauna.....	88
3.1.2.7. Vías camineras	89
3.1.2.8. Habitantes del distrito 8 Tariquía.....	90
3.1.2.9. Aspectos socio económicos del distrito 8 tariquia	91
3.1.2.9.1. Pesca	91
3.1.2.9.2. Agricultura	91
3.1.2.9.3. Ganadería	93
3.1.2.9.4. Apicultura	94

3.1.2.9.5. Artesanía	94
3.1.2.10. Estructura sindical	95
3.1.2.11. Aspecto socio culturales	96
3.1.2.11.1. Educación.....	96
3.1.2.11.2. Idioma	97
3.1.2.11.3. Religión.....	98
3.1.2.11.4. Vestimenta.....	98
3.1.2.11.5. Gastronomía	98
3.1.2.11.6. Ferias	99
3.1.2.11.7. Aniversario del distrito 8 Tariquía	99
3.1.2.11.8. Servicios básicos	100
3.1.2.12. Actividad turística	101
3.1.2.12.1. Tarifario de ingreso al Área Protegida	101
3.1.2.12.2. Hospedaje.....	102
3.1.2.12.3. Servicio de alimentación	103
3.1.2.12.4. Guía turístico	104
3.1.2.13. Atractivos turísticos.....	105
3.1.2.13.1. Chorro sin nombre	105
3.1.2.13.2. Mirador San José.....	106
3.1.2.13.3. Fosa la peña.....	106
3.1.2.13.4. Mirador de Acheralitos	107
3.1.2.13.5. Fosa sin nombre	108
3.1.2.13.6. Camino San Pedro.....	108
3.1.2.13.7. Puente Motovi	109
3.1.2.13.8. La piedra ombliguda	110
3.1.2.13.9. Parque de los ríos	111
3.1.2.13.10. La cueva de la juca	111
3.1.2.13.11. El angosto del río Motovi.....	112
3.1.2.13.12. Río de Volcán Blanco.....	113
3.1.2.13.13. Llanuras	113

3.1.2.14.	Actores que tienen relación	114
3.1.2.15.	Demanda de turistas en Tariquía	116
3.1.2.16.	Puntos de información	116
3.1.2.17.	Presupuesto de la Secretaría de Turismo y Culturas del Gobierno Autónomo Municipal de Tarija.....	117
3.1.2.18.	Afluencia de turistas en Tarija.....	118
3.1.2.19.	Flujo de turistas	120
3.1.2.20.	Ánalysis FODA	122
3.2.	TRABAJO DE CAMPO	124
3.2.1.	Población y muestra.....	124
3.2.1.1.	Determinación de la Muestra Población 1:	124
3.2.1.2.	Determinación de la Muestra Población 2:	126
3.3.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	128
3.3.1.	Resultados en la ciudad de Tarija	128
3.3.2.	Resultados en el distrito 8 Tariquía	143
3.3.3.	Conclusiones	153

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

4.1.	INTRODUCCIÓN	155
4.2.	DESARROLLO DE LA PROPUESTA	155
4.2.1.	ESTRATEGIA 1: Taller de sensibilización sobre la actividad turística y el turismo comunitario.....	157
4.2.1.1.	Descripción general.....	157

4.2.1.2. Objetivo general	158
4.2.1.3. Objetivos específicos	158
4.2.1.4. Descripción técnica	159
4.2.1.5. Metodología de los módulos	160
4.2.1.6. Presupuesto	161
4.2.2. ESTRATEGIA 2: Diseño De Página Web	163
4.2.2.1. Objetivo.....	163
4.2.2.2. Referencias Técnicas.....	163
4.2.2.3. Contenido	163
4.2.2.4. Esquema de la página web	164
4.2.2.5. Actividades.....	164
4.2.2.6. Presupuesto de la página web	165
4.2.3. ESTRATEGIA 3: Diseño De Página De Facebook.....	166
4.2.3.1. Objetivo.....	166
4.2.3.2. Indicadores	166
4.2.3.3. Descripción	167
4.2.3.4. Presupuesto	168
4.2.4. ESTRATEGIA 4: Publicación En Revista Especializada En Turismo ..	168
4.2.4.1. Objetivo.....	168
4.2.4.2. Descripción	168
4.2.4.3. Distribución.....	169
4.2.4.4. Actividades.....	169
4.2.4.5. Presupuesto en revista especializada en turismo.....	171
4.2.5. ESTRATEGIA 5: Uso De Trípticos	172
4.2.5.1. Objetivo.....	172
4.2.5.2. Contenido	172
4.2.5.3. Distribución.....	172
4.2.5.4. Actividades.....	173
4.2.5.5. Presupuesto	175
4.2.6. ESTRATEGIA 6: Elaboración de Banner	175

4.2.6.1. Objetivo.....	175
4.2.6.2. Contenido	176
4.2.6.3. Distribución.....	176
4.2.6.4. Actividades.....	176
4.2.6.5. Presupuesto	177
4.2.7. ESTRATEGIA 7: Alianza Estratégica Con Empresas De Telefonía	177
4.2.7.1. Objetivo.....	177
4.2.8. ESTRATEGIA 8: Diseño De Souvenirs.....	178
4.2.8.1. Objetivo.....	178
4.2.8.2. Destinatario	178
4.2.8.3. Tamaño y cantidad de las poleras	178
4.2.8.4. Presupuesto	179
4.2.9. ESTRATEGIA 9: Promoción Turística a Través De Las Diferentes Prácticas Deportivas Y Actividades Recreacionales	180
4.2.9.1. Objetivo.....	180
4.2.9.2. Descripción	181
4.2.9.3. Presupuesto para parapente y tirolesa	182
4.2.10. ESTRATEGIA 10: Concurso de fotografías	183
4.2.10.1. Objetivo	183
4.2.10.2. Descripción.....	183
4.2.10.3. Formato	184
4.2.11. ESTRATEGIA 11: Diseño del circuito turístico comunitario.....	185
4.2.11.1. Objetivo	185
4.2.11.2. Descripción.....	185
4.2.11.3. Recorrido	186

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.3. PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA	188
5.1. CONCLUSIONES.....	189
5.2. RECOMENDACIONES.....	191
BIBLIOGRAFÍA.....	192
ANEXOS	

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Árbol de problema	7
Gráfico N° 2 Modelo simple del proceso de Marketing	20
Gráfico N° 3 Elementos que componen una estrategia de promoción	35
Gráfico N° 4 Principales decisiones de publicidad	35
Gráfico N° 5 Objetivos de la publicidad	36
Gráfico N° 6 Principales decisiones relacionadas con la administración de la fuerza de ventas.....	42
Gráfico N° 7 Principales pasos para vender eficazmente.....	44
Gráfico N° 8 Formas de marketing directo	46
Gráfico N° 9 Marketing en línea	48
Gráfico N° 10 Definición de turismo	54
Gráfico N° 11 Producto Interno Bruto Trimestral (2017-2019).....	64
Gráfico N° 12 Áreas Protegidas Nacionales	70
Gráfico N° 13 Ubicación de las Áreas Protegidas	71
Gráfico N° 14 Ubicación Geográfica	86
Gráfico N° 15 Estructura Sindical.....	96
Gráfico N° 16 Edad	128
Gráfico N° 17 Género.....	129
Gráfico N° 18 Conocimiento sobre el turismo comunitario.....	130
Gráfico N° 19 Conocimiento del potencial turístico en el Distrito 8 Tariquía.....	131
Gráfico N° 20 Conocimiento del Distrito 8 Tariquía	133
Gráfico N° 21 Medios de comunicación que utiliza para informarse	134
Gráfico N° 22 Mediante qué medios de comunicación escuchó hablar de Tariquía	135
Gráfico N° 23 Medios de comunicación por el cual le gustaría informarse del Distrito	136
Gráfico N° 24 Medios televisivos	138
Gráfico N° 25 Medios radiales.....	139
Gráfico N° 26 Prensa escrita	140

Gráfico N° 27 Redes sociales e internet	142
Gráfico N° 28 Conocimiento sobre el turismo comunitario.....	143
Gráfico N° 29 Actividad principal	144
Gráfico N° 30 Conocimiento del alto potencial turístico en Tariquia.....	145
Gráfico N° 31 Observación de turistas por parte de comunarios	146
Gráfico N° 32 Interés en formar parte de la oferta turística.....	147
Gráfico N° 33 Existencia de interés para promocionar el distrito.....	149
Gráfico N° 34 Captación de mayor número de turistas.....	150
Gráfico N° 35 Existencia de instituciones que ayuden económicamente a la región	151
Gráfico N° 36 Estaría de acuerdo que se utilicen medios de comunicación para dar a conocer la región	153
Gráfico N° 37 Esquema de la propuesta	156
Gráfico N° 38 Esquema de los módulos del taller de sensibilización.....	161
Gráfico N° 39 Esquema de la página web.....	164
Gráfico N° 40 Formato de la página web propuesta	165
Gráfico N° 41 Página de Facebook	166
Gráfico N° 42 Formato de revista	170
Gráfico N° 43 Diseño del contenido de la revista	171
Gráfico N° 44 Diseño del tríptico.....	174
Gráfico N° 45 Formato de banners.....	176
Gráfico N° 46 Formato de tarjetas de crédito con riqueza de Tariquía.....	177
Gráfico N° 47 Formato de souvenirs.....	179
Gráfico N° 48 Formato de afiche	180
Gráfico N° 49 Un recorrido por el corazón de tariquia.....	181
Gráfico N° 50 Formato para el concurso.....	184
Gráfico N° 51 Formato de afiche para la promoción	187

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Operacionalización de la variable independiente	9
Tabla N° 2 Operacionalización de la variable dependiente	11
Tabla N° 3 Producto interno bruto según departamentos.....	65
Tabla N° 4 Producto Interno Bruto Per Cápita a precios, según departamento	66
Tabla N° 5 Llegada de turistas a Bolivia.....	67
Tabla N° 6 Municipio de Padcaya: Distritos, Cantones y Comunidades	80
Tabla N° 7 Comunidades del Distrito 8 TARIQUÍA	85
Tabla N° 8 Fauna de vertebrados registrados en la RNFF tariquia.....	89
Tabla N° 9 Transporte a la población de tariquia.....	90
Tabla N° 10 Producción del Distrito 8	92
Tabla N° 11 Cobro por ingreso	101
Tabla N° 12 Hacienda y Servicio de alimentación	104
Tabla N° 13 Servicio de guía turístico	105
Tabla N° 14 Actores Involucrados	114
Tabla N° 15 Llegada de pasajeros vía aérea (2017.2019).....	118
Tabla N° 16 Llegada de pasajeros vía terrestre (2018-2019).....	119
Tabla N° 17 Número de turistas en la Ciudad de Tarija	120
Tabla N° 18 Matriz FODA.....	123
Tabla N° 19 Población 1	124
Tabla N° 20 Delimitación del tamaño de la muestra.....	125
Tabla N° 21 Delimitación del tamaño de la muestra.....	127
Tabla N° 22 Edad	128
Tabla N° 23 Género.....	129
Tabla N° 24 Conocimiento sobre el turismo comunitario.....	130
Tabla N° 25 Conocimiento del potencial turístico en el Distrito 8 Tariquía.....	131
Tabla N° 26 Conocimiento del Distrito 8 Tariquía	132
Tabla N° 27 Medios de comunicación que utiliza para informarse	133
Tabla N° 28 Mediante qué medios de comunicación escuchó hablar de Tariquía....	135

Tabla N° 29 Medios de comunicación por el cual le gustaría informarse del Distrito	136
Tabla N° 30 Medios televisivos	137
Tabla N° 31 Medios radiales	139
Tabla N° 32 Prensa escrita	140
Tabla N° 33 Redes sociales e internet	141
Tabla N° 34 Conocimiento sobre el turismo comunitario.....	143
Tabla N° 35 Actividad principal	144
Tabla N° 36 Conocimiento del alto potencial turístico en Tariquia.....	145
Tabla N° 37 Observación de turistas por parte de comunarios	146
Tabla N° 38 Interés en formar parte de la oferta turística	147
Tabla N° 39 Existencia de interés para promocionar el distrito.....	148
Tabla N° 40 Captación de mayor número de turistas.....	150
Tabla N° 41 Existencia de instituciones que ayuden económicamente a la región ..	151
Tabla N° 42 Estaría de acuerdo que se utilicen medios de comunicación para dar a conocer la región	152
Tabla N° 43 Presupuesto de taller de sensibilización	161
Tabla N° 44 Presupuesto de la página web	165
Tabla N° 45 Presupuesto de la página de Facebook	168
Tabla N° 46 Presupuesto en revista especializada en turismo	171
Tabla N° 47 Presupuesto de tríptico.....	175
Tabla N° 48 Presupuesto de banners.....	177
Tabla N° 49 Tamaño y cantidad de las poleras	178
Tabla N° 50 Presupuesto de souvenirs	179
Tabla N° 51 Presupuesto para parapente y tirolesa	182
Tabla N° 52 Categorías para el concurso	183
Tabla N° 53 Presupuesto para la implementación de la propuesta	188

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía N° 1 Pesca (Distrito 8 Tariquía)	91
Fotografía N° 2 Agricultura (Sembradío de maíz).....	92
Fotografía N° 3 Agricultura (Naranjo).....	92
Fotografía N° 4 Ganadería (Vacuno)	93
Fotografía N° 5 Ganadería (Caballos).....	93
Fotografía N° 6 Apicultura.....	94
Fotografía N° 7 Artesanía (Silla).....	95
Fotografía N° 8 Internado de Pampa Grande	97
Fotografía N° 9 Unidad educativa Pampa Grande	97
Fotografía N° 10: 20 de noviembre 2019 cumpliendo 106 años (comunidad Pampa Grande).....	99
Fotografía N° 11 Grifo de agua	100
Fotografía N° 12 Paneles solares	101
Fotografía N° 13 Hostería (Pampa Grande).....	102
Fotografía N° 14 Leche de vaca	103
Fotografía N° 15 Pescado a la Parrilla	103
Fotografía N° 16 Guiso de fideo	104
Fotografía N° 17 Chorro sin nombre (Comunidad de Acherales).....	105
Fotografía N° 18 Mirador San José (Comunidad San José).....	106
Fotografía N° 19 Fosa la Peña (Comunidad Pampa Grande).....	107
Fotografía N° 20 Mirador de Acheralitos (Comunidad de Acheralitos)	107
Fotografía N° 21 Fosa sin Nombre (comunidad Pampa Grande y San Pedro)	108
Fotografía N° 22 Camino San Pedro	109
Fotografía N° 23 Puente Motovi (Comunidad de Motovi)	109
Fotografía N° 24 Piedra Ombliguda (Comunidad de Motovi).....	110
Fotografía N° 25 Parque de los Ríos (Comunidad de Motovi)	111
Fotografía N° 26 La cueva de la Juca (Comunidad de Motovi).....	112
Fotografía N° 27 El angosto del río de Motovi	112

Fotografía N° 28 Rio de volcán blanco (Comunidad de Volcán Blanco)	113
Fotografía N° 29 Llanuras	114